

**PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA
DAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TERHADAP
PENGHIMPUNAN INFAQ DAN SEDEKAH PADA
BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA
JAMBI TAHUN 2016-2022**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Melengkapi Gelar Syarat-Syarat Guna Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S.1) Sarjana Ekonomi (S.E)**



Oleh :

**RTS NADIA ROSANTI PUTRI
NIM : 501171753**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RTS. Nadia Rosanti Putri
NIM : 501171753
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Jurusan : Ekonomi Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TERHADAP PENGHIMPUNAN INFAQ DAN SEDEKAH PADA AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA JAMBI TAHUN 2016-2022”** adalah benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan merupakan plagiat dari skripsi oranglain. Apabila kemudian dari pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademis yang berlaku (dicabut predikat kelulusan gelar kesarjanaannya).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Jambi, 13 juli 2023

Penulis



Rts Nadia Rosanti Putri

NIM: 501171753

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Pembimbing I : Dr. Habriyanto, S. Pd. I., M.E.I
Pembimbing II : Ahmad Syukron Prasaja, M.Sc
Alamat : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
Jalan Arif Rahman Hakim Nomor 1 Telanaipura Jambi
36122
Website: <https://febi.uinjambi.ac.id>

Kepada Yth,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Di-
Jambi

NOTA DINAS

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami berpendapat skripsi saudara Rts Nadia Rosanti Putri Nim: 501171753 yang berjudul: “ **PENGARUH KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA DAN MANAJEMEN PENGELOLAAN TERHADAP PENGHIMPUNAN INFAQ DAN SEDEKAH PADA AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA JAMBI TAHUN 2016-2022**” telah disetujui dan dapat diajukan untuk diujikan pada ujian skripsi dengan tujuan melengkapi tugas dan memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Maka dengan ini kami mengajukan skripsi tersebut agar dapat diterima dengan baik. Demikian nota dinas ini kami buat, kami ucapkan terimakasih. Semoga bermanfaat bagi kepentingan agama, nusa dan bangsa.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing I

Dr. Habriyanto, S. Pd. I., M.E.I
NIP. 29781005 200912 1 004

Pembimbing II

Ahmad Syukron Prasaja, M.Sc
NIP.19900227 201903 1 013



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jl. Lintas Jambi-Muaro Bulian KM. 16 Simpang Sungai Duren Kab. Muaro Jambi 36363.
Telp/Fax : (0741) 583183-584118 website : www.uinjambi.ac.id / www.febi-iainstsjambi.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI

Nomor : B-130/D.V/PP.00.9/04/2023

Skrripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Manajemen Pengelolaan Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi 2016-2022” yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : RTS. Nadia Rosanti Putri
NIM : 501171753
Tanggal ujian skripsi : 3 Juli 2023
Nilai munaqasyah : (3.38)

Dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sarjana Strata Satu(S.1) Universitas Islam Negeri SulthanThaha Saifuddin Jambi.

Tim Munaqasyah/Tim Penguji
Ketua Sidang

Titin Agustin Nengsih, S.Si., M.Si., Ph.D
NIP. 198208162006042002

Penguji I

Agustina Mutia, S.E., M.E.I
NIP. 196908092003122002

Pembimbing I

Dr. Halwiyanto, S. Pd. I., M.E.I
NIP. 19781005 200912 1 004

Penguji II

Rabiyyatul Alawiyah, S.Pd., M.E
NIDN.2029089302

Pembimbing II

Ahmad Syukron Prasaja, M.Sc
NIP.19900227 201903 1 013

Sekretaris Sidang

Bella Arisha, M.Sc
NIDN.2010049501

Jambi, 03 Juli 2023

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Dekan



Dr. A.A. Miftah, M.Ag
NIP. 197311251996031001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang menyalin, menduplikasi, atau menyebarkan secara elektronik atau cetak tanpa izin dari Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

ciptamilik UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

MOTTO

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اتَّقُوا اللَّهَ وَذَرُوا مَا بَقِيَ مِنَ الرِّبَا إِن كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

“Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan tinggalkan sisa riba (yang belum dipungut) jika kamu orang-orang yang beriman”.

(Q.S.Al-Baqarah: 278)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberi saya kekuatan, membekali saya dengan ilmu pengetahuan serta memperkenalkan saya dengan cinta. Atas karunia dan kemudahan yang Engkau berikan. Akhirnya karya tulis ilmiah yang sederhana ini dapat menyelesaikan sampai saat ini. Shalawat beserta salam selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW.

Segala perjuangan saya hingga titik ini, Saya persembahkan untuk orang-orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, menjadi alasan aku kuat sehingga bisa menyelesaikan karya tulisan tahun ini.

1. RADEN Heri afrizal, seseorang yang biasa saya sebut bapak dan berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Terimakasih sudah menghantarkan saya sampai berada di tempat ini, meskipun prosesnya tidak mudah banyak hambatan-hambatan semasa perkuliahan.
2. Susanti, perempuan yang hebat yang selalu menjadi penyemangat. Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini untukmu. Terimakasih sudah melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta, selalu berjuang untuk kehidupan saya dan akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan berada di posisi saat ini.
3. RTS. Ririrn Dwi Maisarah dan RADEN. M. Hafizi Hafiz, saudara terbaik yang selalu membersamai meniti pahitnya kehidupan. Saya persembahkan karya tulis ilmiah ini untuk kalian.
4. Teruntuk pembimbing saya terimakasih atas bimbinganya, kritik dan saran dan selalu meluangkan waktunya disela kesibukan. Menjadi salah satu anak bimbinganmu merupakan nikmat yang sampai saat ini selalu saya syukuri. Terimakasih bapak, semoga jerih payahmu terbayarkan dan selalu dilimpahkan kesehatan.
5. Teruntuk teman-teman Ekonomi17, terimakasih selalu memberikan motivasi semangat, dukungan tanpa henti sehingga secara tidak langsung membantu saya

untuk menyelesaikan karya tulis ilmiah ini. Teruntuk Dinda Dzikra Salsabila Erza, Winda Hamidah, Indah Kurnia, Fitri Dira Putri, Ani Mutiara Sari, Melinda Dewi Sandra, Dan Islamiah Rahma terimakasih sudah menjadi teman baik saya selama perkuliahan dan insyaallah akan selamanya.

6. Terimakasih kepada pemilik chanel youtube TV3 Malaysia, Astro gempak Malaysia yang telah memberikan film-film terbaiknya yang bisa meningkatkan moodswing saya ketika mengerjakan skripsi.

7. Teruntuk sosial media Instagram, Youtube, Whatsaap dan Tiktok Terimakasih Telah menyediakan Platfrom terbaik kalian sehingga saya bisa mencari informasi-informasi yang saya butuhkan.

8. Teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Baik itu dukungan Moril maupun materil, Tidak lupa pula Senior- senior yang telah mendengarkan keluhan kesah saya selama mengerjakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

ABSTRAK

Pengaruh kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq dan sedekah pada amil zakat nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022. Banyak strategi yang bisa dilakukan untuk menarik minat masyarakat agar berinfaq dan bersedekah di BAZNAS, salah satunya adalah dengan kualitas sumber daya manusia yang ada pada BAZNAS itu sendiri. Kualitas sumber daya manusia sangat menentukan ketertarikan masyarakat dalam memberikan infaq dan sedekahnya pada pihak BAZNAS. Selain dari itu manajemen pengelolaan dana infaq dan sedekah pada BAZNAS juga harus terorganisir dengan baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan berpengaruh terhadap penghimpunan infaq dan sedekah pada amil zakat nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan memperoleh data primer dari kuesioner dengan mengambil responden sebanyak 20 orang. Hasil penelitian uji-t menunjukkan bahwa variabel kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan secara parsial berpengaruh secara signifikan. Adapun hasil penelitian uji-F menyatakan bahwa kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan berpengaruh signifikan secara simultan terhadap penghimpunan infaq dan sedekah. Nilai koefisien determinasi dari kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan sebesar 33,2% terhadap penghimpunan infaq dan sedekah.

Kata kunci: Kualitas sumber daya manusia, manajemen pengelolaan, penghimpunan dan analisis regresi berganda.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntha Jambi

ABSTRACT

the influence of the quality of human resources and management on the collection of infaq and alms at the national amil zakat (BAZNAS) Jambi City in 2016-2022. There are many strategies that can be done to attract people's interest to donate and give charity in BAZNAS, one of which is the quality of human resources in BAZNAS itself. The quality of human resources greatly determines the interest of the community in providing infaq and alms to BAZNAS. Apart from that, the management of infaq and alms fund management at BAZNAS must also be well organized. This study aims to determine whether the quality of human resources and management have an effect on the collection of infaq and alms at the national zakat charity (BAZNAS) Jambi City in 2016- 2022. This study uses quantitative methods by obtaining primary data from questionnaires by taking 20 respondents. The results of the t-test show that the variables of human resource quality and management have a significant effect. The results of the F-test stated that the quality of human resources and management had a significant effect on the collection of infaq and alms. The value of the coefficient of determination of the quality of human resources and management is 33.2% for the collection of infaq and alms.

Keywords: Quality of human resources, management, compilation and multiple regression analysis.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, segala puji bagi Allah SWT atas Rahmat dan limpahan Hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan judul “ **Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Manajemen Pengelolaan Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022** ”. Sholawat serta Salam selalu tercurahkan kepada junjungan alam baginda nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari alam jahilliyah menuju alam yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Skripsi ini di ajukan oleh penulis guna memenuhi tugas akhir dan persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam jurusan Ekonomi Syari'ah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini penulis menemukan banyak kesulitan serta kendala dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini. Terutama sekali kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Habriyanto M.E selaku pembimbing I dan Bapak Ahmad Syukron Prasaja, M.Sc selaku pembimbing II, terimakasih atas arahan dan bimbingannya semoga Allah senantiasa membalas kebaikannya.
2. Bapak Prof. Dr. Su'aidi Asy'ari, M.A. Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
3. Bapak Dr. A.A Miftah, S.Ag., M.Ag selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
4. Ibu Dr. Elyanti Rosmanidar, S.E, M.Si selaku wakil Dekan I, Ibu Dr. Titin Agustin Nengsih, S.Si., M.Si., Ph.D selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Addiarahman, S.H.I., M.SI., selaku Wakil dekan III Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Syaifudin Jambi.
5. Dr. Usdeldi, S.E, M.Si, AK, CA selaku Ketua Program Studi Ekonomi Syariah,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

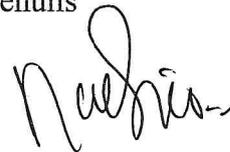
dan Ibu Sri Rahma, S.E, M.E selaku Seketaris Program Studi Ekonomi dan Bisnis Islam Univesitas Islam Negeri Sulthan Thaha Syaifudin Jambi

Bapak Ibu Dosen yang telah memberikan materi perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Syaifuddin Jambi

7. Seluruh Staff dan Pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Syaifuddin Jambi.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran dalam menyusun skripsi ini terimakasih banya semoga kalian semua diberikan kelancaraan setiap urusanya.

Disamping itu penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan. Maka dari itu, apabila terdapat kesalahan, mohon di maafkan. Saya sangat mengharap ritik dan saran yang membangun supaya bisa menjadi catatan untuk kedepanya untuk menjadi yang lebih baik lagi.

Jambi, 13 Juli 202
Penulis



RTS. Nadia Rosanti Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
NOTA DINAS	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	7
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian	8
G. Sistematika Penulisan	9
BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Studi Relevan	30
C. Kerangka Pemikiran.....	34
D. Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Populasi dan Sampel	38

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunna Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunna Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

E. Metode Penarikan Sampel.....	38
F. Instrumen Penelitian.....	38
G. Definisi Operasional Variabel.....	40
H. Metode Pengolahan dan Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	45
B. Hasil Penelitian	47
C. Pembahasan Hasil Penelitian	56
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan	58
B. Implikasi.....	58
C. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Relevan	30
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	39
Tabel 4.1 Analisis Regresi Berganda	49
Tabel 4.2 Uji Normalitas	50
Tabel 4.3 Uji Validitas	51
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.5 Koefisien Determinasi.....	53
Tabel 4.6 Uji F	53
Tabel 4.7 Uji t	54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghimpunan Dana Zakat dan Infaq Tahun 2015-2022.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	34

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN *Sulthān Jambi*
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN *Sulthān Jambi*



BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Indonesia merupakan salah satu Negara yang memiliki penduduk beragama islam terbesar di dunia. Berdasarkan data pusat statistik.¹ Data pertumbuhan penduduk Indonesia pada September 2020 mencatat jumlah penduduk sebesar 270,20 juta jiwa, dan berdasarkan data Direktorat Jenderal Kependudukan Pencatatan Sipil (DUKCAPIL) yang dikutip oleh databoks, sekitar 86,88% penduduk yang beragama islam atau sekitar 2236,53 juta jiwa. Hal ini membuktikan bahwa Indonesia merupakan Negara mayoritas beragama Islam, melalui instrument kebijakan fiskal sistem ekonomi islam selaras dengan jumlah penduduk muslim yang sangat besar 86,88% melalui salah satu instrument keagamaan yang dapat mengentaskan kemiskinan dan sebagai instrument keagamaan yang memiliki misi memberdayakan kaum dhuafa.²

Islam merupakan agama yang mengendalikan seluruh aktivitas umat manusia tercantum aktivitas dalam bidang ekonomi.³ Zakat, infak serta sedekah selaku landasan ekonomi Islam, tiang ekonomi ummat serta memiliki peran yang istimewa di dalam Islam, sebab bukan sekedar ibadah sholat serta puasa melainkan dia selaku ibadah yang berkaitan erat dengan ekonomi, keuangan, serta kemasyarakatan. Zakat, infak serta sedekah memiliki ipersamaan dalam kedudukannya membagikan donasi yang signifikan dalam pengentasan kemiskinan.⁴

Ekonomi Islam bertujuan mewujudkan tingkatan perkembangan ekonomi

¹ Data Pusat Statistik <https://www.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/1854/> (di akses pada tanggal 14 juni 2023)

² Nengsih, T. A., Harditya., Analisis Indeks Pembangunan Manusia Di Provinsi Jambi Dalam Perspektif Ekonomi Islam Tahun 2017-2019. *Skripsi*. 2021

³ Nengsih, T. A. Analisis Minat Masyarakat Terhadap Baitul Mal Watamwil di Kota Jambi. *Vol. 13 No 1. (Jurnal Statistika)*, 2013, h. 33-38.

⁴Umrotul khasanah, *Manajemen akat Modern Instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat*, (UIN-MALIKI PRE, Malang 2010), hlm 38.

jangka panjang serta mengoptimalkan kesejahteraan manusia (falah).⁵ Falah berarti terpenuhinya kebutuhan orang warga dengan penyeimbang makro ekonomi (kepentingansosial), keseimbangan ekologi dan tetap mencermati nilai-nilai keluarga dan norma-norma.⁶ Selaku konsekuensinya, dibutuhkan beberapa etika pokok dalam ekonomi sehingga falah itu terwujud. Dalam Islam, sedekah dipecah jadi 2 ialah sedekah harus serta sunnah. Sedekah harus merupakan zakat sebaliknya sedekah sunnah meliputi infak, sedekah jariyah, wakaf, sampai sumbangan tenaga serta benak. Infaq mencakup pengeluaran dalam wujud harta barang, sebaliknya sedekah mencakup pengeluaran baik dalam wujud harta barang ataupun yang lain.

Infaq dari kata “*anfaqa*” yang berarti mengeluarkan sesuatu berupa harta untuk kepentingan sesuatu. Menurut terminology, infaq adalah mengeluarkan sebagian harta atau pendapatan dengan tujuan untuk kepentingan yang diperintahkan Islam. Infaq ada yang wajib maupun sunnah, infaq wajib diantaranya adalah zakat dan infaq sunnah adalah sedekah.⁷

Infaq dikeluarkan tiap orang yang beriman, baik yang berpenghasilan besar ataupun rendah, apakah dia di kala luas ataupun kecil.⁸ Menghasilkan sebagian harta buat suatu kepentingan yang diperintahkan oleh Allah subhanahu wata’ala, semacam menginfakkan harta buat penuhi kebutuhan keluarga. Infaq bagi penafsiran universal merupakan shorful mal ilal hajah (mengendalikan / menghasilkan harta buat penuhi keperluan). Infaq merupakan tipe kebaikan yang bertabiat universal, berbeda dengan zakat. Bila seorang ber-infaq, hingga kebaikan hendak kembali pada dirinya, namun bila dia tidak melaksanakan perihal itu, hingga tidak hendak jatuh kepada dosa, sebagaimana orang yang sudah penuhi ketentuan buat berzakat, namun dia

⁵ Nengsih, T. A. Unggul Bersaing Batik Jambi: Studi Batik Berkah Jambi. *Vol. 6 No 2. (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 2021,.

⁶ Nengsih, T. A. Implementasi Jual Beli Online Dropshipping Dalam Meningkatkan Penjualan Toko Makena Murah Jambi Perspektif Ekonomi Islam. *Vol. 1 No 4. (Journal of Student Research)*, 2023.

⁷ Wahid Wachyu Adi Winarto, Farah Annisa, *system informasi akuntansi zakat, infak, dan sedekah : studi kasus pada LAZISNU Kota Pekalongan*, Vol. 4 No.2, JAS (Jurnal Akuntansi Syariah), 2020, h. 142

⁸ Shihab, Quraish, *Tafsir al-Misbah*, (Jakarta: Lentera Hati, 2002), h. 261-262.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



tidak melaksanakannya. Ada pula anjuran buat menginfakkan harta sebagaimana hadis Rasulullah yang Maksudnya: Dari Abu Hurairah ra Rasulullah Saw bersabda: Allah Tabaraka Wata' ala berfirman: wahai anak Adam, berinfaqlah! Tentu saya hendak berinfaq kepadamu. Kemudian dia bersabda: tangan kanan Allah itu penuh, tidak kurang sedikitpun, baik pada malam ataupun pada siang hari. (HR. Muslim).

Dalam pandangan syariat islam orang yang berinfaq akan memperoleh keberuntungan yang berlipat ganda baik dunia maupun akhirat. Dalam firman Allah Surah Al Baqarah ayat 261 yang dimana artinya “*perumpamaan orang yang menginfakkan hartanya di jalan allah seperti sebutir biji yang menumbuhkan tujuh tangkai, pada setiap tangkai ada seratus biji. Allah melipatgandakan bagi siapa saja yang dia kehendaki, dan allah maha luas, maha mengetahui*”. adapun sedekah ialah pemberian seustau kepada seseorang yang membutuhkan dengan tujuan semata-mata mengaharap ridho Allah SWT. Secara bahasa kata *shadaqah* berasal dari fi'il madhi yang berate benar, nyata, dan berkata benar.⁹

Sedekah berasal dari kata “*shadaqa*” yang artinya benar. Sedekah merupakan suatu aktivitas pemberian yang bertujuan untuk mengharap pahala dari Allah SWT. sedekah diartikan sebagai perbuatan kebajikan untuk diri sendiri maupun orang lain dengan memberikan sesuatu dalam bentuk harta. sedekah juga merupakan pemberian harta pada orang-orang fakir miskin, orang yang membutuhkan atau pihak lain yang berhak untuk menerima sedekah tanpa disertai imbalan, tanpa paksaan, tanpa batasan jumlah, kapan saja dan berapapun jumlahnya.¹⁰

Shadaqah ialah pemberian dari seseorang muslim secara sukarela tanpa dibatasi oleh waktu serta jumlah tertentu, ataupun sesuatu pemberian yang dicoba oleh seorang selaku kebajikan yang mengharap ridha Allah swt serta

⁹ Ahmad Warson Munawwir, *kamus arab-indonesia Al-Munawwir*, Surabaya : Pustaka Progresif), h.770

¹⁰ Wahid Wachyu Adi Winarto, Farah Annisa, *system informasi akuntansi zakat, infak, dan sedekah : studi kasus pada LAZISNU Kota Pekalongan*, Vol. 4 No.2, JAS (Jurnal Akuntansi Syariah), 2020, h. 143

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

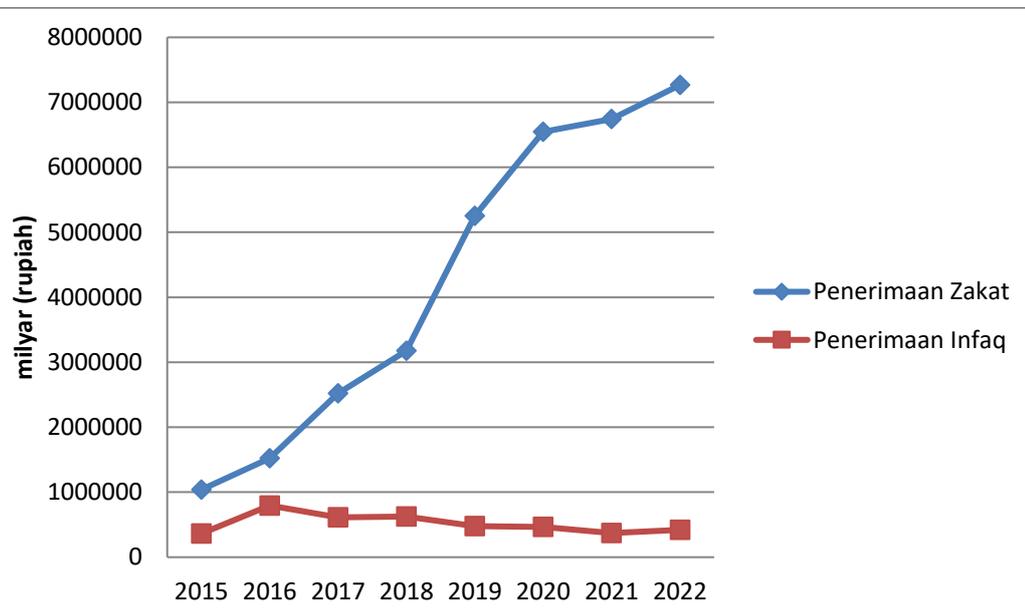
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



pahala semata. Bersumber pada penafsiran tersebut, infaq tercantum dalam katagori Shadaqah.¹¹Shadaqah hendak menaikkan harta seorang sebab berkah, terhindar dari kerugian, digantikan dengan yang lebih baik serta lebih berguna.¹²Shadaqah dibolehkan pada tiap waktu serta disunnahkan bersumber pada Al- Qur' an serta As- Sunnah.¹³Shadaqah ialah sumbangan yang termotivasi secara seluruhnya dari kemauan individu. Sedekah disunnahkan untuk siapa saja yang memiliki harta sekalipun tidak satu nisab, serta Shadaqah dikeluarkan wajib cocok kemampuan.

Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) merupakan badan resmi dan satu-satunya yang dibentuk oleh pemerintah berdasarkan keputusan Presiden RI Nomor 8 Tahun 2001 yang memiliki tugas dan fungsi menghimpun dan menyalurkan zakat, infaq, dan sedekah (ZIS) pad tingkat nasional.

Gambar 1.1 Penghimpunan Dana Zakat dan Infaq Tahun 2015-2022



¹¹ Ruslan Abdul Ghofur Noor, *Konsep Distribusi dalam Ekonomi Islam*, (Yogyakarta:Pustaka Pelajar,2013), h. 121.

¹² Adnan Ath-Tharsyah, *Anda dan Harta*, (Jakarta: Pustaka Al-Kausar, 2004), h. 111.

¹³ Rahmat Syafei, *Fiqih Muamalah*, (Bandung:Pustaka Setia,2001), h .249.

Pada gambar diatas, dapat dilihat bahwa terdapat peningkatan penerimaan dana zakat pada rentang tahun 2015-2022. Sedangkann pada penerimaan dan infaq terjadi fluktuasi pada tahun 2015-2022. Pada tahun 2015-2016 terjadi peningkatan, namun pada tahun 2017 mengalami penurunan sebesar 181.330.758. Pada tahun 2018 mengalami peningkatan sebesar 12.287.758 dan mengalami penurunan di tahun 2019 sebesar 148.129.745 kemudian mengalami penurunan sampai tahun 2021 dan meningkat kembali di tahun 2022.

Organisasi pengelolaan zakat dengan kreadibilitas besar biasanya menemukan keyakinan masyarakat sehingga penghimpunan dana zakat semakin besar. Terus menjadi besar dana yang sukses dikumpulkan, terus menjadi besar pula keahlian organisasi pengelola zakat buat melaksanakan pengelolaan zakat secara handal serta transparan sehingga kredibilitas terus menjadi besar. Kinerja sangat berarti untuk suatu organisasi ataupun industri dalam upaya menggapai tujuannya. Dalam konteks pengembangan sumber energi manusia kinerja seseorang karyawan dalam suatu organisasi sangat diperlukan buat menggapai kinerja yang baik untuk karyawan itu sendiri serta pula buat keberhasilan industri. Kinerja ialah mutu serta kuantitas dari sesuatu hasil kerja (output) orang ataupun kelompok dalam sesuatu kegiatan tertentu yang disebabkan oleh keahlian natural ataupun keahlian yang diperoleh dari proses belajar dan kemauan buat berprestasi lebih baik.

Kualitas sumber daya manusia dan kualitas sumber daya manusia memainkan peran penting dalam penghimpunan infaq dan sedekah. Kualitas sumber daya manusia yang baik mencakup keterampilan, pengetahuan, dan kompetensi yang diperlukan untuk mengelola program penghimpunan dana secara efektif.¹⁴ Tim yang terampil dan berpengetahuan luas akan mampu mengkomunikasikan manfaat dan tujuan penghimpunan dana kepada masyarakat dengan lebih efektif, sehingga meningkatkan partisipasi dalam

¹⁴ Nengsih, T. A. Kesenjangan UMKM pada Pengelolaan Keuangan: Studi di Kota Jambi. *Vol. 13 No 2. (Jurnal Ilmiah Ekonomi), 2022.*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

program infaq dan sedekah BAZNAS Kota Jambi. manajemen pengelolaan yang efektif juga berperan dalam penghimpunan infaq dan sedekah. Manajemen pengelolaan yang baik melibatkan perencanaan yang matang, pengorganisasian yang efisien, pelaksanaan yang terarah, dan pengendalian yang efektif. Dengan adanya manajemen pengelolaan yang baik, BAZNAS Kota Jambi dapat mengoptimalkan proses penghimpunan dana, termasuk pengelolaan data donatur, penggunaan teknologi informasi, dan pelaporan yang transparan. Hal ini akan membangun kepercayaan masyarakat terhadap BAZNAS dan mendorong partisipasi aktif dalam program infaq dan sedekah.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Aini (2019) yang berjudul “Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan PSAK No.109 Pada Organisasi Pengelolaan Zakat Di Kota Pekanbaru”, menunjukkan hasil bahwa 65,6% penerapan psak no.109 dipengaruhi oleh dan sumber daya manusia, sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal dengan sisa sebesar 0,34 atau 34,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Mahrini (2021) dengan judul penelitian “Efektifitas Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqoh oleh Kantor Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Hulu Sungai Utara” menunjukkan hasil bahwa efektivitas pengelolaan zakat, infaq dan shidawoh oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Hulu Sungau Utara tidak optimal, hal tersebut disebabkan oleh minimnya Sumber Daya Manusia yang berkualitas, rendahnya kesadaran masyarakat, sistem informasi dan lingkungan organisasi yang tidak mendukung.

Dari latar balik di atas, penulis tertarik buat mempelajari lebih jauh tentang **“Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Manajemen Pengelolaan Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2021”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan data jumlah penghimpunan di Kota Jambi selama periode

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



2016 sampai dengan periode 2020, terlihat penghimpunan infaq dan shadaqah mengalami penurunan yang sangat signifikan. Penurunan penghimpunan infaq dan shadaqah terjadi hampir 100% selama periode 2016 hingga 2022. Hal ini tentu dapat disebabkan oleh berbagai macam faktor. Pada penelitian ini, diasumsikan bahwa faktor sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan memiliki pengaruh terhadap penghimpunan di Kota Jambi selama periode 2016 - 2022. Sehingga penelitian ini dimaksudkan untuk mengukur seberapa besar pengaruh yang dihasilkan oleh sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq dan shadaqah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) di Kota Jambi selama periode 2016 - 2022. Dimana, sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan berperan selaku variabel dependen serta penghimpunan infaq serta shadaqah selaku variabel dependen.

C. Batasan Masalah

Buat mempermudah ulasan dan tidak menyalahi sistematika penyusunan karya ilmiah sehingga bawa hasil yang diharapkan, hingga penulis merasa butuh menghalangi kasus yang hendak dibahas, sehingga tidak keluar dari topik ulasan. Dalam riset ini penulis cuma mangulas tentang pengaruh mutu SDM terdiri dari pembelajaran, pengalaman, kemampuan, koordinasi, motivasi serta Manajemen Pengelolaan terhadap Penghimpunan Infaq serta Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.

D. Rumusan Masalah

Bersumber pada latar balik yang sudah ditemui, penulis bisa merumuskan sebagian rumusan permasalahan yang hendak jadi ulasan dalam skripsi ini. Ada pula fokus riset tersebut merupakan selaku berikut:

1. Berapa besar pengaruh kualitas sumber daya manusia Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



2. Berapa besar pengaruh manajemen pengelolaan Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Ami IZakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022?
3. Berapa besar pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Manajemen Pengelolaan Terhadap Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016- 2022?

E. Tujuan Penelitian

Ada pula tujuan yang mau dicapai dari riset ini dengan memandang latar balik permasalahan serta rumusan permasalahan di atas merupakan selaku berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh kualitas sumber daya manusia dalam Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.
2. Untuk mengetahui pengaruh manajemen pengelolaan dalam Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada AmilZakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.
3. Untuk mengetahui variabel manakah yang sangat dominan dalam pengaruhi Penghimpunan Infaq serta Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016- 2022

F. Manfaat Penelitian

Melalui kajian ini, khasiat yang diharapkan penulis dari penerapan riset ini merupakan selaku berikut:

1. Manfaat Teoritis
Hasil penyusunan ini diharapkan bisa membagikan sumbangsih terhadap tata cara serta teori- teori dalam kajian ilmu ekonomi syariah.
2. Manfaat Praktis
 - a. Penulis
Hasil riset ini bisa menaikkan pengetahuan serta pengetahuan tentang permasalahan yang diteliti serta selaku bentuk nyata pelaksanaan teori-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



teori yang diterima dibangku kuliah, dan bisa menyamakan antara teori serta aplikasi yang hendak terjalin di lapangan.

b. Ilmu Pengetahuan

Riset ini bisa dijadikan sumbangan ilmu serta bisa dipakai selaku rujukan untuk para periset lain dan bisa melanjutkan dengan mempelajari aspek-aspek lain yang belum tersentuh.

G. Sistematika Penulisan

Supaya riset ini tidak keluar jalan ulasan, hingga penyusunan membuat sistematika penyusunan yang hendak jadi panduan dalam penyusunan skripsi ini serta jadi ringkasan dari pembahasan- pembahasan yang terdapat dalam tiap bab berikut ini:

- BAB I: Pendahuluan

Dalam bab ini penulis menguraikan Latar Balik Permasalahan, Batas Permasalahan, Identifikasi Permasalahan, Rumusan Permasalahan, Tujuan Riset, Khasiat Riset serta sistematika penyusunan.

- BAB II: Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran Dan Hipotesis Penelitian

Dalam bab ini menguraikan kajian pustaka menimpa variabel dalam penelitian, riset relevan.

- BAB III : Metode Penelitian

Dalam bab ini menguraikan objek riset, tipe riset yang digunakan, tipe serta sumber informasi, populasi serta ilustrasi, metode pengumpulan informasi, serta tata cara analisis informasi.

- BAB IV : Hasil Penelitian

Berisi tentang sejarah pendek BAZNAS Kota Jambi, struktur organisasi BAZNAS KotaJambi, hasil riset serta ulasan hasil riset.

- BAB V: PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan, implikasi dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



BAB II

LANDASAN TEORI, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS

A. Landasan Teori

1. Infaq

Infaq berasal dari kata anfaqa yang berarti menghasilkan suatu (harta) buat kepentingan suatu. Bagi terminology syariat, infaq berarti mengeluarkan sebagian dari harta ataupun pemasukan/ pemasukan buat sesuatu kepentingan yang diperintah Islam. Bila zakat terdapat nisabnya, infaq tidak memahami nishab. Infaq dikeluarkan tiap orang yang beriman, baik yang berpenghasilan besar ataupun rendah, apakah dia dikala luas ataupun kecil. Menghasilkan sebagian harta buat suatu kepentingan yang diperintahkan oleh Allah subhanahu wata' ala, semacam menginfakkan harta buat penuhi kebutuhan keluarga. Infaq bagi penafsiran universal merupakan shorful mal ilalhajah (mengendalikan/ menghasilkan harta buat penuhi keperluan). Infaq dapat bermakna positif serta negatif. Oleh sebab itu terdapat infaq fi sabilillah yaitu infaq di jalur Allah Swt serta terdapat pula infaq fi sabilis syaithan atau infaq di jalur setan.

Infaq ialah sumbangan yang diberikan seseorang pemimpin sebab saran eksternal, ialah saran pemimpin muslim. Infaq terdapat yang harus terdapat yang sunnah. Infaq yang harus antara lain zakat, kafarat, nazar. Infaq yang sunnah di antara lain infaq kepada fakir miskin sesama muslim, infaq bencana alam serta yang lain. Infaq ia artikan selaku menghasilkan harta di jalur Allah. Infaq ialah sumbangan yang diberikan seseorang muslim sebab saran eksternal, ialah saran pemimpin muslim. Infaq merupakan Penyerahan harta buat kebajikan.

Bersumber pada penafsiran diatas, hingga tiap pengorbanan (pembelajaan) harta serta semacamnya pada kebaikan disebut- infaq. Dalam infaq tidak di tetapkan wujud serta waktunya, demikian pula dengan besar ataupun kecil jumlahnya. Senantiasa infaq umumnya identik dengan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

harta ataupun suatu yang mempunyai nilai benda yang dikorbankan. Infaq merupakan tipe kebaikan yang bertabiat universal, berbeda dengan zakat. Bila seorang ber- infaq, hingga kebaikan hendak kembali pada dirinya, namun bila dia tidak melaksanakan perihal itu, hingga tidak hendak jatuh kepada dosa, sebagaimana orang yang sudah penuh ketentuan buat berzakat, namun dia tidak melaksanakannya.

Ada pula anjuran buat menginfakkan harta sebagaimana hadis Rasulullah:

عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ يُبَلِّغُ بِهِ النَّبِيُّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: قَالَ اللَّهُ تَبَارَكَ وَتَعَالَى: يَا آدَمُ! أَنْفِقْ أَنْفَقْ عَلَيْكَ، وَقَالَ: يَمِينُ اللَّهِ مَلَأَى (وَقَالَ ابْنُ نُمَيْرٍ: مَلَأَن) سَخَاءً لَا يَغِيضُهَا شَيْءٌ اللَّيْلَ وَالنَّهَارَ

Maksudnya: Dari Abu Hurairah ra Rasulullah Saw bersabda: Allah Tabaraka Wata' ala berfirman: wahai anak Adam, berinfaqlah! Tentu saya hendak berinfaq kepadamu. Kemudian dia bersabda: tangan kanan Allah itu penuh, tidak kurang sedikitpun, baik pada malam ataupun pada siang hari.¹⁵

Ada pula tujuan infak untuk seseorang muslim antara lain:

- a. Infak ialah bagian dari keimanan dari seseorang muslim.
- b. Orang yang enggan berinfaq merupakan orang yang menjatuhkan diri dalam kebinasaan.
- c. Di dalam ibadah tercantum hikmah serta khasiat besar. Hikmah serta khasiat infak merupakan selaku realisasi iman kepada Allah.
- d. Infak ialah sumber dana untuk pembangunan fasilitas ataupun prasarana yang diperlukan ummat islam, menolong serta membantu kalangan dhuafa.

Infak mempunyai makna yang lebih luas dari zakat selaku kewajiban personal terhadap harta yang dipunyai, sebab infak merupakan mengeluarkan ataupun menafkahkan harta yang dipunyai baik terhadap keluarga yang menadi tanggung jawab akibat pernikahan ataupun buat warga yang memerlukan nafkah.

¹⁵Hadist Riwayat Muslim.

Berikut uraian Infak yang harus, sunnah serta mubah:

- a. Infak harus antara lain zakat, kafarat, nadzar, infak buat keluarga serta yang lain.
- b. Infak sunnah merupakan infak yang sangat disarankan buat melaksanakannya tetapi tidak jadi kewajiban, semacam infak buat dakwah, pembangunan masjid serta sebagainya.
- c. Infak mubah yakni infak yang tidak masuk dalam jenis harus serta sunnah, dan tidak terdapat anjuran secara tekstual ayat ataupun hadist, antara lain semacam infak buat mengajak makan- makan serta sebagainya.¹⁶

Berbagai infaq/ shadaqah: awal, infaq/ harus merupakan shadaqah yang diharuskan meliputi zakat, fidyah(penebusan yang harus dicoba seorang sebab sesuatu perihal dia tidak bisa melakukan kewajibannya semacam orang yang telah tua renta yang tidak sanggup berpuasa hingga dia diwajibkan membayar fidyah; jizyah(pajak yang dipungut oleh pemerintah Islam dari yang bukan Islam selaku sumbangan keamanan untuk mereka). Kedua, infaq/ shadaqah sunnah merupakan shadaqah yang diberikan secara sukarela, tidak diharuskan, semacam hibah, wakaf, serta hadiah.

2. Shadaqah

Shadaqah secara bahasa berasal dari kata shadaqah, yashduqu, shadaqah yang berarti membenaran. Secara sebutan merupakan menghasilkan harta di jalur Allah selaku membenaran terhadap ajaran- ajaran Allah. Shadaqah berasal dari kata sidqun yang berarti benar dalam hubungannya dengan antara perkataan, keyakinan serta perbuatan. Zakat pula di sebut shadaqah sebab salah satu tujuan dari zakat merupakan mendekatkan diri pada Allah swt selaku implementasi dari kepercayaan terhadap Tuhan. Dengan demikian zakat ialah shadaqah harus yang diharuskan untuk orang muslim yang memiliki harta satu nisab.

¹⁶Yuswar, et. al., Zakat Infak Sedekah dan Akuntansi Serta Potensinya Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Rakyat Miskin, (Jakarta: Penerbit Universitas Trisakti, 2015), h. 30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Shadaqah hendak menaikkan harta seorang sebab berkah, bebas dari kerugian, digantikan dengan yang lebih baik serta lebih berguna.¹⁷Shadaqah dibolehkan pada tiap waktu serta disunnahkan bersumber pada Al- Qur' an serta As- Sunnah.¹⁸Shadaqah ialah sumbangan yang termotivasi secara seluruhnya dari kemauan individu.Sedekah disunnahkan untuk siapa saja yang memiliki harta sekalipun tidak satu nisab, dan Shadaqah dikeluarkan wajib cocok keahlian.¹⁹Shadaqah merupakan suatu yang diberikan dengan tujuan mendekatkan diri pada Allah.

Shadaqah bukan ialah sesuatu kewajiban.Sifatnya sukarela serta tidak terikat pada syarat- syarat tertentu dalam pengeluarannya, baik menimpa jumlah, waktu serta kadarnya.Tiap bershadaqah dikeluarkan dengan perasaan ikhlas tanpa motivasi ataupun hasrat untu di puji ataupun member malu penerima Shadaqah itu.Shadaqah yang diberikan dengan motivasi ataupun hasrat buat dipuji ataupun berikan malu penerimanya.Tidak hendak mendapatkan pahala dari Allah swt sebagaimana dalam firman- Nya pesan Al- Baqarah ayat 262- 263.²⁰

Shadaqah ialah pemberian dari seseorang muslim secara sukarela tanpa di batasi oleh waktu serta jumlah tertentu, ataupun sesuatu pemberian yang dicoba oleh seorang selaku kebajikan yang mengharap ridha Allah swt serta pahala semata. Bersumber pada penafsiran tersebut, infaq tercantum dalam katagori Shadaqah.²¹Sebagian perihal yang bisa membatalkan Shadaqah ialah al- man (mengungkit- ungit), al- aza(menyakiti) melaksanakan Shadaqah, tetapi dengan Shadaqah dia menyakiti orang yang menerimanya, serta ria(memperlihatkan) memamerkan kepada orang lain kalau dia ber Shadaqah. Ada pula anjuran buat bershadaqah sebagaimana hadis Rasulullah:

¹⁷Ibid, h. 11

¹⁸ Rahmat Syafei, *Fiqh Muamalah*, (Bandung:Pustaka Setia,2001), h .249.

¹⁹Diana, *Ilfi Nur (2011) Hadis-hadis ekonomi. UIN-Maliki Press, Malang. ISBN 978-602-958-425-7, h. 69.*

²⁰ Muhammad Daud Ali, *Sistem Ekonomi Islam Zakat dan Wakaf*, (Jakarta: UI-Press,1988), h.32.

²¹ Ruslan Abdul Ghofur Noor, *Konsep Distribusi dalam Ekonomi Islam*,(Yogyakarta:Pustaka Pelajar,2013), h. 121.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



عَنْ أَبِي هُرَيْرَةَ رَضِيَ اللَّهُ عَنْهُ أَنَّ النَّبِيَّ صَلَّى اللَّهُ عَلَيْهِ وَسَلَّمَ قَالَ: مَا يَسْرُنِي أَنْ لِي أُحْدَا دَهَبًا
تَأْتِي عَلَيَّ ثَالِثَةً وَعِنْدِي مِنْهُ دِينَارٌ، إِلَّا دِينَارًا، أَرَصِدُهُ لِذَيْنِ عَلَيَّ

Maksudnya: Dari Abu Hurairahra kalau Nabi Saw bersabda: Saya tidak suka sekiranya gunung Uhud di ganti jadi emas untukku, kemudian ditaruh dirumahku sepanjang 3 hari, sebaliknya masih terdapat padaku sisa duit satu dinar, tidak hanya satu dinar yang memanglah saya persiapkan buat pembayaran hutang.²²

Bersumber pada teori di atas bisa disimpulkan kalau shadaqah mempunyai cakupan objek yang lebih universal serta lebih luas dibanding dengan objek infaq, apalagi zakat yang cuma terbatas pada harta benda-kekayaan, khususnya duit. Sebaliknya shadaqah disamping meliputi harta tercantum duit, pula dapat meliputi hal- hal yang bertabiat non harta, misalnya tutur kata yang baik, senyuman yang tulus, serta yang yang lain dapat digolongkan ke dalam shadaqah.

Shadaqah sendiri mempunyai penafsiran yang luas, dimana dibagi jadi 2 yang bertabiat materil serta raga(tangible) dan yang bertabiat non raga (intangible). Shadaqah yang dibagi jadi fardhul harus serta sunnah.²³:

- 1) Fardhu ain/wajib, terdiri dari:
 - a) Fardhuain/ diri merupakan zakat yang terdiri dari zakat fitrah(zakat yang diperuntukkann atas diri ataupun jiwa) serta zakat maal(zakat yang berlaku atas harta manusia)
 - b) Fardhu kifayah ialah infaq.
- 2) Sunnah merupakan shadaqah, sedekah yang tidak berwujud:
 - a) Tasbih, tasmid, tahlil serta takbir
 - b) Senyum, tenaga buat bekerja, membuang duri dari jalur, serta lain- lain
 - c) Membantu ataupun menolong orang yang kesulitan serta membutuhkan bantuan

²²Ibid

¹⁶ Muhammad Daud Ali, *Sistem Ekonomi Islam Zakat dan Wakaf*, (Jakarta: UI-Press,1988), h.32.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

d) Menyuruh kepada kebaikan ataupun kebijakan (berbuat makruf)

e) Menahan diri dari kejahatan ataupun mengganggu.

Diantara orang- orang yang berhak menerima shadaqah merupakan:

- 1) Orang- orang yang sholeh atau orang- orang yang ahli dalam kebaikan.
- 2) Orang yang sangat dekat.
- 3) Orang yang sangat membutuhkan
- 4) Orang kaya, generasi Bani Hasyim, orang kafir, serta orang fasik.
- 5) Shadaqah kepada jenazah. Dbolehkan membagikan Shadaqah kepada jenazah, semacam membagikan pahala Shadaqah pemberian makan, minumam, serta baju. Pula diperbolehkan memeberikan Shadaqah dengandoa bagi ijma' ulama'.²⁴

3. Urgensi Infaq dan Sadaqah dalam Pemberdayaan Umat

Kedengkian serta iri hati bisa mencuat dari mereka yang hidup dalam kemiskinan pada dikala memandang seorang yang berkecukupan terlebih berlebihan tanpa mengulurkan tangan dorongan kepada mereka (ketimpangan sosial- ekonomi). Kedengkian tersebut bisa melahirkan permusuhan terbuka yang menyebabkan keresahan untuk owner harta, sehingga pada kesimpulannya memunculkan ketegangan serta kecemasan, hingga buat menanggulangi serta mengestimasi permasalahan ini hingga pentinglah implementasi filantropi Islam dalam kehidupan tiap hari.

Filantropi Islam ialah infaq serta sadaqah ialah ajaran yang melandasi bertumbuhkembangnya suatu kekuatan sosial ekonomi umat yang mempunyai sebagian ukuran yang lingkungan. Bila ukuran tersebut bisa teraktualisasikan hingga pembangunan umat hendak terwujud.²⁵Ukuran yang tercantum dalam filantropi Islam ini bisa dilihat lewat khasiat ataupun hikmah yang tercantum di dalamnya. Khasiat yang tercantum ialah

¹⁷ Elsi Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, (Jakarta: PT Grasindo, 2006), h. 4

²⁵Sudirman, *Zakat dalam Pusaran Arus Modernitas* (Malang: UIN Malang Press, 2007), 1.

Awal, untuk pelakunya, bisa menggerogoti habis sifat- sifat kikir, bakhil, rakus serta tamak yang terdapat dalam dirinya serta melatih mempunyai sifat- sifat dermawan, mengantarkannya mensyukuri nikmat Allah Swt. sehingga pada kesimpulannya dia bisa meningkatkan dirinya, mensterilkan harta yang kotor sebab di dalam harta yang dimilikinya ada hak orang lain; meningkatkan kekayaannya; bebas dari siksaan ataupun ancaman Allah Swt.

Kedua, untuk penerima, mensterilkan perasaan sakit hati, iri hati, benci serta dendam terhadap kalangan kaya yang hidup serba lumayan serta elegan; memunculkan rasa syukur kepada Allah Swt. serta rasa terimakasih dan simpati kepada kalangan terletak sebab diperingan beban hidupnya serta mendapatkan modal kerja buat usaha mandiri serta peluang hidup yang layak.

Ketiga, untuk pemerintah bisa mendukung keberhasilan penerapan program pembangunan dalam tingkatkan kesejahteraan warganya; kurangi beban pemerintah dalam menanggulangi kasus- kasus kecemburuan sosial yang bisa mengusik kedisiplinan serta ketenteraman warga.²⁶

Dari ketiga khasiat ataupun hikmah di atas filantropi Islam memiliki sebagian ukuran nilai; Awal; ukuran spiritual, ialah bertambahnya keimanan kepada Allah Swt. Kedua, ukuran sosial, ialah terciptanya warga yang mempunyai solidaritas besar, sehingga melahirkan kecintaan serta kepedulian terhadap sesama serta kekeluargaan antar umat hendak terus menjadi nampak. Ketiga, ukuran ekonomi, ialah terciptanya warga yang makmur sejahtera. Pada hakikatnya dengan terlaksananya filantropi Islam tersebut hingga hendak terbentuk sesuatu warga yang makmur, tenteram adil serta sejahtera.²⁷

²⁶Mardani, Fiqih Mu'amalah, 352.

²⁷Zeni Luthfiah, Pendidikan Agama Islam (Surakarta: MKU UNS, 2011), 111.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



4. Kualitas Sumber Daya Manusia

a. Pengertian Sumber Daya Manusia

Aspek awal yang wajib dicermati dalam suatu organisasi merupakan manusia.²⁸ Dia ialah peninggalan termahal serta terutama. Ibaratnya manusia ialah urat nadi kehidupan dari suatu organisasi, sebab eksistensi suatu organisasi ditetapkan oleh aspek manusia yang mendukungnya.²⁹

Peninggalan sangat berarti yang wajib dimiliki oleh suatu organisasi ataupun industri serta wajib dicermati dalam manajemen merupakan tenaga kerja ataupun manusia (sumber energi manusia).³⁰ Terminologi sumber energi manusia merujuk kepada orang-orang yang bekerja di dalam organisasi.³¹ Sumber energi manusia ialah sesuatu modal bawah yang sangat utama dalam tiap organisasi. Tanpa terdapatnya sumber energi manusia, bisa ditentukan roda organisasi tidak hendak bergerak.³²

Sumber energi manusia (human resources) bisa diklasifikasikan jadi 2 aspek, ialah kuantitas serta mutu. Kuantitas menyangkut jumlah sumber energi manusia yang sangat berarti kontribusinya. Sebaliknya aspek mutu menyangkut kualitas dari sumber energi manusia yang berkaitan dengan keahlian raga ataupun keahlian nonfisik yang menyangkut keahlian bekerja, berfikir serta keterampilan-keterampilan yang lain. Hendak namun antara kuantitas serta mutu wajib berjalan balance supaya tercapai tujuan yang di idamkan.

²⁸ Nengsih, T. A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat di Desa Rantau Kembang Kabupaten Tebo Tahun 2018-2020. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 2022.

²⁹ M. Munir dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta : Kencana Prenada Media Group, 2009). Edisi 1 Cet ke-2, h, 187

³⁰ Nengsih, T. A. Perspektif Ekonomi Syariah Pada Indeks Pembangunan Manusia Provinsi Jambi. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 2022.

³¹ Nengsih, T. A., Pengaruh Green Marketing Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Ecobag di Indomaret (Studi Pada Indomaret Nusa Indah Kota Jambi. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Manajemen dan Bisnis Ekonomi)*, 2023.

³² Burhanuddin Yusuf, *Manajemen Sumber Daya Manusia di Lembaga Keuangan Syari'ah*, (Jakarta, PT RajaGrafindo, 2015) Cet ke-1, h. 24

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN
J A M B I



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

Sumber energi manusia ialah kontributor strategis utama terhadap seluruh kegiatan organisasi. Oleh karena itu, tiap organisasi yang mau tumbuh, hingga organisasi tersebut wajib mengelola serta meningkatkan sumber energi manusianya dengan baik.³³

b. Penafsiran mutu sumber energi manusia

Manusia ialah sumber energi yang sangat berarti dalam usaha organisasi menggapai keberhasilan. Sumber energi manusia mendukung organisasi dengan karya, bakat, kreativitas serta dorongan.³⁴ Betapapun sempurnanya aspek teknologi serta ekonomi, tanpa aspek manusia susah rasanya tujuan- tujuan organisasi bisa dicapai. Manusia sudah menampilkan atensi yang bertambah terhadap aspek manusia tersebut.³⁵

Penafsiran di atas sangat cocok dengan firman Allah SWT dalam Al- Qur' an pesan Al- Baqarah ayat 30, ialah :

وَإِذْ قَالَ رَبُّكَ لِلْمَلٰٓئِكَةِ اِنِّىْ جَاعِلٌ فِى الْاَرْضِ خَلِيْفَةًۭۙ قَالُوْۤا اَنْتَۜجْعَلُ فِيْهَا مَنْ يُفْسِدُ فِيْهَا وَيَسْفِكُ الدِّمَآءَ وَنَحْنُ نُسَبِّحُ بِحَمْدِكَ وَنُقَدِّسُ لَكَۗ قَالَ اِنِّىْۤ اَعْلَمُ مَا لَا تَعْلَمُوْنَ

Maksudnya: Ingatlah kala Tuhanmu berfirman kepada para malaikat:" Sesungguhnya Saya hendak menjadikan seseorang khalifah di muka bumi." mereka mengatakan:" Kenapa Engkau hendak menjadikan (khalifah) di bumi itu orang yang hendak membuat kehancuran padanya serta menumpahkan darah, sementara itu kami tetap bertasbih dengan menyanjung Engkau serta mensucikan Engkau?" Tuhan berfirman:" Sebetulnya Saya mengenali apa yang tidak kalian tahu³⁶

Sumber energi manusia merupakan orang- orang yang terdapat dalam organisasi yang membagikan sumbangan pemikiran serta

³³Syamsir Torang, *Organisasi dan Manajemen*, (Bandung : Alfabeta, 2016). Cet ke-3 h. 186

³⁴ Nengsih, T. A. Dampak Pendirian Alfamart Terhadap Kurangnya Pendapatan Toko Kecil Di Kelurahan Talang Babat Kecamatan Muara Sabak Barat. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi)*, 2023.

³⁵ Rahmat Syafei, *Fiqih Muamalah*, (Bandung: Pustaka Setia, 2001), h. 254.

²⁷ *Qur'an surat Al-Baqarah Ayat 30*

melaksanakan bermacam tipe pekerjaan dalam menggapai tujuan organisasi. Sumbangan yang diartikan merupakan pemikiran serta pekerjaan yang mereka jalani di bermacam aktivitas dalam industri. Dalam penafsiran sumber energi manusia, yang diliput tidaklah terbatas kepada tenaga pakar, tenaga pembelajaran maupun tenaga yang berpengalaman saja namun seluruh tenaga kerja yang digunakan industri buat mewujudkan tujuan- tujuannya.³⁷

Mutu sumber energi manusia ialah kualitas tiap orang dimana orang sanggup buat meningkatkan diri baik dia dari segi pembelajaran, pengalaman organisasi, kemampuan, koordinasi, serta motivasi, serta apalagi pergantian yang terdapat di lapangan kerja, sehingga harapan dari tiap industri bisa terpenuhi.³⁸

b. Tujuan peningkatan kualitas sumber daya manusia

Tiap pembelajaran serta pelatihan bertujuan buat tingkatkan mutu sumber energi manusia. Mutu sumber energi manusia sangat dibutuhkan pada seluruh perihal. Bagi Sedarmayanti kenaikan sumber energi manusia buat bermacam keperluan antara lain³⁹:

1. Mempersiapkan seorang supaya pada saatnya sanggup diserahi tugas yang cocok.
2. Membetulkan keadaan seorang yang telah diberi tugas serta lagi mengalami tugas tertentu, sebaliknya yang merasa terdapat kekurangan pada dirinya diharapkan sanggup mengemban tugas sebagaimana mestinya.
3. Mempersiapkan seorang buat diberi tugas tertentu yang telah tentu syaratnya lebih berat dari tugas yang dikerjakan.

³⁷Prof. Dr. Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta : Bumi Aksara, 1993), hlm4

³⁸Malthis dan Jackson (2002) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Terjemahan: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira), Edisi Pertama, Salemba Jakarta

³⁹Siagian, Sondang P. (2010), *Teori & Praktek Kepemimpinan Rineka Cipta*, Jakarta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

4. Memenuhi seorang dengan hal- hal yang bisa jadi mencuat di dekat tugasnya, baik yang langsung ataupun yang tidak langsung mempengaruhi terhadap penerapan tugasnya.
5. Membiasakan seorang kepada tugas yang hadapi pergantian sebab beban ketentuan buat mengerjakan tugas buat pekerjaan secara sebagian ataupun seluruhnya.

5. Manajemen Pengelolaan Amil Zakat

a. Hakekat Dan Tujuan Manajemen

Secara kebahasaan sebutan manajemen berasal dari bahasa Inggris ialah Management, yang secara derivatif berakar pada kata manage yang maksudnya mengendalikan ataupun mengelola. Secara sebutan dapat kita jumpai beberapa definisi: Mary Parker Follet, sebagaimana dilansir oleh Profesor. Dokter. Wibisono, berkata kalau manajemen merupakan “the art of getting things done through people” sesuatu seni buat memperoleh seluruh suatu yang dicoba lewat orang lain.⁴⁰

Manajemen bias dikatakan selaku suatu proses dalam rangka mencapai tujuan dengan bekerja bersama lewat orang- orang serta sumber energi organisasi yang lain. Tiap tipe pengetahuan tercantum manajemen memiliki identitas yang khusus menimpa apa (ontologi), gimana (epistemologi) serta buat apa (aksiologi) pengetahuan manajemen tersebut disusun. Ontologi ilmu terkait dengan epistemologi, dan epistemology terpaut dengan aksiologi serta seterusnya.⁴¹

Teori manajemen mempunyai kedudukan (role) atau menolong menjelaskan sikap organisasi yang berkaitan dengan motivasi, produktivitas, dan kepuasan (satisfaction). Manajemen menjadi suatu acuan system untuk mengordinir dan mengendalikan seluruh potensi

⁴⁰Wibisono, *Manajemen Perubahan*, (Jakarta: Raja Grafindo, 2006)

⁴¹Nanang Fattah, *Landasan Manajemen Pendidikan*, (Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, 2006)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

yang adadalam suatu organisasi tertentu. Khususnya disekolah sama halnya dengan suatu organisasi ada struktu yang jelas ada banyakpotensi yang harus di kendalikan dikontrol dan disalurkan. Apyang menjadi tujuan utama manajemen? Bagi Shrode dan Voich tujuan utama manajemen adalah produktivitas serta kepuasan. Mungkin saja tujuan ini tidak tunggal bahkan jamak atau rangkap, semacam peningkatan mutu pembelajaran/ lulusannya. Manajemen dalam tujuannya adalah buat mengendalikan seluruh suatu supaya dicoba dengan baik, pas serta tuntas ialah perihal yang disyariatkan dalam ajaran Islam.⁴²

Sebaliknya bagi para pakar manajemen merupakan selaku berikut::

- a) R. Terry, manajemen ialah sesuatu proses khas yang terdiri dari tindakantindakan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan serta pengendalian yang dicoba buat memastikan dan menggapai sasaran yang sudah ditetapkan lewat pemanfaatan sumberdaya manusia dengan sumberdaya yang lain.⁴³
- b) James A. F Stoner, manajemen ialah proses perencanaan, pengorganisasian serta pemakaian sumberdaya organisasi yang lain supaya menggapai tujuan organisasi yang sudah diresmikan.⁴⁴
- c) Howard Kritiner, manajemen merupakan penerapan guna manajemen buat memusatkan, mengkoordinasikan serta pengaruhi operasional sesuatu organisasi supaya menggapai hasil yang di idamkan dan mendesak kinerjanya secara total.⁴⁵

Dari sebagian definisi di atas, bisa diambil kesimpulan kalau manajemen merupakan sesuatu proses, sebaliknya proses merupakan metode sistematis buat melaksanakan sesuatu pekerjaan. Proses tersebut terdiri dari fungsi- fungsi manajemen, ialah: perencanaan (planning),

⁴²Ibid, 40

⁴³Muhammad Ansar Akil, *Sistem Informasi Manajemen* (Makassar: Alauddin Press, 2013),

h. 13..

⁴⁴Hamriani, *Manajemen dakwah* (Makassar: Alauddin University, 2013), h. 10.

⁴⁵Muhammad Ansar Akil, *Sistem Informasi Manajemen* (Makassar: Alauddin Press, 2013),h. 14

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



pengorganisasian (organizing), penerapan (actuating), pengarahan serta pengawasan(controlling).⁴⁶

Dalam manajemen ada faktor–unsur serta fungsi- fungsi manajemen yang wajib dikenal, ialah :

a) Unsur- unsur manajemen

Dalam manajemen buat menggapai sesuatu yang sudah direncanakan hingga dibutuhkan beberapa fasilitas buat menggapai sesuatu sasaran. Sarana serta perlengkapan yang diucap pula dengan selaku unsur- unsur manajemen.

Faktor manajemen kerap kali diformulasikan oleh pakar manajemen dengan istilah “The Six Meter Management(6 Meter di dalam manajemen)”. Elemen- elemen tersebut ialah aspek yang wajib disediakan pada sesuatu aktivitas, ialah selaku berikut:

- 1) Man (manusia), tempat kerja manusia baik tenaga kerja eksekutif ataupun operatif. Manusia ialah yang memastikan tujuan serta ia pulalah yang jadi pelakon dalam proses aktivitas buat menggapai tujuan yang sudah diresmikan, tegasnya aspek manusia absolut tidak hendak terdapat manajemen tanpa terdapatnya manusia, manusia yang merancang, melaksanakan, memakai, melakukan serta merasakan hasil dari pada manajemen itu
- 2) Money (uit ataupun pembiayaan), dalam dunia modern duit ialah faktor yang berarti buat menggapai sesuatu tujuan yang di idamkan disamping faktor manusianya.
- 3) Methode (tata cara ataupun metode kerja), ialah metode melakukan sesuatu pekerjaan dalam rangka menggapai tujuan yang sudah diresmikan. Metode kerja (tata cara) yang pas amat memastikan kelancaran jalannya roda manajemen.

⁴⁶Rahmawati Muin, *Manajemen Zakat* (Makassar:Alauddin University Press, 2011), h. 110-

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

- 4) Materials (bahan- bahan ataupun peralatan), aspek material ini sangat berarti, sebab manusia tidak bisa berbuat tanpa terdapatnya bahan serta peralatan.
 - 5) Machines (mesin- mesin), peranan mesin ataupun alat- alat dalam era modern ini tidak diragukan lagi. Mesin bawa kemudahan dalam pekerjaan, menggosok waktu pekerjaan buat menciptakan suatu sehingga lebih banyak menguntungkan tercantum efesien waktu.
 - 6) Market (pasar), dalam manajemen diresmikan selaku salah satu faktor berarti yang tidak bisa diabaikan.⁴⁷
- b) Fungsi-fungsi manajemen
- Ada pula fungsi- fungsi manajemen, selaku berikut:
- 1) *Planning* (perencanaan)

Planning bisa didefinisikan selaku totalitas proses pemikiran serta penentuan secara matang tentang hal- hal yang hendak di kerjakan di masa yang hendak tiba dalam rangka pencapaian tujuan yang sudah didetetapkan. Penafsiran tersebut menampilkan kalau perencanaan ialah guna administrasi serta manajemen awal. Sebabnya yakni kalau tanpa terdapatnya rencana, hingga tidak terdapat bawah buat melakukan kegiatan- kegiatan tertentu dalam rangka menggapai tujuan. Rencana ialah guna awal sebab bawah serta titik tolak dari aktivitas penerapan berikutnya.
 - 2) *Organizing* (pengorganisasian)

Organisasi merupakan sesuatu proses penentuan, pengelompokan serta pengaturan beragam kegiatan yang dibutuhkan buat menggapai tujuan, menempatkan orang- orang pada tiap kegiatan, sediakan alatalat yang dibutuhkan, menetapkan kewenangan yang secara relativedidelegasikan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

⁴⁷Malayu Hasibuan, *Manajemen Dasar dan Kepemimpinan* (Jakarta: Gungung Agung, 1985), h. 21.

kepada tiap orang yang hendak melaksanakan aktivitas- aktivitas tersebut.

3) *Actuating* (pengarahan)

Pengarahan merupakan memusatkan seluruh bawahan, supaya ingin bekerja sama serta bekerja efisien buat menggapai tujuan.

4) *Controlling* (pengendalian)

Pengendalian merupakan pengukura serta revisi terhadap penerapan kerja bawahan, supaya rencana- rencana yang sudah terbuat buat menggapai tujuan- tujuan bisa terselenggara.⁴⁸

Dengan terdapatnya fungsi- fungsi manajemen hendak memudahkan sesuatu kegiatan yang hendak dilaksanakan sehingga menggapai tujuan yang hendak dicapai.

b. Manajemen Pengelolaan

Penafsiran pengelolaan sama dengan makna manajemen. Sebab antara pengelolaan serta manajemen mempunyai tujuan yang sama ialah tercapainya tujuan organisas ilembaga. Pengelolaan ialah suatu wujud kerjasama dengan orang- orang secara individu serta kelompok demi tercapainy atujuan organisas ilembaga. Satuhal yang butuh diingat kalau pengelolaan berbeda dengan kepemimpinan. Pengelolaan terjalin apabila ada kerjasama antara orang individu ataupun kelompok, hingga seseorang pemimpin dapat menggapai tujuan yang diharapkan tanpa butuh jadi seseorang manajer yang efisien. Bagi Suharsimi Arikunta pengelolaan merupakan subtantifa dari mengelola, sedangkan nmengelola berarti sesuatu aksi yang diawali dari penyusunan informasi, merencana, mengorganisasikan, melakukan, hingga dengan pengawasan serta evaluasi. Dipaparkan setelah itu pengelolaan menciptakan sesuatu serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



⁴⁸Malayu, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah* (Jakarta: Bumi Aksara, 2007), h. 40-41.

suatu itu bisa ialah sumber penyempurnaan serta kenaikan pengelolaan berikutnya.⁴⁹

c. Penempatan Para Amil Zakat Sesuai Kompetensi

Kriteria penempatan amil zakat cocok kompetensi ini merupakan buat gimana organisasi kamu menempatkan, mengelola serta meningkatkan para amilin buat menggunakan potensinya secara penuh dalam keselarasan dengan misi, strategi serta rencana kerja organisasi secara totalitas. Kriteria ini buat menguji keahlian dalam memperhitungkan kebutuhan kapabilitas serta kapasitas amil buat membangun area yang kondusif untuk kinerja besar.⁵⁰

1) *Workforceengagement*

Penempatan Tenaga Pengelola(amilin) buat menggapai berhasil organisasi serta personel. Sistem ini digunakan dalam perihal penugasan, pengembangan serta memperhitungkan komitmen penugasan amil dengan tujuan supaya bisa serta mendesak segala anggota amil berkontribusi secara efisien serta menggunakan keahlian terbaiknya. Serta di maksudkan buat memajukan kinerja besar, menampilkan kompetensi inti serta menolong pencapaian rencana kerja serta membenarkan keberlanjutan organisasional.

2) *Workforceenvironment*

Membangun area Tenaga Pengelola(amilin) yang efisien serta menunjang. Sistem ini digunakan buat memperhitungkan area amilin organisasi pengelola zakat, kebutuhan kapabilitas serta kapasitas amil, gimanaenuhi kebutuhan guna penerapan kerja organisasi, dan gimana membenarkan hawa kerja yang nyaman serta menunjang. Tujuannya merupakan buat membangun area guna penerapan kerja secara efisien serta efektif.

⁴⁹Suharsimi arikunta, pengelolaan kelas dan siswa, (Jakarta: CV. Rajawali, 1988), Hlm. 8.

⁵⁰Kemenag RI, Manajemen Pengelolaan Zakat, (Jakarta: Kemenag RI, 2017), Hlm. 42-43.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Terdapat sebagian aspek yang bisa pengaruhi motivasi kerja para amil zakat, ialah:⁵¹

1. Banyaknya alterasi keahlian yang digunakan dalam penerapan sesuatu tugas. Terus menjadi bermacam- macam keahlian yang dibutuhkan, terus menjadi tingkatan motivasi seorang buat mengerjakannya.
2. Terdapatnya suatu arti yang dapat dipetik dari tugas tersebut darisudut pandang orang yang akanmelaksanakannya. Terus menjadi bermakna tugas itu dalam pemikirannya, terus menjadi tingkatan motivasinya.
3. Jelasnya tugas tersebut selaku sesuatu kesatuan yang bisa dirinci bagian- bagiannya secara jelas pula. Terus menjadi jelas seorang bisa memandang, tugas tersebut memanglah sanggup di kendalikan serta ketahui letak dini serta kesimpulannya, terus menjadi tingkatan motivasinya buat melaksanakan tugas tersebut.
4. Besarnya kewenangan yang dialami oleh seorang bila melakukan pekerjaan tersebut. Terus menjadi besar kewenangan yang ada untuk seorang buat memastikan apa yang mesti dicoba. Gimana melaksanakan itu, kapan, dimana, serta dengan siapa dia melaksanakannya, terus menjadi tingkatan motivasinya buat melaksanakan tugas tersebut
5. Tersedianya umpan balik dalam penerapan tugas tersebut: seberapa jauh seorang bisa memandang, bila mengerjakan tugas itu nanti, dia bisa mengenali evaluasi hasil kerjanya..

5 aspek di atas boleh dikatakan ialah faktor- faktor yang sangat pengaruhi motivasi kerja seseorang amil zakat. Dengan memahaminya baik- baik, kamu bisa tingkatan keahlian serta meningkatkan keahlian serta keinginan kerja Tenaga Pengelola(para amil zakat).

⁵¹Ibid, Hlm. 40-41.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



d) Kinerja Karyawan

a. Pengertian Kinerja

Kinerja merupakan hasil seorang secara totalitas sepanjang periode tertentu di dalam melakukan tugas, semacam standar hasil kerja, sasaran ataupun sasaran kriteria yang sudah ditetapkan terlebih dulu serta sudah disepakati bersama. Kinerja karyawan tidak cuma hanya data buat bisa dikerjakannya promosi ataupun penetapan pendapatan untuk industri. Hendak namun gimana industri bisa memotivasi karyawan serta meningkatkan satu rencana buat membetulkan kemerosotan kinerja bisa di jauhi.

Kinerja karyawan butuh terdapatnya evaluasi dengan iktikad buat membagikan satu kesempatan yang baik kepada karyawan atas rencana karier mereka dilihat dari kekuatan serta kelemahan, sehingga industri bisa menetapkan pemberian pendapatan, membagikan promosi, serta bisa memandang sikap karyawan. Evaluasi kinerja diketahui dengan sebutan “performancerating” ataupun “performance appraisal”. Evaluasi kinerja merupakan proses evaluasi identitas karakter, sikap kerja, serta hasil kerja seorang tenaga kerja ataupun karyawan (pekerja serta manajer), yang dikira mendukung unjuk kerjanya, yang digunakan selaku bahan pertimbangan buat pengambilan keputusan tentang tindakan-tindakan terhadap bidang ketenagakerjaan..⁵²

Sesuai perusahaan melakukan evaluasi kinerja di dasarkan pertimbangan kalau butuh terdapatnya sesuatu sistem penilaian yang objektif terhadap organisasi. Tidak hanya itu, dengan terdapatnya evaluasi kinerja, manajer puncak bisa mendapatkan bawah yang objektif buat membagikan kompensasi cocok dengan prestasi yang disumbangkan tiap-tiap pusat pertanggungjawaban kepada industri secara totalitas. Seluruh ini diharapkan bisa membentuk motivasi serta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



⁵²Munandar, Ashar Sunyoto, Psikologi Industri dan Organisasi, (Jakarta: Universitas Indonesia, 2008). Hlm 287.

rangsangan kepada masing-masing bagian buat bekerja lebih efisien serta efektif.

b. Kontribusi Kinerja

Sumber energi manusia membagikan donasi kepada organisasi yang lebih diketahui dengan kinerja. Kinerja karyawan merupakan seberapa banyak mereka membagikan donasi kepada organisasi yang antara lain tercantum:⁵³

- 1) Kuantitas Keluaran, ialah jumlah keluaran yang sepatutnya dibanding dengan keahlian sesungguhnya.
- 2) Mutu Keluaran, ialah mutu penciptaan lebih diutamakan dibanding jumlah output.
- 3) Jangka Waktu Keluaran, ialah ketetapan waktu yang digunakan dalam menciptakan suatu benda.
- 4) Tingkatan Kedatangan di Tempat Kerja, ialah kedatangan karyawan di tempat kerja telah ditetapkan pada dini karyawan bergabung dengan industri.
- 5) Kerjasama, ialah keterlibatan segala karyawan dalam menggapai sasaran yang diresmikan sangat berarti kerjasama yang baik antar karyawan hendak sanggup meningkatkan kinerja.

c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan

Pekerjaan dengan hasil yang besar wajib dicapai oleh karyawan. Dimensi yang butuh dicermati dalam evaluasi kinerja antara lain:⁵⁴

- 1) Mutu kerja, ialah kerapian, ketelitian, serta keterkaitan hasil kerja dengan tidak mengabaikan volume pekerjaan.
- 2) Kuantitas Kerja, ialah volume kerja yang dihasilkan dibawah keadaan wajar.

⁵³Mathis Robert, Jackson John, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta : Salemba empat, 2002) Hlm 78.

⁵⁴A. Anwar Prabu Mangkunegara, Manajemen Sumber Daya Manusia: Perusahaan, (Bandung : Remaja Rosdakarya, 2000). Hlm 67.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

- 3) Tanggung jawab, ialah menampilkan seberapa besar karyawan bisa mempertanggungjawabkan hasil kerjanya, fasilitas serta prasarana yang dipergunakan dan sikap kerjanya.
- 4) Inisiatif, ialah menampilkan seberapa besar keahlian karyawan buat menganalisis, memperhitungkan, menghasilkan serta membuat keputusan terhadap penyelesaian permasalahan yang dihadapinya.
- 5) Kerjasama, ialah ialah kesediaan karyawan buat berpartisipasi serta bekerja sama dengan karyawan lain secara vertical ataupun horizontal didalam ataupun diluar pekerjaan sehingga hasil pekerjaan terus menjadi baik.
- 6) Ketaatan, ialah ialah kesediaan karyawan dalam mematuhi peraturan-peraturan yang melaksanakan pekerjaannya cocok dengan instruksi yang diberikan kepada karyawan.

d. Pengukuran Kinerja

Pengukuran kinerja ditunjukkan pada 6 aspek ialah:⁵⁵

- 1) Hasil kerja, tingkatan kuantitas ataupun mutu yang sudah dihasilkan serta sepanjang mana pengawasan dicoba.
- 2) Pengetahuan pekerjaan, tingkatan pengetahuan yang terpaut dengan tugas pekerjaan yang mempengaruhi langsung terhadap kuantitas serta mutu dari hasil kerja,
- 3) Inisiatif, tingkatan inisiatif sepanjang melaksanakan tugas pekerjaan khususnya dalam perihal penindakan masalah- masalah yang mencuat.
- 4) Kecakapan mental, tingkatan keahlian serta kecepatan dalam menerima instruksi kerja serta membiasakan dengan metode kerja dan suasana kerja yang terdapat.
- 5) Perilaku, tingkatan semangat kerja dan perilaku positif dalam melakukan tugas pekerjaan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



⁵⁵Sutrisno, Edi, Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi pertama, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009). Hlm 152.



6) Disiplin waktu dana obsensi, tingkatan ketepatan waktu serta tingkatan kedatangan.

e. Indikator Kinerja Karyawan

Komponen penanda kinerja karyawan bagi Lazer (1977):⁵⁶

1) Kemampuan teknis

- a) Ilmu pengetahuan yang dipunyai karyawan.
- b) Keahlian memakai tata cara.
- c) Metode kerja yang di pakai karyawan.
- d) Perlengkapan yang dipergunakan buat melakukan tugas.
- e) Pengalaman yang sempat dirasakan karyawan dengan pekerjaan yang sejenis
- f) Pelatihan yang diperoleh karyawan.

2) Kemampuan konseptual

- a) Keahlian buat menguasai kompleksitas industri.
- b) Penyesuaian bidang gerak dari unit tiap- tiap kedalam bidang operasional industri secara merata.
- c) Tanggung jawab selaku seseorang karyawan.

B. Studi Relevan

Riset relevan ini berisi tentang penjelasan sistematis tentang hasil- hasil riset yang dicoba oleh periset terdahulu yang berkaitan dengan riset yang hendak dilaksanakan oleh periset:

Table 2.1
Studi relevan

Judul Penelitian, No	Nama Peneliti Dan Tahun	Tujuan Penelitian	Metode Penelitian	Hasil Penelitian
1	Pengaruh Sumber Daya Manusia,	Untuk mengetahui	Kuantitatif	Hal ini menunjukkan bahwa 65,6% penerapan psak no.109

⁵⁶Lazer & Wikstrom, Manajemen Personalialia, edisi ke enam, (Erlangga :Jakarta, 1977).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

	Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Psak No.109 Pada Organisasi Pengelolaan Zakat Di Kota Pekanbaru. ⁵⁷	pengaruh sumber daya manusia, sistem informasi akuntansi dan sistem pengendalian internal terhadap penerapan PSAK no.109 pada organisasi pengelolaan zakat di kota Pekanbaru, baik secara parsial maupun secara simultan		dipengaruhi oleh dan sumber daya manusia, sistem informasi akuntansi, dan sistem pengendalian internal ,sisanya sebesar 0,344 atau 34,4% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.
2	Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Nahdatul Ulama Lampung. ⁵⁸	Untuk mengetahui bagaimana Perencanaan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan yang ada pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Nahdatul Ulama Lampung.	Kulitatif deskriptif	Hasil penelitian menunjukkan bahwa Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqoh Nahdatul Ulama Lampung juga melaksanakan perencanaan sumber daya manusia dalam upaya mencapai tujuannya. Perencanaan SDM dilakukan berdasarkan hasil analisis dan data, informasi dan peramalan-peramalan sistem perencanaan yang digunakan adalah sistem suplai internal, yaitu proses mengaudit serta mengevaluasi kinerja karyawan.
3	Analisis Manajemen	Untuk mengkaji	Analisis	Dari hasil analisis SWOT

⁵⁷ Aini, Mutiara Kun Arifah. *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Psak No. 109 Pada Organisasi Pengelolaan Zakat Di Kota Pekanbaru*. Diss. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, 2019.

⁵⁸ Alpandi, Yoson. *Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Nahdatul Ulama Lampung*. Diss. UIN Raden Intan Lampung, 2017.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Pengelolaan Zakat, Infak Dan Sedekah Di Baznas Kota Pekanbaru. ⁵⁹	tentang manajemen pengelolaan zakat, infak dan sedekah di Baznas Kota Pekanbaru.	SWOT	dengan menggunakan matriks dan diagram SWOT menunjukan bahwa Baznas Kota Pekanbaru berada pada kuadran I, di mana posisi tersebut sangat menguntungkan bagi Baznas Kota Pekanbaru karena adanya kekuatan dari internal dan peluang dari eksternal. Kemudian, strategi yang mendukung untuk dilakukan Baznas Kota Pekanbaru adalah strategi agresif yang memaksimalkan kekuatan untuk mendapatkan peluang. Dengan adanya strategi ini, mampu untuk meminimalisir kelemahan internal dan ancaman eksternal di Baznas Kota Pekanbaru.
4 Efektifitas Pengelolaan Zakat, Infaq dan Shodaqoh oleh Kantor Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Hulu Sungai Utara. ⁶⁰	Untuk mengetahui efektifitas pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional Kabupaten Hulu Sungai Utara.	Deskriptif Kualitatif	Teknologi organisasi sudah digunakan dalam kegiatan pengeolaan zakat, infaq dan shodaqoh, salah satunya penggunaan media sosial facebook yang diperuntukkan sebagai sarana publikasi kegiatan yang dilakukan oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional. Lingkungan organisasi, masih kurang mendukung dikarenakan bangunan yang dipergunakan

⁵⁹ Wahyudi, Riski. "Analisis Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak Dan Sedekah Di Baznas Kota Pekanbaru." *Holistik* 7.1 (2023): 1-32.

⁶⁰ Mahrini, Mahrini, Muhammad Riduansyah Syafari, and Hastin Umi Anisah. "Efektifitas pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional kabupaten Hulu Sungai Utara." *Jurnal administrasi publik dan pembangunan* 3.2 (2022): 101-117.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

			sekarang merupakan pinjaman dari Pemerintah Daerah setempat dengan kondisi bangunan yang cukup tua dan kecil, serta berada diperepangan jalan yang cukup padat dan tidak memiliki area parker	
5	Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Amil Zakat (Studi Kasus Pada Lembaga Dan Badan Amil Zakat Di Wilayah Provinsi Banten). ⁶¹	Untuk menentukan mekanisme perencanaan dan pelaksanaan manusia pengelolaan sumber daya pada lembaga dan badan amil zakat di Provinsi Banten.	Kualitatif Deskriptif	Pengelolaan sumber daya manusia di amil zakat, baik di LAZ maupun BAZNAS harus selalu dilakukan menjadi perhatian serius guna mengoptimalkan penghimpunan dana zakat dari potensi yang ada. Rekrutmen amil zakat harus mengedepankan nilai kreativitas dan inovasi guna menarik kepercayaan masyarakat terhadap keberadaan LAZ dan BAZNAS. Kesadaran akan kewajiban zakat kepada masyarakat juga besar masalah yang membutuhkan pengalaman dan pengetahuan yang tinggi. Oleh karena itu, pengembangan kemampuan dan keahlian amil zakat harus tetap konsisten dan berkelanjutan. Apresiasi dan penghargaan yang tinggi dapat diterapkan sebagai upaya untuk meningkatkan

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

⁶¹ Ahyakudin, Ahyakudin, and Muhammad Abduh. "Manajemen Sumber Daya Manusia pada Amil Zakat (Studi Kasus pada Lembaga dan Badan Amil Zakat di Wilayah Provinsi Banten)." *Syar Iqtishadi: Journal of Islamic Economics, Finance and Banking* 5.1 (2021): 53-67.

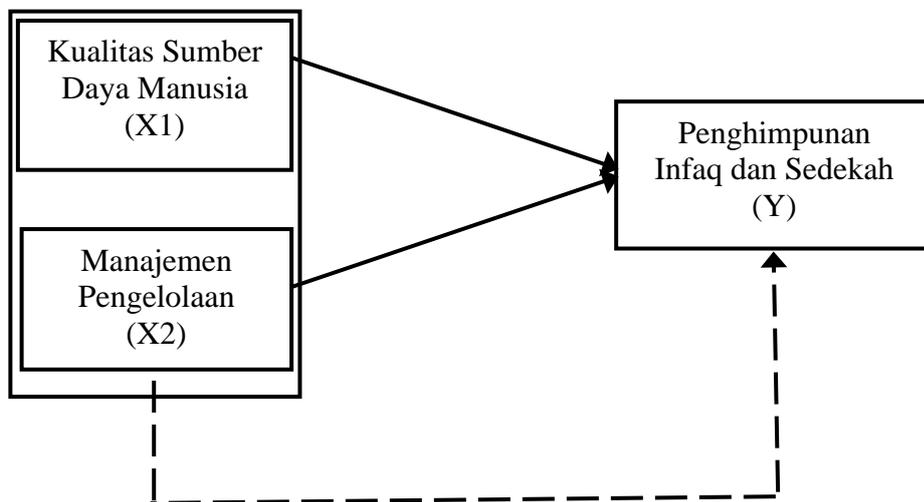
			motivasi amil zakat dalam menjalankan misi dakwah dan harmonisasi kesejahteraan rakyat.
--	--	--	---

(Sumber: Diringkas dari berbagai sumber, 2021)

C. Kerangka Pemikiran

Kerangka pemikiran teoritis dalam riset ini merupakan tentang pengaruh mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq serta sedekah BAZNAS Kota Jambi. Variabel riset yang digunakan dalam riset ini merupakan variabel dependen ialah penghimpunan infaq serta sedekah BAZNAS Kota Jambi serta variabel independennya merupakan mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan. Foto menyajikan kerangka pemikiran teoritis buat pengembangan hipotesis pada riset ini. Bersumber pada kajian teori diatas ada pula kerangka pikir yang bisa disajikan merupakan selaku berikut:

Gambar 2.1
Kerangka Pemikiran



Keterangan:

- : Pengaruh parsial
- - -> : Pengaruh simultan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
 1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Mutu sumber energi manusia terhadap penghimpunan infaq serta shodaqoh Terus menjadi baik mutu sumber energi manusia yang diisyarati dengan terdapatnya keahlian serta keahlian yang baik dalam melakukan tugas, hendak terus menjadi besar pula kinerja pegawai dalam mengelola penghimpunan infaq serta shadaqoh. Kualitas sumber daya manusia yang baik akan membangun rasa kepercayaan masyarakat dan menumbuhkan keyakinan bahwa infaq dan shadaqoh yang telah diberikan akan digunakan secara optimal. Hal ini akan menumbuhkan minat masyarakat untuk berinfaq dan bershadaqoh dan hal tersebut tentu akan sejalan dengan meningkatnya penerimaan penghimpunan infaq dan shadaqoh.

1. Manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq dan shodaqoh

Manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq serta shodaqoh Mengumpulkan serta mengelola infaq serta shodaqoh memerlukan persiapan serta perencanaan yang matang. Seluruh kegiatan serta faktor- faktor terpaut dengan kegiatan tersebut mesti terencana, terorganisir, apalagi terkendali serta dievaluasi tingkatan capaiannya. Manajemen pengelolaan yang baik akan mencerminkan baiknya kinerja dari suatu badan pengelolaan yang akan berpengaruh pada tingkat kepercayaan masyarakat secara luas. Tingkat kepercayaan yang baik akan meningkatkan minat masyarakat untuk berinfaq dan shadaqoh.

Hal ini mengindikasikan bahwa, mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan ialah 2 perihal yang silih berkaitan dan memiliki peran penting dalam mempengaruhi penghimpunan infaq dan shadaqoh di BAZNAS Kota Jambi.

D. Hipotesis

Berdasarkan hasil yang didapat dari kerangka pemikiran, maka penelitimembuat hipotesis dalam penelitian ini sebagai berikut:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

- H1: Kualitas sumber daya manusia memiliki pengaruh signifikan terhadap penghimpunan Infaq dan Sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.
- H2: Manajemen pengelolaan memiliki pengaruh signifikan terhadap penghimpunan Infaq dan Sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.
- H3: H3: Mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap penghimpunan Infaq serta Sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli;
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian

Pendekatan analisis yang digunakan dalam riset ini merupakan kuantitatif deskriptif. Tata cara kuantitatif merupakan informasi dalam riset ini berbentuk angka- angka. Sedangkan tata cara deskriptif merupakan mendeskripsikan ataupun menggambarkan informasi yang sudah terkumpul sebagaimana terdapatnya tanpa bermaksud membuat kesimpulan yang berlaku buat universal ataupun generalisasi.⁶²

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di BAZNAZ Kota Jambi pada Bulan Januari 2022.

C. Jenis dan Sumber Data

1. Data Primer

Informasi primer merupakan informasi yang langsung di peroleh dari sumber informasi awal di posisi riset ataupun objek riset.⁶³Informasi primer tercantum informasi yang valid (terpercaya) oleh sebab itu kepercayaan penulis terhadap informasi primer bisa seutuhnya digunakan. Informasi primer dalam riset ini merupakan informasi yang dikumpulkan langsung dari pegawai- pegawai yang terdapat di BAZNAS Kota Jambi, lewat metode kuesioner maupun wawancara yang dicoba oleh periset.

2. Data Sekunder

Informasi sekunder merupakan informasi yang diperoleh dalam wujud yang telah jadi, telah dikumpulkan serta diolah oleh pihak lain dalam wujud dokumen. Informasi sekunder dalam riset ini diperoleh dari sumber lain, antara lain dari harian, novel, postingan, serta lembaga yang terpaut ataupun yang erat hubungannya dengan riset ini.

⁶² Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta, 2013), Hal. 251

⁶³ Nengsih, T. A., Bella, A., dan Yuliana, S. *Statistika Deskriptif Dengan Program R*. (Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2022), Hal 45.



D. Populasi dan Sampel

1. Populasi

Populasi merupakan daerah generalisasi yang terdiri atas objek/ subjek yang memiliki mutu serta ciri tertentu yang diterapkan oleh periset buat dipelajari serta setelah itu diambil akhirnya⁶⁴Populasi ialah kumpulan orang, objek riset serta benda- benda yang mempunyai mutu dan identitas yang sudah di tetapkan. Populasi pada riset ini merupakan seluruh pegawai yang bekerja di BAZNAS KotaJambi berjumlah 20 orang.

2. Sampel

Ilustrasi merupakan bagian dari populasi yang hendak dijadikan objek dalam melaksanakan riset serta pengujian informasi. Tata cara yang digunakan dalam penarikan ilustrasi ini merupakan sampling jenuh ataupun sensus. Penafsiran dari sampling jenuh ataupun sensus merupakan:“ metode bersumber pada dari penafsiran tersebut, hingga bisa dikenal kalau sampling jenuh ataupun sensus metode penentuan ilustrasi dengan memakai seluruh anggota populasi.⁶⁵Dalam riset ini sebab jumlah populasinya sedikit (terbatas) sehingga tidak membolehkan penentuan ilustrasi apabila seluruh anggota populasi digunakan selaku ilustrasi, sehingga periset mengambil jumlah ilustrasi sama dengan jumlah populasi ataupun diucap dengan sensus ialah pegawai BAZNAS Kota Jambi sebanyak 20 orang.

E. Metode Penarikan Sampel

Metode penarikan sampel yang digunakan adalah metode total sampling karena populasi pada penelitian ini kurang dari 100. Sehingga semua populasi di jadikan sampel.

F. Instrumen Penelitian

1. Angket (*kuesioner*)

Angket ialah metode pengumpulan informasi yang dicoba dengan metode membagikan seperangkat persoalan ataupun statment tertulis kepada responden buat dijawabnya. Dalam riset ini penulis hendak membagikan

⁶⁴Ibid, hlm 80

⁶⁵ Ibid, hlm 81

angket kepada responden yang hendak dimintai komentar/ jawabannya buat memperoleh informasi yang diperlukan dalam riset ini.

Skala pengukuran yang periset pakai pada riset ini merupakan skala likert berbentuk ceklis ialah mengemukakan komentar dengan metode membubuhkan ciri cek (✓) pada kolom yang disediakan. Tiap- tiap jawaban ialah mempunyai bobot selaku berikut :

- Bobot 1 = Sangat tidak setuju
- Bobot 2 = Tidaksetuju
- Bobot 3 = Netral
- Bobot 4 = Setuju
- Bobot 5 = Sangatsetuju

2. Wawancara

Wawancara ialah metode pengumpulan informasi dalam tata cara survey yang memakai persoalan secara lisan kepada subjek riset. Persoalan periset serta jawaban responden dalam riset ini dikemukakan secara tertulis lewat sesuatu kuesioner. Dalam perihal ini, periset melaksanakan tanya jawab ataupun wawancara secara langsung kepada Pengurus ataupun pimpinan serta pegawai Tubuh Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi.

3. Dokumentasi

Dokumentasi ialah metode pengumpulan informasi dengan menggunakan informasi sekunder yang telah ada dalam bibliotek, dari lembaga yang diteliti ataupun dari tempat lain yang dipastikan kebenarannya. Informasi sekunder ini antara lain berbentuk dokumen- dokumen formal semacam arsip, peta posisi, geografis serta demografis. Sedangkan informasi yang dikumpulkan lewat sumber pustaka berbentuk bahan- bahan rujukan, yang meliputi peraturan perundang- undangan, novel, postingan, serta sebagainya yang cocok dengan permasalahan yang dikaji.

4. Internet

Pengumpulan informasi pula dicoba lewat internet, tidak hanya digunakan buat mengumpulkan informasi, internet pula digunakan periset buat riset literatur menimpa bahasan yang cocok dengan yang lagi diteliti. Dari

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



internet periset menciptakan tipe literatur semacam e- book, harian, skripsi, tesis serta postingan.

G. Definisi Operasional Variabel

Definisi operasional merupakan penentuan kontrak atau sifat yang akan dipelajari sehingga menjadi variabel yang bisa diukur.⁶⁶ Definisi operasional menjelaskan cara tertentu yang digunakan buat meneliti dan mengoperasikan kontrak, sehingga memungkinkan bagi periset yang lain untuk melakukan replikasi pengukuran dengan carayang sama ataupun meningkatkan metode pengukuran kontrak yang lebih baik. Ada pula definisi operasional dalam riset ini merupakan variabel dependen serta variabel independen dengan uraian selaku berikut:

Tabel 3.1
Definisi Operasional Variabel Penelitian

Variabel	Definisi Operasional Variabel	Skala
Kualitas Sumber Daya Manusia	Manusia ialah sumber energi yang sangat berarti dalam usaha organisasi menggapai keberhasilan. Sumber energi manusia mendukung organisasi dengan karya, bakat, kreativitas serta dorongan	Likert
Manajemen Pengelolaan	Pengelolaan ialah suatu wujud kerjasama dengan orang- orang secara individu serta kelompok demi tercapainya tujuan organisasi lembaga	Likert
Kinerja Karyawan	Kinerja merupakan hasil seorang secara totalitas sepanjang periode tertentu didalam melakukan tugas, semacam standar hasil kerja, sasaran ataupun sasaran kriteria yang sudah ditetapkan terlebih dulu serta sudah disepakati bersama	Likert

⁶⁶ Ibid, hlm 31

H. Metode Pengolahan dan Analisis Data

1. Metode Analisis Data

a. Analisis Regresi Berganda

Analisis regresi berganda digunakan buat melaksanakan pengujian hipotesis serta menanggapi apa yang terdapat pada rumusan permasalahan. Data- data yang sudah dikumpulkan hendak di olah memakai aplikasi SPSS dengan metode kuantitatif deskriptif. Model statistik yang digunakan merupakan analisis regresi berganda, analisis ini digunakan buat mengenali pengaruh variabel leluasa terhadap variabel terikat. Regresi berganda dalam riset ini digunakan buat memandang pengaruh ataupun ikatan antara variabel independent ialah mutu SDM serta manajemen pengelolaan terhadap variabel dependent ialah penghimpunan infaq sedekah terhadap AmilZakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022. Persamaannya merupakan:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

Keterangan :

Y = Penghimpunan infaqsedekah

a = Konstanta

b_1 = Koefisienregresi kualitasSDM

b_2 = Koefesien regresi manajemenpengelolaan

X_1 = KualitasSDM

X_2 = ManajemenPengelolaan

e = variansPenggangu

b. Uji Normalitas

Uji normalitas bertujuan buat menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu ataupun residual mempunyai distribusi wajar. Uji normalitas bisa dicoba dengan uji statistic Kolmogorov Smirnov(K- S) yang dicoba dengan membuat hipotesis nol(H_0) buat informasi berdistribusi wajar serta hipotesis alternatif(H_A) buat informasi tidak berdistribusi wajar. Informasi dikatakanenuhi anggapan normalitas ataupun berdistribusi wajar

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

bila nilai signifikansi dari hasil uji Kolmogorov- Smirnov lebih besar dari 0.05.

c. Uji Validitas

Instrumen yang valid berarti perlengkapan ukur yang digunakan buat memperoleh informasi itu valid, berarti instrumen tersebut bisa digunakan buat mengukur apa yang sepatutnya diukur.⁶⁷ Validitas ialah sesuatu dimensi yang menampilkan tingkat- tingkat kevalidan ataupun kesahihan sesuatu instrumen. Sesuatu instrumen yang valid ataupun sah memiliki validitas yang besar. Kebalikannya, instrumen yang kurang valid berarti mempunyai validitas yang rendah. Umumnya ketentuan minimum buat dikira penuh ketentuan merupakan $r_{tabel} = 0.4438$. Hingga bila korelasi antara butir skor total kurang dari 0.4438 hingga butir dalam instrument tersebut dinyatakan tidak valid. Buat memastikan nilai r hitung, bisa dibantu dengan program aplikasi statistik yang dinyatakan dengan nilai corrected item total correlation.

d. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan sepanjang mana hasil pengukuran dengan memakai objek yang sama, hendak menciptakan informasi yang sama. Uji reliabilitas dicoba secara bersama- sama terhadap segala statment. Pengujian realibilitas dengan Alpha Cronbach dapat dilihat dari nilai Alpha, bila nilai α dari nilai r_{tabel} ialah 0,6 hingga bisa dikatakan reliabel.

2. Uji Hipotesis

a. Koefisien Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) digunakan buat mengenali seberapa jauh alterasi variabel independen bisa menerangkan dengan baik alterasi variabel dependen. Dimana apabila nilai R^2 mendekati 1 hingga terdapat ikatan yang kokoh serta erat antara variabel dependen serta variabel independen serta pemakaian model tersebut dibenarkan. Nilai R^2 yang kecil ataupun mendekati nol maksudnya keahlian variabel independen dalam menarangkan

⁶⁷Ibid, Hlm 121

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

variabel dependent sangat terbatas. Nilai R^2 yang besar ataupun mendekati 1 maksudnya variabel independen sanggup membagikan nyaris seluruh data yang diperlukan dalam menarangkan pergantian variabel dependent. Kelemahan mendasar pemakaian koefisien determinasi merupakan bias terhadap jumlah variabel independen yang dimasukkan ke dalam model. Tiap bonus 1 variabel independen, hingga R^2 tentu bertambah tidak hirau apakah variabel tersebut mempengaruhi secara signifikan terhadap variabel dependen.

b. Uji F (Simultan)

Pengujian ini dicoba buat mengenali apakah seluruh variabel leluasa (independent) secara bersama- sama bisa mempengaruhi terhadap variabel terikat (dependent). Pengujian terhadap pengaruh variabel independen secara bersama- sama terhadap pergantian nilai variabel dependen dicoba lewat pengujian terhadap besarnya pergantian nilai variabel dependent yang bisa dipaparkan (explained) oleh pergantian nilai seluruh variabel independen. Riset ini dicoba dengan memandang pada Anova yang menyamakan Mean Square dari regression serta Mean Square dari residual sehingga didapat hasil yang dinamakan F hitung.⁶⁸ Selaku bawah pengambilan keputusan bisa digunakan kriteria pengujian:

- 1) Apabila F hitung F tabel serta apabila tingkatan signifikansi $\alpha(0, 05)$, hingga variabel independen secara bersama- sama mempengaruhi terhadap variabel dependen.
- 2) Apabila F hitung $< F$ tabel serta apabila tingkatan signifikansi $\alpha(0, 05)$, hingga variabel independen secara bersama- sama tidak mempengaruhi terhadap variabel dependen.
- 3) Uji t dicoba buat memandang signifikansi dari pengaruh variabel independen secara individual terhadap variabel dependen dengan menyangka variabel independen yang lain merupakan konstan. Uji statistik t pada dasarnya membuktikan seberapa jauh pengaruh sesuatu variabel independen secara individual dalam menerangkan alterasi

⁶⁸Ibid, Hlm 147

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



variabel dependen. Dalam perihal ini, apakah variabel mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan mempengaruhi terhadap penghimpunan infaq serta sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016- 2020. Riset ini dicoba dengan memandang pada Coefficients yang menyamakan Unstandardized Coefficients B serta Standard error of estimate sehingga didapat hasil yang dinamakan t hitung. Selaku dasar pengambilan keputusan bisa digunakan kriteria pengujian selaku berikut

- 1) Apabila tingkatan signifikansi $\alpha(0, 05)$, hingga variabel independen secara individual mempengaruhi terhadap variabel dependen.
- 2) Apabila tingkatan signifikansi $\alpha(0, 05)$, hingga variabel independen secara individual tidak mempengaruhi terhadap variabel dependen.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber aslinya;
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunan Kalijaga
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunan Kalijaga

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Tubuh Amil Zakat Nasional (BAZNAS) ialah tubuh formal serta salah satunya yang dibangun oleh pemerintah bersumber pada Keputusan Presiden RI Nomor. 8 Tahun 2001 yang mempunyai tugas serta guna menghimpun dan menyalurkan zakat, infaq serta sedekah (ZIS) pada tingkatan nasional. Tubuh amil zakat, infaq serta sedekah dibangun di Kota Jambi bersumber pada SK Walikota Nomor. 29 Tahun 2001 tentang pembuatan BAZIS wilayah tingkatan I Jambi serta ini ialah wujud awal dari lembaga pengelolaan zakat yang terdapat di KotaJambi, saat sebelum peralihannya jadi Tubuh Amil Zakat Wilayah (BAZDA). Pergantian BAZIS jadi Tubuh Amil Zakat Nasional (BAZNAS) ataupun Tubuh Amil Zakat Wilayah (Provinsi, Kabupaten/ Kota, Kecamatan) bersumber pada pada UU Nomor. 38 Tahun 1999 tentang pengelolaan zakat dalam makna kalau BAZNAS ataupun BAZDA merupakan kelanjutan serta penjelmaan dari BAZIS.

Terdapatnya UU Nomor. 38 Tahun 1999 tentang pengelolaan zakat tersebut yang mengamanatkan buat membentuk Tubuh Amil Zakat Wilayah yang penerapannya dicoba oleh Bapak Walikota, serta bersumber pada informasi yang sudah terdapat diseluruh Kecamatan telah dibangun BAZ Kecamatan dengan SK Camat di 8 Kecamatan dalam Kota Jambi. BAZDA KotaJambi formal didirikan pada 16 Maret 2001 yang beralamat di Jalan. Jend Basuki Rahmat Nomor. 1 Kotabaru Lantai II Dipenda KotaJambi. Dalam upaya penghimpunan zakat, infaq serta sedekah di lingkup pemerintah KotaJambi hingga dikeluarkan Instruksi WaliKotaJambi Nomor.1 tahun 2013 tentang kewajiban menunaikan zakat pada bertepatan pada 2 April 2013 oleh waliKotaJambi. Instruksi tersebut jadi bawah untuk BAZDA KotaJambi dalam melaksanakan tugas serta gunanya dalam aktivitas pengumpulan serta pendayagunaan zakat infaq sedekah di lingkup Kota Jambi.

Pada tahun 2015 Tubuh Amil Zakat Wilayah (BAZDA) Kota Jambi berganti nama jadi Tubuh Amil Zakat Nasional (BAZNAS). Perihal tersebut diperkuat dengan lahirnya UU Nomor.23 tahun 2011 tentang pengelolaan zakat yang terus

menjadi mengukuhkan kedudukan BAZNAS selaku lembaga yang berwenang melaksanakan pengelolaan zakat secara nasional. Pada tahun 2015 diterbitkan Instruksi WaliKotaJambi Nomor. 451 tahun 2015 tentang kewajiban menunaikan zakat profesi pada 21 September 2015, setelah itu pada tahun 2016 dikeluarkan pesan sokongan Majelis Ulama Indonesia (MUI) KotaJambi Nomor: 700/ MUI-KT/ IV/ 2016 Mengenai: Sokongan MUI Kota Jambi.

1. Visi Misi BAZNAS Kota Jambi

Terwujudnya BAZNAS Kota Jambi selaku organisasi pengelolaan zakat yang amanah, professional, terbuka serta bertanggung jawab”

Misi:

- a. Mewujudkan organisasi BAZNAS KotaJambi selaku simpul pranata keagamaan dalam tingkatkan kesejahteraan umat serta keadilan sosial
- b. Mewujudkan organisasi BAZNAS KotaJambi yang terpercaya ditengah- tengah masyarakat
- c. Menggali kemampuan dana umat secara bertahap, terencana, realistis serta terukur selaku salah satu instrument pemberdayaan ekonomi umat yang bermoral
- d. Menolong pemerintah serta masyarakatnya secara berkelanjutan buat mengentaskan kemiskinan serta keterbelakangan

2. Struktur Organisasi BAZNAS KotaJambiPriode 2020-2025

- a. Pembina : WalikotaJambi, WakilWalikotaJambi
- b. Ketua : Drs. H. SyamsirNaim
- c. Wakilketua I : H. IbnuIsnaini, SE
- d. Wakilketua II : MiswarBatubara
- e. WakilKetua III :Sanandar
- f. WakilKetua IV : M. YusufBafadal, SE
- g. DewanSyariah
 - Ketua : Drs. H.Tarmizi, M.HI
 - Anggota : Dr. H. M.Iqbal, Lc, MA
- h. KepalaPelaksana : Kms.Beni, S.Sy
 1. KepalaBagianPengumpulan : AhmadZiyadi, S.Sy

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

- a. Staf : Yosy Desratia, S.Pd
Widya Feranita, SSTP
2. Kepala Bagian Pendistribusian dan Pendayagunaan : Nikmah Prasilia, SE
 - a. Staf : Ikhlassul Amal
Randi. S
3. KepalaBagian Keuangan, IT dan Pelaporan : AdamMalik, SE
 - a. Staf/ Bendahara : Mustaffa Affandy
Windra Wandy, Amd
4. KepalaBagian SDM danUmum : M. RezaPahlawan, S.Pd
 - a. Staf : Endah Sulistyawati, S.Sy
Sara Listriani Fadilah

B. Hasil Penelitian

1. Analisis Deskriptif

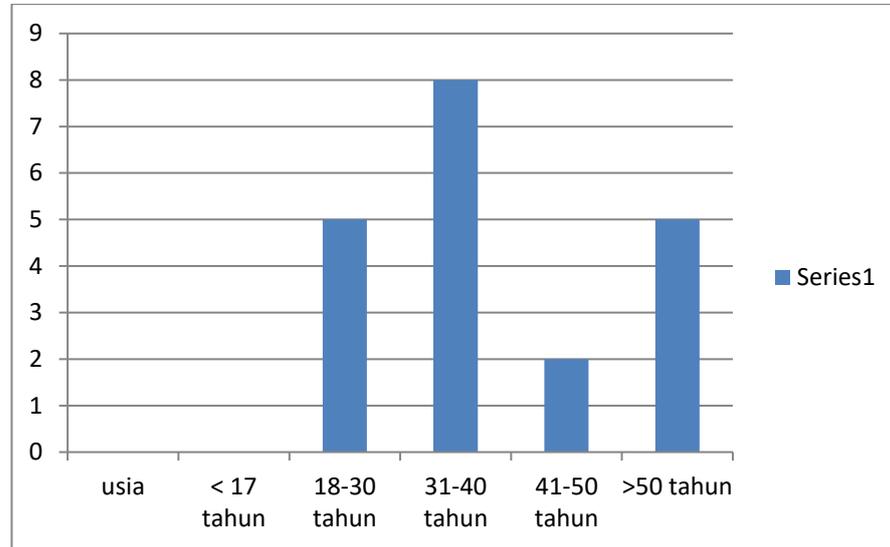
Analisis deskriptif ialah sesuatu tata cara analisis statistik yang bertujuan buat membagikan deskripsi ataupun cerminan menimpa subjek riset bersumber pada informasi variabel yang diperoleh dari kelompok subjek tertentu. Khasiat yang diperoleh dari pemakaian analisis deskriptif merupakan memperoleh cerminan lengkap dari informasi dalam wujud verbal ataupun numerik yang berhubungan dengan informasi yang diteliti.



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi

a. Usia

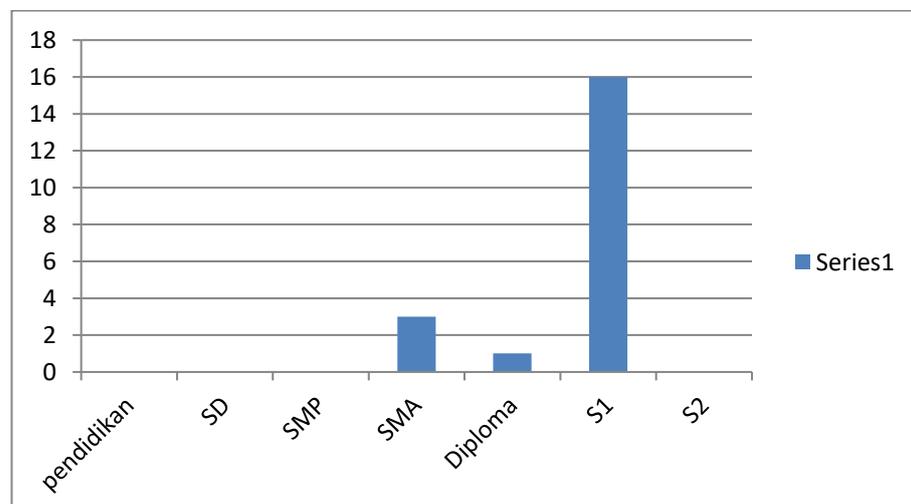
Berikut adalah gambaran mengenai usia responden pada penelitian ini:



Bersumber pada grafik di atas, bisa di amati kalau yang dominan jadi responden pada riset ini merupakan yang berumur 31- 40 tahun ialah sebanyak 8 orang. Sebaliknya responden yang berumur 18- 30 sebanyak 5 orang. Responden yang berumur 41- 50 sebanyak 2 orang serta yang berumur 50 tahun sebanyak 5 orang

b. Pendidikan

Berikut adalah grafik mengenai pendidikan responden penelitian ini:



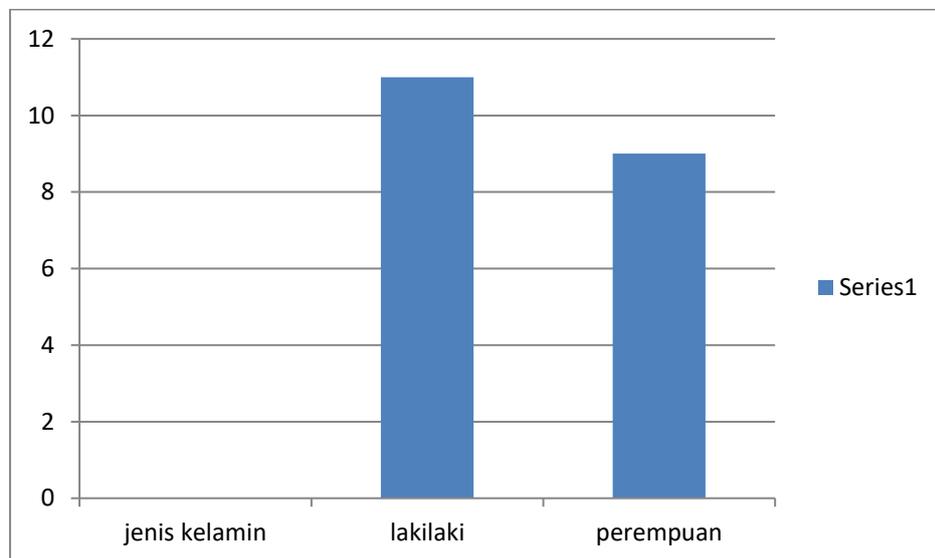


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
 1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

Bersumber pada grafik di atas, dapat di amati kalau responden yang sangat dominan pada riset ini merupakan pegawai yang berpendidikan S1 ialah sebanyak 16 orang. Sebaliknya responden yang berpendidikan SMA sebanyak 3 orang serta yang berpendidikan SMA sebanyak 1 orang.

c. Jenis Kelamin

Berikut adalah jumlah persentase responden berdasarkan jenis kelaminnya:



Bersumber pada grafik di atas, dapat di amati kalau responden yang berjenis kelamin pria sebanyak 11 orang serta wanita sebanyak 9 orang.

2. Analisis Regresi Berganda

Analisis informasi dicoba memakai regresi linear berganda yang bertujuan buat mengenali analisis pengaruh mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada AmilZakat Nasional (BAZNAS)KotaJambi tahun 2016- 2022



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

Tabel 4.1
Analisis Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coeffisien	
	B	Std. Error
Konstanta	5.752	6.782
Kualitas SDM	0.334	.256
Manajemen Pengelolaan	0.525	.174

Sumber: Data primeryang di olah, 05 Agustus 2022

Persamaanregresiyang dihasilkan adalah:

$$Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$$

$$Y = 5.752 + 0.334X_1 + 0.525X_2 + e$$

Penjelasan dari persamaan di atas sebagai berikut

- a. Nilai konstanta sebesar 5. 752 menampilkan kalau bila seluruh variabel independent merupakan nol, hingga tingkatan penghimpunan infaq sedekah yang dihasilkan merupakan sebesar 5. 752
- b. Nilai koefisien kualitas SDM adalah sebesar 0.334, hal ini menunjukkan bahwa semakin meningkat kualitas SDM di BAZNAS KotaJambi maka akan semakin meningkat pula penghimpunan infaq sedekah yang ada pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa kualitas SDM berpengaruh terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022
- c. Nilai koefisien manajemen pengelolaan adalah sebesar 0.525 yang menyatakan bahwa semakin meningkat atau semakin baiknya manajemen pengelolaan yang dilakukan oleh pihak BAZNAS KotaJambi maka akan semakin meningkat dan baik

pula penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2020. Maka dari itu, dapat disimpulkan bahwa manajemen pengelolaan berpengaruh terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022

3. Uji Normalitas

Uji normalitas ini digunakan buat menguji apakah nilai residual terdistribusi wajar ataupun tidak. Informasi dikatakanenuhi anggapan normalitas ataupun berdistribusi wajar bila nilai signifikansi dari hasil uji Kolmogorov- Smirnov lebih besar dari 0.05

Tabel 4.2
Uji Normalitas

Test statistic	Signifikan
0.93	.200

Sumber: DataPrimer yang di olah, 5 Agustus 2022

Bersumber pada tabel di atas, hingga bisa dilihat kalau tingkatan signifikansi merupakan sebesar 0.2000.05, perihal ini menampilkan kalau segala variabel riset sudah terdistribusi normal.

4. Uji Validitas

Uji validitas ini digunakan sebaga perlengkapan ukur legal ataupun tidaknya sesuatu statment kuesioner. Statement dapat dikatakan valid apabila statment tersebut bisa mengatakan pengaruh yang hendak di ukur oleh kuesioner. Bawah pengambilan keputusannya merupakan bila rhitungrtabel hingga statment dinyatakan valid.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



Tabel 4.3
Uji Validitas

Variabel	Pernyataan	Corrected Item (r- hitung)	r_{tabel}	Keterangan
Kualitas SDM (X ₁)	X _{1.1}	0,633	0,468	Valid
	X _{1.2}	0,752	0,468	Valid
	X _{1.3}	0,765	0,468	Valid
	X _{1.4}	0,632	0,468	Valid
	X _{1.5}	0,629	0,468	Valid
Manajemen Pengelolaan (X ₂)	X _{3.1}	0,743	0,468	Valid
	X _{3.2}	0,798	0,468	Valid
	X _{3.3}	0,676	0,468	Valid
	X _{3.4}	0,543	0,468	Valid
	X _{3.5}	0,676	0,468	Valid
Penghimpunan infaq sedekah (Y)	Y _{1.1}	0,694	0,468	Valid
	Y _{1.2}	0,732	0,468	Valid
	Y _{1.3}	0,873	0,468	Valid
	Y _{1.4}	0,872	0,468	Valid
	Y _{1.5}	0,880	0,468	Valid

Sumber: Data Primer yang di olah, 5 Agustus 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah,
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

Bersumber pada tabel di atas, hingga dapat dilihat kalau segala statment menimpa variabel mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan bisa dinyatakan valid sebab rhitungtabel.

5. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas ini digunakan buat mengenali tingkatan tidak berubah- ubah pernyataan- pernyataan yang terdapat pada kuesioner ialah dengan menguji Cronbach Alpha.Sesuatu variabel dapat dikatakan reliabel bila sanggup membagikan Cronbach Alpha0. 60

Tabel 4.4
Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach Alpha	Keterangan
Kualitas Sumber Daya Manusia	0,772	Reliabel
Manajemen Pengelolaan	0,785	Reliabel
Penghimpunan Infaq Sedekah	0,789	Reliabel

Sumber: DataPrimer yang di olah, 5 Agustus 2022

Bersumber pada tabel di atas, bisa dilihat kalau hasil Cronbach Alpha0. 60. Perihal ini bisa dinyatakan kalau seluruh statment yang terdapat di kuesioner telah terbukti reliabilitasnya sehingga dapat dinyatakan reliabel

6. Uji Koefisien Determinasi

Uji R2 digunakan buat memandang berapa nilai donasi dari variabel independent terhadap variabel dependent.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 4.5
Koefisien Determinasi

R	R²	Adjusted Square	Std. Error of the Estimate
.487	.332	.356	4.633

Sumber: Data Primer yang di olah, 5 Agustus 2022

Bersumber pada tabel di atas, bisa dilihat kalau R square sebesar 0.332. Perihal ini menampilkan kalau donasi variabel mutu sumber energi manusia (X1) serta manajemen pengelolaan (X2) merupakan sebesar 33,2%, sebaliknya 66,8% yang lain dipengaruhi ataupun dipaparkan oleh faktor-faktor lain.

7. Uji F

Uji F digunakan buat mengenali pengaruh variabel independent secara bersama-sama terhadap variabel dependent. Hasil uji F dapat dilihat selaku berikut

Tabel 4.6
Uji F

Model	Df	F	Nilai-P	Keterangan
Regresi	2	10.137	0,000 < 0.05	Signifikan
Residual	17			
Total	19			

Sumber: Data primer yang di olah, 17 April 2021

Bersumber pada tabel di atas, bisa dilihat kalau variabel mutu sumber energi manusia (X1) serta manajemen pengelolaan (X2) secara bersama-sama mempengaruhi terhadap variabel pengumpulan infaq serta sedekah (Y) sebab fhitung ftabel ataupun 10.1373.59. Hingga dapat dinyatakan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



kalau variabel leluasa secara bersama- sama mempengaruhi terhadap variabel terikat.

8. Uji t

Uji t digunakan buat mengenali pengaruh variabel independent ialah mutu sumber energi manusia (X1) serta manajemen pengelolaan (X2) secara parsial terhadap variabel dependent ialah penghimpunan infaq serta sedekah (Y).

Tabel 4.7

Uji-t

Variabel	t_{hitung}	t_{tabel}	Sig	Keterangan
Kualitas SDM (X ₁)	3.185	> 1.739	0.000	Signifikan
Manajemen Pengelolaan (X ₂)	4.743	> 1.739	0.001	Signifikan

Sumber: Data primer yang di olah, 17 April 2022

Buat mengenali besarnya pengaruh dari tiap- tiap variabel independent terhadap variabel dependent hingga bisa dilihat dari nilai signifikan tiap variabel..

- a. Hipotesis 1: Diprediksi mutu SDM mempengaruhi terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2020

Bersumber pada nilai signifikan dari variabel mutu SDM (X1) sebesar 0, 000. Nilai ini lebih kecil dari α sebesar 0. 05. Hingga bisa disimpulkan bahwa H_a di terima serta H_o ditolak. Ada pula buat t_{hitung} dari variabel promosi sebesar 3.185, nilai ini lebih besar dari t_{tabel} ialah 1. 739. Dari hasil tersebut bisa disimpulkan kalau H_a diterima serta H_o ditolak. Hingga dari hasil tersebut bisa disimpulkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

kalau mutu SDM mempengaruhi secara signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022

- b. Hipotesis 2: Diprediksi manajemen pengelolaan mempengaruhi terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022

Bersumber pada nilai signifikan dari variabel manajemen pengelolaan (X_2) sebesar 0.001. Nilai ini lebih kecil dari α sebesar 0.05. Perihal ini bisa disimpulkan kalau H_a di terima serta H_0 ditolak. Adapun hitung dari variabel pengetahuan sebesar 4.743, ini lebih besar dari t_{tabel} 1.739 hingga bisa disimpulkan kalau H_a di terima serta H_0 ditolak. Dari hasil tersebut bisa disimpulkan kalau manajemen pengelolaan mempengaruhi signifikan terhadap penghimpunan infaq serta sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi 2016-2022

C. Pembahasan Hasil Penelitian

1. Analisis Pengaruh mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022 secara parsial
 - a. Analisis pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022

Bersumber pada analisis informasi yang sudah dicoba, menampilkan kalau pada dikala pengujian mutu informasi seluruh statment dinyatakan valid dengan syarat melebihi nilai t_{tabel} serta kuesioner pula dinyatakan reliabel bersumber pada ketentuannya. Hingga bisa disimpulkan kalau mutu sumber energi manusi mempengaruhi secara signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022. Perihal ini menampilkan kalau mutu sumber energi manusia pada pegawai BAZNAS Kota Jambi telah lumayan baik.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Mutu sumber energi manusia jadi aspek berarti dalam menghimpun infaq serta sedekah yang terdapat diruang lingkup BAZNAS Kota Jambi.

- b. Analisis pengaruh manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022

Bersumber pada analisis informasi yang sudah dicoba, menampilkan kalau pada dikala pengujian mutu informasi seluruh statment dinyatakan valid dengan syarat melebihi nilai rtabel serta kuesioner pula dinyatakan reliabel bersumber pada ketentuannya. Hingga bisa disimpulkan kalau manajemen pengelolaan mempengaruhi secara signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022. Hal ini menunjukkan bahwa manajemen pengelolaan yang dilakukan oleh pegawai BAZNASKotaJambi sudah cukup baik. Manajemen pengelolaan menjadi faktor yang cukup penting dalam menghimpun infaq dan sedekah yang ada di BAZNAS Kota Jambi.

2. Analisis pengaruh kualitas sumber daya manusia dan manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016-2022 secara bersama-sama

Berdasarkan hasil analisis informasi, diperoleh hasil Fhitung Ftabel hingga bisa disimpulkan kalau variabel independent secara bersama- sama mempengaruhi signifikan terhadap variabel dependent. Maksudnya mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan secara bersama- sama mempengaruhi signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Bersumber pada hasil riset menimpa pengaruh Kualitas sumber daya manusia serta manajemen pengelolaan terhadap penghimpunan infaq serta sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022, hingga bisa ditarik kesimpulan selaku berikut:

1. Bersumber pada hasil uji- t buat memandang pengaruh variabel promosi, pengetahuan, serta keyakinan mempengaruhi secara parsial terhadap atensi menabung warga hingga didapatlah selaku berikut. Kualitas sumber Daya manusia mempengaruhi signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022 bersumber pada hasil uji- t
2. Manajemen pengelolaan mempengaruhi signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022 bersumber pada hasil uji- t.
3. Bersumber pada hasil uji- F yang melaporkan kalau mutu sumber energi manusia serta manajemen pengelolaan secara bersama- sama mempengaruhi signifikan terhadap penghimpunan infaq sedekah pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi tahun 2016- 2022

B. Implikasi

Adapun implikasi dari penelitian ini adalah dapat mendorong BAZNAS Kota Jambi untuk meningkatkan evaluasi dan monitoring terhadap program penghimpunan dana amal. Dengan memantau dan mengevaluasi secara rutin kualitas SDM, kinerja manajemen pengelolaan, dan tingkat partisipasi masyarakat, BAZNAS dapat mengidentifikasi kekuatan dan kelemahan mereka serta mengambil langkah-langkah perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan efektivitas program infaq dan sedekah.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

C. Saran

1. Diharapkan pihak BAZNAS KotaJambi dapat mempertahankan serta tingkatkan mutu sumber energi manusia nya supaya dapat optimal dalam melaksanakan penghimpunan infaq serta sedekah yang dicoba oleh pihak BAZNAS Kota Jambi
2. Untuk pihak periset berikutnya diharapkan supaya dapat mempelajari variabel- variabel lain yang belum diteliti pada riset ini, guna mendapatkan cerminan yang lebih luas serta akurat menimpa penghimpunan infaq serta sedekah pada BAZNAS Kota Jambi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR PUSTAKA

Al Quran

Al Qur'an surat Adz-Dzariyat (51) ayat 19

Al Qur'an SuratAl-Baqarah Ayat 30

Al Qur'an SuratAl-Baqarah Ayat 261

Artikel

Aini, M. K. A. (2019). *Pengaruh Sumber Daya Manusia, Sistem Informasi Akuntansi Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Penerapan Psak No. 109 Pada Organisasi Pengelolaan Zakat Di Kota Pekanbaru* (Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau).

Alpandi, Y. (2017). *Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Nahdatul Ulama Lampung* (Doctoral dissertation, UIN Raden Intan Lampung).

Di Indonesia, kriteria amil nasional, BAZNAS, telah dijelaskan dalam pasal 11 Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2011 tentang Pengelolaan Zakat

Hadist Riwayat Muslim

Umrotulhasanah, Manajemen Akad Modern instrumen Pemberdayaan Ekonomi Umat, (UIN-MALIKI PRE, Malang 2010), hlm 38

Buku

Burhan Bungin, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (Jakarta : Kencana, 2005)

Didin Hafidhuddin, *Zakat dalam Perekonomian Modern*, (Jakarta: Gema Insani, 2002)

Elsi Kartika Sari, *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*, (Jakarta: PT Grasindo, 2006), h. 4

Ghozali I, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS* (Edisi Ke 4). (Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2006).

Hasbiyallah, *Fiqh dan Ushul Fiqh*, (Bandung:Remaja Rosdakarya, 2017), h. 246.

- Malthis dan Jackson, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Terjemahan: Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira), Edisi Pertama, (Jakarta : Salemba, 2002)
- ManajemenakatModernInstrumenPemberdayaanEkonomiUmat, (UIN-MALIKI PRE, Malang 2010), hlm 38.
- Muhammad Daud Ali, Sistem Ekonomi Islam Zakat dan Wakaf, (Jakarta: UI-Press, 1988), h.32.
- Prof. Dr. Sondang P. Siagian, Manajemen Sumber Daya Manusia, (Jakarta : Bumi Aksara, 1993)
- Rahmat Syafei, Fiqih Muamalah, (Bandung:Pustaka Setia, 2001), h .249.
- Ruslan Abdul Ghofur Noor, Konsep Distribusi dalam Ekonomi Islam, (Yogyakarta:Pustaka Pelajar, 2013), h. 121.
- Sadono Sukirno, Pengantar Bisnis, (Jakarta: Prenada Media Group, 2006)
- Sayyid Sabiq, Fiqh Sunnah, di terjemahkan oleh Khairul Amru Harahap dan Masrukhin, *Fiqh Sunnah*, Jilid 2, (Jakarta: Cakrawala Publishing, 2004)
- Sedarmayanti, Sumber Daya dan Produktifitas kerja (Bandung: CV Mandar Maju, 2001)
- Shihab, Quraish,, Tafsir al-Misbah, (Jakarta: Lentera Hati, 2002), h. 261-262.
- Siagian, Sondang P, Teori & Praktek Kepemimpinan (Rineka Cipta, Jakarta, 2010)
- Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (Bandung: Alfabeta, 2013), h.251..
- Wibison Yusuf, Mengelola Zakat Indonesia, (Jakarta: Kencana, 4 desember 2014), hlm 62.
- Zaki Al-Din Abd. Al-‘Azhim Al-Mundziri, Ringkasan Shahih Muslim, (Bandung: Mizan, 2002), h. 299.

Jurnal

- Adnan Ath-Tharsyah, Anda dan Harta, (Jakarta: Pustaka Al-Kausar, 2004), h. 111.
- Ahyakudin, A., & Abduh, M. (2021). Manajemen Sumber Daya Manusia pada Amil Zakat (Studi Kasus pada Lembaga dan Badan Amil Zakat di Wilayah

Provinsi Banten). *Siyar Iqtishadi: Journal of Islamic Economics, Finance and Banking*, 5(1), 53-67.

Ahyakudin, Ahyakudin, and Muhammad Abduh. "Manajemen Sumber Daya Manusia pada Amil Zakat (Studi Kasus pada Lembaga dan Badan Amil Zakat di Wilayah Provinsi Banten)." *Siyar Iqtishadi: Journal of Islamic Economics, Finance and Banking* 5.1 (2021): 53-67.

Alpandi, Yosan. *Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Pada Lembaga Amil Zakat Infaq dan Shadaqah Nahdatul Ulama Lampung*. Diss. UIN Raden Intan Lampung, 2017.

Ilfi Nur diana, Hadis-hadis ekonomi. (UIN-Maliki Press, Malang, 2011). ISBN 978-602-958-425-7, h.69.

Mahrini, M., Syafari, M. R., & Anisah, H. U. (2022). Efektifitas pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional kabupaten Hulu Sungai Utara. *Jurnal administrasi publik dan pembangunan*, 3(2), 101-117.

Mahrini, Mahrini, Muhammad Riduansyah Syafari, and Hastin Umi Anisah.

"Efektifitas pengelolaan zakat, infaq dan shodaqoh oleh kantor Badan Amil Zakat Nasional kabupaten Hulu Sungai Utara." *Jurnal administrasi publik dan pembangunan* 3.2 (2022): 101-117.

Nengsih, T. A. Analisis Minat Masyarakat Terhadap Baitul Mal Watamwil di Kota Jambi. *Vol. 13 No 1. (Jurnal Statistika)*, 2013, h. 33-38.

Nengsih, T. A. Unggul Bersaing Batik Jambi: Studi Batik Berkah Jambi. *Vol. 6 No 2. (Jurnal Manajemen dan Sains)*, 2021,.

Nengsih, T. A., Bella, A., dan Yuliana, S. *Statistika Deskriptif Dengan Program R.* (Jambi: Pt. Sonpedia Publishing Indonesia, 2022), Hal 45.

Nengsih, T. A. Kesenjangan UMKM pada Pengelolaan Keuangan: Studi di Kota Jambi. *Vol. 13 No 2. (Jurnal Ilmiah Ekonomi)*, 2022.

Nengsih, T. A. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kesejahteraan Masyarakat di Desa Rantau Kembang Kabupaten Tebo Tahun 2018-2020. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 2022.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi



Nengsih, T. A. Perspektif Ekonomi Syariah Pada Indeks Pembangunan Manusia Provinsi Jambi. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Ekonomi Syariah)*, 2022.

Nengsih, T. A. Dampak Pendirian Alfamart Terhadap Kurangnya Pendapatan Toko Kecil Di Kelurahan Talang Babat Kecamatan Muara Sabak Barat. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi)*, 2023.

Nengsih, T. A. Implementasi Jual Beli Online Dropshipping Dalam Meningkatkan Penjualan Toko Mukena Murah Jambi Perspektif Ekonomi Islam. *Vol. 1 No 4. (Journal of Student Research)*, 2023.

Nengsih, T. A., Harditya., Analisis Indeks Pembangunan Manusia Di Provinsi Jambi Dalam Perspektif Ekonomi Islam Tahun 2017-2019. *Skripsi*. 2021

Nengsih, T. A., Pengaruh Green Marketing Terhadap Minat Beli Konsumen Pada Produk Ecobag di Indomaret (Studi Pada Indomaret Nusa Indah Kota Jambi. *Vol. 3 No 2. (Jurnal Manajemen dan Bisnis Ekonomi)*, 2023.

Wahyudi, R. (2023). Analisis Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak Dan Sedekah Di Baznas Kota Pekanbaru. *Holistik*, 7(1), 1-32.

Wahyudi, Riski. "Analisis Manajemen Pengelolaan Zakat, Infak Dan Sedekah Di Baznas Kota Pekanbaru." *Holistik* 7.1 (2023): 1-32.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthha Jambi



KUESIONER

Analisis Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia dan Manajemen Pengelolaan Terhadap Penghimpunan Infaq dan Sedekah Pada Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Jambi Tahun 2016-2020

Sehubungan dengan penyusunan skripsi dengan judul yang telah disebutkan diatas, maka dengan hormat saya:

Nama : Rts. Nadia Rosanti Putri

NIM : 501171753

Memohon kesediaan Saudara/I untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan secara jujur dan terbuka. Daftar pertanyaan ini diajukan semata-mata untuk keperluan penelitian sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan jenjang Strata Satu (S1), Jurusan Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi. Sehubungan dengan hal tersebut, maka kebenaran dan kelengkapan jawaban yang Saudara/I berikan akan sangat membantu dan sekaligus akan menjadi masukan yang bermanfaat bagi hasil penelitian yang dilakukan.

Atas partisipasi Saudara/I dalam mengisi daftar pertanyaan atau kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Hormat saya

Rts Nadia Rosanti Putri

Petunjuk pengisian kuesioner :

1. Isilah identitas diri anda sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
2. Pilih salah satu jawaban yang tersedia sesuai dengan pengalaman yang anda dapatkan sebagai pegawai pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Jambi.

Adapun jawaban memiliki makna sebagai berikut:

SS	: Sangat Setuju	Nilai nya 5
S	: Setuju	Nilai nya 4
KS	: Netral	Nilai nya 3
TS	: Kurang Setuju	Nilai nya 2
STS	: Sangat Tidak Setuju	Nilai nya 1

3. Diharapkan untuk tidak menjawab lebih dari satu pilihan jawaban.

A. Profil Responden

- | | | | |
|------------------------|---|--|---------------------------------------|
| a. Nama Responden | : | | |
| b. Usia | : | a. < 17 tahun <input type="checkbox"/> | d. 41-50 tahun |
| | | b. 18- 30 tahun <input type="checkbox"/> | e. > 50 tahun |
| | | c. 31-40 tahun <input type="checkbox"/> | |
| c. Jenis Kelamin. | : | a. Laki-laki <input type="checkbox"/> | b. Perempuan <input type="checkbox"/> |
| d. Pendidikan terakhir | : | a. SD <input type="checkbox"/> | d. Diploma <input type="checkbox"/> |
| | | b. SMP <input type="checkbox"/> | e. S1 <input type="checkbox"/> |
| | | c. SMA <input type="checkbox"/> | f. S2 / S3 <input type="checkbox"/> |

Kuesioner

1. Kualitas Sumber Daya Manusia (X1)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Pegawai memiliki latar belakang pendidikan dan kemampuan yang sesuai dalam menjalankan pekerjaan.					
2.	Pegawai memiliki pemahaman dalam mengumpulkan, mengelola dan mendistribusikan infaq dan sedekah sesuai dengan Al-Qur'an dan Hadist.					
3.	Pegawai memiliki keahlian dalam melaksanakan tugas yang menggunakan teknologi untuk menunjang pelaksanaan tugas.					
4.	Tugas-tugas dan jabatan yang di emban pegawai sudah terkoordinasi dengan baik.					
5.	Pegawai memiliki motivasi yang tinggi dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang sudah ditentukan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sufha Jambli
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sufha Jambli

2. Manajemen Pengelolaan (X2)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Perencanaan dalam mendistribusikan infaq dan sedekah dilaksanakan secara berkala dalam setahun.					
2.	Pengorganisasian dilakukan secara professional dan sistematis berbasis pada pemanfaatan masyarakat (muzaki).					
3.	Setiap lapisan masyarakat berhak mendapat penyuluhan dan pemantauan tentang infaq dan sedekah maupun pendistribusiannya.					
4.	Pengawasan dilakukan secara rutin selama periode tiga bulan sekali atau enam bulan sekali					
5.	Pendistribusian infaq dan sedekah yang efektif oleh pengelola professional akan memberikan dampak yang baik terhadap masyarakat					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

3. Kinerja (Y)

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	KS	S	SS
1.	Pegawai mampu menyelesaikan berbagai macam tugas yang diberikan dengan tanggung jawab yang tinggi dan hasil yang baik.					
2.	Pegawai telah memberikan tingkat pencapaian atau hasil kerja yang dicapai telah sesuai dengan harapan dan standar yang telah ditetapkan.					
3.	Pegawai sanggup menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat pada waktunya serta berani memikul resiko atas keputusan yang diambil.					
4.	Setiap pegawai telah bertanggung jawab untuk hadir sesuai dengan jam kerja dan menyelesaikan tanggung jawabnya.					
5.	Setiap pegawai telah bekerja sama dengan rekan kerja dan atasan dalam unit kerjanya maupun terhadap instansi lain dalam menyelesaikan suatu tugas dan tanggung jawab yang ditentukan.					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultho Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultho Jambi



NO	Kualitas SDM (X1)					Total X1	Manajemen Pengelolaan (X2)					Total X2	Pengembangan Intaq Sedekah (X3)					Total X3	Total X1 X2 X3	Y		
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5					
1	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20
2	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20
3	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20
4	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20
5	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20
6	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	20	25	25
7	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20
8	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	20	20	20
9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	25	20	20	25
10	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25
11	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	20	25	25
12	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	20	25	25
13	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	20	25	25
14	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	5	25	25	20	25
15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	25	25	25	25
16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20
17	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	20	25	25	20
18	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	24	24	25	24
19	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	20	20	25	20
20	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	20	25	20	20

← LAPORAN PE...N 2015-2022 - Tidak disimpan

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

NO	TAHUN	PENERIMAAN		PENGESESIAN		JUMLAH
		ZAKAT	INFAQ	ZAKAT	INFAQ	
1	2015	Rp 1.039.771.309	Rp 363.484.368	Rp 1.403.255.677	Rp 1.010.842.526	Rp 1.349.967.526
2	2016	Rp 1.522.421.594	Rp 795.016.175	Rp 2.317.437.769	Rp 1.615.536.163	Rp 2.444.385.588
3	2017	Rp 2.520.123.123	Rp 613.685.417	Rp 3.133.808.540	Rp 2.455.955.158	Rp 3.163.858.739
4	2018	Rp 3.177.440.145	Rp 625.973.175	Rp 3.803.413.320	Rp 2.608.907.700	Rp 3.233.674.423
5	2019	Rp 5.252.167.212	Rp 477.843.430	Rp 5.730.010.642	Rp 4.686.259.550	Rp 5.000.561.424
6	2020	Rp 6.547.519.664	Rp 465.417.231	Rp 7.012.936.895	Rp 6.664.912.225	Rp 7.133.858.305
7	2021	Rp 6.743.968.338	Rp 373.328.360	Rp 7.117.296.699	Rp 6.882.126.691	Rp 7.360.461.197
8	2022	Rp 7.266.118.589	Rp 419.063.790	Rp 7.685.182.379		
						BAGIAN KEUANGAN

fx Masukkan teks atau rumus di sini

2015-2022



@ Hak cipta milik UIN sunha Jambi



State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



CURRICULUM VITAE



A. Identitas Diri

Nama : RTS. Nadia Rosanti Putri
Jenis Kelamin : perempuan
Tempat/tgl. Lahir : Jatibelarik, 09 Juli 2000
NIM : 501171753

Alamat

1. Alamat Asal : Jln. Padang Iamo KM 05, Desa Jatibelarik RT 03, Kec. Sumay Kabupaten Tebo
Alamat Sekarang : jln. Karya Maju, Simpang IV Sipin, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi, 36361
2. No. Telp/HP : 081367244536 (WA), 082180513684 (Telp)
Nama Ayah : RD Heri Aprizal
Nama Ibu : Susanti

B. Riwayat Pendidikan

Pendidikan Formal

- a. SD/MI, Tahun Lulus : SD Negeri 53/ VIII Sumber Anom Tebo
- b. SMP/MTs, Tahun Lulus : MTs Negeri Tebing Tinggi Tebo
- c. SMA/MA, Tahun Lulus : MA Swasta Diniyyah Al Azhar Muaro Bungo
- d. Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Syaifuddin Jambi (2017-2023)

C. Pengalaman Organisasi

2019 s/d 2020 : Pengurus Himpunan Mahasiswa Islam Cabang Jambi
2020 s/d 2022 : Pengurus Perhimpunan Remaja Masjid Indonesia Provinsi Jambi
2022 s/d 2024 : Pengurus Himpunan Mahasiswa Islam Badan Koordinasi Jambi
Pengurus perhimpunan remaja masjid Indonesia provinsi jambi

D. Motto Hidup

Tidak masalah kamu berjalan lambat, asalkan kamu tidak pernah berhenti berusaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suha Jambi