



**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* MADRASAH TSANAWIAH NEGERI 6
KOTA JAMBI TERHADAP SISWA MENGGUNAKAN METODE**

WEBQUAL 4.0

SKRIPSI



M. ADIB SULHANI GUSMAR

NIM. 701190026

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* MADRASAH TSANAWIAH NEGERI 6 KOTA JAMBI TERHADAP SISWA MENGGUNAKAN METODE

WEBQUAL 4.0

SKRIPSI



Oleh:

M. ADIB SULHANI GUSMAR

NIM. 701190026

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi
sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI

2023

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



HALAMAN PERSETUJUAN

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Jambi Ma. Bulian KM.16 Sei. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia
Telp/Fax: 0741 583183 - 584118. Web. <https://uinjambi.ac.id/>, email: mail@uinjambi.ac.id

NOTA DINAS

Jambi, 13 September 2023

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN
Sulthan Thaha Saifuddin di Jambi

Assalamualaikum. wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Analisis Kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6
Kota Jambi Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*
Nama : M. Adib Sulhani Gusmar
NIM : 701190026
Jurusan : Sistem Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah.

Wassalamualaikum. wr.wb.

Pembimbing 1

Andreo Yuderta, M.Eng
NIP.198907262020121006



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Jambi Ma. Bullan KM.16 Sel. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia
Telp/Fax: 0741 583183 – 584118. Web: <https://uinjambi.ac.id/>, email: mail@uinjambi.ac.id

NOTA DINAS

Jambi, 15 September 2023

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN
Sulthan Thaha Saifuddin di Jambi

Assalamualaikum. wr. wb.

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Analisis Kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6
Kota Jambi Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*
Nama : M. Adib Sulhani Gusmar
NIM : 701190026
Jurusan : Sistem Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin untuk diujikan dalam Sidang Munaqasyah.

Wassalamualaikum. wr.wb.

Pembimbing II,

Albet Triadi, M.Kom
NIDN. 2009019002

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Lintas Jambi Ma. Bulian Km. 16 Sei. Duren Kec. Jaluko Kab. Muaro Jambi 36363
Telp/Fax : (0741) 584118 Web. <https://uinjambi.ac.id>/email : mail@uinjambi.ac.id

PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR

Nomor : B- /D. VII.I/PP.009/08/2023

Skripsi/ Tugas Akhir dengan Judul : “Analisis Kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6 Kota Jambi Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*”

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : M. Adib Sulhani Gusmar
NIM : 701190026
Jurusan : Sistem Informasi
Telah dimunaqasahkan pada : 26 September 2023
Nilai Munaqasah : 88,78

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

TIM MUNAQASAH :

Ketua Sidang



Dr. Try Susanti, S.Si., M.Si
NIP. 197603032005012005

Penguji I



Pol Metra, M. Kom
NIDN. 2015069105

Penguji II



Heru Kurniawan, M. Kom
NIDN. 2029079003

Pembimbing I



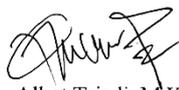
Andreo Yuderta, M.Eng
NIP.198907262020121006

Pembimbing II



Albet Triadi, M.Kom
NIDN. 2009019002

Sekretaris Sidang



Albet Triadi, M.Kom
NIDN. 2009019002

Jambi, 29 September 2023

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Iskandar, S.Ag., M.Pd., M.S.I., M.H., Ph.D
NIP.197512242009121001

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirabbil'aalamiin, Segala puji bagi Allah SWT berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar. Tugas akhir ini saya persembahkan dan saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena hanya atas izin dan karunianya lah maka skripsi ini dapat dibuat dan diselesaikan pada waktunya.
2. Kedua orang tuaku, Bapak Agus Santoso dan Ibu Asih Sumarni, S.Pd yang telah membesarkanku, mendidik, dan memberikan dukungan moril maupun material serta do'a tiada henti untuk kesuksesan saya, selalu memberikan motivasi untuk menyelesaikan studi ini, semoga dengan selesainya studi ini bisa membuat Bapak dan Ibu menjadi bangga dan senang.
3. Saudara-saudara saya, M. Rifqi Gusmar dan Ardiah Salsa Bilah yang selalu memberikan do'a, dorongan dan semangat hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Segenap keluarga dan sahabat-sahabatku yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah sama-sama berjuang dari awal hingga akhir dan yang selalu memberikan dukungan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Dan untuk semua yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulthan Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthan Jambi

MOTO

إِنَّ شَرَّ الدَّوَابِّ عِنْدَ اللَّهِ الصَّمُّ الْبُكْمُ الَّذِينَ لَا يَعْقِلُونَ

“*Sesungguhnya sejelek-jelek makhluk yang melata di sisi Allah ialah orang-orang yang pekak lagi bisu, yang tidak mau menggunakan akal (alladziina laa ya`qiluun)*”.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulthha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthha Jambi

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : M. Adib Sulhani Gusmar
NIM : 701190026
Jurusan : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

ANALISIS KUALITAS *WEBSITE* MADRASAH TSANAWIAH NEGERI 6 KOTA JAMBI TERHADAP SISWA MENGGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0*

Merupakan skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi adalah hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi bukan hasil karya saya sendiri atau terindikasi adanya unsur plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang- undangan yang berlaku.

Jambi, 22 September 2022



M. Adib Sulhani Gusmar

Nim.701190026

ABSTRAK

Pada tahun 2018 pihak sekolah MTsN 6 Kota Jambi membangun sebuah *website*, dari awal dibangun hingga tahun 2023, belum ada penelitian untuk analisis kualitas website terhadap kepuasan pengguna dalam hal ini yaitu siswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas website ketika dijalankan oleh siswa, sehingga hasil dari penelitian ini akan mengetahui seberapa pengaruh kualitas website terhadap kepuasan siswa. Penulis menggunakan SPSS versi 23 untuk mengolah data analisis ini. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode *WebQual 4.0*. Pada metode ini terdapat variabel independen seperti *usability* (kepuasan pengguna), *information quality* (kualitas informasi), *service interaction* (interaksi layanan), dan dependen nya, yaitu *user satisfaction* (kepuasan pengguna). Selanjutnya, penulis menggunakan analisis regresi linear berganda. untuk teknik pengambilan sampel kuesioner yang menggunakan skala likert. Hasil penelitian ini hasil uji t parsial menunjukkan variabel *Usability* (X1) tidak berpengaruh kepada *user satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 1,554 < t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,124 > 0,05$, variabel *information quality* (X2) berpengaruh kepada *user satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 3,711 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, dan variabel *service interaction* (X3) berpengaruh kepada *user satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 2,694 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$. Sedangkan hasil pengaruh uji f simultan diperoleh pula nilai $F_{hitung} = 45,098 > F_{tabel} = 2,72$ yang mana menunjukkan variabel bebas *usability*, *information quality*, dan *service interaction* berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel *user satisfaction*. Kontribusi ketiga variabel tersebut adalah sebesar 0,640 atau 64% sedangkan sisanya 36% dipengaruhi oleh faktor lain yang belum teruji. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pihak sekolah sebagai evaluasi kualitas web mereka. Dengan demikian, agar situs web tersebut lebih baik kedepannya.

Kata Kunci: Analisis Kepuasan Pengguna, Regresi Linier Berganda, *WebQual 4.0*.

ABSTRACT

In 2018 the Kota Jambi MTsN 6 school built a website, from the start it was built until 2023 where website Research has not yet been carried out for quality analysis website on user satisfaction, in this case students. Quality research website This is done to find out how good the quality website is to be carried out, so that from this analysis results will be obtained regarding the influence of quality websites on student satisfaction. For the application used in processing this analytical data, the author used SPSS version 23. In this research the author used the method WebQual 4.0. where there are independent variables, namely usability, information quality, service interaction and dependent user satisfaction. Then the analysis method that the author uses is linear regression multiple. The sampling method used was through a questionnaire using a scale likert. The results of this study were obtained. The partial t test results showed variables Usability (X1) has no effect on User Satisfaction (Y) can be seen from the t_{count} value of $1.554 < t_{table}$ 1.990 and the significance value of $0.124 > 0.05$, variable Information Quality (X2) is influential to User Satisfaction (Y) can be seen from the t_{count} value of $3.711 > t_{table}$ 1.990 and the significance value of $0.000 < 0.05$, and the variable Service Interaction (X3) has an effect on User Satisfaction (Y) as seen from the t_{count} value of $2.694 > t_{table}$ 1.990 and the significance value of $0.009 < 0.05$. Meanwhile, the results of the effect of the simultaneous f test also obtained a value of $F_{count} = 45.098 > F_{table} = 2.72$ which shows the independent variable usability, information quality, and service interaction jointly influence the variables user satisfaction. The contribution of these three variables is 0.640 or 64%, while the remaining 36% is influenced by other untested factors. With this analysis, it is hoped that it can help the school in improving the quality of its activities website so it can be a support website to make it even better.

Keywords: *User Satisfaction Analysis, Multiple Linear Regression, WebQual 4.0.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Sholawat dan salam tidak lupa kita haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan pengikut beliau yang telah membawa Agama Islam hingga saat ini. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi Strata Satu (S1) pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, dengan judul **“Analisis Kualitas Website Madrasah Tsanawiah Negeri 6 Kota Jambi Terhadap Siswa Menggunakan Metode Webqual 4.0”**. Berkat dukungan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak baik secara moral dan materi, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Su'aidi, MA., Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
2. Bapak Iskandar, S.Ag., M.Pd., M.S.I., M.H., Ph.D selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi.
3. Ibu Dr. Tanti, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dan Bapak Dr. Abd. Malik, M.Si selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Keuangan dan Perencanaan. Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi.
4. Ibu Dr. Try Susanti, S.Si., M.Si dan Bapak Mutamassikin, M.Kom selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Sains dan Teknologi.
5. Bapak Andreo Yuderta, M.Eng dan Bapak Albet Triadi, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu dan mencurahkan pemikirannya demi mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta staf Prodi Sains dan Teknologi yang telah memperlancar urusan penulisan skripsi ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulthana Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthana Jambi

7. Bapak Fahmi, S.Pd selaku Kepala Sekolah MTs Negeri 6 Kota Jambi yang telah memberikan kemudahan kepada penulisan dalam memperoleh data di lapangan.
8. Ibu Asih Sumarni, S.Pd selaku guru IPS dan PPKn MTs Negeri 6 Kota Jambi.
9. Siswa kelas VII dan IX MTs Negeri 6 Kota Jambi yang sudah menjadi subjek penelitian.
10. Sahabat seperjuangan mahasiswa Program Studi Sains dan teknologi 2019 Universitas Islam Negeri Sulthana Thaha Saifuddin Jambi.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu, semoga bantuan, bimbingan, semangat, do'a, dan dukungan yang diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Jambi, 22 September 2023



M. Adib Sulhani Gusmar

NIM. 701190026

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	v
PERSEMBAHAN	vi
MOTO	vii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	20
1.1 Latar Belakang.....	20
1.2 Rumusan Masalah.....	22
1.3 Batasan masalah.....	22
1.4 Tujuan Penelitian.....	22
1.5 Manfaat Penelitian.....	22
1.6 Sistematika Penulisan.....	23
BAB II LANDASAN TEORI	24
2.1 Kajian Pustaka.....	24
2.1.1 Analisis.....	24
2.1.2 <i>Website</i>	24
2.1.3 Kualitas <i>Website</i>	24
2.1.4 Kepuasan Pengguna (Siswa).....	25
2.1.5 <i>WebQual 4.0</i>	25
2.1.6 Populasi dan Teknik Sampling.....	26
2.1.7 Skala <i>Likert</i>	27
2.1.8 <i>SPSS (Statistical Product Of Social Sciencies)</i>	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

2.1.9	Validitas	27
2.1.10	Reliabilitas	27
2.1.11	Asumsi Klasik.....	28
2.1.12	Normalitas.....	28
2.1.13	Multikolinieritas.....	28
2.1.14	Heteroskedastisita	29
2.1.15	Autokorelasi.....	29
2.1.16	Regresi Linier Berganda	29
2.2	Hipotesis.....	30
2.3	Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		33
3.1	Metode Penelitian	33
3.2	Tahapan Penelitian	33
3.3	Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.4	Populasi dan Sampel Penelitian.....	34
3.4.1	Populasi.....	34
3.4.2	Sampel	35
3.5	Proses Pengumpulan Data	36
3.6	Instrumen Penelitian	36
3.6.1	Variabel Penelitian.....	36
3.6.2	Skala <i>Likert</i>	37
3.7	Pengujian Persyaratan Analisis	38
3.7.1	Uji Validitas.....	38
3.7.2	Uji Reliabilitas	39
3.7.3	Asumsi Klasik.....	39
3.7.3.1	Uji Normalitas	39
3.7.3.2	Uji Multikolinieritas	39
3.7.3.3	Uji Heterokedastisitas.....	40
3.7.3.4	Uji Autokorelasi	40
3.8	Metode Analisis Data	40
3.8.1	Uji Regresi Linier Berganda	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

4.1	Deskripsi Data	43
4.1.1	Profil Sekolah	43
4.1.1.1	Sejarah Sekolah	43
4.1.1.2	Visi Dan Misi.....	43
4.1.1.3	Struktur Organisasi	44
4.1.2	Hasil Pengumpulan Data	44
4.1.3	Pengukuran Instrumen Penelitian	46
4.2	Hasil Pengujian Persyaratan Analisis	49
4.2.1	Hasil Uji Validitas	49
4.2.2	Hasil Uji Reliabilitas.....	54
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas.....	56
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinieritas.....	56
4.2.3.3	Hasil Uji Heterokedastisitas	57
4.2.3.4	Hasil Uji Autokorelasi	59
4.3	Hasil Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.1	Hasil Uji Regresi secara Parsial (Uji T).....	59
4.3.2	Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	60
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	61
	BAB V PENUTUP	65
5.1	Kesimpulan.....	65
5.2	Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA	68
	LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 3.1 Proses Tahapan Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah.....	44
Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.3 Diagram Kelas.....	45
Gambar 4.4 Hasil uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot.....	58

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunan Juanda
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunan Juanda

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Indikator Webqual 4.0	25
Tabel 2.2 Skala Likert	27
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	36
Tabel 3.2 Skor Jawaban Skala Likert	37
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden	46
Tabel 4.2 Hasil Interpretasi Pernyataan Kuesioner	47
Tabel 4.3 Hasil Keseluruhan Uji Coba Validitas	49
Tabel 4.4 Hasil Korelasi Variabel X1	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X1	51
Tabel 4.6 Hasil Korelasi Variabel X2	52
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2	52
Tabel 4.8 Hasil Korelasi Variabel X3	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X3	53
Tabel 4.10 Hasil Korelasi Variabel Y	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Y	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1	55
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4.18 Hasil Rangkuman Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Glejser	58
Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas	58
Tabel 4.21 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Berganda	59
Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda	59

Tabel 4.24 Hasil ANOVA X1, X2, X3 Terhadap Y..... 60
Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi 61

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Angket Penelitian	74
Lampiran 2. Skor Penilaian Angket Penelitian.....	76
Lampiran 3. Skor Angket Usability, Information Quality, Service Interaction, User Satisfaction.....	77
Lampiran 4. Hasil Angket Menggunakan Google Form.....	81
Lampiran 5. Dokumentasi	87
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir	88
Lampiran 7. Riwayat Hidup	90

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam kehidupan masyarakat lebih efektif dan efisien melalui perkembangan teknologi informasi dibandingkan cara kerja manual. Dengan kemajuan teknologi, umat manusia telah mampu membangun alat dan sumber daya luar biasa yang membuat pengetahuan tersedia di ujung jari kita. (Fergie dkk, 2021). Teknologi informasi komunikasi (TIK) adalah kumpulan perangkat teknis dan sumber daya ini dipergunakan untuk berkomunikasi, membuat, mendistribusikan, menyimpan, dan memproses informasi atau teknologi dan mengurangi keterbatasan spasial dan temporal dalam pemulihan, transmisi, analisis, presentasi, penyimpanan, dan pengiriman data informasi. (Rohita, 2019). Teknologi informasi dalam berbagai bidang dapat langsung berperan dalam menunjang segala kegiatan kehidupan dan mempermudah rutinitas kehidupan manusia sehari-hari. Salah satu perkembangan teknologi informasi adalah munculnya Internet (Azzhra & Nia, 2019).

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat membuat penggunaan sistem informasi berbasis web menjadi sangat mendesak untuk memudahkan pengguna mendapatkan informasi yang diinginkan (J. Hartono, 2010). Oleh karena itu, sistem informasi perlu dirancang dengan baik untuk memastikan akses informasi untuk layanan publik tersedia secara memadai (Widagdo dkk, 2018).

Anggota Badan Akreditasi Nasional Sekolah atau Madrasah Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan ini menjelaskan pentingnya website sekolah di era digital. Website pendidikan dapat menjadi media komunikasi antara institusi pendidikan dengan siswa, kelompok kepentingan dan banyak pihak lainnya untuk menyampaikan informasi penting. Jika sebuah institusi tidak memiliki website, maka institusi tersebut akan kehilangan keunggulannya. (Nursetyo, 2022). Pemanfaatan website untuk pengajaran merupakan kebutuhan wajib bagi seluruh satuan pendidikan. Bukan hanya untuk memenuhi kebijakan nasional nasional tentang *ICT (Information and Communication Technology)*, namun secara

substantif berkaitan dengan kebutuhan pertukaran informasi, baik di dalam maupun di luar organisasi (Laugi, 2018).

Institusi pendidikan banyak mendukung pemanfaatan teknologi informasi dalam hal ini internet sebagai sarana komunikasi antara institusi dengan masyarakat luas (Azzhra & Nia, 2019). MTsN 6 Kota Jambi merupakan lembaga pendidikan yang juga menggunakan sistem informasi sebagai kegiatan operasionalnya. Hal ini dicapai dengan membangun *website* sekolah yang menangani informasi tentang kegiatan sekolah sedemikian rupa sehingga dapat dikomunikasikan secara memadai kepada seluruh masyarakat di dalam dan di luar lingkungan sekolah MTsN 6 Kota Jambi.

Hasil observasi awal yang dilakukan penulis MTsN 6 Kota Jambi memiliki sebuah *website* dengan alamat <https://mtsn6kotajambi.mdrsh.id>. *Website* ini memuat beragam informasi mengenai kegiatan sekolah tujuannya agar dapat menghimpun informasi mengenai profil sekolah, visi dan misi, kegiatan dan juga prestasi MTsN 6 Kota Jambi bagi para siswa dan juga masyarakat yang ada di Kota Jambi. Seiring dengan perkembangan yang kini semakin pesat, cara ini merupakan cara yang terbaik. Situs web sekolah sangat penting bagi siswa, sekolah, dan masyarakat. Saat dilakukan observasi awal staf pengajar mengatakan bahwa *website* MTsN 6 Kota Jambi belum pernah dianalisis sebelumnya serta terdapat keluhan bahwa belum maksimalnya siswa dalam memanfaatkan *website* MTsN 6 Kota Jambi. Informasi yang diberikan di *website* masih dipertanyakan kembali, sehingga pengajar ingin mengetahui tanggapan siswa terhadap *website* tersebut. Sebab itulah peneliti melakukan penelitian ini, agar mengetahui bagaimana kualitas *website* yang sudah diberikan kepada siswa. Apakah *website* tersebut sudah maksimal. Dengan dilakukan penelitian ini, diharapkan menjadi evaluasi untuk sekolah agar meningkatkan kualitas *website* sehingga efektif dan sesuai kebutuhan.

Metode *Webqual 4.0* digunakan dalam penelitian ini. *Webqual* merupakan salah satu cara penilaian website dari sudut pandang pengguna yaitu siswa MTsN 6 Kota Jambi. Variabel *webqual* hubungan antara variabel independen kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan interaksi layanan dengan kepuasan pengguna yang merupakan variabel dependen. Untuk mengevaluasi hubungan antara

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi



UNIVERSITAS ISLAM
SUNTHO JAMBI
J A M B I

dimensi Webqual dan kepuasan pengguna. (Sa'uda & sopiah, 2014). Dengan alasan tersebut penulis memilih metode *webqual* yang dimana penelitian ini berfokus kepada kepuasan siswa MTsN 6 Kota Jambi. Berdasarkan uraian tersebut karena belum dilakukan nya analisis pada *website* MTsN 6 Kota Jambi penulis tertarik untuk mengambil judul skripsi yaitu “**ANALISIS KUALITAS WEBSITE MADRASAH TSANAWIAH NEGERI 6 KOTA JAMBI TERHADAP SISWA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, diambil suatu rumusan masalah yaitu, “Bagaimana Kualitas *Website* MTsN 6 Kota Jambi Terhadap Siswa dengan Menggunakan Metode *Webqual 4.0*”.

1.3 Batasan masalah

Agar tidak menyimpang dari topik permasalahan, penulis membatasi ruang lingkup permasalahan sebagai berikut:

1. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui kepuasan siswa terhadap website MTsN 6 Kota Jambi.
2. Siswa MTsN 6 Kota Jambi menjadi responden penelitian ini.
3. Dalam penelitian ini kuesioner digunakan sebagai alat pengumpulan data.
4. Penelitian ini diuji dengan menggunakan metode *Webqual 4.0*.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas dari *Website* MTsN 6 Kota Jambi menurut siswa menggunakan metode *Webqual 4.0*

1.5 Manfaat Penelitian

Mengingat tujuan penelitian di atas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil yang bermanfaat. Manfaat yang ditawarkan penelitian ini sebagai berikut:

1. Memberikan informasi bagi MTsN 6 Kota Jambi tentang kualitas layanan *website* yang dimiliki.
2. Dari Hasil analisis penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan pembelajaran.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menerapkan prinsip-prinsip penulisan sesuai kaidah-kaidah, sebagai berikut::

BAB I PENDAHULUAN

Bagian pendahuluan ini mencakup dan membicarakan mengenai konteks, perumusan permasalahan, pembatasan, tujuan, manfaat, dan struktur penulisan..

BAB II LANDASAN TEORI

Bab tinjauan pustaka ini menjelaskan teori-teori yang dibutuhkan terkait penyusunan skripsi ini.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab metode penelitian ini berisikan dan membahas mengenai metode penelitian, tahapan penelitian, tempat dan waktu penelitian, populasi dan sampel, proses pengumpulan data, instrumen penelitian, pengujian persyaratan analisis dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dipaparkan hasil yang diperoleh, tujuan dari hasil yang diperoleh, dan permasalahan-permasalahan yang dihadapi selama penelitian..

BAB V PENUTUP

Pada bab penutup ini, peneliti memaparkan kesimpulan yang dicapai berdasarkan hasil dari pembahasan yang didapat serta saran atau masukan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthya Jambi



BAB II LANDASAN TEORI



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Analisis

Nana Sudjana (2016:27) berpendapat bahwa analisis adalah pengklasifikasian keutuhan unsur atau bagian untuk mengungkap hierarki dan strukturnya.

Muhson, A. (2006), berpendapat bahwa, jika semua informasi sudah terkumpul maka analisis data diperlukan untuk menyelesaikan pertanyaan penelitian. Analisis data sangat penting dalam proses penelitian. Sebab, ketepatan dan ketajaman alat analisis mempengaruhi keakuratan kesimpulan.

2.1.2 Website

Menurut Abbas (2013) Situs (*website*) yang juga disebut halaman *web*, situs web, situs atau portal adalah bermacam-macam halaman yang terhubung satu sama lain, halaman utama (*home page*) dari sebuah situs adalah halaman arahan, sedangkan halaman demi halaman secara bebas dikenal sebagai halaman situs (*web page*), dengan demikian, *website* adalah situs *web* yang dapat diakses dan dilihat oleh klien *web* di seluruh dunia. Menurut pendapat lain, *website* adalah salah satu bentuk komunikasi massa melalui internet yang dapat memberikan informasi spesifik yang dapat diakses oleh banyak orang. Situs *web* adalah aplikasi spesifik yang berjalan pada platform browser atau sistem operasi. (Surentu, 2020).

2.1.3 Kualitas Website

Menurut Kotler (2020), peneliti terdahulu mengungkapkan bahwa kualitas website terbagi 5 aspek berikut:

1. Kualitas informasi seperti kelengkapan, kegunaan, keakuratan, dan relevansi konten.
2. Kualitas keamanan pengguna mencakup kepercayaan, keamanan, dan privasi.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

3. Kemudahan penggunaan kemudahan pemahaman, dan kecepatan
4. Kenyamanan saat digunakan seperti visual yang menarik, emosional, desain menarik dan inovatif.
5. Pelayanan berupa fasilitas online dan layanan pelanggan.

Website yang efektif akan menampilkan tujuh elemen desain, yaitu:

1. Desain dan menu mudah terlihat.
2. Konten, video, suara, dan gambar, pada website.
3. Memungkinkan komunikasi antar pengguna.
4. Tersedia bagi semua pengguna atau memungkinkan pengguna mempersonalisasi situs web.
5. Memungkinkan berkomunikasi dengan pengguna situs secara dua arah.
6. Hubungan website dengan website lain.
7. Kemampuan website untuk transaksi komersial.

2.1.4 Kepuasan Pengguna (Siswa)

Definisi kepuasan menurut Kotler (dalam Tamba, 2020) adalah tingkat emosional individu setelah membandingkan kinerja atau hasil dengan harapan. Kepuasan tercermin dari kecukupan pelayanan yang diterima. Tamba juga menyatakan bahwa kepuasan adalah proses dimana keberhasilan suatu hal ditentukan oleh tingkat perasaan seseorang melalui perbandingan hasil dan harapan. Menurut pendapat Lovelock & Wirtz (dalam Krisdianto, 2020) Kepuasan ditentukan oleh apa yang di rasakan sebagai hasil dari pengalaman yang didapatkan.

2.1.5 WebQual 4.0

Menurut Mushin dan Zuliestiana (2017), kualitas *Webqual* adalah alat untuk mengevaluasi kegunaan, informasi, dan kualitas interaksi layanan suatu situs *web*. Sedangkan Napitupulu (2016) menyatakan bahwa *Servqual* adalah pendahulunya digunakan untuk mengevaluasi kualitas layanan sedangkan *WebQual 4.0* dapat digunakan untuk menilai perbedaan kinerja pengguna (persepsi) dan minat pengguna (ekspektasi) terhadap situs *web* di

lingkungan universitas. Hal ini akan membantu para peneliti di institusi perguruan tinggi untuk meningkatkan layanan berbasis *web*.

Tabel 2.1 Indikator Webqual 4.0

Dimensi	Webqual
Usability	<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan untuk dioperasikan. • Interaksi dengan <i>website</i> jelas dan dapat dimengerti. • Kemudahan untuk <i>navigasi</i>. • Kemudahan menemukan alamat <i>website</i>. • Tampilan yang atraktif. • Tepat dalam penyusunan tata letak informasi. • Tampilan sesuai dengan jenis <i>website</i> pemerintahan. • Adanya penambahan pengetahuan dari informasi <i>website</i>
Kualitas Informasi	<ul style="list-style-type: none"> • Menyediakan informasi yang cukup jelas. • Menyediakan informasi yang dapat dipercaya. • Menyediakan informasi yang <i>up to date</i>. • Menyediakan informasi yang relevan. • Menyediakan informasi yang mudah dipahami. • Menyediakan informasi yang cukup detail. • Menyajikan informasi dalam format yang sesuai.
Kualitas Interaksi Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> • Mempunyai reputasi yang baik. • Mendapatkan keamanan untuk melengkapi transaksi. • Rasa aman dalam menyampaikan data pribadi. • Kemudahan untuk menarik minat dan perhatian. • Adanya suasana komunitas. • Kemudahan untuk memberi masalah (<i>feed back</i>). • Tingkatan kepercayaan yang tinggi atas informasi yang disampaikan <i>website</i>.
Keseluruhan	<ul style="list-style-type: none"> • Pendapat secara umum tentang <i>website</i> ini

Sumber: Hendradi, Sukendar, & Saputro (2017)

2.1.6 Populasi dan Teknik Sampling

Dalam pendapat Sugiyono (2017:117), populasi merujuk pada wilayah yang luas yang mencakup obyek dan subjek dengan karakteristik khusus. Peneliti kemudian menyelidiki individu atau topik tersebut dan menarik kesimpulan. Menurut Arikunto (dalam Junaidi, 2019) populasi adalah keseluruhan subjek pada penelitian.

Menurut Sugiyono (2017:118) Ukuran dan karakteristik populasi yang termasuk ke dalam sampel, apabila tidak memungkinkan untuk mempelajari populasi yang besar, peneliti dapat menggunakan sampel yang diambil dari populasi tersebut. Hal ini disebabkan kurangnya waktu, sumber daya, atau staf..



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

2.1.7 Skala *Likert*

Menurut Bahrun, Alifah, & Mulyono (2018). Skala *Likert* adalah alat untuk mengukur bagaimana perasaan seseorang atau lebih individu atau kelompok terhadap situasi atau situasi sosial tertentu. Menurut Taluke dkk (2019:534) berpendapat bahwa dalam studi penelitian, skala *Likert* digunakan untuk menghitung kuesioner. Skala ini menggunakan dua jenis pernyataan positif maupun negatif.

Tabel 2.2 Skala Likert

Skala	Keterangan
1	Sangat Tidak Setuju (STS)
2	Tidak Setuju (TS)
3	Setuju (S)
4	Sangat Setuju (SS)

Sumber: Natalia, (2021:11)

2.1.8 SPSS (*Statistical Product Of Social Sciencies*)

Statistical Product Of Social Sciencies Solution atau yang dikenal SPSS adalah program software pengolahan data statistik yang banyak dipakai di dunia, para ilmuwan menggunakan untuk berbagai tugas, termasuk melakukan riset pasar dan mengerjakan proyek penelitian seperti skripsi, tesis, dan disertasi (Zein dkk, 2019).

2.1.9 Validitas

Azwar (dalam Matondang, Z. 2009:89) Menyatakan validitas adalah ketepatan dan konsistensi suatu instrumen pengukuran. Sedangkan menurut Gronlund (dalam Suharsono, 2014:147) validitas secara umum diartikan sebagai sejauh mana hasil tes dapat digunakan sesuai peruntukannya.

2.1.10 Reliabilitas

Menurut Nur (dalam Matondang, Z. 2009:93) Reliabilitas suatu hasil pengukuran berasal dari kata *reliability*. Jika beberapa pengukuran dilakukan pada kelompok subjek yang sama dan aspek tertentu dari subjek tersebut tidak berubah, maka hasil pengukuran dapat diandalkan. Menurut

Azwar (dalam Suharsono, 2014:147), Reliabilitas adalah keterandalan, konsisten bisa juga dikatakan bahwa sejauh mana hasil pengukuran tersebut dapat dipercaya.

2.1.11 Asumsi Klasik

Ghozali (2018) menyatakan bahwa langkah awal sebelum melakukan analisis regresi linier berganda adalah melakukan pengujian klasik. Pendekatan ini memiliki signifikansi dalam memverifikasi ketepatan dan konsistensi koefisien regresi. Penelitian yang melibatkan pengujian klasikal akan menunjukkan apakah data telah memenuhi persyaratan uji normalitas, multikolinearitas, autokorelasi, dan heteroskedastisitas.

2.1.12 Normalitas

Menurut Ghozali (2018) uji normalitas adalah suatu teknik yang dipakai untuk menentukan apakah variabel kesalahan atau sisa dalam suatu model regresi memiliki distribusi yang bersifat normal, dalam model regresi yang baik, terlihat adanya distribusi yang mengikuti pola normal..

Ghozali (2018) berpendapat bahwa uji statistik *nonparametrik Kolmogorov-Smirnov (K-S)* adalah cara untuk mengecek apakah distribusi data bersifat normal. Jika nilai probabilitas lebih besar dari 0,05, itu menunjukkan bahwa data mengikuti distribusi normal. Sebaliknya, jika nilai probabilitas kurang dari 0,05, itu menandakan bahwa data tidak mengikuti distribusi normal..

2.1.13 Multikolinieritas

Ajija (2011) menjelaskan bahwa analisis regresi yang berhasil adalah yang tidak menghadapi masalah multikolinearitas. Untuk menentukan apakah ada korelasi antara variabel independen dalam model regresi, diperlukan uji multikolinearitas. Keberadaan hubungan linier yang kuat antara beberapa atau semua variabel yang membentuk model regresi disebut sebagai multikolinearitas.

Menurut Ghozali (2018), penting untuk melakukan analisis multikolinearitas untuk menilai apakah terdapat korelasi antara variabel

independen dalam suatu model regresi. Model regresi yang berhasil harus menjamin bahwa tidak ada korelasi di antara variabel independen. Jika variabel independen saling terhubung, maka variabel tersebut tidak bersifat ortogonal. Meskipun terdapat sembilan puluh variabel ortogonal, namun variabel bebasnya tidak berkorelasi satu sama lain.

2.1.14 Heteroskedastisitas

Ghozali (2018) menjelaskan bahwa uji heteroskedastisitas bertujuan untuk mengidentifikasi apakah terdapat heteroskedastisitas antara suatu pengamatan tertentu dan sisa pengamatan lainnya dalam model regresi. Homoskedastisitas atau heteroskedastisitas adalah bila varian nilai residu tetap atau berbeda.

Ghozali (dalam Arna, Arofah, & Belang, 2011:108) menyatakan bahwa model regresi yang baik setidaknya memerlukan varian yang sama atau tidak adanya heteroskedastisitas.

2.1.15 Autokorelasi

Ghozali (2018) menyatakan bahwa uji autokorelasi bertujuan untuk memeriksa apakah ada hubungan antara kesalahan gangguan pada periode t dengan kesalahan gangguan pada periode sebelumnya ($t-1$). Keberadaan masalah autokorelasi terjadi saat ada korelasi, sehingga dalam konteks analisis regresi, model yang bebas dari autokorelasi dianggap sebagai model yang lebih baik.

2.1.16 Regresi Linier Berganda

Menurut Triyanto dkk (dalam Shidatafi, 2021:32), analisis regresi berganda mengevaluasi hubungan linier antara variabel terikat dan dua atau lebih variabel bebas.. Menurut Algifari (dalam Monika, 2020:24), regresi linier berganda menggambarkan hubungan antara faktor-faktor variabel dependen yang dipengaruhi variabel independen. Nantinya hubungan linier dipergunakan untuk membandingkan variabel terikat dan bebas. Contoh ini adalah persamaan regresi berganda.:

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + \dots + b_nX_n$$

Y adalah sebuah kategori; X_1, X_2, \dots, X_n mewakili nilai-nilai atribut, dan a, b_1, \dots, b_n digunakan sebagai faktor bobot. Penggunaan bobot ini akan bergantung pada informasi yang terkumpul dari sampel data.

Keterangan tambahan:

Y adalah variabel yang tergantung pada faktor-faktor lain (terikat).

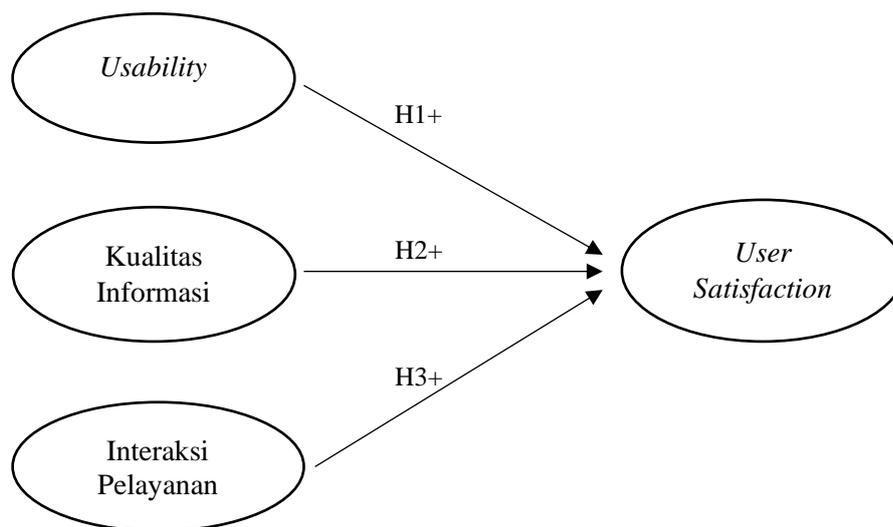
X adalah variabel yang tidak tergantung pada faktor-faktor lain (bebas).

a adalah nilai konstan yang mewakili Y saat $X_1, X_2, \dots, X_n = 0$.

b adalah koefisien regresi yang menentukan peningkatan atau penurunan nilai Y .

2.2 Hipotesis

Sugiyono (2017) mengatakan Hipotesis adalah jawaban sementara yang mendefinisikan klaim penelitian. Jawabannya disebut sementara. Sebab, tidak didasarkan pada pengalaman nyata yang diperoleh melalui pengumpulan data. Sebaliknya, hal ini didasarkan pada teori yang relevan. Oleh karena itu, selain sebagai tanggapan empiris terhadap data, hipotesis ini disebut juga sebagai tanggapan teoritis terhadap rumusan masalah dalam penelitian.



Gambar 2.1 Kerangka Berpikir

Dalam penelitian ini mempunyai hipotesis sebagai berikut:

H1 : Pengaruh positif terhadap *usability* dengan kepuasan pengguna yaitu siswa.

H2 : Pengaruh positif terhadap kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna yaitu siswa.

H3 : Pengaruh positif terhadap interaksi pelayanan dengan kepuasan pengguna yaitu siswa.

2.3 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu

No	Judul	Penulis/ Tahun	Hasil
1	Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan <i>Webqual</i>	(Sirnajaya dkk., 2022)	Penelitian ini menemukan bahwa kemudahan penggunaan aplikasi AMS5K, kualitas informasi, dan kualitas interaksi layanan mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2	Analisis Kualitas <i>Website</i> Sekolah <i>North Jakarta Intercultural School</i> dengan Metode <i>Webqual 4.0</i>	(Rahmatullah dkk., 2019)	Berdasarkan temuan peneliti, <i>Website Sekolah North Jakarta Intercultural School</i> memberikan konten yang baik. Nilai Sig.t variabel kualitas informasi ($0,000 < 0,05$) menunjukkan hal tersebut. Diperlukan perbaikan dari segi kualitas interaksi layanan dan kemudahan interaksi pengguna yang menggunakan website, seperti chat dan registrasi online. Selain itu, perhatian lebih harus diberikan pada kemudahan interaksi pengguna.
	Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode <i>Webqual 4.0</i> Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto Depok	(Imron, 2019)	Berdasarkan hasil perhitungan, variabel kualitas informasi sebesar 0,724, variabel kegunaan sebesar 0,649, variabel kualitas interaksi layanan sebesar 0,715, dan variabel kepuasan pengguna sebesar 0,816. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kuesioner tersebut reliabel dan dapat digunakan untuk penelitian karena $> 0,60$.
4	Penerapan Metode <i>Webqual 4.0</i> Pada Pengukuran Kualitas Website Pencarian Kerja (Studi Kasus: <i>Jobstreet</i>)	(Alifiarga, 2019)	Temuan menunjukkan bahwa semua parameter model yang diusulkan mempengaruhi kepuasan pengguna. Indikator terpenting kepuasan pengguna situs pencarian kerja adalah kualitas interaksi layanan. Kualitas informasi dan kualitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthra Jambi

		kegunaan perlu ditingkatkan untuk meningkatkan kepuasan pengguna.
--	--	---

@ Hak dipta milk UIN Sutha Jambi

State Islamic University of Suthan Thaha Saifuddin Jambi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUTHAN THAHA SAIFUDDIN
J A M B I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif untuk menguji skor kepuasan pengguna yaitu siswa terhadap *website* MTsN 6 Kota Jambi yang diukur menggunakan *webqual 4.0*. Tujuannya adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi hasil tersebut..

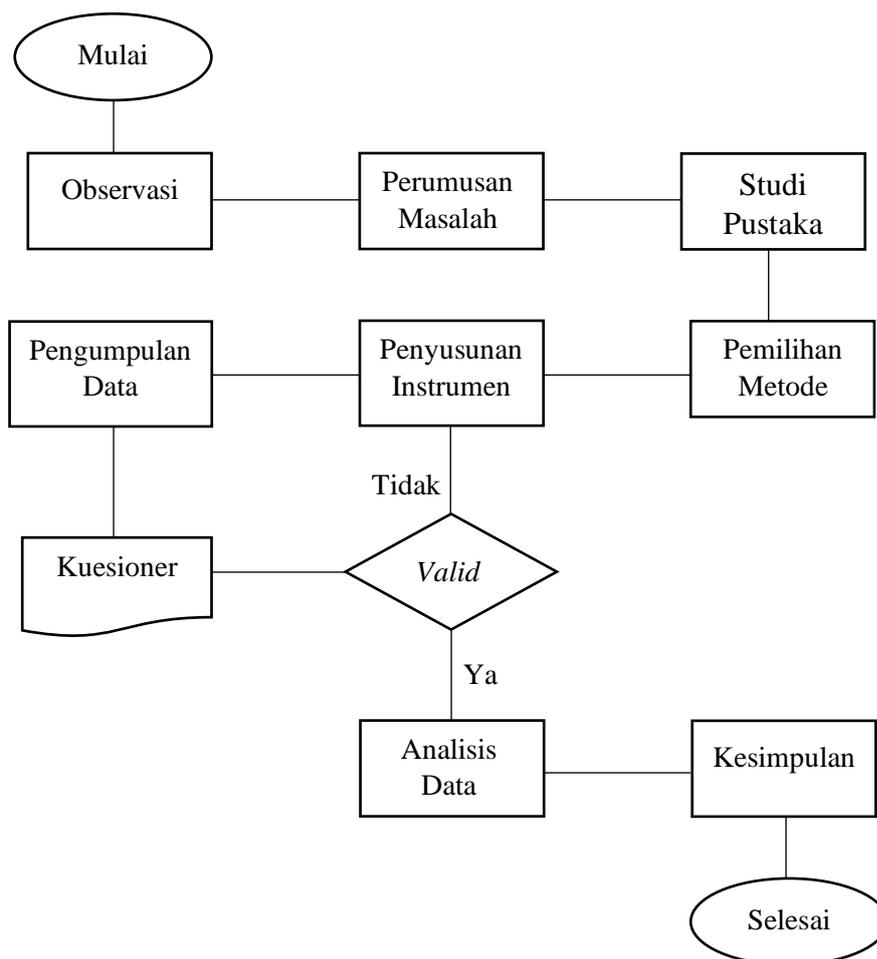
Menurut Subana (Monika, 2020:29), penelitian ini tidak hanya menunjukkan hubungan antar variabel agar memperluas pemahaman atau menjelaskan sesuatu, tetapi juga menguji suatu teori, menyajikan fakta, menjelaskan secara statistik.

Metode studi penelitian akan dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada siswa sekolah MTsN 6 kota Jambi..

3.2 Tahapan Penelitian

Tahap awal Peneliti melakukan observasi tempat penelitian dengan mengunjungi MTsN 6 Kota Jambi. Penulis juga mengecek *website* MTsN 6 Kota Jambi untuk melihat masalah-masalah yang terdapat pada *website*. Selanjutnya adalah menentukan responden dalam hal ini siswa, kemudian dilanjutkan dengan membuat instrumen angket dan selanjutnya angket tersebut dibagikan kepada siswa MTsN 6 Kota Jambi. Hasil yang didapat dari kuesioner nantinya dianalisis dan disimpulkan.

Tahapan proses penelitian terdiri dari delapan, berikut tahapan dalam penelitiannya.



Gambar 3.1 Proses Tahapan Penelitian

3.3 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di MTsN 6 Kota Jambi. Tujuan dari penetapan lokasi adalah memperjelas siapa yang menjadi target penelitian agar masalahnya tidak terlalu luas dan cakupan investigasi dapat diminimalisir sehingga memperoleh hasil yang lebih valid.

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian

3.4.1 Populasi

Populasi dalam penelitian ini adalah pengguna dari *website* yaitu siswa MTsN 6 Kota Jambi dengan populasi keseluruhan 415 siswa peneliti mendapatkan data (populasi) tersebut dari pihak pengajar pada tanggal 9 Maret 2023. Populasi mengacu pada kumpulan semua target pengukuran, yaitu orang-orang yang dievaluasi. Dalam statistik, hal ini tidak terbatas

pada satu kelompok atau banyak kelompok, namun mengacu pada ukuran kuantitas atau kualitas apa pun yang menjadi perhatian dalam suatu penelitian.

3.4.2 Sampel

Untuk mencari sampel peneliti menggunakan rumus *slovin*, berikut hasil perhitungannya:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

Keterangan rumus sebagai berikut:

n = Jumlah Sampel

N = Jumlah Populasi

e = Toleransi *Error*

Sehingga dari rumus tersebut didapat hasil perhitungan sampel sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{415}{1 + 415 (0,1)^2}$$

$$n = \frac{415}{5,15} = 80,58$$

Perhitungan dengan menggunakan rumus ini menghasilkan nilai 80,58, yang berarti peneliti mengambil sampel sebanyak 80 siswa, penelitian ini menggunakan *quota sampling* sebagai metode pengambilan sampel. Menurut Sugiyono (2016:85), *quota sampling* adalah strategi untuk memilih sampel dari populasi dengan karakteristik tertentu sampai jumlah tertentu (kuota). Teknik pengambilan sampel adalah *quota sampling* dengan metode *non-probability sampling (non-random sampling)*. Menurut Alifiarga (2019:40), Dalam pengambilan sampel *non-random sampling*, seluruh anggota populasi mempunyai peluang yang sama untuk dipilih menjadi sampel penelitian. Pendekatan sampel ini didasarkan pada besaran yang ditentukan oleh peneliti. Keunggulan metode ini adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

kesederhanaannya seperti yang diketahui pada sampel penelitian sebelumnya (Monika, 2020).

Dalam hal ini yang menjadi sampel adalah beberapa siswa MTsN 6 Kota Jambi yang dipilih secara *non-probability sampling*.

3.5 Proses Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data penelitian ini, data dikumpulkan melalui kuesioner menggunakan *Google Form* yang dibagikan kepada siswa. Metode ini meningkatkan kedalaman dan keluasan informasi, tingkat respons dari responden, kualitas data, dan efisiensi pengumpulan.. Penyebaran pernyataan yang akan direspon oleh siswa disebarluaskan secara online melalui link tautan, Peneliti tidak mengambil pertanyaan langsung kepada responden dalam hal ini siswa MTsN 6 Kota Jambi.

3.6 Instrumen Penelitian

Data ini dikumpulkan dalam bentuk kuesioner, dengan instrumen berupa pernyataan yang digunakan untuk memperoleh pengalaman siswa dalam mengelola *website*. Data yang dikumpulkan melalui pendekatan ini merupakan data pokok yang akan diolah dan dianalisis secara menyeluruh untuk menghasilkan data pengguna yang sesuai dengan kenyataan di lapangan. Kuesioner dalam penelitian ini disusun dengan memakai skala likert.

3.6.1 Variabel Penelitian

Penelitian ini menyediakan indikator untuk setiap variabel dan kode-kode untuk memudahkan pengukuran fungsi setiap variabel. Berdasarkan Webqual 4.0. Indikator penelitiannya yang terdapat pada tabel 3.1.

Tabel 3.1 Indikator Penelitian

Variabel	Pernyataan Kuesioner	Kode	Referensi
Usability (Kemudahan Pengguna)	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami dan dipelajari.	US1	(Hendradi, Sukendar, & Saputro, 2017)
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan atau digunakan (Tidak terdapat kendala saat dijalankan atau saat dipakai).	US2	
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan dalam berinteraksi (Menu mudah terlihat oleh siswa).	US3	

	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi mudah ditemukan.	US4
	Tampilan <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi menarik.	US5
<i>Information Quality</i> (Kualitas Informasi)	Informasi yang disajikan <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi akurat (Informasi, isi, dan data sesuai dengan yang sebenarnya).	IQ1
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan (Informasi, isi, data dari website sesuai kebutuhan siswa).	IQ2
	Informasi <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami.	IQ3
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memberikan informasi tepat waktu atau terbaru.	IQ4
<i>Service Interaction</i> (Interaksi Pelayanan)	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memiliki reputasi yang baik.	SI1
	Keamanan informasi siswa sebagai pengguna <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi sangat aman (<i>Website</i> ini dapat dipercaya).	SI2
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi.	SI3
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan	SI4
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)	Siswa merasa puas menggunakan <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi	USF1
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi efektif dalam penggunaannya.	USF2
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi.	USF3
	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan (Pengguna merasa menyenangkan saat menggunakan <i>website</i> ini).	USF4

3.6.2 Skala Likert

Data kuesioner akan dianalisis secara kuantitatif untuk memberi skor pada jawaban atas indikator pernyataan yang diberikan kepada siswa. Skala *likert* digunakan oleh peneliti untuk menilai indikator pernyataan siswa.

Tabel 3.2 Skor Jawaban Skala Likert

Skala	Persentase	Keterangan	Interpretasi
1	0% - 25%	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Baik
2	25% - 50%	Tidak Setuju (TS)	Tidak Baik

3	50% - 75%	Setuju (S)	Baik
4	75% - 100%	Sangat Setuju (SS)	Sangat Baik

3.7 Pengujian Persyaratan Analisis

Sebelum melakukan analisis data peneliti menggunakan aplikasi SPSS untuk melakukan uji validitas, uji reliabilitas dan uji asumsi klasik terhadap hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada siswa.

3.7.1 Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk menilai keabsahan suatu pernyataan atau indikator. Validitas dapat dievaluasi melalui analisis karakteristik dari *Webqual 4.0*, yang mencakup kualitas pada masing-masing variabel *Webqual 4.0*, yakni *Usability (X1)*, *Information Quality (X2)*, *Service Interaction (X3)*, dan *User Satisfaction (Y)*. Yang akan digunakan untuk pengujian validitas pada penelitian ini dengan cara total setiap item dihubungkan dengan total keseluruhan item. Teknik menghitungnya menggunakan teknik *Product Moment Pearson* menggunakan bantuan SPSS untuk mencari nilai pernyataan dengan menggunakan rumus berikut:

$$r_{XY} = \frac{n \sum xy - (\sum x)(\sum y)}{\sqrt{\{n \sum x^2 - (\sum x)^2\}\{n \sum y^2 - (\sum y)^2\}}}$$

Keterangan rumus sebagai berikut:

- r = Koefisien korelasi *product moment*
- $\sum x$ = Jumlah masing-masing pernyataan
- $\sum y$ = Jumlah nilai total pernyataan
- $\sum xy$ = Jumlah antara nilai x dan y
- n = Jumlah sampel atau responden

Adapun kriteria indikator pernyataan atau kuesioner penelitian yang dianggap valid pada taraf signifikansi 5% atau 0.05 yaitu sebagai berikut:

1. Membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel}
 - Valid jika $r_{hitung} > r_{tabel}$.
 - Tidak valid jika $r_{hitung} < r_{tabel}$.
2. Melihat nilai signifikansi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

- *Valid* jika nilai signifikansi < 0,05
- Tidak *valid jika* nilai signifikansi > 0,05.

3.7.2 Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui apakah jawaban seseorang terhadap item-item pernyataan dalam suatu kuesioner cukup konsisten sehingga kuesioner tersebut dapat dipercaya. Pengujian reliabilitas penelitian ini memakai bantuan SPSS. Tiap pernyataan variabel diuji konsistensi dengan *cronbach alpha* dengan menggunakan rumus berikut:

$$r_{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_t^2} \right]$$

Keterangan rumus sebagai berikut:

- r = Koefisien reliabilitas *cronbach alpha*
- k = Banyaknya item pernyataan
- $\sum \sigma_b^2$ = Jumlah Total varians per-item pernyataan
- σ_t^2 = Total varian

3.7.3 Asumsi Klasik

Peneliti menggunakan metode analisis data regresi linier berganda. Syarat dalam melakukan analisis regresi linier berganda dilakukan pula Uji Asumsi klasik yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedastisitas dan Uji autokorelasi.

3.7.3.1 Uji Normalitas

Pengujian normalitas bertujuan untuk mengetahui data terdistribusi dengan normal atau tidak. Uji normalitas penelitian menggunakan analisis uji *Kolmogorov Smirnov* dengan kriteria sebagai berikut:

- Distribusi dikatakan normal jika nilai signifikansi > 0,05.
- Distribusi dikatakan tidak normal jika nilai signifikansi < 0,05

3.7.3.2 Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas dilakukan untuk menguji hubungan antara *variable* independen yaitu *Usability (X1)*, *Information Quality*

(X2), *Service Interaction* (X3), untuk mengetahui adanya memiliki korelasi yang baik atau variabel bebas (independen), dengan kriteria sebagai berikut:

- Dinyatakan tidak terjadi multikolinieritas jika nilai $VIF < 10$ atau nilai $Tolerance > 0,100$.
- Dinyatakan terjadi multikolinieritas jika nilai $VIF > 10$ atau nilai $Tolerance < 0,100$.

3.7.3.3 Uji Heterokedastisitas

Uji heteroskedastisitas digunakan untuk mengetahui ada tidaknya ketimpangan antara residu suatu pengamatan dengan varians pengamatan yang lain dalam suatu model regresi.

3.7.3.4 Uji Autokorelasi

Uji autokorelasi digunakan untuk mengetahui apakah kesalahan pengganggu regresi atau sisa nilai t observasi pada suatu periode berkorelasi dengan nilai observasi pada periode sebelumnya. Peneliti menggunakan uji autokorelasi *Durbin-Watson*.

Untuk mengetahui ada tidaknya autokorelasi, gunakan tingkat signifikansi (5% atau 0,05) pada tabel DW berikut adalah kriteria keputusannya:

- H_0 diterima atau tidak autokorelasi jika $dU < DW < (4-dU)$
- H_0 ditolak atau terjadi autokorelasi jika $dL > DW > (4-dL)$, maka
- Tidak ada keputusan yang pasti atau autokorelasi negatif jika $dL < DW < dU$ atau $(4-dU) < DW < (4-dL)$

3.8 Metode Analisis Data

Jika kriteria asumsi klasik terpenuhi, maka dilanjutkan dengan uji F dan T untuk mengetahui masalah dan apa yang harus diperbaiki untuk meningkatkan kualitas *website* MTsN 6 Kota Jambi.

3.8.1 Uji Regresi Linier Berganda

Pengujian regresi linier berganda bertujuan untuk mengevaluasi korelasi linier antara satu variabel yang tergantung dengan dua atau lebih variabel independen. Di bawah ini adalah langkah-langkah yang digunakan untuk mencari nilai analisis regresi linier berganda:

1. Uji Regresi Secara Parsial (Uji T)

Peneliti menggunakan uji koefisien regresi parsial (Uji T) ini untuk menguji pengaruh masing-masing variabel independen (bebas) terhadap variabel dependen (terikat) satu persatu dengan menggunakan kriteria sebagai berikut:

- a. Melihat perbandingan nilai t_{hitung} dengan t_{tabel}

Jika $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka dinyatakan berpengaruh

Jika $t_{hitung} < t_{tabel}$, maka dinyatakan tidak berpengaruh

Untuk mencari nilai t_{tabel} dengan rumus:

$$\frac{\alpha}{2}; n - k - 1$$

Keterangan:

α = Nilai signifikansi atau *probability*

n = Jumlah sampel

k = Jumlah variabel independen

- b. Melihat perbandingan nilai signifikansi

Jika nilai signifikansi $< 0,05$, maka dinyatakan berpengaruh.

Jika nilai signifikansi $> 0,05$, maka dinyatakan tidak berpengaruh.

2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)

Dalam penelitian ini, uji F digunakan untuk mengevaluasi dampak dari variabel *independent* pada variabel *dependent* melalui uji koefisien regresi simultan. menggunakan kriteria sebagai berikut:

- b. Melihat perbandingan nilai F_{hitung} dengan F_{tabel}

Jika $F_{hitung} > F_{tabel}$, maka dinyatakan berpengaruh.

Jika $F_{hitung} < F_{tabel}$, maka dinyatakan tidak berpengaruh.

- c. Melihat perbandingan nilai signifikansi

Jika nilai signifikansi $< 0,05$, maka dinyatakan berpengaruh.

Jika nilai signifikansi $> 0,05$, maka dinyatakan tidak berpengaruh.

@ Hak cipta milk UIN Sutha Jambi

State Islamic University of Suthan Thaha Saifuddin Jambi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUTHAN THAHA SAIFUDDIN
J A M B I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Data

4.1.1 Profil Sekolah

4.1.1.1 Sejarah Sekolah

Madrasah Tsanawiyah Negeri Sijenjang pada mulanya adalah Madrasah Tsanawiyah swasta Al-Ikhlash yang dikelola oleh masyarakat Sijenjang secara swadaya dan sejak tahun 1997/1998 “Berdasarkan keputusan Kanwil Departemen Agama Provinsi Jambi” diubah menjadi Madrasah Tsanawiyah Negeri Sijenjang. Madrasah Tsanawiyah Negeri Sijenjang Kota Jambi “Berdasarkan ketentuan Pasal 10 Peraturan Menteri Agama (PMA) Nomor 90 Tahun 2013”, diubah menjadi Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Jambi.

4.1.1.2 Visi Dan Misi

1. Visi

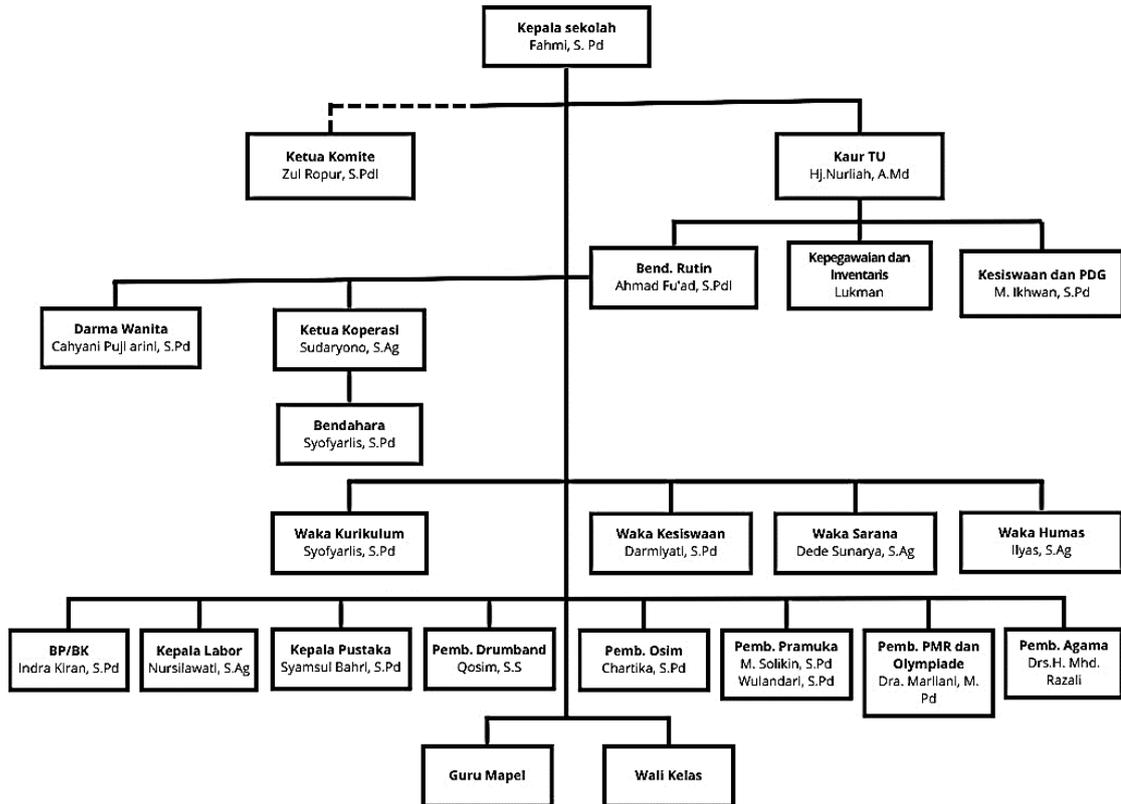
"Terwujudnya Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Jambi berakhlak mulia dan unggul dalam prestasi".

2. Misi

- a. Membentuk siswa siswi mampu besaing dan unggul dalam prestasi.
- b. Melaksanakan pembelajaran yang kreatif, inovatif dan menyenangkan.
- c. Memperdayakan organisasi yang berakhlak mulia.
- d. Meningkatkan kualitas propesional kerja, budi pekerti dan berakhlak mulia.
- e. Meningkatkan hubungan kerja sama orang tua, murid dan masyarakat.

4.1.1.3 Struktur Organisasi

Berikut merupakan struktur organisasi Madrasah Tsanawiyah Negeri 6 Kota Jambi tahun pelajaran 2022 dan 2023.



4.1.2 Hasil Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data penelitian dilakukan di MTsN 6 kota Jambi. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner menggunakan *Google Forms*. Penyebaran angket berlangsung selama satu minggu pada tanggal 21 Agustus hingga 26 Agustus 2023. Total responden yang didapat sesuai dengan perhitungan peneliti sebelumnya dengan menggunakan rumus Slovin, yaitu dengan jumlah sebanyak 80 siswa.

Berikut merupakan diagram data responden yang didapat berdasarkan jenis kelamin dapat dilihat pada Gambar 4.1.

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Sekolah

Jenis Kelamin

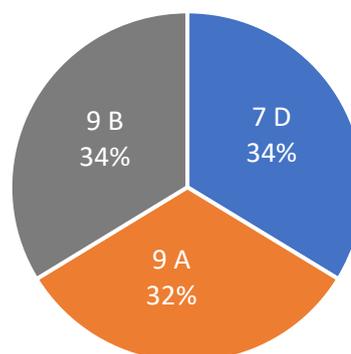


Gambar 4.2 Diagram Jenis Kelamin

Menurut data pada Diagram jenis kelamin, sebagian besar partisipan terdiri dari perempuan, yaitu 51 orang (59%), sementara laki-laki berjumlah 29 orang (41%).

Selanjutnya ini adalah diagram data responden yang diperoleh berdasarkan Kelas dapat dilihat pada Gambar 4.3.

Kelas



Gambar 4.3 Diagram Kelas

Berdasarkan diagram kelas yang ditunjukkan pada Gambar 4.3, responden didominasi oleh siswa kelas 7D dan 9B sebanyak 27 orang (34%), disusul kelas 9A sebanyak 26 orang (32%).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

4.1.3 Pengukuran Instrumen Penelitian

Berdasarkan angket yang diberikan kepada responden, berikut ini adalah tabel sebaran tanggapan masing-masing pernyataan terhadap kuesioner

Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden

Kode	Pernyataan Kuesioner	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
<i>Usability (Kemudahan Pengguna)</i>					
US1	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami dan dipelajari.	0	7	59	14
		0%	8,75%	73,75%	17,5%
US2	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan atau digunakan (Tidak terdapat kendala saat dijalankan atau saat dipakai).	0	1	69	10
		0%	1,25%	86,25%	12,5%
US3	Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan dalam berinteraksi (Menu mudah terlihat oleh siswa).	0	12	54	14
		0%	15%	67,5%	17,5%
US4	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah ditemukan.	0	10	56	14
		0%	12,5%	70%	17,5%
US5	Tampilan Website MTsN 6 Kota Jambi menarik.	0	13	56	11
		0%	16,25%	70%	13,75%
<i>Information Quality (Kualitas Informasi)</i>					
IQ1	Informasi yang disajikan Website MTsN 6 Kota Jambi akurat (Informasi, isi, dan data sesuai dengan yang sebenarnya).	0	11	50	19
		0%	13,75%	62,5%	23,75%
IQ2	Website MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan (Informasi, isi, data dari website sesuai kebutuhan siswa).	2	12	52	14
		2,5%	15%	65%	17,5%
IQ3	Informasi Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami.	2	8	52	18
		2,5%	10%	65%	22,5%
IQ4	Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan informasi tepat waktu atau terbaru.	0	15	48	17
		0%	18,75%	60%	21,25%
<i>Service Interaction (Interaksi Pelayanan)</i>					
SI1	Website MTsN 6 Kota Jambi memiliki reputasi yang baik.	0	10	54	16
		0%	12,5%	67,5%	20%
SI2	Keamanan informasi siswa sebagai pengguna Website MTsN 6 Kota Jambi sangat	0	4	58	18
		0%	5%	72,5%	22,5%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suttha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suttha Jambi

	aman (Website ini dapat dipercaya).				
SI3	Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi.	3	12	51	14
		3,75%	15%	63,75%	17,5%
S14	Website MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan	1	16	54	9
		1,25%	20%	67,5%	11,25%
<i>User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)</i>					
USF1	Siswa merasa puas menggunakan Website MTsN 6 Kota Jambi	0	17	48	15
		0%	21,25%	60%	18,75%
USF2	Website MTsN 6 Kota Jambi efektif dalam penggunaannya.	0	12	56	12
		0%	15%	70%	15%
USF3	Website MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi.	0	7	52	21
		0%	8,75%	65%	26,25%
USF4	Website MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan (Pengguna merasa menyenangkan saat menggunakan website ini).	2	23	45	10
		2,5%	28,75%	56,25%	12,5%

Hasil pengukuran indikator pernyataan yang dilakukan perhitungan untuk setiap pernyataan, pilihan jawaban berdasarkan interpretasi skala *likert* pada setiap indikator sebagai berikut:

Tabel 4.2 Hasil Interpretasi Pernyataan Kuesioner

Kode	Pernyataan Kuesioner	Nilai	Interpretasi
<i>Usability (Kemudahan Pengguna)</i>			
US1	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami dan dipelajari.	77,18%	Sangat Baik
US2	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan atau digunakan (Tidak terdapat kendala saat dijalankan atau saat dipakai).	77,81%	Sangat Baik
US3	Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan dalam berinteraksi (Menu mudah terlihat oleh siswa).	75,62%	Sangat Baik
US4	Website MTsN 6 Kota Jambi mudah ditemukan.	76,25%	Sangat Baik
US5	Tampilan Website MTsN 6 Kota Jambi menarik.	74,37%	Baik
<i>Information Quality (Kualitas Informasi)</i>			
IQ1	Informasi yang disajikan Website MTsN 6 Kota Jambi akurat (Informasi, isi, dan data sesuai dengan yang sebenarnya).	77,50%	Sangat Baik

IQ2	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan (Informasi, isi, data dari website sesuai kebutuhan siswa).	74,37%	Baik
IQ3	Informasi <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami.	76,87%	Sangat Baik
IQ4	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memberikan informasi tepat waktu atau terbaru.	75,62%	Sangat Baik
<i>Service Interaction</i> (Interaksi Pelayanan)			
SI1	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memiliki reputasi yang baik.	76,87%	Sangat Baik
SI2	Keamanan informasi siswa sebagai pengguna <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi sangat aman (<i>Website</i> ini dapat dipercaya).	79,37%	Sangat Baik
SI3	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi.	73,75%	Baik
SI4	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan	72,18%	Baik
<i>User Satisfaction</i> (Kepuasan Pengguna)			
USF1	Siswa merasa puas menggunakan <i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi	74,37%	Baik
USF2	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi efektif dalam penggunaannya.	75,00%	Baik
USF3	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi.	79,37%	Sangat Baik
USF4	<i>Website</i> MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan (Pengguna merasa menyenangkan saat menggunakan <i>website</i> ini).	69,68%	Baik

Hasil interpretasi untuk setiap pernyataan kuesioner menunjukkan bahwa:

1. Pada variabel *Usability* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “*Website* MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 77,81% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “Tampilan *Website* MTsN 6 Kota Jambi menarik” dikategorikan baik dengan nilai persentase 74,37%.
2. Selanjutnya untuk variabel *Information Quality* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “Informasi yang disajikan *Website* MTsN 6 Kota Jambi akurat” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 77,50% sedangkan nilai terendah pada pernyataan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



“Website MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 74,37%.

3. Selanjutnya untuk variabel *Service Interaction* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “Informasi yang disajikan Website MTsN 6 Kota Jambi akurat” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 79,37% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “Website MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 72,18%.
4. Untuk variabel *User Satisfaction* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “Website MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 79,37% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “Website MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 69,68%.

4.2 Hasil Pengujian Persyaratan Analisis

4.2.1 Hasil Uji Validitas

Sebelum melakukan uji validitas peneliti melakukan uji coba validitas. Berikut *instrument* yang akan divalidasi berjumlah 17 pernyataan. 30 responden digunakan untuk uji coba validitas. Hal ini sesuai dengan argumen Singarimbun dan Effendi (1995) mereka mengklaim bahwa minimal untuk uji coba angket diperlukan minimal 30 responden, dengan jumlah tersebut maka distribusi nilainya mendekati kurva normal. Jika nilai korelasinya 95% atau 0,05 hasil tersebut dinyatakan *valid*. Pengujian validitas ini dengan mencari koefisien korelasi yaitu *product moment pearson*.

Berikut ini hasil keseluruhan uji coba validitas kepada 30 responden dari masing-masing variabel dapat dilihat pada tabel 4.3.

Tabel 4.3 Hasil Keseluruhan Uji Coba Validitas

Variabel	Kode	r_{hitung}	r_{tabel}	Signifikansi	Kriteria
Usability(X1)	US1	0,367	0,361	0,046	Valid
	US2	0,808	0,361	0,000	Valid
	US3	0,613	0,361	0,000	Valid

	US4	0,627	0,361	0,000	Valid
	US5	0,617	0,361	0,000	Valid
Information Quality(X2)	IQ1	0,671	0,361	0,000	Valid
	IQ2	0,761	0,361	0,000	Valid
	IQ3	0,740	0,361	0,000	Valid
	IQ4	0,784	0,361	0,000	Valid
Service Interaction(X3)	SI1	0,765	0,361	0,000	Valid
	SI2	0,599	0,361	0,000	Valid
	SI3	0,735	0,361	0,000	Valid
	SI4	0,723	0,361	0,000	Valid
User Satisfaction(Y)	USF1	0,817	0,361	0,000	Valid
	USF2	0,746	0,361	0,000	Valid
	USF3	0,669	0,361	0,000	Valid
	USF4	0,659	0,361	0,000	Valid

Untuk mencari nilai r_{tabel} dengan jumlah 30 responden dengan nilai signifikansi $< 5\%$ atau $0,05$ didapat dari distribusi nilai $r_{tabel static}$, maka nilai r_{tabel} yang didapat menurut Kamilah (2015) adalah $0,361$. Dapat disimpulkan bahwa seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ dan mempertimbangkan nilai signifikansi $< 5\%$ atau $0,05$ pada setiap pernyataan maka dinyatakan *valid*.

Setelah dilakukan uji coba validitas, maka selanjutnya peneliti membagikan kuesioner kepada seluruh sampel yang sudah dihitung menggunakan rumus slovin yang berjumlah 80 siswa. Untuk 80 responden dengan signifikansi 5% nilai r_{tabel} sebesar menurut Kamilah (2015) adalah $0,220$.

Berikut ini hasil korelasi *product moment pearson* menggunakan SPSS untuk variabel *Usability* (X1) dapat dilihat pada tabel 4.4.

Tabel 4.4 Hasil Korelasi Variabel X1

	US1	US2	US3	US4	US5	TOTAL X1	
US1	Pearson Correlation	1	.365**	.427**	.302**	.234*	.695**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.006	.037	.000
	N	80	80	80	80	80	80
US2	Pearson Correlation	.365**	1	.359**	.295**	.144	.583**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.008	.203	.000
	N	80	80	80	80	80	80

US3	Pearson Correlation	.427**	.359**	1	.358**	.162	.710**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.001	.150	.000
	N	80	80	80	80	80	80
US4	Pearson Correlation	.302**	.295**	.358**	1	.381**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.006	.008	.001		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
US5	Pearson Correlation	.234*	.144	.162	.381**	1	.604**
	Sig. (2-tailed)	.037	.203	.150	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
TOTAL_X1	Pearson Correlation	.695**	.583**	.710**	.721**	.604**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

Berikut ini hasil uji validitas responden dari masing-masing pernyataan variabel *Usability* (X1) dapat dilihat pada tabel berikut.

Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X1

Variabel	Kode	r_{hitung}	r_{tabel}	Signifikansi	Kriteria
<i>Usability</i> (X1)	US1	0,695	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	US2	0,583	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	US3	0,710	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	US4	0,721	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	US5	0,604	0,220	0,000	<i>Valid</i>

Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,220 dan seluruh signifikansi $< 5\%$ atau 0,05 untuk setiap pernyataan pada variabel *Usability* (X1), maka setiap pernyataan dinyatakan *valid*.

Berikut ini hasil korelasi *product moment pearson* menggunakan SPSS untuk variabel *Information Quality* (X2):

Tabel 4.6 Hasil Korelasi Variabel X2

		IQ1	IQ2	IQ3	IQ4	TOTAL X2
IQ1	Pearson Correlation	1	.451**	.492**	.419**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
IQ2	Pearson Correlation	.451**	1	.330**	.336**	.720**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.002	.000
	N	80	80	80	80	80
IQ3	Pearson Correlation	.492**	.330**	1	.362**	.740**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.001	.000
	N	80	80	80	80	80
IQ4	Pearson Correlation	.419**	.336**	.362**	1	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.001		.000
	N	80	80	80	80	80
TOTAL_X2	Pearson Correlation	.790**	.720**	.740**	.713**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

Berikut ini hasil uji validitas responden dari masing-masing pernyataan variabel *Information Quality* (X2):

Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel X2

Variabel	Kode	r_{hitung}	r_{tabel}	Signifikansi	Kriteria
<i>Information Quality</i> (X2)	IQ1	0,790	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	IQ2	0,720	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	IQ3	0,740	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	IQ4	0,713	0,220	0,000	<i>Valid</i>

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,220 dan seluruh signifikansi $< 5\%$ atau 0,05 untuk setiap pernyataan pada variabel *Information Quality* (X2), maka setiap pernyataan dinyatakan *valid*.

Berikut ini hasil korelasi *product moment pearson* menggunakan SPSS untuk variabel *Service Interaction* (X3):

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 4.8 Hasil Korelasi Variabel X3

		SI1	SI2	SI3	SI4	TOTAL_ X3
SI1	Pearson Correlation	1	.311**	.203	.287**	.628**
	Sig. (2-tailed)		.005	.071	.010	.000
	N	80	80	80	80	80
SI2	Pearson Correlation	.311**	1	.320**	.324**	.661**
	Sig. (2-tailed)	.005		.004	.003	.000
	N	80	80	80	80	80
SI3	Pearson Correlation	.203	.320**	1	.447**	.748**
	Sig. (2-tailed)	.071	.004		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
SI4	Pearson Correlation	.287**	.324**	.447**	1	.746**
	Sig. (2-tailed)	.010	.003	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
TOTAL_ X3	Pearson Correlation	.628**	.661**	.748**	.746**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

Berikut ini hasil uji validitas responden dari masing-masing pernyataan variabel *Information Quality* (X3):

Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel X3

Variabel	Kode	r_{hitung}	r_{tabel}	Signifikansi	Kriteria
<i>Service Interaction</i> (X3)	SI1	0,628	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	SI2	0,661	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	SI3	0,748	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	SI4	0,746	0,220	0,000	<i>Valid</i>

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,220 dan seluruh signifikansi $< 5\%$ atau 0,05 untuk setiap pernyataan pada variabel *Service Interaction* (X3), maka setiap pernyataan dinyatakan *valid*.

Berikut ini hasil korelasi *product moment pearson* menggunakan SPSS untuk variabel *User Satisfaction* (Y):

Tabel 4.10 Hasil Korelasi Variabel Y

		USF1	USF2	USF3	USF4	TOTAL_Y
USF1	Pearson Correlation	1	.469**	.502**	.451**	.840**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
USF2	Pearson Correlation	.469**	1	.242*	.267*	.660**
	Sig. (2-tailed)	.000		.030	.017	.000
	N	80	80	80	80	80
USF3	Pearson Correlation	.502**	.242*	1	.258*	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000	.030		.021	.000
	N	80	80	80	80	80
USF4	Pearson Correlation	.451**	.267*	.258*	1	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000	.017	.021		.000
	N	80	80	80	80	80
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.840**	.660**	.676**	.715**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

Berikut ini hasil uji validitas responden dari masing-masing pernyataan variabel *User Satisfaction* (Y):

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Y

Variabel	Kode	r_{hitung}	r_{tabel}	Signifikansi	Kriteria
<i>User Satisfaction</i> (Y)	USF1	0,840	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	USF2	0,660	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	USF3	0,676	0,220	0,000	<i>Valid</i>
	USF4	0,715	0,220	0,000	<i>Valid</i>

Hasil uji validitas menunjukkan bahwa seluruh nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$ 0,220 dan seluruh signifikansi $< 5\%$ atau 0,05 untuk setiap pernyataan pada variabel *User Satisfaction* (Y), maka setiap pernyataan dinyatakan *valid*.

4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas

Menurut Wiratna Sujerweni (2014), Kuesioner dikatakan reliabel jika nilai *cronbach alpha* $> 0,6$.

Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X1

Cronbach's Alpha	N of Items
.677	5

Hasil uji reliabilitas menunjukkan bahwa nilai *cronbach alpha* (0,677) > 0,6 untuk setiap pernyataan pada variabel *Usability* (X1), maka dinyatakan reliabel.

Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X2

Cronbach's Alpha	N of Items
.724	4

Hasil uji reliabilitas memperlihatkan nilai *cronbach alpha* (0,724) > 0,6 untuk setiap pernyataan pada variabel *Information Quality* (X2), maka dinyatakan reliabel.

Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X3

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	4

Hasil uji reliabilitas memperlihatkan nilai *cronbach alpha* (0,644) > 0,6 untuk setiap pernyataan pada variabel variabel *Service Information* (X3), maka dinyatakan reliabel.

Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Y

Cronbach's Alpha	N of Items
.696	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Hasil uji reliabilitas memperlihatkan nilai *cronbach alpha* (0,696) > 0,6 untuk setiap pernyataan pada variabel variabel *User Satisfaction* (Y), maka dinyatakan reliabel.

4.2.3 Hasil Uji Asumsi Klasik

Metode linier berganda memerlukan asumsi klasik, yang terdiri dari Uji Normalitas, Uji Multikolinieritas, Uji Heterokedastisitas dan Uji autokorelasi.

4.2.3.1 Hasil Uji Normalitas

Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas

		Unstandardized Residual
N		80
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.06408563
Most Extreme Differences	Absolute	.115
	Positive	.048
	Negative	-.115
Test Statistic		.115
Asymp. Sig. (2-tailed)		.011 ^c

Hasil uji normalitas menggunakan *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test* menunjukkan bahwa nilai signifikansi (0,011) > 0,05, maka dinyatakan distribusi normal.

4.2.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas

Tabel 4.17 Hasil Uji Multikolinieritas

Model	Collinierity Statistics
-------	-------------------------

		Tolerance	VIF
1	Usability	.376	2.656
	Information Quality	.384	2.602
	Service Interaction	.398	2.510

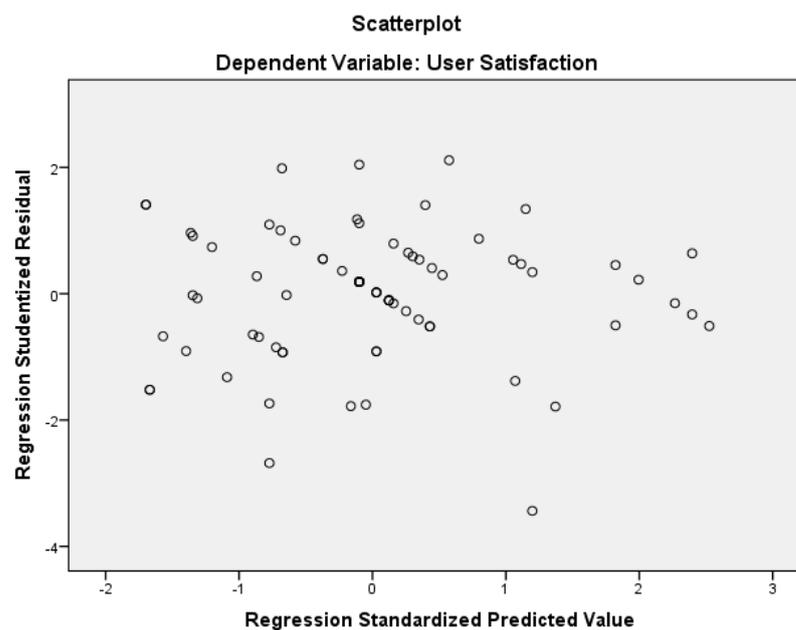
Tabel 4.18 Hasil Rangkuman Uji Multikolinieritas

Variabel _H	Tolerance	Nilai Tolerance	VIF	Nilai VIF	Keterangan
a Usability	0,376	>0,100	2,656	<10,00	Tidak Multikolinieritas
Information Quality	0,384	>0,100	2,602	<10,00	Tidak Multikolinieritas
i Service Interaction	0,398	>0,100	2,510	<10,00	Tidak Multikolinieritas

ji Multikolinieritas menunjukkan bahwa *tolerance* > 0,100 atau VIF <10,00, maka dinyatakan tidak multikolinieritas.

4.2.3.3 Hasil Uji Heterokedastisitas

Menurut Ghozali (dalam Arna, Arofah, dan Belang, 2011: 108), grafik scatterplot membantu mengidentifikasi apakah ada heteroskedastisitas. Pembentukan pola tertentu dapat menyebabkan heteroskedastisitas. Sebaliknya, jika heteroskedastisitas tidak terjadi maka titik pada sumbu Y tersebar di atas dan di bawah 0 tanpa pola yang jelas.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Gambar 4.4 Hasil uji Heterokedastisitas Grafik Scatterplot

Hasil uji heterokedastisitas menggunakan grafik *scatterplot* memperlihatkan bahwa titik-titik tidak membentuk pola tertentu, maka dinyatakan tidak heterokedastisitas.

Hasil uji heterokedastisitas juga bisa menggunakan metode glejser, dengan kriteria sebagai berikut:

- Jika nilai signifikansi $> 0,05$, maka tidak heterokedastisitas
- Jika nilai signifikansi $< 0,005$, maka heterokedastisitas

Berikut adalah hasil uji heterokedastisitas menggunakan metode glejser dapat dilihat pada tabel 4.19

Tabel 4.19 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Glejser

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	2.040	.723		2.822	.006
Usability	-.112	.076	-.271	-1.480	.143
Information Quality	.044	.067	.117	.646	.520
Service Interaction	-.005	.076	-.012	-.070	.945

a. Dependent Variable: ABS

Tabel 4.20 Rangkuman Hasil Uji Heterokedastisitas

Variabel	Nilai Signifikansi	Keterangan
<i>Usability</i> (X1)	0,148 $> 0,05$	Tidak Heterokedastisitas
<i>Information Quality</i> (X2)	0,520 $> 0,05$	Tidak Heterokedastisitas
<i>Service Interaction</i> (X3)	0,945 $> 0,05$	Tidak Heterokedastisitas

Hasil uji heterokedastisitas menunjukkan bahwa pada setiap variabel independen nilai signifikansinya $> 0,05$, maka dinyatakan tidak heterokedastisitas.

4.2.3.4 Hasil Uji Autokorelasi

Pengujian *autokorelasi* dengan sampel 80 responden, nilai signifikansi 5% dan variabel independen berjumlah 3 yaitu *Usability* (X1), *Information Quality* (X2), dan *Service Interaction* (X3), maka didapat nilai dU 1,6882. Nilai dU didapat dari tabel *durbin-watson*. (Rahma, F. 2018)

Tabel 4.21 Hasil Uji Autokorelasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.800 ^a	.640	.626	1.08488	2.092

Hasil uji autokorelasi menunjukkan bahwa nilai dU (1,6882) < DW (2,092) < (4-dU) 4-1,6882 = 2,3118, maka dinyatakan tidak autokorelasi.

4.3 Hasil Pengujian Hipotesis

4.3.1 Hasil Uji Regresi secara Parsial (Uji T)

Variabel dependen terhadap setiap variabel independen dapat dievaluasi dengan melakukan uji t parsial pada tingkat signifikansi 5% atau 0,05, yang akan menghasilkan nilai-nilai tertentu. t_{tabel} adalah 1,990.

Tabel 4.22 Hasil Analisis Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	.622	1.118		.556	.580
Usability	.182	.117	.174	1.554	.124
Information Quality	.387	.104	.412	3.711	.000
Service Interaction	.316	.117	.294	2.694	.009

Tabel 4.23 Rangkuman Hasil Analisis Regresi Berganda

Variabel	t_{hitung}	t_{tabel}	Signifikansi	α
----------	--------------	-------------	--------------	----------

<i>Usability</i> (X1)	1,554	1,990	0,124	0,05
<i>Information Quality</i> (X2)	3,711	1,990	0,000	0,05
<i>Service Interaction</i> (X3)	2,694	1,990	0,009	0,05

Hasil uji t parsial menunjukkan masing-masing hasil sebagai berikut:

1. Pengaruh variabel *Usability* (H1)

Pada variabel *Usability* (X1) tidak berpengaruh kepada *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 1,554 < t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,124 > 0,05$.

2. Pengaruh variabel *Information Quality* (H2)

Information Quality (X2) berpengaruh kepada *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 3,711 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$.

3. Pengaruh variabel *Service Interaction* (H3)

Service Interaction (X3) berpengaruh kepada *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 2,694 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$.

4.3.2 Hasil Uji Regresi Secara Simultan (Uji F)

Tabel 4.24 Hasil ANOVA X1, X2, X3 Terhadap Y

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	159.238	3	53.079	45.098	.000 ^b
	Residual	89.450	76	1.177		
	Total	248.687	79			

Dari tabel 4.22, nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan diperoleh $F_{hitung} = 45,098 > F_{tabel} = 2,72$ yang mana menunjukkan variabel bebas *usability*, *information quality*, dan *service interaction* berpengaruh secara bersama-sama terhadap variabel *user satisfaction*.

Kemudian, untuk menilai seberapa baik variabel independen dapat menjelaskan variabel dependen, kita dapat memeriksa nilai koefisien determinasi (R^2), berikut hasilnya:

Tabel 4.25 Hasil Koefisien Determinasi

Model	R	R.Square	Adjusted R.Square	Std.Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.800 ^a	.640	.626	1.08488	2.092

Berdasarkan tabel 4.23, koefisien determinasi atau *R Square* (R^2) sebesar 0,640. Nilai tersebut berarti *Usability* (X_1), *quality* (X_2), dan *service interaction* (X_3) mempengaruhi *user satisfaction* (Y) adalah sebesar 64% sedangkan sisanya 36% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diterangkan dalam penelitian ini

4.4 Pembahasan Hasil Penelitian

Pada variabel *Usability* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “*Website* MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 77,81% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “*Tampilan Website* MTsN 6 Kota Jambi menarik” dikategorikan baik dengan nilai persentase 74,37%.

Selanjutnya untuk variabel *Information Quality* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “*Informasi* yang disajikan *Website* MTsN 6 Kota Jambi akurat” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 77,50% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “*Website* MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 74,37%.

Selanjutnya untuk variabel *Service Interaction* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “*Informasi* yang disajikan *Website* MTsN 6 Kota Jambi akurat” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 79,37% sedangkan nilai terendah pada pernyataan “*Website* MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 72,18%.

Untuk variabel *User Satisfaction* menunjukkan nilai tertinggi didapat pada pernyataan “*Website* MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi” dikategorikan sangat baik dengan dengan nilai persentase 79,37% sedangkan nilai

terendah pada pernyataan “Website MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan” dikategorikan baik dengan nilai persentase 69,68%.

Setelah melakukan perhitungan interpretasi, peneliti menemukan bahwa setiap pernyataan dalam variabel *Usability* (X1), *Information Quality* (X2), *Service Interaction* (X3), dan *User Satisfaction* (Y) adalah pernyataan yang *valid* dan reliabel.

Untuk menguji normalitas digunakan metode uji *one-sample Kolmogorov-Smirnov* hasil yang didapat dengan nilai signifikansi $0,011 > 0,05$ berdistribusi normal. Ghazali (2018) berpendapat bahwa tujuan pengujian normalitas adalah untuk mengecek apakah variabel pengganggu atau residu memiliki distribusi yang normal dalam konteks model regresi. Hal ini penting karena model regresi yang efektif akan memiliki data yang terdistribusi normal.

Hasil pengujian multikolinearitas menunjukkan bahwa jika nilai tolerance $> 0,100$ atau nilai VIF $< 10,00$, maka dapat disimpulkan bahwa tidak ada masalah multikolinearitas. Pendekatan ini penting karena, seperti yang dijelaskan oleh Ajija (2011), model regresi yang baik harus bebas dari masalah multikolinearitas. Pengujian ini dilakukan untuk mengevaluasi apakah ada hubungan linear yang signifikan antara variabel independen dalam model regresi. Multikolinearitas mengindikasikan adanya korelasi yang kuat atau sempurna antara beberapa atau semua variabel yang digunakan dalam menjelaskan model regresi tersebut.

Pengujian heteroskedastisitas menggunakan grafik scatterplot menunjukkan bahwa titik-titik tersebut tidak membentuk pola tertentu dan tersebar di atas dan di bawah angka nol pada sumbu Y. Oleh karena itu tidak terjadi heteroskedastisitas. Selain itu, masing-masing variabel mempunyai nilai signifikansi lebih besar dari 0,05 yang membuktikan bahwa variansnya tidak heterogen. Hal ini dilakukan untuk memeriksa apakah terdapat ketidaksamaan varians antara sisa pengamatan yang satu dengan pengamatan yang lain dalam model regresi. Ghazali (dalam Arna, Arofah, & Belang, 2011:108) menyatakan bahwa model regresi tanpa homoskedastisitas atau heteroskedastisitas merupakan model regresi yang baik.

Dinyatakan jika tidak terdapat autokorelasi. Hal ini karena menunjukkan nilai $dU (1,6882) < DW (2,092) < (4-dU) 4-1,6882 = 2,3118$. Hal ini dilakukan untuk mengetahui apakah kesalahan pengganggu regresi atau sisa nilai t observasi

pada suatu periode berkorelasi dengan periode sebelumnya. Peneliti menggunakan uji autokorelasi *Durbin-Watson*. Hal ini dilakukan karena menurut Ghozali (2018), model regresi yang baik adalah yang bebas autokorelasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan tentang pengaruh kualitas layanan website terhadap kepuasan siswa dapat dijelaskan bahwa variabel *Usability* (X1) diperoleh bahwa tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) yang terlihat dari nilai $t_{hitung} 1,554 < t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,124 > 0,05$. *Usability* ini meliputi kemudahan website untuk dipahami, kemudahan penggunaan, tampilan website, dan kemudahan dalam melihat menu-menu kurang baik sehingga hal ini tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Dengan kata lain kepuasan siswa MTsN 6 Kota Jambi kemungkinan besar tidak dipengaruhi secara signifikan oleh faktor *Usability website*. Konsisten dengan penelitian sebelumnya (Monalisa, S. 2016), penelitian ini menemukan sedikit hubungan antara variabel kegunaan (X1) dengan variabel kepuasan pengguna. Lebih lanjut Nugroho dan Sari (2016) menyatakan bahwa tampilan dan kegunaan suatu website dapat memberikan dampak yang signifikan terhadap kualitas website dan menciptakan pengalaman yang baik bagi pengguna.

Variabel *Information Quality* (X2) berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) yang terlihat dari nilai $t_{hitung} 3,711 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dimana *Information Quality* ini meliputi informasi dapat dipercaya, informasi mudah dipahami, informasi yang akurat dan relevan sangat baik sehingga hal ini berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Artinya variabel *Information Quality* dalam menggunakan website mempengaruhi kepuasan siswa MTsN 6 Kota Jambi secara positif dan signifikan. Sejalan dengan yang dikatakan dengan Christian dkk (2017), kepuasan pengguna meningkat seiring dengan kualitas informasi berdasarkan korelasi. Lebih lanjut menurut Kurniawati dkk (2018), kepuasan pengguna sangat bergantung pada kualitas informasi. Karena *website* yang baik dimulai dari kebutuhan dan relevansi informasi yang diberikannya, serta menyediakan konten berkualitas tinggi.

Variabel *Service Interaction* (X3) berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) yang terlihat dari nilai $t_{hitung} 2,694 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$. *Service Interaction* yang meliputi reputasi website yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

baik, rasa aman dan dipercaya, mudah memberikan masukan sangat baik sehingga hal ini berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Artinya variabel *Service Interaction* dalam menggunakan website mempengaruhi kepuasan siswa MTsN 6 Kota Jambi secara positif dan signifikan. Sejalan dengan yang dikatakan (Sanjaya, 2012) disebutkan bahwa variabel interaksi layanan memberikan manfaat yang signifikan.

Serta diperoleh pula nilai $F_{hitung} = 45,098 > F_{tabel} = 2,72$ yang mana menunjukkan variabel bebas *usability*, *quality*, dan *service interaction* berpengaruh secara bersama-sama terhadap *variable user satisfaction*. Kontribusi ketiga *variable* tersebut adalah sebesar 0,640 atau 64% sedangkan sisanya 36% dipengaruhi oleh faktor lain yang belum teruji. Sejalan dengan penelitian yang dilakukan Ngroho dan Sari (2016), dimensi *Webqual* meningkatkan kepuasan pengguna *website*. Selanjutnya, jika seluruh komponen *WebQual* (kemudahan penggunaan, kualitas informasi, dan interaksi layanan) ditingkatkan, maka dampak setiap variabel terhadap pengguna akan berdampak signifikan terhadap kepuasan pengguna..

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan dan hasil sebelumnya, maka kesimpulan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Dari hasil uji hipotesis secara parsial menggunakan uji T pada tingkat kepuasan pengguna *website* MTs Negeri 6 Kota Jambi. Variabel *Usability* (X1) tidak berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 1,554 < t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,124 > 0,05$. Pada variabel *Information Quality* (X2) berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 3,711 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Sedangkan pada *Service Interaction* (X3) berpengaruh terhadap *User Satisfaction* (Y) terlihat dari nilai $t_{hitung} 2,694 > t_{tabel} 1,990$ dan nilai signifikansi sebesar $0,009 < 0,05$. Artinya, Aspek *Usability* mencakup seberapa mudah pengguna dapat memahami dan menggunakan situs web, tampilan dari situs web, serta kemudahan navigasi menu. Namun, temuan menunjukkan bahwa faktor-faktor ini tidak memiliki dampak yang signifikan terhadap tingkat kepuasan pengguna. Berbeda dengan variabel *Information Quality* dan *Service Interaction* dimana *Information Quality* ini meliputi informasi dapat dipercaya, informasi mudah dipahami, informasi yang akurat dan relevan sangat baik sehingga hal ini berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna. Sedangkan *Service Interaction* yang meliputi reputasi *website* yang baik, rasa aman dan dipercaya, mudah memberikan masukan sangat baik sehingga hal ini berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
2. Hasil pengujian hipotesis secara simultan menggunakan uji F pada kepuasan pengguna *website* MTs Negeri 6 Kota Jambi menunjukkan bahwa variabel independen, yaitu *Usability*, *Information Quality*, dan *Service Interaction*, secara bersama-sama berdampak signifikan terhadap

variabel terikat User Satisfaction. Kontribusi ketiga variabel ini adalah sekitar 64%, sedangkan 36% sisanya dipengaruhi oleh faktor lain yang belum diuji. Dengan demikian, secara keseluruhan, tiga subvariabel dalam Webqual 4.0 memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan pengguna.

1.2 Saran

Berikut ini saran dan rekomendasi yang penulis berikan berdasarkan hasil analisis kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6 Kota Jambi Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*:

1. Variabel *Usability* (kemudahan pengguna) dalam pengujian parsial uji T Tidak mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan. Oleh karena itu penulis secara khusus menyarankan agar pada bagian kemudahan pengguna, tampilan, serta kemudahan dalam melihat menu-menu dari *website* tersebut.
2. Penulis menyarankan peninjauan ulang *Usability* dapat dilakukan dengan meningkatkan tampilan secara visual sehingga menu-menu dapat dengan mudah ditemukan dan memperhatikan isi konten sehingga lebih menarik.
3. Penulis juga menyarankan untuk peneliti selanjutnya melakukan penelitian secara lebih mendalam dan menambahkan lagi proses pengumpulan data.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suthan Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suthan Jambi

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, W. (2013). Analisa kepuasan mahasiswa terhadap website Universitas Negeri Yogyakarta (UNY). In *Prosiding Seminar Sains Nasional dan Teknologi* (Vol. 1, No. 1).
- Alifiarga, H. (2019). *Penerapan metode webqual 4.0 pada pengukuran kualitas website pencarian kerja (studi kasus: Jobstreet)* (Bachelor's thesis, Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Arna, W. B., Arofah, I., & Belang, K. A. (2019). Pengaruh kualitas pelayanan dan kualitas produk terhadap kepuasan konsumen dengan menggunakan metode analisis regresi linier berganda. *Jurnal Statistika dan Matematika*, 1(1).
- Azzhra & Nia. 2019. *Analisa Kualitas Website Pada Smk Negri 2 Palembang Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (Ipa)*. Palembang : Universitas Bina Darma
- Ajija, S. R., Sari, D. W., Setianto, R. H., & Primanti, M. R. (2011). Cara cerdas menguasai Eviews. *Jakarta: Salemba Empat*.
- Bahrin, S., Alifah, S., & Mulyono, S. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Survey Pemasaran dan Penjualan Berbasis Object Oriented Programming. *TRANSISTOR Elektro Dan Informatika*, 2(2), 81-88.
- Christian, T. L., & Jaya, D. (2017, November). Impact of English online learning website quality to user satisfaction in Jakarta. In *2017 International Conference on Information Management and Technology (ICIMTech)* (pp. 278-283). IEEE.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hamdani, A.Z., 2020, *Analisis Pengukuran Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode Webqual 4.0 Dan End-User Computing Satisfaction (Eucs)*, 152,
- Hamidin, M. D. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Pembahasan Secara Praktis dengan Contoh Kasus*. Yogyakarta: Deepublish.
- Hendradi, P., Sukendar, T., & Saputro, M. I. (2017). Pengaruh Kualitas Website Pt Go-Jek Indonesia Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual. *Jurnal Satya Informatika*, 2(2), 44-57.
- Imron, I., 2019, *Analisis Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pengguna dengan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: Rumah Wisata Keramik F.Widayanto Depok*, *Jurnal Ilmiah Informatika Global*, [Online] 10 (1), 32–37, tersedia di DOI:10.36982/jig.v10i1.733.

Junaidi, R., & Susanti, F. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada UPTD Baltekkomdik Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat.

Janie, & Dyah .N. A. (2012). Statistik deskriptif & regresi linier berganda dengan SPSS. Jurnal, April, 52.

Kamilah, E. N. (2015). Distribusi Nilai r. *Pengaruh Keterampilan Mengajar Guru Terhadap Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Akuntansi Universitas*, 91.

Kaunang, Fergie Joanda dkk. (2021). *Konsep Teknologi Informasi*, 1-2. Sumatera Utara: Yayasan Kita Menulis

Krisdianto, B., & Khuzaini, K. (2020). Pengaruh Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Pratama Stiesia Surabaya. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(12).
 Monika, M. S. (2020). *Analisis Kualitas Website Sistem Informasi Akademik (SIKAD) UIN Ar-Raniry Menggunakan Metode Webqual 4.0* (Doctoral dissertation, UIN Ar-Raniry).

Kurniawati, R. A., Kusyanti, A., & Mursityo, Y. T. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas Website Terhadap Kepuasan Pelanggan Mister Aladin Dengan Menggunakan Webqual 4.0. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 2(3), 1151-1160.

Matondang, Z. (2009). Validitas dan reliabilitas suatu instrumen penelitian. *Jurnal tabularasa*, 6(1), 87-97.

Muhson, A. (2006). Teknik analisis kuantitatif. Universitas Negeri Yogyakarta. Yogyakarta, 183-196.

Monalisa, S. (2016). Analisis kualitas layanan website terhadap kepuasan mahasiswa dengan penerapan metode webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau). *Jurnal Sains, Teknologi dan Industri*, 13(2), 181-189.

Muhsin, A., & Zuliestiana, D. A. (2017). Analisis Pengaruh Kualitas Website (Webqual) 4.0 Terhadap Kepuasan Pengguna Bukalapak Di Kota Bandung. *eProceedings of Management*, 4(3).

Nada, N.Q. dan Wibowo, S., 2015, Pengukuran Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Webqual 4.0, *Jurnal Informatika UPGRIS*, 1 (2), 112–119,

Nana Sudjana. 2016. *Penilaian Hasil Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Remaja Rosdakarya

Napitupulu, D. B. (2016). "Evaluasi Kualitas Website Universitas XYZ Dengan Pendekatan Webqual [Evaluation of XYZ University Website Quality Based on Webqual Approach]". *Buletin Pos Dan Telekomunikasi*. Vol. 14 No.1 (2016):51-64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



- Natalia, Y. (2021). *Pengukuran Kualitas Layanan Website Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Webqual 4.0* (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).
- Nugroho, A. (2017). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Trans Tekno.
- Nugroho, A. K., & Sari, P. K. (2016). Analisis pengaruh kualitas website tokopedia terhadap kepuasan pengguna menggunakan metode webqual 4.0. *eProceedings of Management*, 3(3).
- Nursetyo, Kunto Imbar. 2022. Aktualisasi buku “Merancang Website Pendidikan Bagi Pemula. *Jurnal Pembelajaran Inovatif 05* (02: e-ISSN 2621-9018), 69-74. Universitas Negeri Jakarta, Indonesia
- Rahmatullah, S., Purnia, D.S. dan Triasmoro, R., 2019, Analisis Kualitas Website Sekolah North Jakarta Intercultural School dengan Metode Webqual 4.0, *Jurnal Kajian Ilmiah*, [Online] 19 (2), 158–164, tersedia di www.njis.org.
- Rahma, F. (2018). *Pengaruh Harga, Kualitas Layanan Dan Store Atmosphere Terhadap Kepuasan Konsumen Ichi Sushi GKB Gresik* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Gresik).
- Romney, M. B. (2015). Pengertian sistem menurut Marshall B Romney dan PaulJohn Steinbart. *Sistem Informasi Akuntansi*, 3.
- Rohita dkk. 2019. Sistem Informasi Perangkat Pembelajaran Untuk Meningkatkan Kualitas Pendidik Anak Usia Dini. *Prosiding Seminar Nasional Pengabdian Masyarakat LPPM UMJ* (E-ISSN: 2714-6286), 2. Universitas Al Azhar Indonesia.
- Sa’uda & sopiah. 2014. Penerapan Metode Webqual Dalam Pengukuran Kualitas Layanan Website Perguruan Tinggi. *Prosiding SnaPP2014 Sains, Teknologi, dan Kesehatan* (ISSN 2089-3582 | EISSN 2303-2480), 419-426. Universitas Bina Darma Palembang
- Saidah, Laugi. 2018. Sistem Informasi berbasis Web dalam Penyelenggaraan Lembaga Pendidikan. *Relawan Jurnal Indonesia*. (ISSN : 2579-9754). Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Konawe
- Shidatafi, A. (2021). *Analisa Kualitas Website SMAN Surulangun Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Regresi Linier Berganda* (Doctoral dissertation, STMIK Palcomtech).
- Sanjaya, I. (2012). Pengukuran kualitas layanan website kementrian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0. *Jurnal penelitian iptek-kom*, 14(1).
- Sirnajaya, I., Yusuf, A.M. dan Yudiana, Y., 2022, Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Manajemen SMAN 5 Karawang (AMS5K) Di SMAN 5 Karawang Menggunakan Webqual, *Prosiding Seminar Nasional Inovasi dan Adopsi Teknologi (INOTEK)*, [Online] 2 (1), 57–66, tersedia di DOI:10.35969/inotek.v2i1.209.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthha Jambi



- Singarimbun, M., & Effendi, S. (1995). Metode penelitian survai (edisi Revisi). Jakarta: Lp3ES.
- Subiyakto, A., Ahlan, A. R., Kartiwi, M., Putra, S. J., & Durachman, Y. (2016, Oktober). The User Satisfaction Perspectives of the Information System Projects. Indonesian Journal of Electrical Engineering and Computer Science, 4(1), 215-223.
- Sugiyono. 2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D. Bandung : IKAPI J Lexy, Moleong. 2016. Metodologi Penelitian Kualitatif. 2016. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya
- Sugiyono. 2009. Metoda Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D, cetakan ke 8, Bandung. Penerbit Alfabeta.
- Suharsono, Y. (2014). Validitas dan reliabilitas skala self-efficacy. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan*, 2(1), 144-151.
- Sujerweni, W., & Sujarweni, V. W. (2014). Metode Penelitian: Lengkap, Praktis, dan Mudah.
- Surentu, Y. Z., Warouw, D. M., & Rembang, M. (2020). Pentingnya Website Sebagai Media Informasi Destinasi Wisata Di Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kabupaten Minahasa. *Acta Diurna Komunikasi*, 2(4).
- Swara, Nico Tamara Willyanja & Oktavian, Nia. Analisis Kualitas Layanan Website PPDB SMA Negeri 2 Palembang Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Penerapan Metode Webqual 4.0. *Bina Darma Conference on Computer Science* (e-ISSN: 2685-2683p-ISSN: 2685-2675). 959-969. Universitas Bina Darma
- Syaifulloh. 2016. Pengukuran Kualitas Website Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Rekayasadan Manajemen Sistem Informasi 2* (1: e-ISSN 2502-8995 p-ISSN 2460-8181), 19-20. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Tamba, I. F. U. (2020). Indeks Kepuasan Pengguna E-Learning Dengan Menggunakan Model End User Computing Satification (EUCS). *Jurnal Ilmiah SMART*, 4(2), 148-154.
- Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota". *Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota. Jurnal Spasial* Vol 6. No. 2, 2019 ISSN 2442-3262
- Yani, J. A. Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D. Bandung: Alfabeta. Ferrari, JR, Jhonson, JL, & McCown, WG (1995). Procrastination And Task Avoidance: Theory, Research & Treatment. New York: Plenum Press. Yudistira P, Chandra. Diktat Kuliah Psikometri. Fakultas Psikologi Universitas.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthha Jambhi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthha Jambhi



Zein, S., Yasyifa, L., Ghози, R., Harahap, E., Badruzzaman, F., & Darmawan, D. (2019). "Pengolahan dan Analisis Data Kuantitatif Menggunakan Aplikasi SPSS". JTEP-Jurnal Teknologi Pendidikan dan Pembelajaran, Volume 4, Nomor 1, Februari 2019

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



L A M P I R A N

73

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi

State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN
J A M B I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Lampiran 1. Lembar Angket Penelitian



@ Hak cipta milik UI

Nama _____
Kelas _____

Petunjuk Pengisian :

1. Setelah kalian melihat Website www.mtsn6kotajambi.mdrsh.id dimohon untuk memberikan penilaian terhadap website yang telah kalian gunakan tersebut!
2. Penilaian cukup memberi tanda (✓) pada salah satu kolom yang berisi pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat kalian!
3. Diharapkan siswa memperhatikan pernyataan dengan teliti!

Pernyataan Kuesioner	Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Setuju	Sangat Setuju
<i>Usability (Kemudahan Pengguna)</i>				
1. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami dan dipelajari.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan atau digunakan (Tidak terdapat kendala saat dijalankan atau saat dipakai).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan dalam berinteraksi (Menu mudah terlihat oleh siswa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah ditemukan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Tampilan Website MTsN 6 Kota Jambi menarik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pilihlah sesuai pendapat kalian sesuai kolom Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Setuju, dan Sangat Setuju.

Hak Cipta Di undang-Undang: 1. Di larang r gugip sebagian dan atau seluruh kuytasi ini pnya me a a. e. a. j. i hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan b. keguiti i tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi 2. Di larang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

ite Islamic University of Sultthan Thaha Saifuddin Jambi



User Satisfaction (Kepuasan Pengguna)

14. Siswa merasa puas menggunakan Website MTsN 6 Kota Jambi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15. Website MTsN 6 Kota Jambi efektif dalam penggunaannya.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16. Website MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17. Website MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan (Pengguna merasa menyenangkan saat menggunakan website ini).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Information Quality (Kualitas Informasi)

6. Informasi yang disajikan Website MTsN 6 Kota Jambi akurat (Informasi, isi, dan data sesuai dengan yang sebenarnya).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Website MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan (Informasi, isi, data dari website sesuai kebutuhan siswa).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Informasi Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan informasi tepat waktu atau terbaru.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Service Interaction (Interaksi Pelayanan)

10. Website MTsN 6 Kota Jambi memiliki reputasi yang baik.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Keamanan informasi siswa sebagai pengguna Website MTsN 6 Kota Jambi sangat aman (Website ini dapat dipercaya).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Website MTsN 6 Kota Jambi Mudah memberikan masukan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Lampiran 2. Skor Penilaian Angket Penelitian

Skala	Persentase	Keterangan	Interpretasi
1	0% - 25%	Sangat Tidak Setuju (STS)	Sangat Tidak Baik
2	25% - 50%	Tidak Setuju (TS)	Tidak Baik
3	50% - 75%	Setuju (S)	Baik
4	75% - 100%	Sangat Setuju (SS)	Sangat Baik

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suntho Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi

State Islamic University of Suntho Thaha Saifuddin Jambi

@ Hak cipta milik UIN Suntho Jambi



Lampiran 3. Skor Angket Usability, Information Quality, Service Interaction, User Satisfaction

RESPONDEN	U S1	U S2	U S3	U S4	U S5	TOTAL X1	I Q 1	I Q 2	I Q 3	I Q 4	TOTAL X2	S I1	S I2	S I3	S I4	TOTAL X3	US F1	US F2	US F3	US F4	TOTAL Y
1	3	3	4	3	4	17	4	3	3	4	14	3	4	3	4	14	4	3	4	4	15
2	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
3	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	3	4	4	3	14
4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
5	4	4	3	4	3	18	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
6	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12
7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
8	3	3	3	3	3	15	3	4	4	3	14	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14
9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14
10	3	4	3	3	4	17	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	3	3	3	3	12
11	3	3	3	3	3	15	3	2	4	4	13	3	3	3	2	11	2	2	3	3	10
12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15
13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
14	4	3	4	3	3	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
15	3	3	3	3	3	15	2	3	2	3	10	3	3	2	3	11	3	3	3	2	11
16	4	3	3	4	4	18	4	4	4	3	15	4	4	4	4	16	3	4	4	4	15
17	4	4	4	3	3	18	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	4	4	4	15
18	3	3	4	4	3	17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13
19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12
20	3	3	2	3	4	15	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	4	3	3	4	14
21	3	3	3	3	4	16	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12

49	4	3	4	3	3	17	4	3	3	3	13	4	3	3	2	12	3	3	4	2	12
50	3	3	3	3	3	15	2	2	3	2	9	2	3	3	2	10	2	3	3	3	11
51	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	12	3	3	2	2	10	2	3	3	2	10
52	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	4	3	2	12
53	3	3	2	3	2	13	3	2	3	2	10	2	2	2	3	9	2	3	2	2	9
54	3	3	3	2	3	14	2	3	2	3	10	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
55	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
56	2	3	2	3	3	13	2	1	2	3	8	3	3	2	3	11	2	2	2	2	8
57	4	3	3	4	3	17	4	3	4	4	15	3	4	3	3	13	4	3	4	3	14
58	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
59	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13
60	3	3	3	3	3	15	3	2	3	2	10	3	3	3	3	12	3	3	3	2	11
61	2	3	4	4	3	16	3	3	3	4	13	3	4	3	2	12	3	2	4	4	13
62	3	4	3	3	3	16	3	3	4	4	14	3	3	2	3	11	3	2	4	4	13
63	4	3	3	4	4	18	3	4	3	4	14	3	4	3	3	13	4	4	3	3	14
64	3	3	3	2	3	14	3	2	2	3	10	2	3	4	3	12	2	2	2	2	8
65	2	3	2	3	3	13	2	1	2	3	8	3	3	2	3	11	2	2	2	2	8
66	3	3	3	3	3	15	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13
67	3	3	4	3	3	16	3	2	3	3	11	3	2	2	3	10	3	3	3	3	12
68	3	3	3	3	4	16	4	2	4	4	14	2	4	4	3	13	4	3	4	3	14
69	4	3	3	3	4	17	3	4	4	4	15	3	3	4	3	13	2	3	3	2	10
70	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12
71	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
72	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12
73	3	3	2	3	2	13	3	2	3	2	10	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13
74	3	3	3	3	3	15	3	3	2	2	10	3	2	3	2	10	2	2	3	2	9
75	2	3	3	3	3	14	2	2	3	3	10	3	3	3	3	12	2	3	2	2	9

Lampiran 4. Hasil Angket Menggunakan Google Form

@ Hak cipta



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN
J A M B I

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Surtha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Surtha Jambi

aha Saifuddin Jambi

Angket/Kuesioner Siswa MTsN 6 Kota Jambi

Petunjuk Pengisian :

1. Setelah kalian melihat Website www.mtsn6kotajambi.mdrsh.id dimohon untuk memberikan penilaian terhadap website yang telah kalian gunakan tersebut !
2. Penilaian cukup memberi tanda (●) pada salah satu kolom yang berisi pernyataan yang paling sesuai dengan pendapat kalian !
3. Diharapkan siswa memperhatikan pernyataan dengan teliti !

Pilihlah sesuai pendapat kalian sesuai kolom Sangat Tidak Setuju, Tidak Setuju, Setuju, dan Sangat Setuju

Nama *

Nama Lengkap

Rika Tri Cahyani

Jenis Kelamin *

Laki - laki

Perempuan

Kelas *

9 A

Kemudahan Pengguna

Usability (X1)

1. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami dan dipelajari. *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dijalankan atau digunakan (Tidak terdapat kendala saat dijalankan atau saat dipakai). *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Surtha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Surtha Jambi

3. Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan dalam berinteraksi (Menu mudah terlihat oleh siswa). *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

4. Website MTsN 6 Kota Jambi mudah ditemukan. *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

5. Tampilan Website MTsN 6 Kota Jambi menarik. *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

Kualitas Informasi

Information Quality (X2)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunan Kalijaga
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunan Kalijaga

6. Informasi yang disajikan Website MTsN 6 Kota Jambi akurat (Informasi, isi, dan data sesuai dengan yang sebenarnya). *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

7. Website MTsN 6 Kota Jambi menyediakan informasi yang relevan (Informasi, isi, data dari website sesuai kebutuhan siswa). *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

8. Informasi Website MTsN 6 Kota Jambi mudah dipahami. *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

11. Keamanan informasi siswa sebagai pengguna Website MTsN 6 Kota Jambi sangat aman (Website ini dapat dipercaya). *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

12. Website MTsN 6 Kota Jambi memberikan kemudahan untuk berkomunikasi. *

- Sangat Tidak Setuju
 Tidak Setuju
 Setuju
 Sangat Setuju

@Hak C



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suha Jambi

S

Saifuddin Jambi

15. Website MTsN 6 Kota Jambi efektif dalam penggunaannya. *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

16. Website MTsN 6 Kota Jambi memenuhi kebutuhan informasi. *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

17. Website MTsN 6 Kota Jambi menyenangkan untuk digunakan (Pengguna merasa menyenangkan saat menggunakan website ini). *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Konten ini tidak dibuat atau didukung oleh Google.

Google Formulir

Lampiran 5. Dokumentasi

@ Hak cipta milii

Kelas 7D



Kelas 9A



Kelas 9B



ate Islamic

aha Saifuddin Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Lampiran 6. Kartu Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir

 <p style="text-align: center;">KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI</p> <p>Jl. Jambi Ma. Bulian KM.16 Sei. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia Telp/Fax: 0741 583183 - 584118. Web: https://uinjambi.ac.id/, email: mail@uinjambi.ac.id</p>	KodeDokumen : Un.15/B.II/AK/25
	KodeFormulir : FM/AK/25/01
	TanggalEfektif : 1 Februari 2019
	NoRevisi : 00
	Halaman : 1 dari 1
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR	

Nama Mahasiswa : M. Adib Sulhani Gusmar
 NIM : 701190026
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
 Alamat email : adibgusmar@gmail.com
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6 Kota Jambi
 Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*

Pembimbing 1 : Andreo Yudertha, M.Eng

Pertemuan ke	Hari/ Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
1	Senin, 27-03-2023	1	1. Perbaiki kalimat di latar belakang 2. Lengkapi kalimat di rumusah masalah	
2	Senin, 03-04-2023	2	Perbaiki penulisan di kajian pustaka	
3	Senin, 15-05-2023	3	Menyederhanakan kalimat pada angket agar dapat mudah dipahami siswa	
4	Senin, 22-05-2023	1-3	Acc proposal	
5	Senin, 17-07-2023	1	Latar belakang masalah lebih diperjelas dan ditambah keterangan	
6	Rabu, 02-08-2023	3-4	1. Angket pada google form 2. Penganmbilan uji coba validitas	
7	Kamis, 25-08-2023	4	Tambahankan teori pada kajian pustaka validitas, reabilitas dan asumsi klasik	
8	Selasa, 05-09-2023	4	1. Pada hasil pembahasan dan hasil penelitian lebih diperjelas keterangannya 2. Nilai distribusi pernyataan di tambahkan	
9	Selasa, 12-09-2023	4	Tambahan tabel untuk interperetasi	
10	Rabu, 13-09-2023	4	Hasil uji dan pembahasan	

Jambi,
Pembimbing 1



Andreo Yuderta, M.Eng
NIP.198907262020121006



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI**

Jl. Jambi Ma. Bulian KM.16 Sei. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia
Telp/Fax: 0741 583183 – 584118. Web. <https://uinjambi.ac.id/>, email: mail@uinjambi.ac.id

KodeDokumen : Un.15/B.II/AK/25

KodeFormulir : FM/AK/25/01

TanggalEfektif : 1 Februari 2019

NoRevisi : 00

Halaman : 1 dari 1

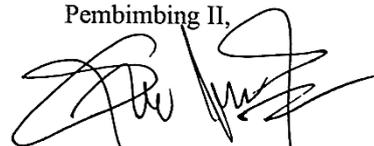
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : M. Adib Sulhani Gusmar
NIM : 701190026
Fakultas : Sains dan Teknologi
Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
Alamat email : adibgusmar@gmail.com
Judul Skripsi : Analisis Kualitas *Website* Madrasah Tsanawiah Negeri 6 Kota Jambi
Terhadap Siswa Menggunakan Metode *Webqual 4.0*

Pembimbing 2 : Albet Triadi, M.Kom

Pertemuan ke	Hari/ Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
1	Selasa, 04-04-2023	1	Perbaikan kalimat di latar penulisan di batasan masalah	
2	Rabu, 05-04-2023	2	1. Perbaikan Tahun cover 2. Perbaikan kajian pustaka	
3	Senin, 15-05-2023	3	Perbaikan nilai eror untuk menentukan sampel	
4	Rabu, 17-05-2023	1-3	Acc proposal	
5	Selasa, 11-07-2023	2	Tambahkan teori pada latar belakang tentang sistem informasi	
6	Senin, 31-07-2023	1-3	Lebih diperhatikan dalam penulisan	
7	Kamis, 03-08-2023	3-4	1. Kuesioner pada google form 2. Bagaimana riset awal	
8	Rabu, 30-08-2023	3-4	Tambahkan sub bab instrumen dan analisis data	
9	Senin, 04-09-2023	4	Penulisan hasil setiap uji diperjelas	
10	Jumaat, 15-09-2023	4	Pada pembahasan ditambahkan lagi	

Jambi,
Pembimbing II,



Albet Triadi, M.Kom
NIDN. 2009019002

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

*Lampiran 7. Riwayat Hidup***RIWAYAT HIDUP****A. Identitas Diri**

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Nama Lengkap | : M. Adib Sulhani Gusmar |
| 2. Tempat, Tanggal Lahir | : Jambi, 02 Mei 2000 |
| 3. Alamat Rumah | : Jl. Sari Bhakti Lr. Kelapa Kembar RT. 16
Kel. Bliung Kec. Alam Barajo Kota Jambi |
| HP | : 088286292676 |
| E-mail | : adibgusmar@gmail.com |

B. Riwayat Pendidikan

- | | |
|-----------------------------|-----------|
| a. SD Negeri 64 Kota Jambi | 2006-2012 |
| b. SMP Negeri 16 Kota Jambi | 2012-2015 |
| c. SMK Revany Indra Putra | 2015-2018 |

C. Karya Ilmiah

Perancangan Promosi *Starup* Belanjo.id Jambi Menggunakan Media Sosial

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi