

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD IRFAN MAULANA

701190009

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN
JAMBI
2023**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD IRFAN MAULANA

701190009

**Skripsi ini ditulis untuk memenuhi
Sebagian persyaratan untuk mendapatkan
gelar Sarjana**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN
JAMBI
2023**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Irfan Maulana
NIM : 701190009
Jurusan : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK
(PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0**

Merupakan skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi adalah hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi bukan hasil karya saya sendiri atau terindikasi adanya unsur plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku.



Jambi, Maret 2023

Muhammad Irfan Maulana

NIM. 701190009

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi

NOTA PEMBIMBING

Jambi, 22 Maret 2023

Kepada

**Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi**

Assalamualikum. Wr. Wb

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

**Judul : Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik
(Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi
Menggunakan Metode WebQual 4.0**

Nama : Muhammad Irfan Maulana

NIM : 701190009

Jurusan : Sistem Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Pembimbing I,



M. Theo Ari Bangsa, M. Cs

NIDN. 2007089205

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

NOTA PEMBIMBING

Jambi, 20 Maret 2023

Kepada
Yth. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi
UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Assalamualikum. Wr. Wb

Dengan ini diberitahukan bahwa saya telah melakukan bimbingan, arahan dan koreksi naskah skripsi dengan:

Judul : Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode WebQual 4.0

Nama : Muhammad Irfan Maulana

NIM : 701190009

Jurusan : Sistem Informasi

Saya memandang bahwa naskah skripsi tersebut sudah dapat diajukan kepada Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi untuk diujikan dalam sidang Munaqasyah.

Wassalamualaikum. Wr. Wb.

Pembimbing II,



Andro Yudertha, ST., M. Eng
NIP. 198907262020121006

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**

Jl. Lintas Jambi Ma. Bulian Km. 16 Sei. Duren Kec. Jaluko Kab. Muaro Jambi 36363
Telp/Fax : (0741) 584118 Web. <https://uinjambi.ac.id>/email : mail@uinjambi.ac.id

**PENGESAHAN SKRIPSI / TUGAS AKHIR
Nomor : B- 443 /D. VILI/PP.009/05/2023**

Skrripsi/ Tugas Akhir dengan Judul : "Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode WebQual 4.0"

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Nama : Muhammad Irfan Maulana

NIM : 701190009

Telah dimunaqasahkan pada : 14 April 2023

Nilai Munaqasah : 87,00

Dan dinyatakan telah diterima oleh Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

TIM MUNAQASAH :
Ketua, Sidang

Dr. Try Susanti, S.Si., M.Si
NIP. 197603032005012005

Penguji I

Iskandar, S.Ag., M.Pd., M.Si., Ph.D
NIP. 197512242009121001

Penguji II

Albert Triadi, M. Kom
NIDN. 2009019002

Pembimbing I

Mhd. Theo Ari Bangsa, M. Cs
NIDN. 2007089205

Pembimbing II

Andreo Yudertha, ST., M. Eng
NIP. 198907262020121006

Sekretaris Sidang

Andreo Yudertha, ST., M. Eng
NIP. 198907262020121006

Jambi, 15 Mei 2023

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Iskandar, S.Ag., M.Pd., M.Si., Ph. D
NIP. 197512242009121001

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda serta saudara perempuanku dan keluarga besar, atas ketulusannya dari hati atas doa dan dukungannya yang tak pernah putus, dan semangat yang tak ternilai. Serta untuk Orang-Orang terdekatku, dan untuk Almamater Biru Kebanggaanku. Terimakasih juga kepada sahabat-sahabat seperjuangan khususnya Program Studi Sistem Informasi, umumnya Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi serta orang-orang yang mencintai ilmu pengetahuan. Terimakasih untuk semua yang telah membantuku dalam penyelesaian skripsi ini, semoga Allah SubhanahuwaTa'ala selalu memberikan taufiq dan hidayah kepada kita semua. Aamiin yaa Robbal 'Alamin. Saya bangga menjadi alumni Angkatan Pertama Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi, Semangat untuk kita semua.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi

Motto:

”Percaya Untuk Berjaya”

”*Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.*” (Q.S. Al Insyirah : 04)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

ABSTRAK

Sistem Informasi Akademik merupakan sistem yang mengolah data dan melakukan proses kegiatan akademik yang melibatkan antara siswa, guru, administrasi akademik, penilaian dan data atribut lainnya. Survei online terhadap pengguna SIAKAD digunakan sebagai metode penelitian kuantitatif dalam penelitian ini. Tiga dimensi yakni *usability quality*, *information quality*, dan *service interaction quality* digunakan oleh teknik Webqual 4.0 untuk mengukur dan mengevaluasi kualitas layanan SIAKAD. Berdasarkan tingkat persentase perhitungan SPSS R Square dan hasil perhitungan menggunakan regresi linier berganda melalui uji asumsi klasik dengan bantuan aplikasi pengolahan data yaitu SPSS versi 29, hasil angket mahasiswa diperoleh tingkat persentase sebesar 64,9%, menunjukkan bahwa pengguna cenderung memilih tanggapan dengan skala jawaban setuju. Variabel X (Independen) memiliki pengaruh atau korelasi terhadap variabel Y (Dependen). Nilai uji t tabel sebesar 1,97623 menunjukkan bahwa $H_1H_2H_3$ diterima secara parsial. Hasil uji t parsial yang diperoleh dari uji t hitung dengan nilai variabel X1, X2, dan X3 sebesar (2.111, 4.102, dan 4.319) yang dinyatakan berpengaruh terhadap variabel Y.

Kata Kunci: (Kualitas, SIAKAD, Webqual 4.0, Layanan)

ABSTRACT

The Academic Information System is a system that processes data and processes academic activities involving students, teachers, academic administration, assessments and other attribute data. An online survey of SIAKAD users is used as a quantitative research method in this study. Three dimensions namely usability quality, information quality, and service interaction quality are used by the Webqual 4.0 technique to measure and evaluate the quality of SIAKAD services. Based on the percentage level of the SPSS R Square calculation and the calculation results using multiple linear regression through the classic assumption test with the help of a data processing application, namely SPSS version 29, the results of the student questionnaire obtained a percentage level of 64.9%, indicating that users tend to choose responses with an agree answer scale . Variable X (Independent) has influence or correlation to variable Y (Dependent). The t-table test value of 1.97623 indicates that H_1 H_2 H_3 is partially accepted. The results of the partial t test obtained from the calculated t test with the values of the variables X1, X2, and X3 are (2,111, 4,102, and 4,319) which are stated to have an effect on variable Y.

Keywords: (*Analysis, SIAKAD, Webqual 4.0, Service*)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi kami yang berjudul **"ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0"** dengan baik dan benar. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat akademik guna mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Dalam penyusunan skripsi ini banyak ditemukan kesulitan-kesulitan dan hambatan-hambatan, namun berkat inayah Allah SWT, serta bantuan dari berbagai pihak segala kesulitan dan hambatan tersebut dapat diatasi, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. H. Su'aidi, MA., Ph.D. selaku Rektor UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
2. Bapak Iskandar, S.Pd., M.Pd., M.SI., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi.
3. Ibu Dr. Try Susanti, S.Si., M.Si. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi.
4. Bapak M. Theo Ari Bangsa, M. Cs selaku Pembimbing I dan Bapak Andreo Yudertha, S.T., M. Eng selaku Pembimbing II.
5. Bapak Ade Novia Maulana, M. Sc selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak-bapak dan ibu-ibu dosen serta staf Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
7. Ayah, Ibu, dan saudara-saudaraku yang telah mendukung dan memberikan motivasi

8. Rekan-rekan seperjuangan Angkatan 2019 di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

9. Almamaterku

Akhirnya kepada semua pihak, penulis sertakan do'a semoga Allah SWT membalas pahala kebaikan yang telah diberikan agar berlipat ganda dan berkenan untuk mengabulkannya, aamiin ya rabbal 'alamin. Semoga skripsi ini akan memberikan banyak manfaat bagi yang membacanya.

Jambi, Maret 2023

Penulis

Muhammad Irfan Maulana

NIM. 701190009

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xivi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	xvi
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	5
1.4 Tujuan	5
1.5 Manfaat	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Analysis	7
2.1.2 Kualitas Layanan	7
2.1.3 WebQual 4.0	8
2.1.4 Sistem Informasi Akademik (SIKAD)	12
2.1.5 Skala Likert.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Rumusan Hipotesis	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	17

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	18
3.2.1	Populasi.....	18
3.2.2	Sampel	18
3.3	Teknik Pengambilan Sampel	19
3.4	Variabel Penelitian.....	19
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	20
3.6	Metode Analisis Data.....	20
3.6.1	Statistical Product and Service Solution (SPSS).....	20
3.6.2	Uji Validitas	21
3.6.3	Uji Reliabilitas	22
3.6.4	Regresi Linier Berganda	23
3.7	Alat dan Bahan Penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	26
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian	26
4.1.2	Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD).....	26
4.1.2.1	Tampilan Login Portal SIAKAD UIN STS JAMBI.....	26
4.1.2.2	Tampilan Halaman Utama Portal SIAKAD.....	27
4.1.3	Deskripsi Responden	27
4.1.3.1	Berdasarkan Jenis Kelamin.....	28
4.1.3.2	Berdasarkan Usia	29
4.1.3.3	Berdasarkan Angkatan	29
4.1.3.4	Berdasarkan Prodi.....	31
4.2	Uji Validitas.....	31
4.3	Uji Reliabilitas	34
4.4	Regresi Linier Berganda	36
4.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	36
4.4.1.1	Uji Normalitas.....	36
4.4.1.2	Uji Multikolinearitas	37
4.4.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	38
4.4.2	Uji t Parsial	40

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

4.4.2.1 Berdasarkan Signifikan	40
4.4.2.2 Berdasarkan Nilai t tabel	41
4.4.3 Uji F Simultan.....	43
4.4.3.1 Berdasarkan Uji Signifikan	43
4.4.3.2 Berdasarkan Uji F hitung dan F tabel	44
4.4.4 Koefisien Determinasi	45
BAB V KESIMPULAN & SARAN	46
5.1 Kesimpulan	46
5.2 Saran	48
DAFTAR PUSTAKA	49
LAMPIRAN.....	52
RIWAYAT HIDUP	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode WebQual 4.0	9
Gambar 2.2 Kerangka Berpikir	16
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	18
Gambar 3.2 Skema Penelitian	21
Gambar 4.1 Tampilan Halaman <i>Login</i>	26
Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama (Beranda)	27
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Usia	29
Gambar 4.5 Diagram Berdasarkan Angkatan	30
Gambar 4.6 Diagram Berdasarkan Prodi	31
Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas <i>Probability Plot</i>	36
Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas <i>Scatterplot</i>	38
Gambar 4.9 Distribusi Ftabel sig. 0,05	44

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Dimensi Kemudahan Penggunaan (<i>Usability</i>)	9
Tabel 2.2 Dimensi Kualitas Informasi (<i>Information Quality</i>)	10
Tabel 2.3 Dimensi Kualitas Interaksi (<i>Interaction Quality</i>)	10
Tabel 2.4 Dimensi Servqual	11
Tabel 2.5 Dimensi WebQual 4.0	11
Tabel 2.6 Dimensi Importance Performance Analysis (IPA)	12
Tabel 2.7 Skala Likert	13
Tabel 2.8 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 4.1 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	28
Tabel 4.2 Rekapitulasi Data Responden Berdasarkan Angkatan	29
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner	32
Tabel 4.4 Hasil Keseluruhan Validasi Instrumen	32
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Angket	34
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas <i>Tolerance</i> dan VIF	37
Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas	39
Tabel 4.8 Hasil Uji t Parsial	40
Tabel 4.9 Nilai Distribusi t	41
Tabel 4.10 Uji Simultan	43
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi	45

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	: Surat Keputusan Dekan Bimbingan Skripsi Mahasiswa Dari Dekan
LAMPIRAN 2	: Surat Pengantar Izin Penelitian
LAMPIRAN 3	: Surat Keterangan Dari PTIPD UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi
LAMPIRAN 4	: Kartu Bimbingan Skripsi
LAMPIRAN 5	: Kuesioner Penelitian
LAMPIRAN 6	: Hasil Validitas Angket Menggunakan SPSS
LAMPIRAN 7	: Distribusi Nilai r_{tabel} <i>Product Person Moment</i> Signifikansi 5%

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi dan komunikasi terus berkembang, dan hingga saat ini, banyak hal telah berkembang dengan sangat cepat. Sebuah organisasi dapat berfungsi lebih baik berkat sebagian besar teknologi informasi. Selain mengotomatisasi akses informasi, juga membuat sistem terintegrasi menjadi akurat, cepat, dan lengkap yang membuat proses organisasi yang berlangsung menjadi lebih efektif, terukur dan fleksibel. Aplikasi dan website hanyalah dua contoh dari sekian banyak produk dan layanan yang dihasilkan oleh teknologi informasi. Saat ini, pengguna (*user*) dapat mengakses layanan informasi secara online, sehingga memudahkan pengguna untuk mendapatkan informasi terkait yang bermanfaat bagi pengguna layanan tersebut.

Fungsi teknologi informasi sangat penting dalam pertumbuhan era modern, dan sebagai pengguna, kita dapat dengan mudah memanfaatkannya hanya dengan sekali klik. Kita dapat memanfaatkan komputer dengan berbagai cara mulai dari menulis, menggambar, mengedit foto, memutar film/lagu hingga menganalisis data penelitian dan mengatasi masalah lainnya. Informasi yang diolah dapat berbentuk multimedia, teks, gambar, dan video.

Dengan berkembangnya jaman sekarang ini peran teknologi informasi sangatlah penting, dimana kita sebagai pengguna dapat memanfaatkan teknologi informasi dengan hanya sekali klik. Informasi yang diolah tidak hanya text, gambar, video namun bisa berbentuk multimedia, kita dapat memanfaatkan komputer dengan berbagai cara, mulai menulis, menggambar, edit photo, memutar video/lagu sampau dengan menganalisis data penelitian maupun mengatasi masalah-masalah lainnya. Contoh bagaimana teknologi informasi berperan penting bagi semua aspek seperti dalam masyarakat, bisnis, pendidikan dan pelatihan, manajemen, penegakan hukum, dan *e-government* (pemerintah).

Dimasa sekarang ini teknologi komputer sudah dikenalkan di dunia pendidikan mulai dari pendidikan dasar hingga pendidikan tinggi, bahkan di kota-

studi (KRS), kartu hasil studi (KHS), jadwal kuliah yang sedang diikuti, neraca keuangan per semester registrasi, biodata diri, serta agenda harian Wahyudi R, dkk (2015:30). Sistem ini mirip seperti sistem SIAKAD yang lainnya, SIAKAD yang punya pandangan yang disesuaikan dengan pemakainya (akademik, dosen, mahasiswa), akan tetapi dalam kasus ini peneliti akan menganalisis kualitas sistem informasi SIAKAD UIN STS Jambi dalam hal kepuasan pengguna (Mahasiswa). Tujuan diadakannya sistem informasi akademik (SIAKAD) *online* ialah untuk mempermudah mahasiswa UIN STS Jambi memperoleh informasi tentang perkuliahan dimana pun mereka berada.

Pilar terpenting yang mendukung proses akademik di perguruan tinggi adalah mahasiswa. Pihak Kampus telah melakukan pekerjaan yang baik dalam mengemas fasilitas yang diperoleh mahasiswa melalui proses SIAKAD untuk layanan mahasiswa secara *online*. Layanan SIAKAD harus terus diperbarui, terutama dalam hal tampilan, agar dapat memberikan layanan akademik *online* yang berkualitas kepada mahasiswa. karena pengguna dalam hal ini adalah mahasiswa akan mengakses tampilan dari awal. Jadi, tata letak tampilan harus menarik dan mudah digunakan.

Berdasarkan hasil Pra Survei kepada beberapa mahasiswa di fakultas sains dan teknologi salah satunya yaitu Aisyah merupakan mahasiswa angkatan 2020 menurutnya portal siakad belum terlalu efektif seperti pada kasus untuk melakukan penggantian password disaat kita lupa password. Menurutnya penggantian password tidak bisa dilakukan langsung di siakad itu sendiri melainkan kita harus melakukannya dengan manual yakni dengan konsultasi dan mengurusnya di akademik. kemudian juga masih banyak menu yang tidak digunakan secara maksimal, sehingga siakad kegunaannya hanya sebatas pengisian KRS dan melihat nilai (KHS), padahal pada menu yang lain seperti dokumen perkuliahan, pengumuman dll, jika dimanfaatkan dengan baik akan meningkatkan efektivitas siakad. Ia juga mengatakan Kesalahan yang sering terjadi ketika pengguna sudah save akun google dan hendak melakukan auto *login* seringkali mendapati password salah, dan jika hal itu terjadi maka pengguna harus melakukan input password secara manual. Selain itu, menurut salah satu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunan Jember
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunan Jember

mahasiswa angkatan 2019 yaitu jumaida menurutnya kurang puas dengan kualitas siakad, dikarenakan siakad sering terjadi *error* dan harus menunggu sampai siakadnya pulih kembali, hal ini yang membuat beberapa mahasiswa mengalami ketertinggalan dalam pengisian KRS.

Dari hasil jawaban pra riset pada paragraf sebelumnya, keluhan-keluhan mahasiswa yang sering terjadi adalah pada saat semester baru dimulai/tiba. Seperti pada saat penyusunan KRS, keluhan yang sering terjadi ialah ketika para mahasiswa ingin mengajukan atau mengisi KRS sistem akademik siakad sering kali terjadi *error* dalam waktu yang cukup lama, hal ini yang terkadang membuat mahasiswa terlambat dalam pengisian KRS.

Merujuk pada paragraf sebelumnya bahwa SIAKAD diharapkan mampu meningkatkan dan menyampaikan informasi yang akurat, cepat dan tepat yang pada akhirnya prosedur ini dapat mempersingkat waktu tanpa menurunkan kualitas informasi. Meskipun terkadang dalam pelaksanaannya terdapat kelemahan atau kekurangan, seperti kesulitan mengakses website SIAKAD saat mengisi KRS dan lain sebagainya.

Oleh karena itu, untuk membantu meningkatkan layanan SIAKAD yang berkelanjutan, perlu dilakukan Analisis Kualitas Layanan Portal SIAKAD UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi dengan menggunakan WebQual 4. Webqual adalah metode yang mengukur kualitas dari *website*. Penelitian ini menggunakan metode webqual 4.0 didasarkan pada tiga bidang (dimensi) yakni kemudahan pengguna, kualitas informasi, dan kualitas interaksi Sanjaya (2012:2), sehingga SIAKAD UIN STS Jambi dapat memberikan hasil yang sesuai untuk setiap *client* (mahasiswa atau dosen) dan penelitian ini menghasilkan data yang akurat.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik untuk mengangkat suatu penelitian dengan judul **ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0.**

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana Kualitas Layanan Portal SIAKAD UIN STS Jambi?

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



2. Bagaimana Kualitas dari masing-masing dimensi Webqual 4.0 untuk kepuasan pengguna dari sistem akademik Portal SIAKAD UIN STS Jambi?

1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah berikut untuk mencegah pembahasan menyimpang dari topik permasalahan yang ada sebagai berikut:

1. Penelitian ini bersifat *explanatory* (penjelasan).
2. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* dalam bentuk formulir google form kepada sampel kurang lebih 150 mahasiswa/i angkatan 2019-2020 fakultas sains dan teknologi UIN STS Jambi.
3. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah Webqual 4.0
4. Penelitian ini melakukan analisis 4 variabel pada metode WebQual 4.0 yaitu : *Usability Quality, Information Quality, Service Interaction Quality* dan *User Satisfaction*.
5. Objek yang diteliti merupakan Portal SIAKAD pada angkatan 2019-2020 yang beralamat portalsiakad.uinjambi.ac.id

1.4 Tujuan

1. Mengetahui Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik Portal SIAKAD UIN STS Jambi.
2. Mengukur dampak dari kualitas masing-masing dimensi Webqual 4.0 untuk kepuasan pengguna Sistem Informasi Akademik Portal SIAKAD UIN STS Jambi.

1.5 Manfaat

Bagi semua pihak yang terlibat berpartisipasi dalam penelitian ini diharapkan dapat memperoleh manfaat dari penelitian ini, antara lain:

Pihak Akademik

Diharapkan penelitian ini dapat mengidentifikasi kelemahan/kekurangan SIAKAD UIN STS Jambi sehingga SIAKAD UIN Sultan Thaha Saifuddin

Jambi dapat menggunakan informasi tersebut sebagai acuan untuk pemeliharaan dan perbaikan (*maintenance*) yang berkelanjutan.

Mahasiswa atau dosen

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi yang lebih tepat, benar, dan layanan yang lebih memadai sesuai dengan preferensi/keinginan *client* (mahasiswa atau dosen).

Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melanjutkan penelitian ini lebih lanjut, penelitian ini diharapkan berkontribusi pada pengembangan teori mengenai variabel yang digunakan dalam teknik WebQual 4.0.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Kajian Pustaka

2.1.1 Analisis

Menurut Komaruddin (2001:53) (Dalam Septiani et al., 2020:133) Pengertian analisis adalah kegiatan berpikir untuk menguraikan suatu keseluruhan menjadi komponen sehingga dapat mengenal tanda-tanda komponen, hubungannya satu sama lain dan fungsi masing-masing dalam satu keseluruhan yang terpadu. Adapun pengertian lain dari analisis ialah memecahkan atau menguraikan sesuatu unit menjadi unit terkecil Harahap dalam (Azwar, 2019).

Menurut Jogiyanto (1999:129) Analisis dapat didefinisikan sebagai penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh ke dalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikannya.

Dari pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa analisis adalah proses kegiatan berfikir yang digunakan untuk mendefinisikan atau menyelesaikan suatu masalah dari unit terbesar hingga unit terkecil. Tindakan lain yang memerlukan banyak rangkaian kegiatan adalah analisis. Kegiatan-kegiatan tersebut dapat dikategorikan menurut kriteria tertentu, yang kemudian dicari kaitannya dan kemudian dilakukan interpretasi maknanya.

2.1.2 Kualitas Layanan

Menurut Kotler (2005 : 153) (Dalam Septiani et al., 2020:133) Kualitas layanan adalah model yang menggambarkan kondisi pelanggan dalam bentuk harapan akan layanan dari pengalaman masa lalu, promosi dari mulut ke mulut, dan iklan dengan membandingkan pelayanan yang mereka harapkan dengan apa yang mereka terima atau rasakan.

Menurut Yamit dalam (Ramadita, 2015(Septiani et al., 2020)) menyatakan bahwa ada beberapa pengertian yang terkait dengan definisi kualitas layanan, yaitu:

1. *Excellent* adalah standart kinerja pelayanan yang diperoleh.
2. *Customer* adalah perorangan, kelompok, departement atau perusahaan yang siterima, membayar output pelayanan.
3. *Service* adalah kegiatan utama atau pelengkap yang tidak secara langsung terlibat dalam proses pembuatan produk, tetapi lebih menekankan pada pelayanan transaksi antara pembelian dan penjual.
4. *Quality* adalah sesuatu yang secara khusus dapat diraba atau tidak dapat diraba dari sifat yang dimiliki produk atau jasa.
5. *Levels* adalah suatu pernyataan atas sistem yang digunakan untuk memonitor dan mengevaluasi.
6. *Consistent* adalah tidak memiliki variasi dan semua pelayanan berjalan sesuai standart yang telah ditetapkan.
7. *Delivery* adalah memberikan pelayanan yang benar dengan cara yang benar dan dalam waktu yang tepat.

Parasuraman (via Septiani et al., 2020: 134) menjelaskan bahwa ada dua faktor yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan, yaitu :

- 1) *Perceived Service*
Perceived Service terjadi apabila jasa yang diterima atau dirasakan pelanggan sesuai dengan harapan, maka kualitas jasa dipersepsikan baik dan memuaskan.
- 2) *Expected Service*
Expected Service terjadi apabila jasa yang diterima melampaui harapanpelanggan, maka kualitas jasa dipersepsikan sebagai kualitas ideal.

Dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan adalah upaya untuk memenuhi semua tuntutan dan kebutuhan konsumen dari berbagai sudut pandang kualitas pelayanan yang disajikan di atas. Kualitas layanan didefinisikan sebagai penyampaian yang cepat, menyenangkan, dan bebas kesalahan yang memenuhi atau melebihi harapan pelanggan.

2.1.3 WebQual 4.0

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

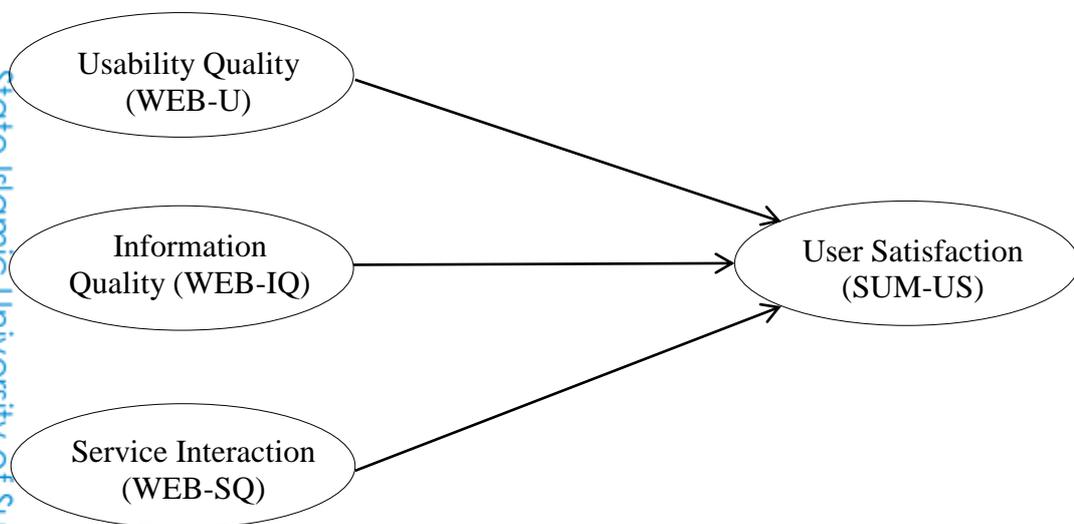
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Barnes (Dalam Aryadita et al., 2017:30,) WebQual merupakan salah satu metode atau teknik pengukuran kualitas *website* berdasarkan persepsi pengguna. WebQual sudah mulai dikembangkan sejak tahun 1998, yaitu WebQual versi 1.0. Pada WebQual versi 1.0 ditekankan pada kualitas informasi sebuah *website*. WebQual versi 2.0 merupakan perbaikan dari WebQual versi 1.0, dimana pada versi 2.0 ditambahkan aspek kualitas interaksi pengguna dalam pengukuran kualitas *website* dengan mengadopsi SERVQUAL dan IS SERVQUAL.

WebQual versi 3.0, kualitas sebuah *website* dibagi menjadi 3 area, yaitu, kualitas *site* (*site quality*), kualitas informasi (*information quality*) dan kualitas layanan interaksi pengguna (*service Interaction Quality*). Pada WebQual versi 4.0, aspek kualitas *site* (*site quality*) digantikan dengan *usability*. Perubahan aspek tersebut dikarenakan *usability* menekankan sisi persepsi pengguna, bukan dari sisi pengembang. Pada WebQual versi 4.0, dimensi *usability* mengacu pada literatur interaksi manusia dan komputer (*human computer interaction*) dan Web *usability* Barnes (Aryadita et al., 2017).



Gambar 2.1 Metode WebQual 4.

Sanjaya (2012:2) WebQual 4.0 disusun berdasarkan penelitian pada tiga area (dimensi) kualitas sebagaimana termuat dalam tabel berikut.

Tabel 2.0. Dimensi kemudahan penggunaan (*usability*)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthah Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthah Jambi

No	Deskripsi Indikator
1	Pengguna merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian <i>website</i>
2	Interaksi antara <i>website</i> dengan pengguna jelas dan mudah dipahami
3	Pengguna merasa mudah untuk bernavigasi dalam <i>website</i>
4	Pengguna merasa <i>website</i> mudah untuk digunakan
5	<i>Website</i> memiliki tampilan yang menarik
6	Desain sesuai dengan jenis <i>website</i>
7	<i>Website</i> mengandung kompetensi
8	<i>Website</i> menciptakan pengalaman positif bagi pengguna

Tabel 2.1 Dimensi kualitas informasi (*information quality*)

No	Deskripsi Indikator
1	Pengguna merasa mudah untuk mempelajari pengoperasian <i>website</i>
2	Interaksi antara <i>website</i> dengan pengguna jelas dan mudah dipahami
3	Pengguna merasa mudah untuk bernavigasi dalam <i>website</i>
4	Pengguna merasa <i>website</i> mudah untuk digunakan
5	<i>Website</i> memiliki tampilan yang menarik
6	Desain sesuai dengan jenis <i>website</i>
7	<i>Website</i> mengandung kompetensi
8	<i>Website</i> menciptakan pengalaman positif bagi pengguna

Tabel 2.2 Dimensi kualitas interaksi (*interaction quality*)

No	Deskripsi Indikator
1	<i>Website</i> memiliki reputasi yang baik
2	Pengguna merasa aman untuk melakukan transaksi
3	Pengguna merasa aman terhadap informasi pribadinya
4	<i>Website</i> memberi ruang untuk personalisasi
5	<i>Website</i> memberikan ruang untuk komunitas
6	<i>Website</i> memberikan kemudahan untuk berkomunikasi dengan organisasi
7	Pengguna merasa yakin bahwa barang/jasa akan dikirim sebagaimana yang

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

telah dijanjikan

Menurut definisi pada paragraf sebelumnya, WebQual adalah suatu metodologi atau proses untuk menilai kualitas website berdasarkan pendapat pengunjungnya. Ada beberapa versi WebQual, dan setiap versi digunakan dalam penelitian yang berbeda tergantung pada populasi dan kebutuhan penelitian.

Perbandingan WebQual 4.0 dan beberapa metode lainnya:

Tabel 2.3 Dimensi Servqual

Dimensi	Metode ServQual
Kualitas Dimensi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Tangibles</i> • <i>Reliability</i> • <i>Empathy</i> • <i>Assurance</i> • <i>Responsiveness</i> Ekasari, R. Dkk (2017:87)

Tabel 2.4 Dimensi WebQual 4.0

Dimensi	Metode WebQual 4.0
Kualitas Dimensi	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Usability Quality</i> • <i>Information Quality</i> • <i>Service Interaction Quality Barnes</i> (Aryadita et al., 2017).

Tabel 2.5 Dimensi Importance Performance Analysis (IPA)

Dimensi	Metode Importance Performance Analysis (IPA)
Kualitas Dimensi	<ul style="list-style-type: none"> • Kuadran I (<i>Concentrate Here</i>) : Kuadran yang harus diprioritaskan pengguna merasa atribut/layanan pada kuadran ini penting, namun masih belum memberikan kepuasan kepada pengguna disebabkan kinerja layanan

	<p>masih rendah</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuadran II (<i>Keep Up The Good Work</i>) : Kuadran yang perlu dipertahankan karena pengguna merasa pada atribut/layanan ini memiliki tingkat kinerja yang tinggi • Kuadran III (<i>Low Priority</i>) : Kuadran yang atribut/layanannya tidak perlu diperhatikan karena pengguna merasa tingkat kinerjanya rendah • Kuadran IV (<i>Possible Overkill</i>) : Kuadran dengan atribut/layanan yang memiliki kinerja tinggi Rusi, I (2022:135).
--	---

Fakta pada tabel di atas mengarah pada kesimpulan bahwa Webqual 4.0 memiliki manfaat untuk kemudahan, informasi, dan interaksi perangkat dan pengguna. Pendekatan Servqual telah dikembangkan menjadi metode Webqual 4.0, yang mengalami perubahan dimensi dari Webqual 1.0 menjadi Webqual 4.0. Peneliti mengambil pilihan untuk menggunakan WebQual 4.0 yang pada edisi kali ini meliputi *Usability* (Kemudahan Penggunaan), *Information Quality* (Kualitas Informasi), dan *Service Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) untuk mengkaji sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) UIN STS Jambi Syaifullah & Soemantri (2016:20).

2.1.4 Sistem Informasi Akademik (SIAKAD)

Agustin (melalui yunus, 2018:6) kata akademik berasal dari serapan bahasa Inggris yaitu *academy*. Secara harfiah, kata *academy* berarti sekolah, yang juga dapat diartikan sebagai segala sesuatu yang berhubungan dengan proses penunjang kegiatan sekolah atau lembaga pendidikan beserta pelaku di dalamnya. Berdasarkan pada pengertian akademik tersebut, maka sistem informasi akademik adalah segala macam hasil interaksi antara elemen di lingkungan akademik untuk menghasilkan informasi yang kemudian dijadikan landasan pengambilan keputusan, melaksanakan tindakan, baik oleh pelaku proses itu sendiri maupun dari pihak luar.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

2.1.5 Skala Likert

Metode skala likert merupakan metode yang digunakan untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna. Skala likert adalah skala pengukuran yang dikembangkan oleh Likert pada tahun 1932, skala likert memiliki empat atau lebih butir-butir pertanyaan yang dikombinasikan sehingga membentuk sebuah skor atau nilai yang mempersentasikan sifat individu, misalkan pengetahuan, sikap dan perilaku. Skala likert dapat juga dikatakan sebagai skala psikometrik untuk penelitian (Setyawan & Atapukan, 2018:56).

Tabel 2.6 Skala Likert

Skala	Kategori
1	Sangat Tidak Setuju
2	Kurang Setuju
3	Cukup
4	Setuju
5	Sangat Setuju

2.2 Penelitian Terdahulu

Tabel 2.7 Penelitian Terdahulu

Peneliti/Tahun	Judul Penelitian	Metode	Hasil
Siti Monalisa (2016)	Analisis Kualitas Layanan <i>Website</i> Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan	Deskriptif	Kualitas layanan pada <i>Website</i> UIN Suska berpengaruh positif terhadap Kepuasan mahasiswa hal ini dikuatkan dengan dengan nilai F hitung > F tabel (19.104 >

<p>Hak Cipta Dilindungi undang-undang: 1. Dilarang menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli: a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah. 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suntho Jambi</p>	<p>Penerapan Metode Webqual (Studi Kasus: UIN Suska Riau)</p>		<p>2.70) .</p>
<p>Himayat Aryadita Dyah Ayu Widyaastuti, Niken Hendrakusuma Wardani (2017)</p>	<p>Analisis Kualitas Layanan <i>Website E-Commerce</i> Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode WebQual 4.0</p>	<p>WebQual 4.0</p>	<p><i>Website</i> yang paling baik menurut responden adalah <i>website</i> Bukalapak. Radar <i>Chart</i> menunjukkan bahwa <i>website</i> bukalapak.com memiliki nilai WQI yang paling tinggi dibandingkan <i>website</i> yang lain. Nilai WQI bukalapak.com pada kategori yaitu <i>Usability</i> (0.70), <i>Information Quality</i> (0.70) dan <i>Service Interaction Quality</i> (0.65). Kemudian diikuti <i>website</i> lazada.co.id pada kategori yaitu <i>Usability</i> (0.66), <i>Information Quality</i> (0.68) dan <i>Service Interaction Quality</i> (0.62) dan terakhir tokopedia.com pada kategori yaitu <i>Usability</i> (0.66), <i>Information Quality</i> (0.67) dan <i>Service Interaction Quality</i> (0.61).</p>
<p>Winda Laili Nur Khoifah, Fatoni (2021)</p>	<p>Analisis dan Kepuasan Pengguna SIAKAD Yayasan Perguruan Serasan Muara Enim Menggunakan Metode Webqual 4.0</p>	<p>Webqual 4.0</p>	<p>Usability quality (X1) penggunaan <i>website</i> aplikasi seluang memilih setuju dan puas pada pernyataan SIAKAD yayasan perguruan tinggi muara enim sering bermasalah saat pengguna mencari informasi tentang perguruan tinggi. Dikarenakan <i>website</i> SIAKAD sering bermasalah menurut pengguna karena kualitas <i>website</i> kurang baik, serta akses jaringan yang kurang memadai, maka dari itu dibuatkannya perspektif pengguna</p>

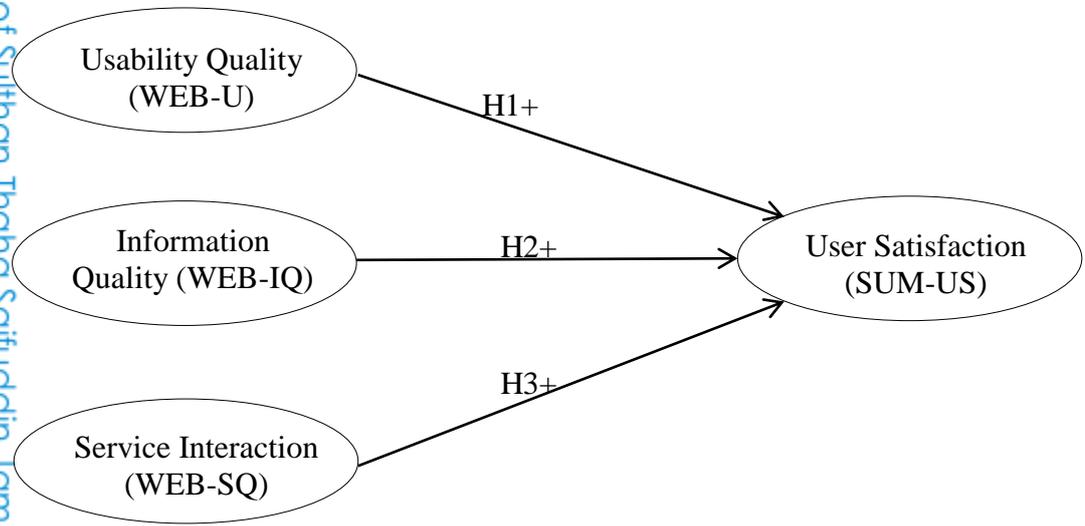
<p>Widya Berlian Dliya Hasna, I Kadek Dwi Nuryana (2021)</p>	<p>Analisis Kualitas Layanan <i>Website</i> Sociolla terhadap Kepuasan Pelanggan dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA)</p>	<p>WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis</p>	<p>untuk meningkatkan kualitas <i>website</i>. hasil analisa kesenjangan (gap), didapatkan hasil bahwa keseluruhan variabel memperoleh nilai positif (>0) yaitu 0,05. Angka tersebut dapat diartikan bahwa layanan yang Sociolla berikan melalui <i>website</i> kepada pengguna telah memenuhi harapan penggunanya. Nilai-nilai yang diperoleh setelah menganalisis menggunakan analisa kesenjangan (gap) didapatkan indikator dengan nilai kesenjangan terendah yaitu indikator SIQ4 (<i>Website</i> Sociolla memberikan fasilitas personalisasi untuk pengguna) dengan perolehan nilai -0,2. Hal ini mengartikan bahwa pengguna menganggap kalau <i>website</i> Sociolla kurang memberikan fasilitas berupa personalisasi untuk para pengguna <i>website</i>. Sedangkan indikator yang memiliki nilai gap tertinggi yaitu indikator dengan kode SIQ7 (Merasa yakin bahwa <i>Website</i> Sociolla dapat berjalan dengan baik dan optimal) dengan perolehan nilai 0,17. Hal ini mengartikan bahwa para pengguna yakin dengan keberadaan <i>website</i> Sociolla sangat dianggap baik serta dapat berjalan secara optimal.</p>
<p>Kurniawan Eko Saaputro, Teduh</p>	<p>Pengukuran Kualitas Layanan Sistem</p>	<p>WebQual 4.0, CSI, dan</p>	<p>Nilai gap pada semua indicator/atribut di semua variabel bernilai <i>negative</i>. Ini</p>

Dirgahayu, Kholid Haryono (2022)	Informasi Akademik Dengan Metode WebQual 4.0, <i>Customer Satisfaction Index (CSI)</i> , dan Importance Performance Analysis (IPA) Terpadu	Importance Performance Analysis (IPA) Terpadu	menunjukkan bahwa nilai harapan responden terhadap semua atribut lebih tinggi dibandingkan nilai kenyataan. Nilai gap tertinggi terdapat pada variabel Kualitas Interaksi Layanan yaitu atribut ruang personalisasi dengan nilai -1,14, sedangkan nilai gap terendah terdapat pada variabel Kualitas Kegunaan yaitu atribut pengalaman positif dengan nilai -0,31.
----------------------------------	--	---	--

Dari kelima penelitian yang telah disebutkan di atas, dapat disimpulkan bahwa letak objek penelitianlah yang membedakannya dengan penelitian yang dilakukan oleh peneliti. Sementara kelima studi yang disebutkan di atas berurusan dengan studi aplikasi, sedangkan studi ini secara khusus berkaitan dengan sistem informasi akademik/website akademik. Penelitian yang telah dijelaskan di atas memiliki kesamaan dalam pengambilan sampel dan metode analisis data serta arah penelitian yang bertujuan untuk memperbaiki sistem informasi.

2.3 Rumusan Hipotesis

Hipotesis dapat didefinisikan sebagai asumsi atau dugaan atau pernyataan sementara yang masih lemah kebenarannya tentang karakteristik populasi. Oleh karena itu hipotesis perlu di uji kebenarannya. Pengujian hipotesis dilakukan berdasarkan hasil penelitian pada sampel yang di ambil dari populasi tersebut (Aritonang, dkk., 2005).



Gambar 2.2 Kerangka Berpikir

Hipotesis dalam penelitian ini ialah sebagai berikut :

H1: Ada pengaruh positif antara kegunaan dan kepuasan pengguna.

H2: Ada pengaruh positif antara kualitas informasi dan kepuasan pengguna.

H3: Ada pengaruh positif antara interaksi kualitas pelayanan dan kepuasan pengguna.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulthan Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulthan Jambi

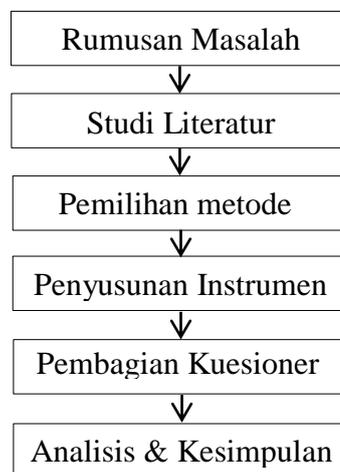
BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini berjenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif memiliki tujuan penelitian yaitu untuk mengukur data dan melakukan generalisasi hasil dari sampel ke populasi Suliyanto (2017:28).

Menurut Machmud (2016:46) Pendekatan penelitian kuantitatif adalah metode penelitian yang menekankan pada fenomena-fenomena yang obyektif dan di gunakan untuk meneliti pada populasi atau sampel-sampel tertentu, teknik pengambilan sampel pada umumnya dilakukan secara random, pengumpulan data menggunakan instrument penelitian, analisis data yang bersifat kuantitatif/statistik dengan tujuan untuk menguji hipotesis yang ditetapkan. Metode studi kasus penelitian ini merupakan metode kuesioner yang akan dibagikan kepada mahasiswa/i terhadap sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) pada fakultas sains dan teknologi UIN STS jambi.

Tahapan penelitian yang dilakukan dalam menyelesaikan penelitian ini, dapat ditunjukkan pada gambar 1.3 berikut:



Gambar 3.1 Tahapan Penelitian

Dari gambaran tersebut terlihat bahwa proses perumusan masalah, analisis latar belakang, dan identifikasi masalah lapangan yang menjadi pendorong dilakukannya penelitian ini merupakan langkah awal dalam penelitian ini. Langkah selanjutnya adalah tinjauan literatur, yang memerlukan dukungan teoretis dalam bentuk buku, jurnal, dan internet untuk melengkapi konsep dan teori serta memberikan landasan yang kuat. Dari tinjauan literatur inilah seseorang akan belajar bagaimana melakukan pengukuran, khususnya bagaimana mengukur keberhasilan suatu proyek sistem dengan informasi.

Pemilihan metodologi penelitian untuk penelitian ini merupakan tahapan selanjutnya. Sistem informasi akademik SIAKAD sedang dievaluasi kualitasnya dengan menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif, WebQual 4.0, untuk menganalisis temuan penelitian. Tahap selanjutnya adalah penyiapan atau pembuatan instrument penelitian sebagai bahan angket yang dibagikan pada saat survey dilakukan. Pembuatan instrument penelitian berdasarkan instrument yang ada pada metode WebQual 4.0 yang terdiri dari 3 variabel dengan 23 deskripsi indikator pertanyaan seperti yang terlihat pada table teori WebQual diatas. Selanjutnya, setelah dilakukan penyusunan instrument soal kuesioner, selanjutnya kuesioner tersebut dibagikan kepada mahasiswa pada sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) UIN STS Jambi. Setelah mendapatkan hasil dari kuesioner yang telah disebar, maka kemudian hasilnya dianalisis dan dibuatkan hasil/kesimpulannya.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi penelitian ini terdiri dari 202 mahasiswa yang terdaftar pada tahun akademik 2019–2020 di tiga program studi sistem informasi, kimia, dan fisika di fakultas sains dan teknologi UIN STS Jambi. Peneliti mendapatkan data (populasi) tersebut dari pihak ICT fakultas Sains dan Teknologi. Populasi terdiri atas sekumpulan objek yang menjadi pusat perhatian, yang dari padanya terkandung informasi yang ingin diketahui. Obyek tersebut disebut satuan analisis Gulo.W(2002:55).

3.2.2 Sampel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



Untuk mendapatkan/mengetahui sampel yang diinginkan peneliti menggunakan rumus Slovin sebagai berikut:

$$n = (N / (1 + N(e)^2)$$

n = Ukuran Sampel/jumlah responden

N = Ukuran Populasi

e = Persentase Kelonggaran Ketelitian

Rumus Slovin sering digunakan untuk sampel yang cukup besar dengan tiga tingkat kesalahan yang berbeda yakni 1%, 5%, dan 10%. Peneliti menggunakan 150 sampel untuk penelitian ini. Makin besar jumlah sampel mendekati populasi, maka peluang kesalahan generalisasi semakin kecil dan sebaliknya makin kecil jumlah sampel menjauhi populasi makin besar kesalahan generalisasi Sugiyono, 2010 (Dalam Marginingsih, R, 2018).

3.3 Teknik Pengambilan Sampel

Peneliti menggunakan sampel kuota untuk penelitian ini, yaitu strategi pengambilan sampel yang menggunakan metode *non-probability sampling*. Metode ini merupakan teknik pengambilan sampel tidak acak dan subjektif, yakni setiap anggota populasi tidak memiliki peluang yang sama untuk menjadi sampel Kurniawan, dkk (2016:69). Penggunaan *non-probability sampling* dalam penelitian ini yang melibatkan sejumlah mahasiswa FST UIN STS Jambi sebagai gambaran.

3.4 Variabel Penelitian

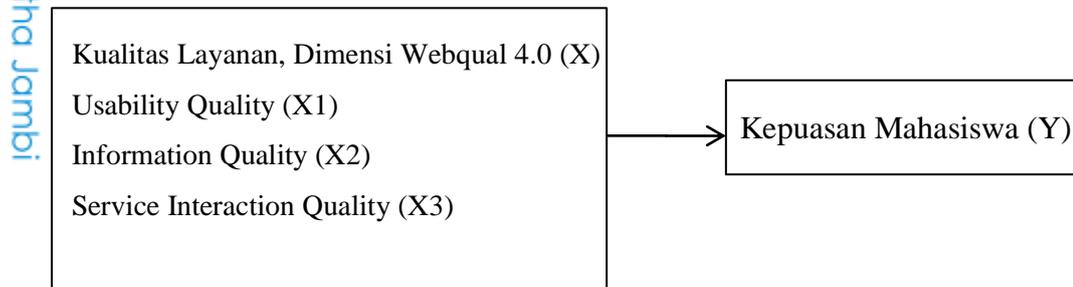
Variabel independen dan dependen adalah variabel dalam penelitian ini. Variabel bebas (variabel yang variasinya mempengaruhi variabel lain) dan variabel terikat (variabel penelitian yang diukur untuk mempengaruhi besarnya efek atau pengaruh variabel lainnya) Iskandar (2009:54). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan pendekatan webqual 4.0 untuk menganalisis kualitas layanan sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) di UIN STS Jambi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutaha Jambi



Gambar 3.2
Skema Penelitian

3.5 Metode Pengumpulan Data

Kuesioner akan digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini sebagai metode atau pendekatan untuk mengumpulkan data. Kuesioner merupakan salah satu instrumen penelitian sangat diperlukan dalam pengumpulan data, data yang dikumpulkan dilakukan dengan cara menyusun daftar pertanyaan-pertanyaan. Dengan kuesioner dapat membantu peneliti mengumpulkan informasi dari responden tentang pengetahuan, sikap, pendapat, perlakuan, fakta-fakta dan informasi lainnya Setiawan (2020:17).

Sedangkan menurut Abdullah (2015:248) Kuesioner (angket) adalah cara pengumpulan data dengan menyebarkan daftar pertanyaan kepada responden, dengan harapan mereka akan memberikan respons atas daftar pertanyaan tersebut. Jadi, dapat dikatakan bahwa kuesioner adalah suatu metode pengumpulan data dari responden dengan menggunakan pertanyaan-pertanyaan yang disusun secara metodis bergantung pada variabel. Sangat tidak setuju, tidak setuju, tidak setuju, cukup setuju, setuju, dan sangat setuju adalah kemungkinan tanggapan terhadap kuesioner skala Likert yang digunakan dalam penelitian ini.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

3.6 Metode Analisis Data

Untuk menentukan bagaimana mendefinisikan aktivitas arsitektur sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan, maka dilakukan langkah analisis data. Data primer dan data sekunder adalah dua bentuk data yang dikumpulkan. Data primer adalah informasi yang dikumpulkan responden secara mandiri melalui observasi. Pendukung data primer membutuhkan data sekunder (buku, jurnal, dan data penelitian sebelumnya).

3.6.1 Statistical Product and Service Solution (SPSS)

Pengujian ini akan dilakukan dengan menggunakan SPSS 29. SPSS merupakan salah perangkat lunak yang digunakan untuk melakukan analisis statistik baik secara tepat maupun cepat, dimana hasil analisis tersebut menghasilkan berbagai macam keluaran yang diinginkan atau sesuai dengan tujuan dari penelitian itu sendiri. Dengan SPSS kita dapat membuat laporan dalam bentuk tabulasi, *chart* (grafik), plot (diagram) berbagai distribusi, statistik deskriptif dan analisis statistic kompleks. SPSS dapat membaca berbagai jenis data atau memasukkan data secara langsung ke dalam SPSS Data Editor. Bagaimanapun struktur dari file data mentahnya, maka data dalam Data Editor SPSS harus dibentuk dalam bentuk baris (cases) dan kolom (variables). Case berisi informasi untuk satu unit analisis, sedangkan variable adalah informasi yang dikumpulkan dari masing-masing kasus.

SPSS merupakan paket program untuk mengolah dan menganalisis data, maka untuk menjalankan program ini terlebih dahulu harus dipersiapkan data yang akan diolah dan dianalisis tersebut. Untuk bisa dimengerti oleh prosessor pada SPSS for windows, data tersebut harus mempunyai struktur, format dan jenis tertentu. Setelah anda memahami konsep data dan konsep window dalam SPSS for windows, hal lain yang perlu diperhatikan adalah pemilihan prosedur yang sesuai dengan kasus yang sedang dihadapi. Kesalahan dalam memilih prosedur tentunya akan mengakibatkan hasil analisis yang diperoleh tidak sesuai dengan yang diharapkan Purnomo R. A (2016:22-24).

3.6.2 Uji Validitas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suha Jambi

Uji validitas merupakan uji yang dilakukan untuk mengetahui keabsahan/ ketepatan/ kecermatan suatu item pertanyaan dalam mengukur variabel yang diteliti. Suatu item pertanyaan disebut valid, apabila mampu melakukan pengukuran sesuai dengan apa yang seharusnya diukur Kurniawan, dkk (2016:97). Oleh karena itu, alat pengukur dapat dianggap sah jika secara akurat mengungkapkan informasi tentang ciri-ciri gejala yang diperiksa dan mengukur apa yang perlu diukur. Metode statistik *Pearson Product Moment* digunakan untuk menentukan koefisien korelasi.

Dengan rumus sebagai berikut:

$$r_{xy} = \frac{n \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{n \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{n \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

Keterangan :

r	=Koefisien korelasi <i>product moment</i>
x	=Jumlah masing-masing butir
y	=Jumlah skor total
xy	=Jumlah antara skor x dan y
n	=Jumlah subyek/sampel

Kriteria validasi suatu pertanyaan dapat ditentukan jika:

- r hitung > r *table*, maka pertanyaan yang diajukan valid
- r hitung < r *table*, maka pertanyaan yang diajukan tidak valid

Selain itu, untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu instrument penelitian dapat dilihat dari nilai korelasinya. Jika nilai instrument > 0,30 maka dapat dikatakan bahwa instrumen tersebut valid (Sugiyono,2013) (Dalam Rahmaini 2018:66).

3.6.3 Uji Reliabilitas

Uji Reliabilitas adalah pengujian indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau diandalkan. Hal ini menunjukkan sejauh

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthajambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthajambi

mana hasil pengukuran itu tetap konsisten bila dilakukan dua kali atau lebih terhadap gejala yang sama, dengan menggunakan alat ukur yang sama. Alat ukur dikatakan reliabel jika menghasilkan hasil yang sama meskipun dilakukan pengukuran berkali-kali.

Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban dari kuesioner tersebut konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Kuesioner sebagai alat ukur harus mempunyai reliabilitas yang tinggi. Perhitungan reliabilitas hanya bisa dilakukan jika variabel pada kuesioner tersebut sudah valid. Dengan demikian harus menghitung validitas terlebih dahulu sebelum menghitung reliabilitas (Sugiyono, 2007) (Dalam Amanda, L, Dkk 2019:183). Uji reliabilitas dapat diukur dengan menggunakan formula Cronbach's alpha (α) sebagai berikut:

$$r^{11} = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum \sigma_b^2}{\sigma_1^2} \right]$$

Keterangan :

- r^{11} = Reliabilitas instrumen
 K = Banyaknya butir pertanyaan
 $\sum \sigma_b^2$ = Jumlah variab butir
 σ_1^2 = Varian total

Instrumen penelitian dinyatakan handal apabila nilai Cronbach alpha > 0,60 dan sedangkan untuk penelitian dinyatakan tidak handal apabila nilai Cronbach alpha < 0,60.

3.6.4 Regresi Linier Berganda

Regresi Linier Berganda merupakan suatu metode statistika yang menjelaskan tentang model antara dua variabel atau lebih. Suatu model hubungan antara variabel terikat (dependen) yang dinotasikan dengan variabel Y dengan satu atau lebih variabel bebas (independen) yang dinotasikan dengan variabel X, sehingga menghasilkan nilai estimasi serta memprediksi nilai rata-rata variabel



terikat berdasarkan variabel bebas (Permatasari, 2015) (Dalam Fraticasari, S. Y., Dkk 2017:1934).

3.7 Alat dan Bahan Penelitian

Adapun alat bantu yang digunakan dalam penelitian ini, penulis menggunakan perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*) untuk membantu dalam melakukan penelitian yaitu sebagai berikut:

1. Perangkat keras

Alat yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

- a) Laptop Acer Aspire 5, dengan spesifikasi Processor Intel(R) Core (TM) i3-1005G1 CPU @ 1.20GHz, 1190 Mhz, 2 Core(s), 4 Logical Processor(s)
- b) Ram 4 GB
- c) OS Windows 10 64-Bit
- d) Mouse merk Avan dan beberapa perangkat keras lainnya.

2. Perangkat Lunak

- a) Sistem Operasi Windows 10
- b) Microsoft Word 2007
- c) Microsoft Excel 2007
- d) Google Chrome
- e) Google Form
- f) Mendeley
- g) SPSS Versi 29

Selanjutnya bahan yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

- a) Kertas a4
- b) Data yang diperoleh dari ICT Fakultas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthha Jambi

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian

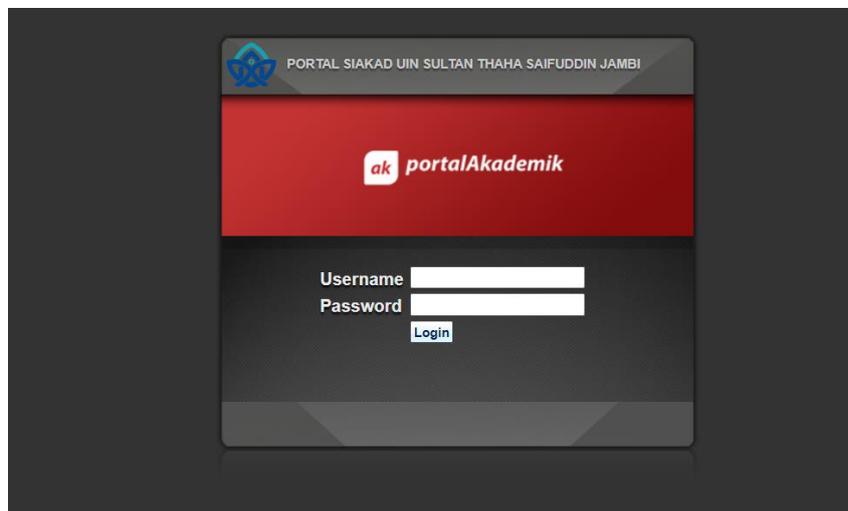
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kampus Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Populasi dalam hal ini terdiri dari sekitar 202 mahasiswa yang terdaftar pada angkatan 2019 dan 2020 dari tiga program studi Fakultas Sains dan Teknologi di bidang sistem informasi, kimia, dan fisika. Pada 7 Februari 2023, penyebaran kuesioner melalui formulir Google dimulai. 150 responden ditemukan ketika survei diedarkan kepada mahasiswa/i.

4.1.2 Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN STS Jambi

4.1.2.1 Tampilan Login Portal SIAKAD UIN STS Jambi

Setiap mahasiswa/i yang ingin mengakses Portal SIAKAD UIN STS Jambi harus menggunakan halaman *login* ini.



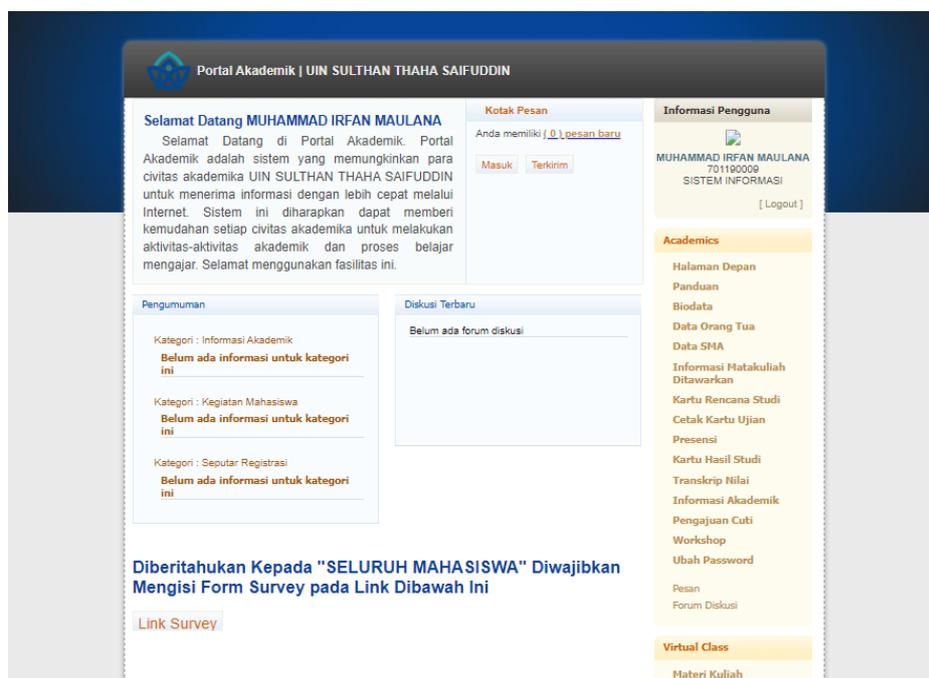
Gambar 4.1 Tampilan Halaman Login

Halaman masuk atau disebut juga halaman *login* ditunjukkan pada Gambar 4.1 untuk pengguna Portal SIAKAD. Bagi yang ingin mengaksesnya harus

memasukkan *username* dan *password* dengan benar agar dapat mengakses halaman muka Portal SIAKAD.

4.1.2.2 Tampilan Halaman Utama (Beranda) Portal SIAKAD UIN STS Jambi

Pengguna dapat melakukan tindakan pada halaman ini atau memilih dari menu yang terdapat pada Portal SIAKAD berdasarkan kebutuhan mereka. Berikut tampilannya:



Gambar 4.2 Tampilan Halaman Utama (Beranda)

Pengguna memiliki akses ke berbagai menu di halaman ini, antara lain informasi pengguna, biodata pengguna, informasi mata kuliah yang ditawarkan, KRS, KHS dan menu pengajuan cuti seperti terlihat pada gambar di atas.

4.1.3 Deskripsi Responden

Untuk keragaman responden berdasarkan jenis kelamin, usia, kelas, dan program studi digunakan deskripsi responden. Hal ini dimaksudkan agar dapat memberikan gambaran yang cukup akurat tentang situasi responden sehubungan

dengan pertanyaan dan tujuan penelitian. Responden penelitian ini dijelaskan sebagai berikut.

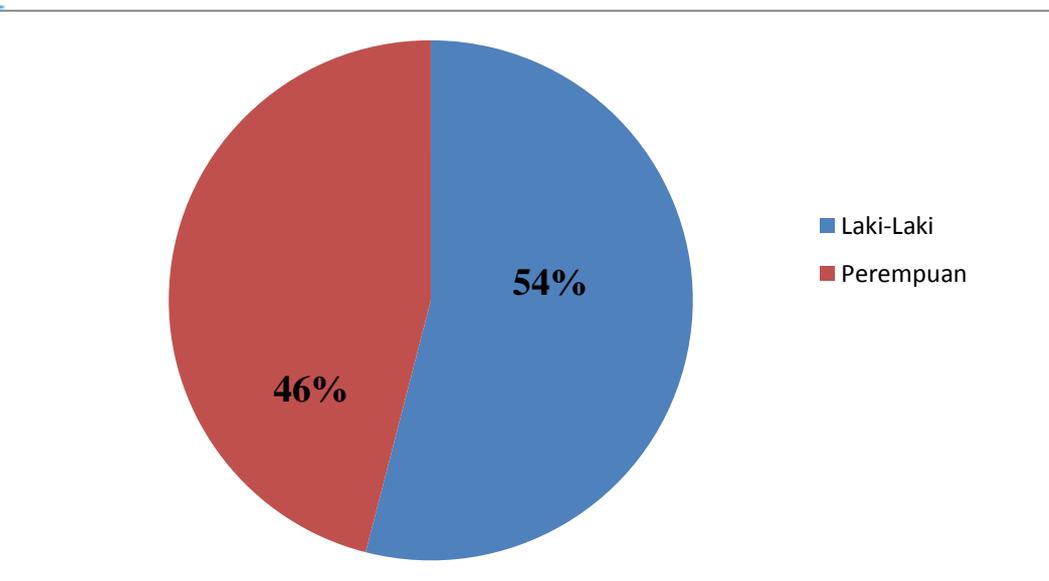
4.1.3.1 Berdasarkan Jenis Kelamin

Tabel berikut menggambarkan keragaman *gender* responden.

Tabel 4.1 Rekapitulasi data responden berdasarkan jenis kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki-Laki	81	54%
2	Perempuan	69	46%
Total Responden			150

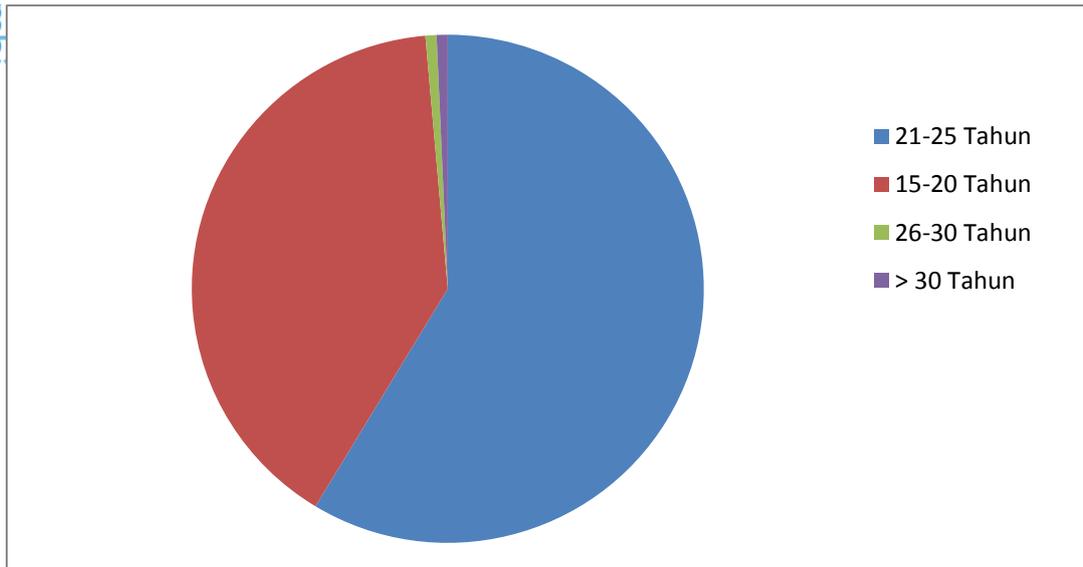
81 responden laki-laki dan 69 responden perempuan menyusun hasil penelitian berdasarkan rekapitulasi data responden. Jadi, dapat dikatakan bahwa mayoritas responden penelitian adalah laki-laki. Keseluruhannya ada 150 responden, termasuk pria dan wanita. Deskripsi diagramnya adalah sebagai berikut:



Gambar 4.3 Diagram responden berdasarkan jenis kelamin

4.1.3.2 Berdasarkan Usia

Berdasarkan Gambar 1.8 di bawah ini, responden dalam survei ini rata-rata adalah 88 (58,7%) orang antara usia 21 dan 25, disusul 60 (40%) orang antara usia 15 dan 24, 1 orang(0,7%) antara usia 26 dan 30, dan 1 orang (0,7%) di atas usia 30 tahun.



Gambar 4.4 Diagram Berdasarkan Usia

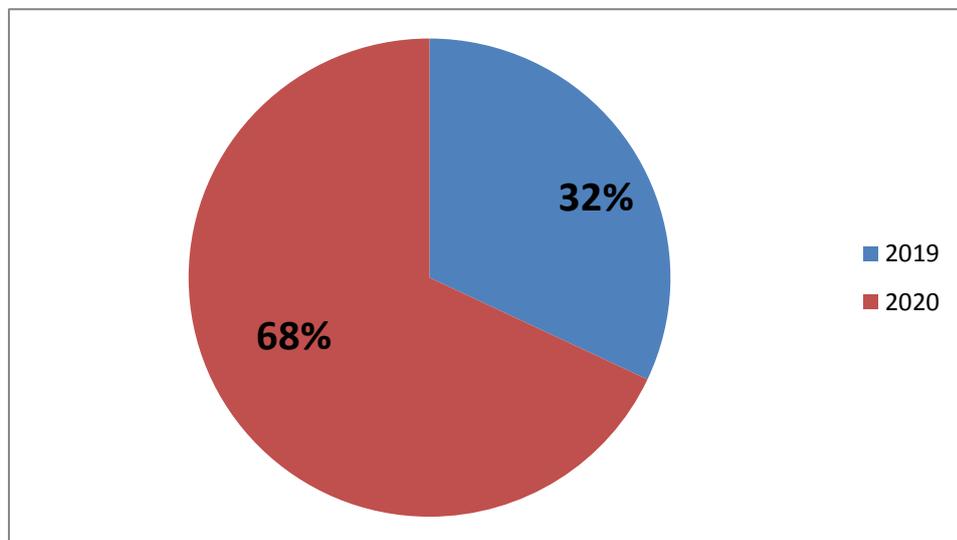
4.1.3.3 Berdasarkan Angkatan

Keragaman responden berdasarkan angkatan dapat ditunjukkan pada tabel berikut.

Tabel 4.2 Rekapitulasi data responden berdasarkan angkatan

No	Angkatan	Jumlah	%
1	2019	48	32%
2	2020	102	68%
Total Responden			150

Berdasarkan pengumpulan data yang telah dilakukan, dapat ditampilkan pada tabel rekapitulasi data responden berdasarkan angkatan di atas, terdapat 48 responden untuk angkatan 2019 (atau 32%) dan 102 responden (atau 68%) untuk angkatan 2020. Total keseluruhan responden berdasarkan angkatan sebanyak 150 orang. Seperti yang sudah dibatasi pada batasan masalah penelitian ini bahwa penelitian ini hanya memfokuskan pada angkatan 2019 dan 2020 pada Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi. Untuk lebih jelasnya bisa dilihat diagram dibawah ini:

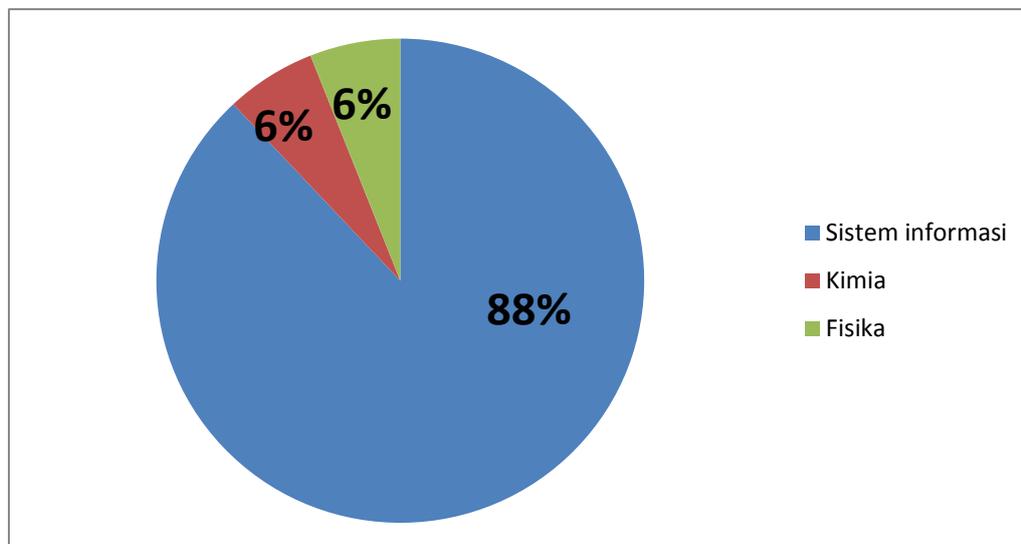


Gambar 4.5 Diagram berdasarkan angkatan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi

4.1.3.4 Berdasarkan Prodi



Gambar 4.6 Diagram Berdasarkan Prodi

Berdasarkan data prodi dari responden yang berasal dari Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi, seperti terlihat pada Gambar 2.0. Program Studi Sistem Informasi memiliki persentase responden tertinggi (132, atau 88%), diikuti oleh Program Studi Kimia (9, atau 6%), dan Program Studi Fisika (9, atau 6%). Berdasarkan pendataan mahasiswa yang dihimpun peneliti dari ICT fakultas, sebanyak 202 mahasiswa atau 155 mahasiswa prodi sistem informasi, 30 mahasiswa prodi kimia, dan 17 mahasiswa prodi fisika terdaftar di fakultas sains dan teknologi pada angkatan tahun 2019 dan 2020.

4.2 Uji Validitas

Untuk memastikan validitas, ketelitian, dan ketepatan item pertanyaan dalam mengukur variabel yang diteliti dilakukan uji validitas. Sebanyak 150 mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi yang akan digunakan untuk memvalidasi instrumen berikut dari segi jumlah soal dengan mencari koefisien korelasi menggunakan metode *product person moment*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.785**	.674**	.765**	.453**	.609**	.624**	.533**	.812**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.2	Pearson Correlation	.785**	1	.729**	.800**	.548**	.669**	.677**	.667**	.876**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.3	Pearson Correlation	.674**	.729**	1	.853**	.510**	.561**	.596**	.598**	.819**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.4	Pearson Correlation	.765**	.800**	.853**	1	.523**	.632**	.680**	.632**	.874**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.5	Pearson Correlation	.453**	.548**	.510**	.523**	1	.701**	.572**	.623**	.746**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.6	Pearson Correlation	.609**	.669**	.561**	.632**	.701**	1	.731**	.744**	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.7	Pearson Correlation	.624**	.677**	.596**	.680**	.572**	.731**	1	.807**	.856**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.8	Pearson Correlation	.533**	.667**	.598**	.632**	.623**	.744**	.807**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Total_X1	Pearson Correlation	.812**	.876**	.819**	.874**	.746**	.851**	.856**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Kuesioner

Gambar di atas merupakan uji validasi item pertanyaan variabel X1, peneliti akan memvalidasi/menguji kuesioner hingga 3 variabel X (independen) hingga Y (Dependen). Dalam hal ini, peneliti hanya membuat satu tampilan untuk menunjukkan keabsahan data kuesionernya, untuk yang lainnya akan dibuat dalam lampiran penelitian.

Tabel 4.4 Hasil Keseluruhan Validasi Instrumen

No Item	r hitung	r table 5%(150)	Sig.	Kriteria
1	0.812	0.159	0.001	Valid
2	0.876	0.159	0.001	Valid
3	0.819	0.159	0.001	Valid

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

4	0.874	0.159	0.001	Valid
5	0.746	0.159	0.001	Valid
6	0.851	0.159	0.001	Valid
7	0.856	0.159	0.001	Valid
8	0.842	0.159	0.001	Valid
9	0.849	0.159	0.001	Valid
10	0.850	0.159	0.001	Valid
11	0.847	0.159	0.001	Valid
12	0.896	0.159	0.001	Valid
13	0.887	0.159	0.001	Valid
14	0.897	0.159	0.001	Valid
15	0.868	0.159	0.001	Valid
16	0.823	0.159	0.001	Valid
17	0.839	0.159	0.001	Valid
18	0.862	0.159	0.001	Valid
19	0.859	0.159	0.001	Valid
20	0.850	0.159	0.001	Valid
21	0.799	0.159	0.001	Valid
22	1.000	0.159	0.001	Valid

Ada dua cara untuk menjelaskan tabel di atas ketika menggunakan *product person moment* untuk memutuskan uji validitas, yaitu:

1. Membandingkan nilai rhitung dengan rtabel
 - Jika nilai rhitung > rtabel = Valid, namun sebaliknya
 - Jika nilai rhitung < rtabel = Valid

Cara mencari nilai rtabel dengan N=150 dengan signifikansi 5% pada distribusi nilai rtabel statistik, maka diperoleh nilai rtabel sebesar 0,159. (spssindonesia.com).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

2. Melihat nilai signifikansi (Sig.)

- Jika nilai Signifikansi $< 0,05$ = Valid
- Jika nilai Signifikansi $> 0,05$ = Tidak valid

Berdasarkan hasil diatas tersebut mengarah pada kesimpulan bahwa semua instrumen kuesioner telah disetujui sebagai valid dan dapat diterapkan untuk digunakan dalam tahap selanjutnya dari penelitian ini. Diketahui juga bahwa *product person moment* ini merupakan sarana untuk melihat korelasi antara pertanyaan survey dengan skor keseluruhan. Ketika keputusan uji korelasi dibuat, dianggap valid jika signifikansinya 5% dan rhitungnya positif.

4.3 Uji Reliabilitas

Kriteria uji reliabilitas menyatakan bahwa suatu alat ukur dapat dipercaya apabila nilai rhitung $>$ rtabelnya dengan taraf signifikansi $> 5\%$, sebaliknya jika nilai rhitung $<$ rtabel dengan tingkat signifikansi $< 5\%$, maka alat pengukur tersebut tidak dapat diandalkan (reliabel). Perhitungan uji reliabilitas adalah sebagai berikut:

Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Angket

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.971	.972	22

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	150	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	150	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Item-Total Statistics					
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	81.63	254.397	.698	.726	.970
X1.2	81.61	253.151	.796	.791	.969
X1.3	81.60	254.215	.779	.801	.970
X1.4	81.54	253.633	.810	.836	.969
X1.5	82.11	253.868	.675	.658	.971
X1.6	81.83	251.124	.791	.771	.969
X1.7	81.84	249.075	.820	.770	.969
X1.8	81.80	252.215	.811	.802	.969
X2.1	81.75	255.466	.729	.719	.970
X2.2	81.49	256.359	.713	.781	.970
X2.3	81.60	254.403	.733	.695	.970
X2.4	81.61	254.361	.784	.799	.970
X2.5	81.61	252.160	.851	.844	.969
X2.6	81.73	251.083	.812	.825	.969
X2.7	81.66	252.387	.841	.791	.969
X3.1	81.75	251.959	.825	.750	.969
X3.2	81.72	253.008	.776	.822	.970
X3.3	81.77	252.834	.728	.800	.970
X3.4	82.07	252.364	.756	.735	.970
X3.5	82.12	251.892	.696	.760	.971
X3.6	82.15	251.607	.675	.645	.971
Y.1	81.87	252.009	.831	.745	.969

Jika nilai Cronbach Alpha > 0,6 maka kuesioner dianggap reliabel. Kuesioner dari variabel X dan Y dinyatakan reliabel atau konsisten untuk digunakan dalam penelitian ini, yang ditunjukkan dengan Cronbach Alpha sebesar 0,971 dari 22 item pertanyaan dari hasil output SPSS diatas.

sumber asli:

laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

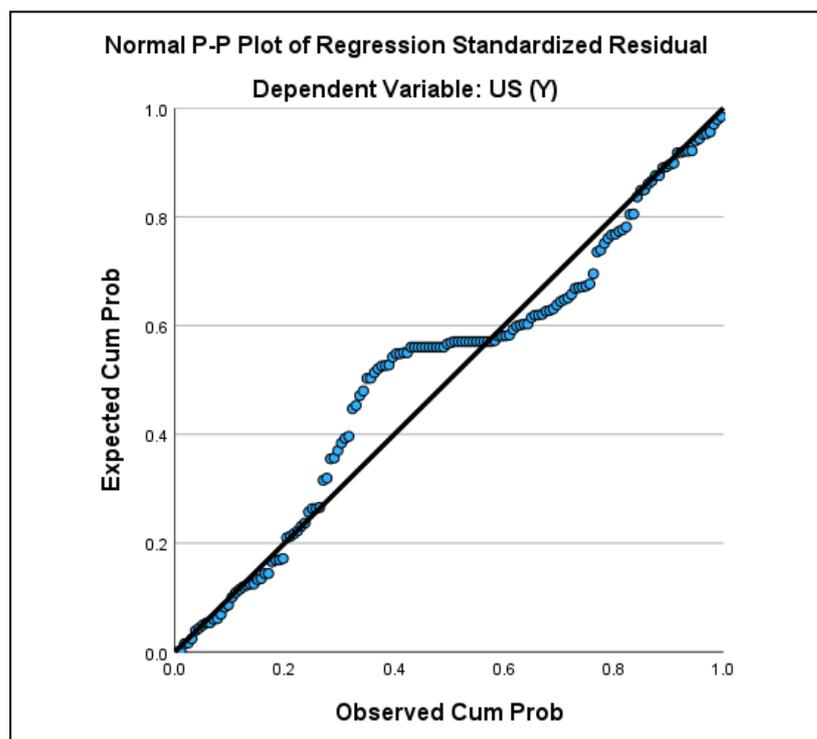
sity of Sultan Thaha Saifuddin Jambi

4.4 Regresi Linier Berganda

4.4.1 Uji Asumsi Klasik

4.4.1.1 Uji Normalitas

Menurut Imam Ghozali 2011 (Dalam Beladin, M. I., Dkk 2013:5) Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variabel pengganggu atau residual mempunyai distribusi normal atau tidak. Sebagaimana dasar pengambilan keputusan dari uji Normalitas Probability Plot yaitu model regresi dikatakan berdistribusi normal jika data plotting (titik-titik) yang menggambarkan data sesungguhnya mengikuti garis diagonal. Berikut hasil ujinya dibawah ini:



Gambar 4.7 Hasil Uji Normalitas Probability Plot

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Data plotting (titik-titik) mengikuti garis diagonal, seperti terlihat pada gambar di atas. Akibatnya, dapat dikatakan bahwa model regresi normal atau persyaratan normalitas terpenuhi.

4.4.1.2 Uji Multikolinearitas

Menurut Imam Ghozali (2011) (Dalam Beladin, M. I., Dkk 2013:5) untuk mengetahui ada tidaknya multikolinearitas dapat dilihat dari nilai *tolerance* dan VIFnya. Apabila nilai VIF < 10 mengindikasikan bahwa model regresi bebas dari multikolinearitas, sebaliknya jika nilai *tolerance* > 0,1 (10%) menunjukkan bahwa model regresi bebas dari multikolinearitas.

Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas Tolerance dan VIF

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta				
(Constant)	-.145	.225		-.645	.520		
USB (X1)	.029	.014	.203	2.111	.036	.226	4.421
INQ (X2)	.056	.014	.337	4.102	<.001	.310	3.229
SIQ (X3)	.064	.015	.357	4.319	<.001	.307	3.257

a. Dependent Variable: US (Y)

Hasil *tolerance* dari ke-3 variabel lebih besar dari 0,100 seperti terlihat pada tabel di atas, dan nilai VIF kurang dari 10 (10%). Jika nilai *tolerance* > 0,100 dan VIF < 10 (10%), maka hasil perhitungan yang dijelaskan di atas dengan menggunakan SPSS menunjukkan tidak adanya multikolinearitas. Rekapitulasi uji multikolinearitas toleransi dan VIF dapat ditunjukkan di bawah ini untuk informasi lebih jelasnya.

Model	Tolerance Hitung	Nilai Tolerance	VIF	Nilai VIF	Keterangan
Usability/USB (X1)	0,226	>0,100	4,421	<10 (10%)	Tidak ada gejala Multikolinearitas

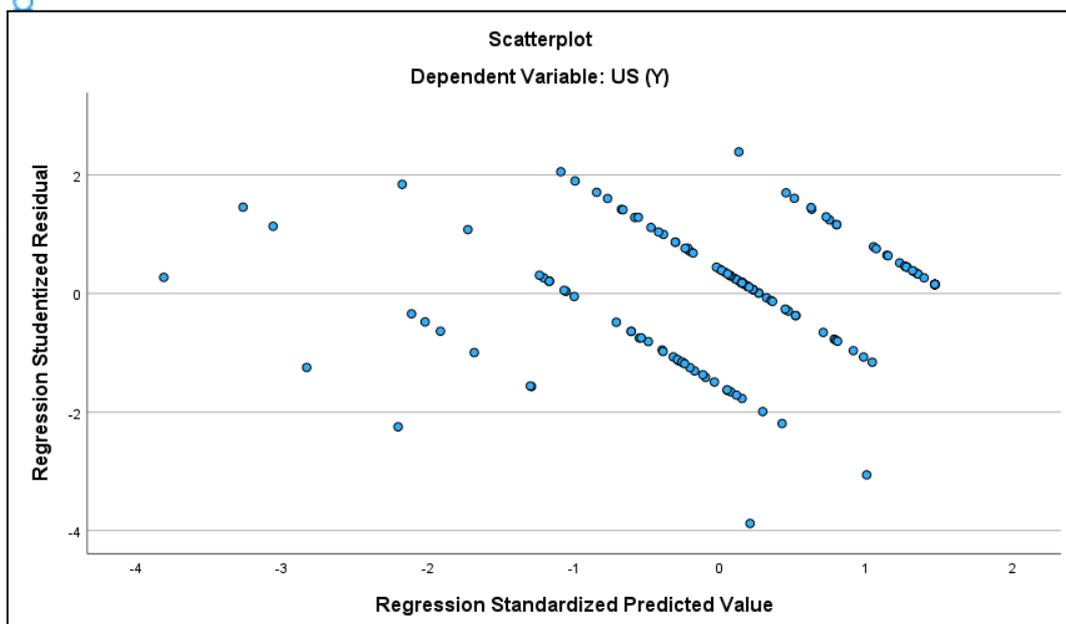
Information Quality/INQ (X2)	0,310	>0,100	3,229	<10 (10%)	Tidak ada gejala Multikolinearitas
Service Interaction Quality/SIQ (X3)	0,307	>0,100	3,257	<10 (10%)	Tidak ada gejala Multikolinearitas

Berdasarkan hasil diatas sebagaimana dasar pengambilan keputusan dalam uji multikolinearitas, kesimpulannya adalah tidak ada gejala multikolinearitas.

4.4.1.3 Uji Heteroskedastisitas

Dasar pengambilan keputusan dalam menentukan sebuah penelitian terkena heteroskedastisitas atau tidak adalah:

- 1) Jika terdapat data pola tertentu, seperti titik-titik yang ada membentuk suatu pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar kemudian menyempit), maka telah terjadi heteroskedastisitas.
- 2) Jika tidak terdapat pola yang jelas, serta titik-titik menyebar di atas dan bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedastisitas Fauzi, R. U. A. (2017:70).



Gambar 4.8 Uji Heteroskedastisitas *Scatterplot*

Berdasarkan dari Gambar 4.8 di atas bahwa tidak ada pola yang terlihat jelas dan titik-titik tersebar tepat di atas dan di bawah nilai 0 pada sumbu Y. Oleh karena itu, dapat dikatakan bahwa gejala heteroskedastisitas tidak ada.

Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas Uji *White*

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.383 ^a	.147	.092	.42718

a. Predictors: (Constant), X2X3, USB, INFQ, SIQ, X1_Kuadrat, X3_Kuadrat, X2_Kuadrat, X1X3, X1X2

Uji *White* dilihat dengan cara jika nilai X^2 hitung $> X^2$ tabel maka keputusannya adalah menolak hipotesis nol Cahyani, N. Dkk (2015:11). Dengan kata lain, jika nilai c^2 hitung $< c^2$ tabel maka tidak terjadi heteroskedastisitas, sebaliknya jika nilai c^2 hitung $> c^2$ tabel maka terjadi heteroskedastisitas. Untuk mencari nilai c^2 hitung dan c^2 tabel yaitu dengan cara sebagai berikut:

- c^2 hitung = $n \times R$ Square
- c^2 tabel = $df = n-1$.

Hasil Uji *White* :

$$\begin{aligned}
 c^2 \text{ hitung} &= n \times R \text{ Square} & c^2 \text{ tabel} \\
 &= 150 \times 0,147 & df &= n-1 \\
 &= 22,05 & &= 150-1 \\
 & & &= 149 \\
 & & &= 178,485353
 \end{aligned}$$

Berdasarkan data hasil uji heteroskedastisitas dengan menggunakan uji *white* dapat disimpulkan nilai c^2 hitung (22,05) $< c^2$ tabel (178,485353), sehingga dengan demikian dapat diartikan tidak terjadi gejala/terbebas dari heteroskedastisitas.

4.4.2 Uji t Parsial

4.4.2.1 Berdasarkan signifikan

Tabel 4.8 Hasil Uji t Parsial

Model		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.145	.225		-.645	.520
	Usability	.029	.014	.203	2.111	.036
	Information Quality	.056	.014	.337	4.102	<.001
	Service Interaction Quality	.064	.015	.357	4.319	<.001

a. Dependent Variable: User Satisfaction

Diketahui dasar pengambilan keputusan untuk uji t parsial yaitu sebagai berikut:

- Jika nilai sig < 0,05, atau t hitung > t tabel maka terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y
- Jika nilai sig > 0,05, atau t hitung < t tabel maka tidak terdapat pengaruh variabel X terhadap variabel Y.

Berdasarkan hasil uji t parsial pada tabel 4.9 diatas dapat disimpulkan bahwa:

- Variabel *Usability* (X1) dengan nilai Sig. 0,036 artinya < 0,05 yang menunjukkan bahwa Variabel X1 (Independen) berpengaruh pada Y (Dependen).
- Variabel *Information Quality* (X2) dengan nilai Sig. 0,001 artinya < 0,05 yang menunjukkan bahwa Variabel X2 (Independen) berpengaruh terhadap Y (Dependen).
- Variabel *Service Interaction Quality* (X3) dengan nilai Sig. 0,001 artinya < 0,05 yang menunjukkan bahwa Variabel X3 (Independen) berpengaruh terhadap Y (Dependen).

4.4.2.2 Berdasarkan Nilai t tabel

Tabel 4.9 Nilai Distribusi t

Titik Persentase Distribusi t (df = 121 –160)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
121	0.67652	1.28859	1.65754	1.97976	2.35756	2.61707	3.15895
122	0.67651	1.28853	1.65744	1.97960	2.35730	2.61673	3.15838
123	0.67649	1.28847	1.65734	1.97944	2.35705	2.61639	3.15781
124	0.67647	1.28842	1.65723	1.97928	2.35680	2.61606	3.15726
125	0.67646	1.28836	1.65714	1.97912	2.35655	2.61573	3.15671
126	0.67644	1.28831	1.65704	1.97897	2.35631	2.61541	3.15617
127	0.67643	1.28825	1.65694	1.97882	2.35607	2.61510	3.15565
128	0.67641	1.28820	1.65685	1.97867	2.35583	2.61478	3.15512
129	0.67640	1.28815	1.65675	1.97852	2.35560	2.61448	3.15461
130	0.67638	1.28810	1.65666	1.97838	2.35537	2.61418	3.15411
131	0.67637	1.28805	1.65657	1.97824	2.35515	2.61388	3.15361
132	0.67635	1.28800	1.65648	1.97810	2.35493	2.61359	3.15312
133	0.67634	1.28795	1.65639	1.97796	2.35471	2.61330	3.15264
134	0.67633	1.28790	1.65630	1.97783	2.35450	2.61302	3.15217
135	0.67631	1.28785	1.65622	1.97769	2.35429	2.61274	3.15170
136	0.67630	1.28781	1.65613	1.97756	2.35408	2.61246	3.15124
137	0.67628	1.28776	1.65605	1.97743	2.35387	2.61219	3.15079
138	0.67627	1.28772	1.65597	1.97730	2.35367	2.61193	3.15034
139	0.67626	1.28767	1.65589	1.97718	2.35347	2.61166	3.14990
140	0.67625	1.28763	1.65581	1.97705	2.35328	2.61140	3.14947
141	0.67623	1.28758	1.65573	1.97693	2.35309	2.61115	3.14904
142	0.67622	1.28754	1.65566	1.97681	2.35289	2.61090	3.14862
143	0.67621	1.28750	1.65558	1.97669	2.35271	2.61065	3.14820
144	0.67620	1.28746	1.65550	1.97658	2.35252	2.61040	3.14779
145	0.67619	1.28742	1.65543	1.97646	2.35234	2.61016	3.14739
146	0.67617	1.28738	1.65536	1.97635	2.35216	2.60992	3.14699
147	0.67616	1.28734	1.65529	1.97623	2.35198	2.60969	3.14660
148	0.67615	1.28730	1.65521	1.97612	2.35181	2.60946	3.14621
149	0.67614	1.28726	1.65514	1.97601	2.35163	2.60923	3.14583
150	0.67613	1.28722	1.65508	1.97591	2.35146	2.60900	3.14545
151	0.67612	1.28718	1.65501	1.97580	2.35130	2.60878	3.14508
152	0.67611	1.28715	1.65494	1.97569	2.35113	2.60856	3.14471
153	0.67610	1.28711	1.65487	1.97559	2.35097	2.60834	3.14435
154	0.67609	1.28707	1.65481	1.97549	2.35081	2.60813	3.14400
155	0.67608	1.28704	1.65474	1.97539	2.35065	2.60792	3.14364
156	0.67607	1.28700	1.65468	1.97529	2.35049	2.60771	3.14330
157	0.67606	1.28697	1.65462	1.97519	2.35033	2.60751	3.14295
158	0.67605	1.28693	1.65455	1.97509	2.35018	2.60730	3.14261
159	0.67604	1.28690	1.65449	1.97500	2.35003	2.60710	3.14228
160	0.67603	1.28687	1.65443	1.97490	2.34988	2.60691	3.14195

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Berdasarkan hasil perhitungan dengan nilai t hitung dan t tabel dapat dijelaskan dibawah ini:

Rumus mencari t tabel = $t(\alpha/2; n-k-1)$

Keterangan:

$t = t$ tabel

$\alpha/2 =$ tingkat kepercayaan dibagi 2

$n =$ Jumlah sampel

$k =$ Jumlah variabel - 1

Berdasarkan rumus tersebut dapat dikalkulasikan hasilnya sebagai berikut:

1) Pengujian Hipotesis Pertama (H1)

Kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal tersebut dapat ditarik dari fakta bahwa untuk thitung pengaruh X1 terhadap Y adalah 2,111 > ttabel 1,97623. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis “Terdapat pengaruh parsial (individual) dari *Usability Quality* (Kemudahan Penggunaan) terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)” diterima.

2) Pengujian Hipotesis Kedua (H2)

Kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_2 diterima. Hal tersebut dapat ditarik dari fakta bahwa untuk thitung pengaruh X2 terhadap Y adalah 4,102 > ttabel 1,97623. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis “Terdapat pengaruh parsial (individual) dari *Information Quality* (Kualitas Informasi) terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)” diterima.

3) Pengujian Hipotesis Ketiga (H3)

Kesimpulan bahwa H_0 ditolak dan H_3 diterima. Hal tersebut dapat ditarik dari fakta bahwa untuk thitung pengaruh X3 terhadap Y adalah 4,319 > ttabel 1,97623. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis “Terdapat pengaruh parsial (individual) dari *Service Interaction Quality* (Kualitas Interaksi) terhadap *User Satisfaction* (Kepuasan Pengguna)” diterima.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



4.4.3 Uji F Simultan

4.4.3.1 Berdasarkan Uji Signifikan

Tabel 4.10 Uji Simultan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	87.874	3	29.291	110.448	<.001 ^b
	Residual	38.720	146	.265		
	Total	126.593	149			

a. Dependent Variable: US (Y)

b. Predictors: (Constant), SIQ (X3), INQ (X2), USB (X1)

Berdasarkan hasil tersebut, uji f secara simultan dapat dilihat dari tabel *Anova* diatas, jika nilai Sig. < 0,05, maka nilai variabel X dan Y saling berpengaruh secara simultan. Mengingat tingkat signifikansi pengaruh simultan X1, X2, dan X3 terhadap Y adalah $0,001 < 0,05$ maka jelas bahwa X1, X2, dan X3 berpengaruh terhadap Y.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
 1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunan Jember
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunan Jember

4.4.3.2 Berdasarkan Uji Fhitung dan Ftabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
136	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74
137	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
138	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
139	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
140	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
141	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.08	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
142	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
143	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
144	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
145	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.86	1.82	1.79	1.76	1.74
146	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.74
147	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
148	3.91	3.06	2.67	2.43	2.28	2.16	2.07	2.00	1.94	1.90	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
149	3.90	3.06	2.67	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
150	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
151	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
152	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.79	1.76	1.73
153	3.90	3.06	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
154	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
155	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.82	1.78	1.76	1.73
156	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
157	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.76	1.73
158	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
159	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
160	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
161	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.16	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
162	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
163	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
164	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	2.00	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
165	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
166	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.07	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
167	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
168	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
169	3.90	3.05	2.66	2.43	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
170	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.94	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
171	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.85	1.81	1.78	1.75	1.73
172	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
173	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
174	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
175	3.90	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.89	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
176	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
177	3.89	3.05	2.66	2.42	2.27	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
178	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
179	3.89	3.05	2.66	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.78	1.75	1.72
180	3.89	3.05	2.65	2.42	2.26	2.15	2.06	1.99	1.93	1.88	1.84	1.81	1.77	1.75	1.72

Mencari nilai Fhitung dan Ftabel dengan rumus $(k; n-k) = (3; 150-3) = (3; 147) = 2.67$, dengan demikian didapatkan nilai Ftabelnya itu sebesar 2,67. Berdasarkan hasil dari tabel *Anova* di atas, nilai Fhitung sebesar $110,448 > Ftabel$ 2,67, yang menunjukkan bahwa X1, X2, dan X3 berpengaruh terhadap Y secara simultan.

4.4.4 Koefisien Diterminasi

Tabel 4.11 Koefisien Diterminasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.833 ^a	.694	.688	.515

a. Predictors: (Constant), SIQ (X3), INQ (X2), USB (X1)

Berdasarkan output diatas diketahui nilai R Square sebesar 0,694, hal ini mengandung arti bahwa pengaruh variabel X1, X2 dan X3 secara simultan (bersama-sama) terhadap variabel Y adalah sebesar 69,4%.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB V KESIMPULAN & SARAN

5.1 KESIMPULAN

Untuk menilai kualitas layanan sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi, penelitian ini menggunakan metodologi kuantitatif dan metode Webqual 4.0. Peneliti dalam penelitian ini dan analisis data menemukan bahwa analisis sistem informasi akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi berdampak pada kepuasan pengguna (*User Satisfaction*), dan penelitian di bawah ini menunjukkan hal tersebut.

1. Pada penelitian ini dilakukan pengukuran dari Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi untuk mengetahui/mengukur kualitas setiap dimensi pendekatan WebQual 4.0 untuk kepuasan pengguna.
2. Dengan mengirimkan kuesioner secara online kepada sekitar 150 responden, penelitian ini dilakukan di kalangan mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi.
3. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa diperoleh tingkat persentase sebesar 69,4% yang menunjukkan bahwa pengguna lebih cenderung memilih skala jawaban yang disepakati (setuju) atau menyatakan kualitas sistem informasi (Portal SIAKAD) cukup memadai. Tingkat persentase ini dapat ditunjukkan pada perhitungan SPSS R Square.
4. Responden untuk 22 pertanyaan yang membentuk dimensi Webqual 4.0 masing-masing valid dan reliabel hal tersebut dapat dibuktikan pada hasil uji validitas dan reliabilitas perhitungan SPSS. *Usability Quality* (Kemudahan Penggunaan), *Information Quality* (Kualitas Informasi) dan *Service Interaction Quality* (Kualitas interaksi) merupakan tiga faktor webqual 4.0 yang dinilai berdampak pada kepuasan mahasiswa (*User Satisfaction*).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultaha Jambi

5. Berdasarkan hasil analisis korelasi, terdapat hubungan yang substansial antara nilai variabel dependen (Y) dan variabel independen (X1, X2, dan X3) dengan nilai signifikansi (0,036, 0,001, dan $0,001 < 0,05$).
6. Hasil pengujian secara keseluruhan (simultan) juga berdampak pada kepuasan pengguna SIAKAD di UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi. Nilai analisis regresi linier berganda berpengaruh positif dalam autokorelasi, dan uji t berpengaruh secara parsial yang ditunjukkan dengan nilai H_1 , H_2 dan H_3 diterima dan H_0 ditolak.

Berdasarkan hasil, juga dimungkinkan untuk menarik kesimpulan berikut tentang implikasi penelitian:

1. Dalam prakteknya atau secara praktis, temuan penelitian ini dapat dimanfaatkan untuk menunjukkan tingkat kualitas sistem informasi (Portal SIAKAD saat ini. Selain itu, temuan penelitian ini dapat menjadi referensi bagi universitas yang ingin melakukan perbaikan atau meningkatkan kualitas situs web akademiknya.
2. Secara teoritis, penelitian ini telah memasukkan referensi ke penggunaan WebQual 4.0 untuk mengevaluasi kualitas sistem informasi akademik untuk mengidentifikasi atribut yang memerlukan fokus lebih besar. untuk mengukur kualitas layanan sistem informasi akademik menggunakan metode alternatif berdasarkan harapan pengguna untuk kualitas kinerja sistem dan nilai yang dirasakan.
3. Dari segi metodologi, penelitian ini diharapkan mendorong penggunaan teknik kuantitatif dalam pembuatan skripsi di program studi sistem informasi Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

5.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan di atas, terdapat berbagai pemikiran yang dapat peneliti sampaikan kepada civitas akademika Portal SIAKAD di UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi dan pihak-pihak yang berniat melakukan penelitian serupa di masa yang akan datang, yaitu:

1. Pihak kampus diharapkan terus meningkatkan kualitas sistem informasi akademiknya. Kampus juga harus memperhatikan indikator dan atribut-atribut yang paling perlu diperbaiki dengan secara berkala menyempurnakan Sistem Informasi Akademik Portal SIAKAD.
2. Melakukan penilaian layanan secara berkala untuk membantu perkembangan sistem informasi akademik Portal SIAKAD ke depannya.
3. Diharapkan atribut tambahan dapat ditambahkan atau dikembangkan dengan menggunakan cara-cara alternatif pada penelitian selanjutnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwilaga, R., Alfian, Y., & Rusdia, U. (2018). *Sistem Pemerintahan Indonesia*. Deepublish.
- Anjarkusuma, D., Soepeno, B., Niaga, J. A., Malang, N., & Id, D. A. C. (2014). *Penggunaan Aplikasi CMS Wordpress Untuk Merancang Website Sebagai Media Promosi pada Maroon Wedding Malang*. 2(1), 63.
- Anoraga Nandari, B., & Sukadi. (2014). Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor. *IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security*, 3(3), 2354–6654.
- Aryadita, H., Widyastuti, D. A., & Wardani, N. H. (2017). ANALISIS KUALITAS LAYANAN WEBSITE E-COMMERCE TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *Studia Informatika: Jurnal Sistem Informasi*, 10(1), 29–35.
- Septiani, Y., Arribe, E., & Diansyah, R. (2020). ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK UNIVERSITAS ABDURRAB TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA MENGGUNAKAN METODE SEVQUAL (Studi Kasus: Mahasiswa Universitas Abdurrah Pekanbaru). *JURNAL TEKNOLOGI DAN OPEN SOURCE*, 3, 131–143.
- Karim, A., Bangun, B., Purnama, I., Harahap, S. Z., Irmayani, D., Nasution, M., ... & Munthe, I. R. (2005). *Pengantar teknologi informasi*. Yayasan Labuhanbatu Berbagi Gemilang.
- Anam, K., & Muharram, A. T. (2018). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web Pada Mi Al-Mursyidiyyah Al-‘Asyirotusyafi’Iyyah. *Jurnal Teknik Informatika*, 11(2), 207-217.
- Setyawan, R. A., & Atapukan, W. F. (2018). Pengukuran Usability Website E-Commerce Sambal Nyoss Menggunakan Metode Skala Likert. *Compiler*, 7(1), 54–61.
- Aritonang, Irianton, dkk. (2005). *Aplikasi Statistika dalam pengolahan dan Analisis Data Kesehatan*. Yogyakarta: CEBioS.

- Jogiyanto, H. M. (2017). *Analisis dan desain (sistem informasi pendekatan terstruktur teori dan praktek aplikasi bisnis)*. Penerbit Andi.
- Wahyudi, R., & Astuti, E. S. (2015). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi dan Pelayanan SIAKAD Terhadap Kepuasan Mahasiswa. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 23(2).
- Machmud, Muslimin. 2016. *Tuntutan Penulisan Tugas Akhir: Berdasarkan Prinsip Dasar Penelitian Ilmiah*. Malang: Selaras.
- Gulo, W. (2002) *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Cahyani, N. W. Y., Srinadi, I. G. A. M., & Susilawati, M.:(2015). Perbandingan Transformasi Box-Cox dan Regresi Kuantil Median dalam Mengatasi Heteroskedastisitas. *E-Jurnal Matematika*, 2015, 4.1:8-13.
- Setiawan, S. (2020) *Merancang kuesioner untuk penelitian*.
- Iskandar, *Metodologi Penelitian Pendidikan dan Sosial* (Jakarta: Gaung Persada Pers, 2009),
- Sanjaya, I. (2012) Pengukuran kualitas layanan website kementerian kominfo dengan menggunakan metode webqual 4.0 *Jurnal penelitian iptek-kom*, 14(1).
- Syaifullah, S., & Soemantri, D. O. (2016). Pengukuran kualitas website menggunakan metode webqual 4.0 (studi kasus: Cv. Zamrud multimedia network). *Jurnal Ilmiah Rekayasa dan Manajemen Sistem Informasi*, 2(1), 19-25.
- Rahmaini, S. N. (2018). *Analisis kualitas website akademik menggunakan metode webqual 4.0 dan Importance-Performance Analysis (IPA)* (Bachelor's thesis, Jakarta: Fakultas Sains Dan Teknologi UIN Syarif Hidayatullah).
- Purnomo, R. A. (2016). *Analisis statistik ekonomi dan bisnis dengan SPSS*. CV. Wade Group bekerjasama dengan UNMUH Ponorogo Press.
- Ekasari, R., Pradana, M. S., Adriansyah, G., Prasnowo, M. A., Rodli, A. F., & Hidayat, K. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Puskesmas Dengan Metode Servqual. *Jurnal Darussalam: Jurnal Pendidikan, Komunikasi Dan Pemikiran Hukum Islam*, 9(1), 86-93.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Rusi, I. (2022). EVALUASI KEBERGUNAAN E-LEARNING MENGGUNAKAN DIMENSI USABILITY DAN METODE IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA). *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(2), 132-143.

Beladin, M. I., & Dwiyanto, B. M. (2013). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Sepeda Motor Merek Yamaha Dari Kalangan Mahasiswa Universitas Diponegoro Semarang). *Diponegoro Journal Of Management*, 2(2), 20-29.

Fraticasari, S. Y., Ratnawati, D. E., & Wihandika, R. C. (2017). Optimasi pemodelan regresi linier berganda pada prediksi jumlah kecelakaan sepeda motor dengan algoritme genetika. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer e-ISSN*, 2548, 964X.

Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND*, 8(1), 179-188.

Marginingsih, R. (2018). Faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas bank umum syariah di Indonesia.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi



LAMPIRAN-LAMPIRAN

Surat Keputusan Dekan Bimbingan Skripsi Mahasiswa dari Dekan

@ Hak cipta milik



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jalan Arif Rahman Hakim Telanaipura Kota Jambi Email: fstuiniambi.ac.id

Jambi, 19 April 2022

Nomor : B- 242/DVII/PP.00.9/04/2022

Lamp : -

Hal : **Penunjukan Dosen Pembimbing Skripsi**

Yth: Muhammad Irfan Maulana/701190009

Mahasiswa FST UIN STS Jambi

Program Studi SISTEM INFORMASI

Assalamualaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan akan pengajuan judul saudara/i:

Nama / NIM : Muhammad Irfan Maulana/701190009

Prodi / Semester : Sistem Informasi / VI

Tahun Akademik : 2021/2022

Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik
(Portal SIAKAD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi)
Menggunakan Metode WebQual 4.0.

Maka dengan ini kami menunjuk/mengharapkan Bapak/Ibu untuk bertindak sebagai Pembimbing dalam Penyelesaian Skripsi mahasiswa tersebut di atas, dengan susunan sebagai berikut:

Pembimbing I : M. Theo Ari Bangsa, M.Cs

Pembimbing II : Andreo Yudhertha, ST., M.Eng

Demikianlah untuk dapat diproses sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum.Wr.Wb.

An.Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan



Dr. Tanti, M.Si
NIP 198112232009122004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi

uddin Jambi

Surat Pengantar Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPULIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

Jl. Arif Rahman Hakim No. 1 Telanaipura, Jambi 36122 Telp/Fax (0741) 5853183

Jambi, 10 Januari 2023

Nomor : B-5 /D.VII.I/PP.00.9/01/2023
Sifat : Penting
Hal : **Mohon Ijin Mengadakan Riset/Penelitian**

Kepada Yth,
Kepala PTIPD UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Di Jambi

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dalam rangka penyusunan skripsi mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Nama : Muhammad Irfan Maulana/701190009
Semester : VII
Prodi : Sistem Informasi
Tahun Akademik : 2022/2023
Judul Skripsi : **Analisis kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik, (Portal Siakad) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0**

Waktu yang diberikan mulai dari: 12 Januari 2023 s/d 12 April 2023

Demikian surat ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Demikaian agar dapat dimaklumi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kemahasiswaan

Dr. Gani, S.Si, M.Si
NIP. 198112232009122004

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi
 2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
UNIT TEKNOLOGI INFORMASI DAN PANGKALAN DATA
 Jalan Lintas Jambi-Muaro Bulian KM. 16 Simpang Sungai Duren Kab. Muaro Jambi 36363
 Telp/ Fax : (0741) 583183 - 584118 website : www.uinjambi.ac.id

Nomor : B- 06/Wr.II.1/PP.00.1/04/2023 Jambi, 31 Januari 2023
 Lampiran : -
 Perihal : Pemberian Izin Riset

Yth. Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kemahasiswaan
 Fakultas Sains dan Teknologi
 Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
 di
 Tempat

Assalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh.

Dalam rangka menindaklanjuti surat Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Nomor : B-016/D.VII.1/PP.00.9/01/2023 pada tanggal 10 Januari 2023 tentang Mengadakan Penelitian/Riset dengan rincian sebagai berikut:

Nama : Muhammad Irfan Maulana
 NIM : 701190009
 Prodi : Sistem Informasi
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SLAKAD) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode Webqual 4.0

Dengan ini memberikan izin untuk melakukan penelitian/riset dengan metode pengumpulan data survey (observasi, wawancara dan dokumentasi) yang akan digunakan untuk keperluan akademis dan dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Selanjutnya setelah melaksanakan penelitian/riset agar dapat menyerahkan *softcopy* hasil penelitian/riset tersebut melalui email ptipd@uinjambi.ac.id, sebagai bahan masukan bagi Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warrahmatullah Wabarakatuh

Plt. Kepala Unit Teknologi Informasi dan
 Pangkalan Data

 Anghat Masukha, M. S. I
 NIP. 19880722 202203 1 001



Kartu Bimbingan Skripsi

Lembar Konsultasi Pembimbing I

124

Lampiran 18 : Format Kartu Bimbingan Skripsi

 <p>KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI</p> <p>Jl. Jambi Ma. Bultan KM.16 Sel. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia Telp/Fax: 0741 583183 – 584118. Web: https://uinjambi.ac.id/, email: mail@uinjambi.ac.id</p>	KodeDokumen: Un.15/B.II/AK/25
	KodeFormuli : FM/AK/25/01
	TanggalEfektif : 1 September 2022
	NoRevisi : 00
	Halaman : 1 dari 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Maulana
 NIM : 701100009
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
 Alamat email : Murnird@gmail.com
 Judul Skripsi : Analisis kualitas layanan website sistem informasi Akademik (PORTAL SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saieuddin Jambi menggunakan metode webqual 4.0
 Pembimbing : M.Theo Ari Bangsa, M.CS

Pertemuan ke	Hari/Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
1	Selasa 01 November 2022	Bab 2	Buat paragraf di penelitian terdahulu, urutkan penelitian terdahulu dari tahun terendah sampai tahun tertinggi	
2	Kamis 24 November 2022	Bab 1	Tambahkan gejala penyebab pada latar belakang dan citation peneliti terdahulu	
3	Kamis 01 Desember 2022	Bab 1,2	Pokok permasalahan diperhatikan, disarankan sedikit metode webqual di latar belakang spasi diperhatikan.	
4	Jumat 02 Desember 2022	Bab 3	singleton sps nya diperhatikan	
5	Kamis 08 Desember 2022		Acc Proposal	

Jambi, 08 Desember 2022

Pembimbing


 NIP.

Lembar Konsultasi Pembimbing I

Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir

 <p>KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI</p> <p>Jl. Jambi Ma. Bulan KM.16 Set. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia Telp/Fax: 0741 583183 - 584118, Web: https://uinjambi.ac.id/, email: mail@uinjambi.ac.id</p>	KodeDokumen: Un.15/B.II/AK/25
	KodeFormulir : FM/AK/25/01
	TanggalEfektif : 1 Februari 2019
	NoRevisi : 00
	Halaman : 1 dari 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Maulana
 NIM : 701090009
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
 Alamat email : murnid@gmail.com
 Judul Skripsi : Analisis Keefektifan layanan sistem informasi Akademik (portal sika) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi menggunakan metode webqool 4.0

Pembimbing : M.Theo Ari Bangsan, M.CS

Pertemuan ke	Hari/Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
6	Jumat 27-01-2023	Bab 9	Perbaiki keeselon	
7	Rabu 27-02-2023	bab 9	Perbaikannya ditagaskan	
8	Jumat 10-03-2023	bab 9	nama dan bentuk tabel dan diagram diutamakan	
9	Senin 13-03-2023	bab 9	Ubah Penomoran Pakai 1.1	
10	Rabu 15-03-2023	bab 9	Nama akan lebih besar.	
11	Senin 20-03-2023	bab 9	diatasnya latar belakang dan	
12	Selasa 21-03-2023	bab 5	oke sempurna	
13	Senin 27 Maret 2023	bab 5	Acc Skripsi	

Jambi, 27 maret 2023

Pembimbing



NAMA DOSEN
 NIP./NIDN 2007089205

70

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
- Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

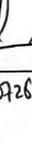
Lembar Konsultasi Pembimbing II

 <p style="text-align: center;">KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI</p> <p><small>Jl. Jambi Ma, Bulian KM.16 Sel. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia Telp/Fax: 0741 583183 – 584118. Web: https://uinjambi.ac.id/, email: mail@uinjambi.ac.id</small></p>	KodeDokumen: Un.15/B.II/AK/25
	KodeFormulir : FM/AK/25/01
	TanggalEfektif : 1 September 2022
	NoRevisi : 00
	Halaman : 1 dari 1

KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa : Muhammad Irfan Maulana
 NIM : 701190009
 Fakultas : Sains dan Teknologi
 Jurusan/Program Studi : Sistem Informasi
 Alamat email : murnird@gmail.com
 Judul Skripsi : Analisis Ewalitas layanan website sistem Informasi Akademik (PORTAL SIAFAD) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menggunakan metode webanal 4.0 (studi kasus : mahasiswa/i fakultas sains dan teknologi)

Pembimbing : ~~M. Theo Ari Bangsa, M.CS~~
 Andreo Yudhertha, ST., M.Eng

Pertemuan ke	Hari/Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
1	Senin, 30-10-2022	Bab 1, 2, 3	Perhatikan kapital, tambahkan penelitian terdahulu, dan tambahkan kerangka penelitian.	
2	Selasa 29 November 2022	Bab 2	Jika mungkin website dihardarkan team memantapkan materi webanal 4.0 Perhatikan peragaannya	
3	Senin 05 Desember 2022	Bab 3	Teknik pengambilan sampel diterangkan tambahkan modul uji Pearson pada uji validitas, Bahan pendititan gabungkan	
4	Selasa 06 Desember 2022	Bab 3	Alat dan bahan penelitian digabung saja.	
5	Rabu 07 Desember 2022		Acc Proposal	

Jambi, 07 Desember 2022

Pembimbing



NIP. 19890726120021006

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sultha Jambi.
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sultha Jambi

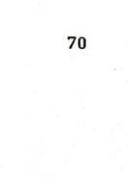
Lembar Konsultasi Pembimbing II

Lampiran 13. Kartu Bimbingan Skripsi/ Tugas Akhir

 <p style="text-align: center;">KEMENTERIAN AGAMA UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI</p> <p><small>Jl. Jambi Ma. Bullan KM.16 Set. Duren Kec. Jaluko, Kab. Muaro Jambi 36361, Jambi-Indonesia Telp/Fax: 0741 583183 – 584118, Web: https://uinjambi.ac.id/, email: mail@uinjambi.ac.id</small></p>	KodeDokumen: Un.15/B.II/AK/25
	KodeFormulir : FM/AK/25/01
	TanggalEfektif : 1 Februari 2019
	NoRevisi : 00
	Halaman : 1 dari 1
KARTU BIMBINGAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR	

Nama Mahasiswa : MUHAMMAD IPPAN MAULANA
 NIM : 70400009
 Fakultas : SAINS dan Teknologi
 Jurusan/Program Studi : SISTEM Informatika
 Alamat email : murnird@gmail.com
 Judul Skripsi : Analisis Kualitas layanan sistem Informatika Akademik (portal SIKAD) UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi menggunakan metode webqual

Pembimbing : ANDREO YUDERTHA, ST., M.Eng

Pertemuan ke	Hari/Tanggal	Bagian	Saran Perbaikan	Tandatangan Pembimbing
6	Rabu 1-Februari 2023	Bab 9	Sambutan warna diagramnya	
7	Senin 6-Februari 2023	Bab 9	Pembetulan angka keesler	
8	Rabu 8-Februari 2023	Bab 9	Paragraf diperhaluskan	
9	Senin 13-Februari 2023	Bab 1	abstraknya dirangsang	
10	Senin 20-Februari 2023	Bab 9	tambahkan uji regresi liner	
11	Rabu 01-Maret 2023	Bab 9	Penggunaan tempat nama tabel di atas	
12	Senin 13-Maret 2023	Bab 5	kalamatnya diperhaluskan.	
13	Senin 20-Maret 2023	Bab 1-5	ACC Skripsi	

Jambi, 20 Maret 2023

Pembimbing



NAMA DOSEN : ANDREO YUDERTHA
 NIP./NIDN : 198907261220071006.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
- Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

KUESIONER PENELITIAN

ANALISIS KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (PORTAL SIAKAD) UIN SULTAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI MENGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0

Kepada Yth :

Teman-teman mahasiswa Fakultas Sains dan Teknologi UIN STS Jambi
Di Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dalam rangka memenuhi tugas skripsi saya pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Thaha Saifuddin Jambi, maka dengan segala kerendahan hati saya mengharapkan bantuan teman-teman untuk mengisi kuesioner mengenai **Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode WebQual 4.0**.

Pengumpulan data ini hanya akan digunakan untuk penyusunan skripsi dan akan dijamin kerahasiaannya. Jawaban yang teman-teman berikan juga akan menjadi masukan yang sangat berharga untuk saya dan untuk peningkatan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi agar selalu memberikan kualitas yang baik bagi penggunanya.

Akhir kata saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan kesediaan teman-teman yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini.

Hormat Saya

Muhammad Irfan Maulana

KUESIONER PENELITIAN

I. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama : *(Boleh tidak di isi)*
2. Jenis Kelamin : *(Wajib di isi)*
 - a. Laki-Laki
 - b. Perempuan
3. Usia : *(Wajib di isi)*
 - a. 15-20 tahun
 - b. 21-25 tahun
 - c. 26-30 tahun
 - d. >30 tahun
4. Angkatan : *(Wajib di isi)*
 - a. 2019
 - b. 2020
5. Jurusan : *(Wajib di isi)*
 - a. Sistem informasi
 - b. Kimia
 - c. Fisika

II. PETUNJUK PENGISIAN

Berikut adalah kuesioner Analisis Kualitas Layanan Sistem Informasi Akademik (Portal SIAKAD) UIN Sultan Thaha Saifuddin Jambi Menggunakan Metode WebQual 4.0. Kuesioner ini disusun dengan menggunakan skala likert dengan keterangan Alternatif Jawaban :

- a. STS : Sangat Tidak Setuju
- b. TS : Tidak Setuju
- c. CS : Cukup Setuju
- d. S : Setuju
- e. SS : Sangat Setuju

Berikut ini adalah kuesionernya

No	Pertanyaan	STS	TS	CS	S	SS
A	<i>Usability</i>					
	Saya merasa mudah mempelajari untuk mengoperasikan Portal SIAKAD UIN STS					

	Jambi					
6	Interaksi saya dengan Portal SIAKAD UIN STS Jambi jelas dan muda dipahami					
4	Saya merasa mudah untuk menjalankan menu-menu pada Portal SIAKAD UIN STS Jambi					
4	Saya merasa mudah menggunakan Portal SIAKAD UIN STS Jambi					
5	Saya merasa tampilan Portal SIAKAD UIN STS Jambi menarik					
6	Desain Portal SIAKAD UIN STS Jambi sesuai dengan tipikal website pendidikan					
7	Portal SIAKAD UIN STS Jambi mengandung/menyampaikan kompetensi terkait dunia pendidikan					
8	Portal SIAKAD UIN STS Jambi menciptakan pengalaman positif bagi saya					
B	<i>Information Quality</i>					
9	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan informasi yang akurat dan jelas					
10	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan informasi yang dapat dipercaya					
11	Portal SIAKAD UIN STS Jambi menyediakan informasi yang <u>Up to Date</u> mengenai (kontrak mata kuliah, mata kuliah yang ditawarkan, KRS, KHS dll)					
12	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan informasi yang relevan					
13	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan informasi yang mudah dibaca dan dipahami					
14	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

	informasi yang tepat secara detail					
15	Portal SIAKAD UIN STS Jambi menyajikan informasi dalam format yang sesuai dengan dunia pendidikan					
	<i>Service Interaction Quality</i>					
16	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memiliki reputasi yang baik					
17	Saya merasa aman ketika melakukan aktivitas di dalam Portal SIAKAD UIN STS Jambi					
18	Saya merasa aman terhadap informasi pribadi saya pada Portal SIAKAD UIN STS Jambi					
19	Portal SIAKAD UIN STS Jambi menarik untuk dikunjungi					
20	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan suasana komunitas (meningkatkan rasa kebersamaan)					
21	Portal SIAKAD UIN STS Jambi memberikan kemudahan dalam melakukan komunikasi antara pihak tenaga pendidik (dosen) dan Mahasiswa					
	<i>Overall (User Satisfaction)</i>					
22	Saya merasa puas dengan fasilitas yang terdapat di Portal SIAKAD UIN STS Jambi					

PERTANYAAN TERBUKA

1. Menurut anda, apakah ada masalah terkait penerapan Portal SIAKAD UIN STS Jambi selama anda mengaksesnya? Jika ada, sebutkan masalahnya!
2. Bagaimana menurut anda solusi dari kendala-kendala yang terjadi dalam penerapan Portal SIAKAD UIN STS Jambi
3. Berikan saran dan masukan untuk perbaikan Portal SIAKAD UIN STS Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber asli:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

4. Menurut anda fitur apa yang perlu ditambahkan pada Portal SIAKAD UIN STS Jambi agar semakin baik?

Terimakasih atas ketersediaanya teman-teman yang telah mengisi atau menjawab kuesioner penelitian ini. Semoga allah membalas amal baik teman-teman sekalian dengan keberkahan dan kebahagiaan dunia akhirat serta diperlancar segala urusannya. Aamiin aamiin ya robbal ‘alamin.

Hasil Validitas Angket Menggunakan SPSS

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.785**	.674**	.765**	.453**	.609**	.624**	.533**	.812**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.2	Pearson Correlation	.785**	1	.729**	.800**	.548**	.669**	.677**	.667**	.876**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.3	Pearson Correlation	.674**	.729**	1	.853**	.510**	.561**	.596**	.598**	.819**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.4	Pearson Correlation	.765**	.800**	.853**	1	.523**	.632**	.680**	.632**	.874**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.5	Pearson Correlation	.453**	.548**	.510**	.523**	1	.701**	.572**	.623**	.746**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.6	Pearson Correlation	.609**	.669**	.561**	.632**	.701**	1	.731**	.744**	.851**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.7	Pearson Correlation	.624**	.677**	.596**	.680**	.572**	.731**	1	.807**	.856**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
X1.8	Pearson Correlation	.533**	.667**	.598**	.632**	.623**	.744**	.807**	1	.842**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150
Total_X1	Pearson Correlation	.812**	.876**	.819**	.874**	.746**	.851**	.856**	.842**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagai dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total_X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.726**	.678**	.745**	.699**	.690**	.642**	.849**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.2	Pearson Correlation	.726**	1	.699**	.770**	.646**	.664**	.690**	.850**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.3	Pearson Correlation	.678**	.699**	1	.737**	.653**	.710**	.679**	.847**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.4	Pearson Correlation	.745**	.770**	.737**	1	.779**	.746**	.696**	.896**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.5	Pearson Correlation	.699**	.646**	.653**	.779**	1	.840**	.785**	.887**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.6	Pearson Correlation	.690**	.664**	.710**	.746**	.840**	1	.796**	.897**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
X2.7	Pearson Correlation	.642**	.690**	.679**	.696**	.785**	.796**	1	.868**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150	150
Total_X2	Pearson Correlation	.849**	.850**	.847**	.896**	.887**	.897**	.868**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150	150

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak cipta dimiliki oleh Universitas Islam Negeri Jember.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sulha Jambi

2. Dilarang memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sulha Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunha Jambi

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	Total_X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.721**	.641**	.621**	.606**	.593**	.823**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
X3.2	Pearson Correlation	.721**	1	.848**	.663**	.554**	.493**	.839**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
X3.3	Pearson Correlation	.641**	.848**	1	.699**	.606**	.568**	.862**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
X3.4	Pearson Correlation	.621**	.663**	.699**	1	.754**	.588**	.859**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
X3.5	Pearson Correlation	.606**	.554**	.606**	.754**	1	.711**	.850**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
X3.6	Pearson Correlation	.593**	.493**	.568**	.588**	.711**	1	.799**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	150	150	150	150	150	150	150
Total_X3	Pearson Correlation	.823**	.839**	.862**	.859**	.850**	.799**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	150	150	150	150	150	150	150

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations		Y1	Total_Y
Y1	Pearson Correlation	1	1.000
	Sig. (2-tailed)		<.001
	N	150	150
Total_Y	Pearson Correlation	1.000	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	
	N	150	150

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Distribusi Nilai r_{tabel} Product Person Moment Signifikansi 5%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP (*CURRICULUM VITAE*)

A. Identitas Diri

Nama : Muhammad Irfan Maulana
 Jenis Kelamin : Laki-laki
 Tempat/Tanggal Lahir : Sungai Tawar, 23 Februari 2002
 Alamat : Jl. Mustafa RT.01 Dusun Indah 01
 Email : murnird@gmail.com
 HP : 0822-7846-0603



B. Riwayat Pendidikan

1. SDN 8 Makarti Jaya Tahun 2013
2. SMPN 2 Makarti Jaya Tahun 2016
3. MAS Riyadhul Muttaqin As'adiyah Tahun 2019

Jambi, 15 Mei 2023

Muhammad Irfan Maulana
 NIM: 701190009

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:

1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sunthha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sunthha Jambi