@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Syariah

Oleh:
ANGGI INDAH KHAIRUNNISA
NIM: 105180197

Pembimbing :
Yudi Armansyah, S.Th.I., M.Hum
Neni Triana, S.E., M.Si

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
1444 H / 2022

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Salah Satu Syarat
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S.1)
dalam Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Syariah

Oleh:
ANGGI INDAH KHAIRUNNISA
NIM: 105180197

Pembimbing :
Yudi Armansyah, S.Th.I., M.Hum
Neni Triana, S.E., M.Si

PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
1444 H / 2022

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anggi Indah Khairunnisa

Nim : 105180197

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Syariah

Alamat : Jl. Sumber Rejo Lingkar Barat RT. 46 Kel. Mayang Mangurai Kec. Alam Barajo Kota Jambi

Menyatakan dengan sesungguhnya, bahwa skripsi yang berjudul:

"Persepsi Masyarakat tentang Penerapan Sistem E-Tilang di Wilayah Kota Jambi" adalah hasil karya pribadi yang tidak mengandung unsur plagiarisme dan tidak berisi materi yang tidak di publikasikan atau ditulis orang lain, kecuali kutipan yang telah disebutkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang dibenarkan secara ilmiah.

Apabila pernyataan ini tidak benar maka peneliti / penulis siap mempertanggung jawabkan sesuai dengan hukum yang berlaku dan ketentuan Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Jambi, Agustus 2022

Penulis

Anggi Indah Khairunnisa

Nim. 105180197

KEMENTERIAN AGAMA
UINSULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SYARI'AH
Jln. Jambi – Ma. Bulian KM. 16 Simp. Sei Duren – Jambi 36363 Telp (0741) 582021
Telp/Fax (0741) 583183-584118 Website: iainjambi.ac.id

PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi yang berjudul **"Persepsi Masyarakat Tentang Penerapan Sistem E-Tilang Di Wilayah Kota Jambi"** telah diujikan pada Sidang Munaqasah Fakultas Syariah UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi pada tanggal 13 Juli 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Ilmu Pemerintahan.

Jambi, Agustus 2022
Mengesahkan:
Dekan,

Dr. Sayuti Una, S.Ag.,MH
NIP.197201022000031005

Panitia Ujian

Ketua Sidang	**: Drs. Rahmadi, M.HI** **NIP. 196611121993021001**	( )
Sekretaris Sidang	**: Awaluddin, S.Ag** **NIP. 196911202003121002**	( )
Penguji I	**: Dra. Rafika, M.Ag** **NIP. 196809181994032003**	( )
Penguji II	**: Devrian Ali, S.S.I.,M.A.Hk** **NIP. 198809112018011001**	( )
Pembimbing I	**: Yudi Armansyah, S.Th.I.,M.Hum** **NIP. 198606062015031007**	( )
Pembimbing II	**: Neni Triana, S.E., M.Si** **NIP. 197202022014112004**	( )

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
@ Hak cipta milik UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

MOTTO

يٰٓاَيُّهَا الَّذِيْنَ اٰمَنُوْٓا اَطِيْعُوا اللّٰهَ وَاَطِيْعُوا الرَّسُوْلَ وَاُولِى الْاَمْرِ مِنْكُمْۚ فَاِنْ تَنَازَعْتُمْ فِيْ شَيْءٍ فَرُدُّوْهُ اِلَى اللّٰهِ وَالرَّسُوْلِ اِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُوْنَ بِاللّٰهِ وَالْيَوْمِ الْاٰخِرِۗ ذٰلِكَ خَيْرٌ وَّاَحْسَنُ تَأْوِيْلًا

Artinya: Wahai orang-orang yang beriman! Taatilah Allah dan taatilah Rasul (Muhammad), dan Ulil Amri (pemegang kekuasaan) di antara kamu. Kemudian, jika kamu berbeda pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah kepada Allah (Al-Qur'an) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya. (Q.S An-Nisa': 59)

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PERSEMBAHAN

بِسْمِ ٱللَّهِ ٱلرَّحْمَٰنِ ٱلرَّحِيمِ

Syukur Alhamdulillah peneliti panjatkan kepada Allah SWT. Kasih dan sayang serta karunia-Mu telah memberikanku kekuatan dan kemudahan, menjadikanku manusia yang senantiasa berfikir, beriman, dan bersabar dalam menjalani kehidupan. Atas izin dan ridho dari-Mu yang memberikanku kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Kupersembahkan skripsi ini kepada kedua orang tuaku yang tercinta dan motivator paling berpengaruh dalam kehidupanku, ibuku ***Teti Sumarni*** *dan ayahku* ***Romainur*** *yang telah berhasil menjaga, mendidik, dan membesarkanku dengan memberikan kasih sayang dan cintanya yang sangat luar biasa besarnya kepada putri kecilnya. Terima kasih selalu hadir dalam kesusahan dan kegundahan yang kulalui serta doa-doa yang tidak pernah terputus kepadaku. Setelah banyaknya rintangan dan air mata, semoga ini menjadi langkah awal untuk membahagiakan ibu dan ayah.*

Kepada abang-abangku yang luar biasa, ***Iqbal Ilhamsyah*** *dan* ***Idham Hafiz****, terima kasih atas banyak pelajaran kehidupanmu yang sangat luar biasa. Walaupun persaudaraan ini sangat berbeda dari pada umumnya, tapi adik kalian ini sangat bangga dengan dirinya sendiri. Semoga kita bisa mencapai kesuksesan dijalan yang kita pilih masing-masing. Mari saling mendukung.*

Untuk dosen pembimbingku, Bapak Yudi Armansyah, S.Th.I., M.Hum dan Ibu Neni Triana, S.E., M.Si yang baik hati. Terima kasih telah membimbing dan mengantarkanku untuk menggapai gelar sarjana, tanpa arahanmu yang baik tentunya skripsi ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat. Semoga kebahagiaanku juga merupakan kebahagianmu sebagai guru dan panutanku yang sangat luar biasa.

Untuk teman-temanku yang berharga: keluarga laron blackstone, terutama pada Fitria Dwi Citra Sari, Nadia Julianda, Julanda Fitriani, Vera Amalia Febriani dan keluarga laron blackstone lainnya yang telah membantu dalam riset-risetku. Teman-teman Kerang Waring yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan skripsi kita masing-masing dan sebagai tim hore-horeku. Dan teman-teman seperjuangan Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 terkhususnya kelas IP F. Terima kasih atas semua waktu yang telah dilewati bersama-sama, tidak ada satu waktupun yang kusesali, semuanya sangat berarti dan berharga.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

ABSTRAK

Nama : Anggi Indah Khairunnisa
Nim : 105180197
Judul : PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui tingkat pengetahuan yang dimiliki masyarakat Kecamatan Alam Barajo mengenai sistem E-Tilang dan untuk mengetahui persepsi masyarakat Kecamatan Alam Barajo tentang penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, kuesioner, dan dokumentasi. Populasi dalam penelitian ini yakni masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi. Sedangkan pengambilan sampel menggunakan rumus Slovin dengan teknik accidental sampling dengan keseluruhan sampel sebanyak 100 orang. Teknik analisis data dilakukan melalui analisis kuantitatif dalam bentuk angka-angka, tabel dan diagram dengan menggunakan rumus persentase $P = \frac{f}{N} \times 100\%$. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat Kecamatan Alam Barajo mengenai sistem E-Tilang pada umumnya mengerti dan memahami program sistem E-Tilang dan masyarakat Kecamatan Alam Barajo setuju mengenai pernyataan bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang di tempat dan program E-Tilang mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan.
Kata Kunci: Persepsi, Masyarakat, E-Tilang

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

ABSTRACT

Name : Anggi Indah Khairunnisa
Nim : 105180197
Title : PUBLIC PERCEPTION ABOUT THE IMPLEMENTATION OF THE E-TILANG SYSTEM IN THE JAMBI CITY AREA

The purpose of this study was to determine the level of knowledge possessed by the people of Alam Barajo District regarding the E-Tilang system and to determine the perception of the people of Alam Barajo District about the application of the E-Tilang system in the Jambi City area. This study uses descriptive quantitative methods with data collection techniques in the form of observation, questionnaires, and documentation. The population in this study is the people of Alam Barajo District, Jambi City. While taking the sample using the Slovin formula with accidental sampling technique with a total sample of 100 people. The data analysis technique is carried out through quantitative analysis in the form of numbers, tables and diagrams using the percentage formula $P = \frac{f}{N} \times 100\%$. The results showed that the level of knowledge of the people of Alam Barajo District regarding the E-Tilang system in general understood and understood the E-Tilang system program and the people of Alam Barajo District agreed that the application of the E-Tilang system was more effective than on-site ticketing and the E-Tilang program made it easier for the public to resolve the traffic violation case process quickly and transparently.
Keywords: Perception, Public, E-Tilang

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَٰنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadirat Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, yang mana dalam penyelesaian skripsi ini penulis selalu diberikan kesehatan dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Sholawat beriringkan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad SAW dengan lafaz Allahumma sholli'ala sayyidina Muhammad wa'ala ali sayyidina Muhammad.

Skripsi ini berjudul: **"PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) dalam Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

Kemudian dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan rintangan yang penulis temui baik dalam mengumpulkan data, mengelola data maupun dalam penyusunannya. Dan dengan adanya bantuan dari berbagai pihak, terutama bantuan dan bimbingan yang diberikan oleh dosen pembimbing, maka skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, hal yang pantas penulis ucapkan adalah kata terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penyelesaian skripsi ini, terutama sekali kepada Yang Terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. H. Suaidi Asyari, MA., Ph.D. Sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
2. Bapak Dr. Sayuti Una, S. Ag., M.H. Sebagai Dekan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
3. Bapak Agus Salim, S. Th.I., MA., M.IR., Ph. Bapak Dr. Ruslan Abdul Gani, SH., M. Hum. Bapak Dr. H. Ishaq, S.H., M. Hum. Selaku Wakil Dekan I, II dan III dilingkungan Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

4. Ibu Dr. Irmawati Sagala, S.IP., M.Si, MSHS dan Bapak Yudi Armansyah, S.Th.I., M.Hum selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
5. Bapak Yudi Armansyah, S.Th.I., M.Hum selaku Pembimbing I dan Ibu Neni Triana, S.E., M.Si selaku Pembimbing II skripsi ini yang telah membimbing dan memberikan saran, arahan, pemikiran serta koreksi hingga penulisan skripsi ini selesai.
6. Bapak dan ibu dosen, asisten dosen, dan seluruh karyawan/karyawati Fakultas Syariah Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi.
7. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, baik langsung maupun tidak langsung.

Semoga kebaikan yang Bapak dan Ibu serta teman-teman berikan mendapatkan berkat dan karunia serta ridha Allah SWT. Disamping itu, penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Maka dari itu, apabila terdapat kesalahan mohon dimaafkan. Sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun supaya bisa menjadi catatan perbaikan dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penelitian selanjutnya. Semoga amal kebajikan kita ini dinilai seimbang oleh Allah SWT.

Jambi, Agustus 2022

Penulis

Anggi Indah Khairunnisa

NIM. 105180197

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **i**

PENGESAHAN MUNAQASAH ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

PERSEMBAHAN ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

ABSTRACT ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR SINGKATAN ..... **xi**

DAFTAR TABEL. ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1

B. Rumusan Masalah 5

C. Batasan Masalah 5

D. Tujuan Penelitian 5

E. Kegunaan Penelitian 6

F. Kerangka Teori 7

G. Tinjauan Pustaka 13

BAB II METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian 16

B. Pendekatan Penelitian 16

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

C. Jenis dan Sumber Data 17
D. Populasi dan Sampel 18
E. Instrumen Pengumpulan Data 20
F. Teknik Analisis Data 22
G. Sistematika Penulisan 25
H. Jadwal Penelitian 26

BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Letak Kondisi Geografis Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi 27
B. Jumlah Penduduk Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi 32

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden 35
B. Uji Instrumen Penelitian 39
C. Persepsi Masyarakat dalam Penerapan Sistem E-Tilang di Wilayah Kota Jambi 42
D. Pembahasan 57

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 62
B. Saran 63

DAFTAR PUSTAKA 64

LAMPIRAN

CURRICULUM VITAE

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR SINGKATAN

ANPR	: Automatic Number Plate Recognition
CCTV	: Closed Circuit Television
E-TLE	: Electronic Traffic Law Enforcement
Lk	: Laki-Laki
Polresta	: Kepolisian Resor Kota
Pr	: Perempuan
Pungli	: Pungutan Liar
Satlantas	: Satuan Lalu Lintas

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pelanggaran E-Tilang di Kota Jambi..... 6

Tabel 2.1 Kategori Skala Likert 31

Tabel 2.2 Kategori Hasil Perhitungan 32

Tabel 2.3 Jadwal Penelitian..... 34

Tabel 3.1 Daftar Nama dan Luas Wilayah di Rinci Per-Kelurahan di Kecamatan Alam Barajo 37

Tabel 3.2 Daftar Nama Pejabat dan Pegawai di Kantor Kecamatan Alam Barajo 38

Tabel 3.3 Daftar Nama Lurah dan Tingkat Pendidikan Terakhir di Kecamatan Alam Barajo 39

Tabel 3.4 Daftar Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk di Rinci Perkelurahan di Kecamatan Alam Barajo 40

Tabel 3.5 Daftar Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kecamatan Alam Barajo 41

Tabel 4.1 Alamat Responden 42

Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden 43

Tabel 4.3 Usia Responden..... 44

Tabel 4.4 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden..... 45

Tabel 4.5 Hasil Data Validitas SPSS 47

Tabel 4.6 Hasil Data Reliabilitas SPSS..... 49

Tabel 4.7 Pernyataan 1 50

Tabel 4.8 Pernyataan 2 51

Tabel 4.9 Pernyataan 3 53
Tabel 4.10 Pernyataan 4 54
Tabel 4.11 Pernyataan 5 56
Tabel 4.12 Pernyataan 6 58
Tabel 4.13 Pernyataan 7 60
Tabel 4.14 Pernyataan 8 62

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Peta Lokasi Wilayah Kecamatan Alam Barajo 28

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi kendaraan yang semakin modern memegang peranan penting dalam mensejahterakan masyarakat. Namun, hal ini juga yang membuat jumlah kendaraan di jalan raya semakin meningkat sehingga menyebabkan kondisi lalu lintas di jalan raya saat ini semakin padat.[1] Secara umum manusia memiliki kesadaran dan kemampuan menjaga kenyamanan di jalan raya. Namun, kondisi cuaca, rambu lalu lintas atau penerangan menyebabkan pelanggaran.[2] Permasalahan yang sering terjadi di lalu lintas tidak hanya pada tingkat kemacetan yang meningkat saja. Namun juga dipengaruhi oleh pelanggaran lalu lintas seperti dalam hal menerobos lampu merah, mengabaikan rambu lalu lintas, ketidaklengkapan surat kendaraan hingg kerap kali terjadi pungutan liar (pungli) dengan istilah "Damai di Tempat". Polisi mengidentifikasi pelanggaran lalu lintas dengan memeriksa kelengkapan huruf kendaraan, atau adanya pelanggaran yang terlihat. Sehingga membutuhkan kontak langsung dari petugas kepada masyarakat saat melakukan proses penegakan hukum. Saat terjadinya kontak langsung antara petugas dan masyarakat dalam proses penegakan hukum inilah yang dapat menyebabkan kerentanan kolusi atau korupsi.[3]

---

[1] Yuli Indarsih, *"Application of Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Ticketing System Management at Polda West Java"*, (Enrichment: Journal of Management, Volume 11, Issue 2, 2021), hal. 403

[2] Abdul Salam Siku, Dkk, *"Law Awareness and Compliance toward Traffic Violations in Makassar City, Indonesia"*, (International Journal of Science and Research, Volume 6 Issue 7, 2017), hal. 1806

[3] Aryanindita Bagasatwika, *"Electronic Traffic Law Enforcement: Is it Able to Reduce Traffic Violations?"*, (Unnes Law Journal, Volume 6, Number 1, 2020), hal. 81

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Perkembangan dan pemanfaatan teknologi yang ada membuat pemerintah Indonesia menciptakan sebuah kebijakan berbasis elektronik yaitu E-Government. Pemberian pelayanan publik menggunakan kebijakan berbasis elektronik atau E-Government berdasarkan Instruksi Presiden Republik Indonesia nomor 3 tahun 2003 tentang kebijakan dan strategi nasional pengembangan E-Government.[4] Kebijakan berbasis elektronik ini dapat memudahkan pengorganisasian dalam pelaksanaan pelayanan yang dilakukan oleh aparatur negara kepada masyarakat. Salah satu perkembangan dan pemanfaatan teknologi yang di gencar pemerintah yakni sistem tilang berbasis elektronik atau E-Tilang, dimana metode penilangan yang awalnya dilakukan secara manual, kini dapat dilakukan menggunakan elektronik.

Penerapan program aplikasi E-Tilang dianggap mampu menjawab berbagai macam pemberitaan yang dimuat oleh media elektronik maupun media sosial mengenai adanya perilaku menyimpang pada beberapa oknum anggota kepolisian yakni seperti dalam melakukan pungutan liar atau pungli yang dilakukan kepada para pelanggar.[5] Dasar hukum dari Tilang Elektronik dapat dilihat pada Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, dalam pasal 272 ayat (1) dan (2) bahwa untuk mendukung kegiatan penindakan pelanggaran di bidang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, dapat digunakan peralatan elektronik. Hasil penggunaan peralatan elektronik sebagaimana dimaksudkan pada ayat (1) dapat digunakan sebagai alat bukti di pengadilan.[6] Kemudian diatur lebih

[4] Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003
[5] Ambar Suci Wulandari, *"Inovasi Penerapan Sistem E-Tilang Di Indonesia"*, (Jurnal Al-Mabsut, Vol. 14, No. 1, 2020), hal. 5
[6] Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

lanjut pada Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012 tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor di Jalan dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan, dalam pasal 23 bahwa penindakan pelanggaran Lalu Lintas dan Angkutan Jalan di dasarkan atas hasil temuan dalam proses pemeriksaan kendaraan bermotor di jalan; laporan; dan/atau rekaman peralatan elektronik.[7]

Kota Jambi merupakan salah satu wilayah di Indonesia yang kini menerapkan sistem E-Tilang. Pemberlakuan E-Tilang di Kota Jambi diterapkan dan diresmikan pada 17 Maret 2021 secara nasional, kemudian sekaligus di sosialisasikan pada bulan Maret-April 2021. Pada awal mula uji coba dan sosialisasi E-tilang, masih ditemukan kesalahan dan masih masuk dalam tahap penyempurnaan. Adapun pro dan kontra yang terjadi di tengah masyarakat mengenai penerapan sistem E-Tilang.

Sarana fasilitas yang dipakai oleh aparat Satlantas Polresta Jambi dalam melakukan penerapan E-Tilang berupa pemasangan kamera CCTV di beberapa titik persimpangan dan lampu lalu lintas dengan bantuan Program Software yang dapat mencatat langsung ketika terjadi tindak pelanggaran lalu lintas yang terekam kamera CCTV. Berdasarkan data E-Tilang dari Satlantas Polresta Jambi yang terhitung dari bulan Maret-November 2021 bahwa pelanggaran yang tertangkap otomatis oleh kamera E-Tilang, berikut tabelnya:

Tabel 1.1

Jumlah Pelanggaran E-Tilang di Kota Jambi

Bulan	Jumlah Pelanggaran Tercapture E-TLE	Jumlah Surat Konfirmasi Terkirim	Jumlah Surat Konfirmasi Terjawab	Jumlah Pelanggaran Terbayar
Maret	4.531	185	-	-

[7] Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

April	15.531	575	100	100
Mei	4.989	90	35	35
Juni	2.914	160	7	7
Juli	9.333	334	51	51
Agustus	6.493	269	53	53
September	4.045	-	-	-
Oktober	6.814	196	15	15
November	2.577	108	18	18

Sumber: Laporan Data E-Tilang Satlantas Polda Jambi

Pelanggaran yang sering tertangkap otomatis oleh kamera E-Tilang yakni menerobos lampu merah, melanggar rambu lalu lintas, melawan arus lalu lintas, tidak menggunakan helm bagi pengendara roda dua, tidak menggunakan safety belt bagi pengguna roda empat, hingga berkendara sambil menggunakan handphone[8].

Mekanisme penilangan melalui beberapa proses tahapan. Tahapan pertama, perangkat CCTV pada ruas jalan secara otomatis menangkap pelanggaran yang di monitor dan mengirimkan media barang bukti pelanggaran. Tahapan kedua, petugas mengidentifikasi data kendaraan menggunakan Elektronik Registration dan identifikasi sebagai sumber data. Tahapan ketiga, petugas mengirimkan surat konfirmasi pelanggaran ke alamat publik kendaraan untuk permohonan konfirmasi atas pelanggaran. Tahapan keempat, pemilik kendaraan konfirmasi via website atau datang langsung ke kantor sub Direktorat Penegak Hukum. Tahapan Kelima, petugas menerbitkan surat tilang. Sebanyak 14 titik persimpangan di Kota Jambi telah dipasangi E-Tilang yakni Simpang Honda, Simpang Kantor Camat Kotabaru, Simpang 5 Jelutung, Simpang 4 Talang Banjar, Simpang Masjid An Nur, Simpang Mayang, Simpang Bukit Baling, Simpang Hotel BW, Simpang Bata, Simpang 4 Jelutung, Simpang Tiga Bank Mandiri Gatot Subroto, Simpang Bank Indonesia,

[8] Sumber Laporan Data E-TLE Satlantas Polda Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Simpang Tugu Keris, dan Simpang 4 Persijam. Pemerintah Kota Jambi mengharapkan bahwa dengan adanya sistem E-Tilang ini masyarakat sebagai pengguna jalan akan lebih tertib, teratur dan taat saat berkendara di jalan raya.

Maka dari itu, berdasarkan uraian di atas, penulis merasa tertarik untuk meneliti penelitian dengan judul **"Persepsi Masyarakat tentang Penerapan Sistem E-Tilang di Wilayah Kota Jambi"**.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan di atas, maka penulis dapat mengambil perumusan masalah yang akan menjadi tolak ukur dalam penelitian ini yakni:

1. Seberapa besar tingkat pengetahuan masyarakat Kecamatan Alam Barajo mengenai sistem E-Tilang?
2. Bagaimana persepsi masyarakat Kecamatan Alam Barajo tentang penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi?

C. Batasan Masalah

Guna mempermudah penulisan dan mencegah agar penelitian tidak meluas, maka penulis perlu untuk membatasi suatu permasalahan yang akan dibahas sehingga dapat terfokus pada permasalahan terkait persepsi masyarakat di Kecamatan Alam Barajo mengenai E-Tilang dan penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan dari rumusan masalah di atas, ada pun tujuan dari penelitian ini yang dapat dikemukakan, yakni

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

1. Untuk mengetahui tingkat pengetahuan yang dimiliki masyarakat Kecamatan Alam Barajo mengenai sistem E-Tilang
2. Untuk mengetahui persepsi masyarakat Kecamatan Alam Barajo tentang penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi

E. Kegunaan Penelitian

Sesuai dengan tujuan penelitian, penulis ingin mempertegas kegunaan hasil penelitian yang ingin dicapai dan diharapkan dari hasil penelitian yakni sebagai berikut:

1. Aspek akademik

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi strata (S1) pada Prodi Ilmu Pemerintahan Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

2. Aspek Teoritis

a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah khasanah ilmu pengetahuan dan dapat menjadi refrensi atau masukan bagi perkembangan ilmu pengetahuan mengenai persepsi masyarakat terhadap penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi

b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan kajian dalam penelitian-penelitian selanjutnya, khususnya pada kajian tentang Tilang Elektronik atau E-Tilang

3. Aspek Praktis

a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada lembaga pemerintah dan diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan kajian bagi Pemerintah Kota Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran mengenai persepsi masyarakat terhadap penerapan sistem Tilang Elektronik atau E-Tilang di Kota Jambi

F. Kerangka Teori

Kerangka teoritis didefinisikan sebagai suatu model konseptual tentang bagaimana teorisasi dari suatu hubungan antara masing-masing faktor yang telah didefinisikan sebagai penting untuk masalah.[9] Kerangka teori ini penulis gunakan sebagai pedoman dalam melakukan penelitian guna untuk mengetahui maksud dan tujuan yang terkandung dalam judul proposal. Berdasarkan penjabaran diatas, penulis akan mengemukakan beberapa teori, pendapat ataupun gagasan yang dapat dijadikan sebagai landasan berpikir dalam penelitian ini:

1. Kebijakan Publik

Thomas Dye mendefinisikan bahwa kebijakan publik adalah segala sesuatu yang dikerjakan atau tidak dikerjakan oleh pemerintah, alasan suatu kebijakan harus dilakukan dan manfaat bagi kehidupan bersama menjadi pertimbangan yang holistik agar sebuah kebijakan tersebut mengandung manfaat yang besar bagi masyarakatnya dan tidak menimbulkan suatu kerugian, di sinilah pemerintah harus bijaksana dalam menetapkan suatu kebijakan.[10] Kebijakan publik harus mampu mengakomodasikan berbagai kepentingan dan mampu mengagregasikan berbagai kepentingan tersebut menjadi suatu produk kebijakan yang bersifat prioritas, urgen, dan mengarahkan pada upaya dalam menata kepentingan yang lebih luas.

---

[9] Ulber Silalahi, "*Metode Penelitian Sosial*". Cet. Ke-3, (Bandung: Refika Aditama, 2012), hal. 91

[10] Sahya Anggara, *"Kebijakan Publik"*. Cet. Ke-1, (Bandung: Pustaka Setia, 2014), hal. 35

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Menurut Said Zainal Abidin, bahwa tidak semua kebijakan publik memiliki prioritas yang sama untuk diproses. Hal tersebut ditentukan oleh proses penyaringan melalui serangkaian kriteria. Kriteria-kriteria yang dapat digunakan dalam menentukan kebijakan yakni; Efektivitas, mengukur suatu alternatif sasaran yang dicapai dengan suatu alternatif kebijakan dapat menghasilkan tujuan akhir yang diinginkan. Efisien, dana yang digunakan harus sesuai dengan tujuan yang dicapai. Cukup, suatu kebijakan dapat mencapai hasil yang diharapkan dengan sumber daya yang ada. Adil. Terjawab, kebijakan dibuat agar dapat memenuhi kebutuhan suatu golongan atau suatu masalah tertentu dalam masyarakat.[11]

Dari beberapa teori diatas, dapat disimpulkan bahwa kebijakan publik yakni sebuah rumusan pengambilan keputusan yang didalamnya terkandung aturan yang mengatur dan mengikat warga negara yang berlandaskan pada kepentingan publik yang bertujuan untuk mewujudkan kesejahteraan bersama. Kebijakan publik terbentuk untuk menyelesaikan suatu hambatan atau permasalahan yang ada disuatu lingkungan dan daerah. Seperti halnya pada kebijakan penerapan E-Tilang yang terbentuk sebagai inovasi sistem tilang manual yang dirasa kurang efektif dan memiliki hambatan atau permasalahan selama pelaksanaan proses tilang.

2. Persepsi Masyarakat Tentang Kebijakan Publik

a. Persepsi

Menurut Kartono dan Gulo pengertian persepsi merupakan kata yang berasal dari bahasa inggris yaitu perception yang berarti persepsi, tanggapan, penglihatan;

[11] Uddin B.Sore dan Sobirin, *"Kebijakan Publik"*, Cet. 1, (Makassar: CV Sah Media, 2017), hal. 10

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

yaitu proses seseorang yang menjadi sadar atas segala sesuatu yang terjadi pada lingkungannya melalui indera-indera yang dimilikinya atau melalui pengetahuan lingkungan yang diperoleh berdasarkan interpretasi dari indera.[12] Menurut Asrori, pengertian persepsi adalah suatu proses seseorang dalam pengorganisasian, penginterpretasian, dan memberikan makna terhadap rangsangan atau dorongan yang berasal dari lingkungan di sekitar individu tersebut berada, berasal dari suatu proses belajar dan pengalaman.[13] Perubahan perilaku manusia dapat dirasakan melalui persepsi. Setiap individu terkadang mempunyai persepsi yang berbeda walaupun sedang mengamati objek yang sama. Terdapat dua jenis persepsi, yaitu; External Perception, yaitu persepsi yang disebabkan oleh rangsangan yang berasal dari luar diri individu dan self-perception, yaitu persepsi yang disebabkan oleh rangsangan yang datang dari dalam diri individu. Dalam hal ini yang menjadi objek yakni diri individu itu sendiri sendiri.[14]

Definisi persepsi lebih cenderung bersifat psikologis dibandingkan hanya suatu proses penginderaan saja. Hal ini karena terdapat beberapa faktor yang dapat mempengaruhi persepsi, di antaranya; Perhatian yang selektif, individu yang memusatkan perhatiannya pada rangsangan atau dorongan tertentu. Nilai dan kebutuhan individu. Pengalaman sebelumnya, hal ini dapat sangat mempengaruhi bagaimana individu mempersepsikan lingkungannya.[15]

---

[12] Lalu Mulyadi, *"Persepsi Masyarakat Terhadap Arsitektur Kota Kediri Jawa Timur"*, (Malang: Dream Litera Buana, 2018), hal. 3

[13] Dzul Fahmi, *"Persepsi: Bagaimana Sejatinya Persepsi Membentuk Konstruksi Berpikir Kita"*, (Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2021), hal. 11

[14] Surnayo, *"Psikologi Untuk Keperawatan"*, (Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2004), hal. 94

[15] Angelia Putriana, Dkk, *"Psikologi Komunikasi"*, Cetakan 1 (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), hal. 22

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Berdasarkan beberapa pendapat mengenai persepsi, dapat disimpulkan bahwa persepsi dalam penelitian ini merupakan cara pandang seseorang terhadap kebijakan maupun suatu peristiwa dalam lingkungan sekitar yang dilakukan dengan proses mengamati dan mengartikan serta dapat memberi arti pada setiap peristiwa dengan menafsirkan dan bertindak berdasarkan peristiwa yang terjadi di sekitarnya, contohnya seperti dapat mempengaruhi pembuatan kebijakan publik.

b. Masyarakat

Pengertian masyarakat berdasarkan Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) yakni sejumlah manusia dalam arti luas dan saling terikat pada suatu kebudayaan yang dianggap sama.[16] Koentjaraningrat mengemukakan pengertian masyarakat terbagi atas dua pengertian yaitu pengertian masyarakat dalam arti luas dan pengertian masyarakat dalam arti sempit. Pengertian masyarakat dalam arti luas yakni keseluruhan dari hubungan hidup bersama tanpa adanya batasan lingkungan, bangsa dan sebagainya. Sedangkan dalam pengertian masyarakat dalam arti sempit yaitu sekelompok orang yang memiliki suatu batasan dari golongan, bangsa, teritorial, dan lain sebagainya. Pengertian masyarakat dapat juga didefinisikan sebagai suatu kelompok individu yang terorganisir karena memiliki tujuan yang sama.[17]

Berdasarkan pengertian tersebut, dapat disimpulkan bahwa masyarakat pada penelitian ini merupakan suatu kelompok sosial yang dapat berpengaruh didalam tatanan sosial dan berkesinambungan dengan pemerintahan pada suatu negara

[16] Suwari Akhmaddhian dan Anthon Fathanudien, *"Partisipasi Masyarakat Dalam Mewujudkan Kuningan Sebagai Kabupaten Konservasi (Studi di Kabupaten Kuningan)"*, (Jurnal Unifikasi, Vol. 2 No.1, Januari 2015), hal. 78

[17] Lalu Mulyadi, hal. 5

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

tempat tinggalnya, sekelompok orang tersebut saling berineraksi dan memiliki sebuah kepentingan yang sama.

c. E-Government

Definisi E-Government menurut World Bank yakni bahwa E-Government mengacu pada penggunaan informasi oleh lembaga pemerintah teknologi yang memiliki kemampuan untuk mengubah hubungan dengan warga negara, bisnis, dan badan pemerintahan lainnya.[18] Manfaat E-Government dalam pelayanan publik yakni dapat mengurangi keterlambatan dan biaya layanan yang tinggi yang sangat memberatkan publik.[19]

Berdasarkan penjelasan diatas, E-Government adalah penggunaan media teknologi informasi yang digunakan pemerintah untuk dapat melaksanakan urusan pemerintahan dengan baik, efektif, efisien dan transparan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

d. E-Tilang

Menurut Pengadilan Negeri Tanjung Kelas II Kalimantan Selatan bahwa pengertian Elektronik Tilang atau E-Tilang merupakan mekanisme penindakan dari sebuah pelanggaran lalu lintas menggunakan sebuah aplikasi yang digunakan secara online dengan menggunakan database yang telah terintegrasi antara Kepolisian Negara Republik Indonesia, Pengadilan Negeri, Kejaksaan Negeri, dan

[18] Bambang Irawan, *"Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik"*, (Jurnal Paradigma, Vol. 2 No.1, April 2013), hal. 175

[19] Awang Anwaruddin, *"Pengembangan Model E-Government Dalam Pelayanan Publik"*, (Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi Vol 4, No 2, 2007), hal. 128

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Bank, sehingga pelayanan yang diberikan kepada masyarakat dapat dilakukan secara profesional, modern, terpercaya, transparan dan akuntabel.[20]

Diterapkannya aplikasi E-tilang maka akan dapat menggantikan proses penilangan secara manual kepada proses penilangan secara digitalisasi. Dengan adanya perubahan proses penilangan tersebut, pelanggar lalu lintas akan mendapatkan notifikasi SMS penilangan sesuai format penilangan manualnya.[21] Penerapan E-tilang adalah sebuah langkah baik yang dapat diambil kepolisian untuk menjadikan pelayanan publik lebih efektif, efisien, transparan dan akuntabel. Mengutamakan pelayanan yang lebih profesional untuk meningkatkan tingkat kepercayaan masyarakat kepada instansi Polri dan meningkatkan keterlibatan masyarakat terhadap penegakan hukum terkhususnya dalam penindakan terhadap pelanggaran di lalu lintas yang dimana masyarakat menjadi subjek hukum untuk terjadinya suatu pelanggaran di jalan raya.[22]

Secara konseptual, E-tilang merupakan penyelesaian perkara pelanggaran lalu lintas berbasis elektronik melalui dukungan sistem informasi dan teknologi, sebagaimana tercantum dalam Pasal 1 angka 2 Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2016 mengenai tata cara penyelesaian perkara

---

[20] Chusminah SM, R. Ati Haryati, dan Desi Kristiani, *"Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri"*, (Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen Volume 2 No. 2, 2018), hal. 218

[21] Ilham Firman Maulana, *"Penerapan Firebase Realtime Database pada Aplikasi E-Tilang Smartphone berbasis Mobile Android"*, (Jurnal Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi Vol. 4 No. 5, 2020), hal. 856

[22] Lutfina Zunia Apriliana dan Nyoman Serikat Putra Jaya, *"Efektivitas Penggunaan E–Tilang Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas Di Polres Magelang"*, (Jurnal Komunikasi Hukum Universitas Pendidikan Ganesha Vol. 5 No. 2, 2019), hal. 3

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

pelanggaran lalu lintas. E-tilang dinilai dapat memberikan pelayanan lebih praktis dan cepat dibanding tilang konvensional.[23]

Berdasarkan pengertian diatas, dapat disimpulkan bahwa Elektronik Tilang atau E-Tilang merupakan sebuah inovasi kebijakan publik sistem tilang yang memanfaatkan kemajuan teknologi berupa aplikasi yang dapat meningkatkan efektivitas pelayanan serta dapat menciptakan transparansi dan akuntabilitas proses tilang.

G. Tinjauan Pustaka

1. Siska Ulansari[24], dengan judul "Penerapan Sanksi Denda Tilang Elektronik Traffic Law Enforcement (E-TLE) Berdasarkan Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Terhadap Pelanggar Lalu Lintas Di Polresta Kota Jambi)", yang ditulis pada tahun 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui secara pasti penerapan sanksi denda sistem Tilang Elektronik (E-TLE) di Kota Jambi. Metode penelitian yang digunakan yakni penelitian kualitatif dengan teknik analisis deskriptif dan pendekatan penelitian ini menggunakan penelitian yuridis normatif dan yuridis empiris. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa, sanksi denda telah diterapkan pada sistem Tilang Elektronik Traffic Law Enforcement di Kota Jambi. Beberapa faktor kendala dalam penerapan sistem Tilang Elektronik (E-

[23] Dessi Perdani Yuris Puspita Sari, Rani Hendriana, *"Pelaksanaan Sanksi Denda E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas"*, (Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi, Vol 2 No 1, 2019), hal. 63

[24] Siska Ulansari, *"Penerapan Sanksi Denda Tilang Eelektronik Traffic Law Enforcement (E TLE) Berdasarkan Undang-Undang No. 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Terhadap Pelanggar Lalu Lintas Di Polresta Kota Jambi)"*, Skripsi (Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin, 2020)

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

TLE) yakni kurangnya pengawasan dari petugas kepolisian, sosialisasi pemerintah dan pihak kepolisian yang tidak merata, penindakan pelanggaran yang kurang tegas, prosedur penyelesaian tilang elektronik yang masih terbilang rumit, masalah pelat kendaraan motor dari luar Kota Jambi, terkait kepemilikan kendaraan yang melanggar aturan lalu lintas, terkait seperti rental motor atau mobil. Dari uraian diatas terdapat perbedaan dari penulis yakni peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan pengukuran skala likert untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap penerapan sistem E-Tilang dan lokasi penelitian yang penulis pilih untuk menyebarkan angket kepada masyarakat yakni di wilayah Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi.

2. Dian Wilujeng Yusvitasari[25], dengan judul skripsi "Persepsi Masyarakat Terhadap PERMA No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Di Kota Surabaya", yang ditulis pada tahun 2018. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi masyarakat terhadap PERMA No. 12 tahun 2016 tentang tata cara penyelesaian perkara pelanggaran lalu lintas di Kota Surabaya. Dalam penelitian ini metode penelitian yang digunakan yakni metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Hasil Penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat terhadap PERMA No 12 Tahun 2016 tentang tata cara penyelesaian perkara pelanggaran lalu lintas di kota surabaya yang menyatakan "Baik" sebesar 84,8% responden,

[25] Dian Wilujeng Yusvitasari, *"Persepsi Masyarakat Terhadap PERMA No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Di Kota Surabaya"*, Skripsi (Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2018)

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

yang menyatakan "Sangat baik" sebesar 14,2% responden, yang menyatakan "Tidak Baik" sebanyak 1% responden. Dan tidak satupun yang menyatakan "Sangat Tidak Baik". Dari uraian diatas terdapat perbedaan dari penulis yakni subjek penelitian yang peneliti gunakan yakni penerapan sistem E-Tilang

3. Ahmad Fadli[26], dengan judul "Kinerja Polisi Lalu Lintas Dalam Penerapan E-Tilang Di Kota Makasar", yang ditulis pada tahun 2020. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peningkatan kinerja kepolisian dalam menerapkan E-Tilang dan penyelesaian perkara tindak pidana pelanggaran berlalu lintas di Kota Makassar. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif dan tipe penelitian ini adalah deskriptif kualitatif tipe fenomologi. Hasil penelitian ini dapat diketahui bahwa kinerja polisi lalu lintas dalam mensosialisasikan E-Tilang di Kota Makassar belum berjalan sesuai dengan prosedur yang berlaku dan optimal. Masyarakat juga menilai bahwa penerapan E-Tilang ini hanya sebagai alat untuk memantau keadaan ruas-ruas jalan di Kota Makassar dan tidak berfungsi sebagai alat penilangan secara otomatis. Dari uraian diatas terdapat perbedaan dari penulis yakni peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan pengukuran skala likert untuk mengukur persepsi masyarakat terhadap penerapan sistem E-Tilang dan lokasi penelitian yang penulis pilih untuk menyebarkan angket kepada masyarakat yakni di wilayah Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi.

[26] Ahmad Fadli, *"Kinerja Polisi Lalu Lintas Dalam Penerapan E-Tilang Di Kota Makasar"*, Skripsi (Makasar: Universitas Muhammadiyah, 2020)

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB II

METODE PENELITIAN

A. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi Penelitian ialah tempat dilakukannya sebuah penelitian. Dengan menetapkan lokasi dalam penelitian maka akan lebih memudahkan peneliti untuk mengetahui tempat suatu penelitian dilakukan. Lokasi yang digunakan dalam penelitian ini yakni di wilayah Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi yang terdiri dalam 5 Kelurahan, yakni Kelurahan Bagan Pete, Kelurahan Beliung, Kelurahan Kenali Besar, Kelurahan Mayang Mangurai, dan Kelurahan Rawa Sari. Penelitian ini dilakukan pada periode tahun 2021

B. Pendekatan Penelitian

Pada pendekatan penelitian ini, peneliti menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Punch metode penelitian kuantitatif adalah sebuah penelitian empiris yang di mana data tersebut berbentuk sesuatu yang dapat dihitung. Penelitian kuantitatif memakai pandangannya untuk mempelajari subjek yang akan diamati. Menurut Whitney, metode deskriptif merupakan penelusuran fakta dengan pemahaman yang tepat.[27] Jenis Penelitian kuantitatif deskriptif ini adalah metode menganalisis data dengan mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah dikumpulkan sebagaimana adanya.

Penelitian deskriptif adalah suatu penelitian yang menjelaskan atau memaparkan informasi mengenai suatu gejala, kejadian, atau peristiwa

[27] Basuki, *"Metode Penelitian Kuantitatif"*, (Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021), hal. 18

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

sebagaimana adanya.[28] Punaji Setyosari menjelaskan bahwa penelitian deskriptif merupakan sebuah penelitian yang memiliki tujuan untuk menjelaskan suatu keadaan, peristiwa, objek apakah orang, atau segala sesuatu yang diidentifikasi dengan variabel-variabel yang dapat diperjelas baik dengan menggunakan angka atau kata-kata. Penelitian deskriptif berupaya untuk menggambarkan sejumlah objek atau subjek yang diteliti sesuai dengan apa adanya yang diidentifikasi dengan masalah dan unit yang diteliti.[29] Penelitian deskriptif mempelajari masalah yang terjadi pada lingkungan masyarakat, seperti sistem yang berlaku untuk masyarakat dan keadaan tertentu termasuk mengenai hubungan kegiatan, pandangan, sikap serta proses-proses yang sedang berlangsung dan pengaruh dari suatu fenomena. Jenis penelitian kuantitatif ini peneliti gunakan untuk mengetahui tentang persepsi masyarakat dalam penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi.

Berdasarkan metode penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif, peneliti mengambil teknik penelitian survei. Teknik penelitian survei merupakan metode penelitian menggunakan kuesioner yang disebar secara online sebagai instrument pengumpulan data di lapangan.

C. Jenis dan Sumber Data

a. Data Primer

[28] Abd. Mukhid, *"Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif"*, (Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021), hal. 16

[29] Samsu, *"Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development"*, (Jambi: Pusaka, 2017), hal. 65

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber utama penelitian. Data primer yang penulis gunakan adalah data yang diperoleh secara langsung dari hasil observasi dan penyebaran kuesioner kepada responden. Responden pada penelitian ini yakni masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi

b. Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumber lain yang telah ada yang bertujuan untuk mendukung penelitian yang dilakukan. Sumber data sekunder pada penelitian ini berupa laporan data E-TLE Satlantas Polda Jambi, data mengenai gambaran umum lokasi penelitian, dan berbagai literature-literature yang mendukung penulisan penelitian.

D. Populasi dan Sampel

Populasi merupakan keseluruhan subjek/objek yang memiliki karakteristik dan kualitas tertentu yang digunakan dalam suatu penelitian. Sugiyono mengemukakan bahwa populasi merupakan kawasan generalisasi yang terdiri dari objek atau subjek yang memiliki karakteristik dan kualitas tertentu yang ditentukan peneliti sebagai bahan kajian dan kemudian ditarik kesimpulannya.[30] Sampel merupakan jumlah dan karakteristik dari bagian populasi atau mewakili populasi yang akan diamati.

Populasi dalam penelitian ini yaitu masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi yang tersebar dalam 5 Kelurahan, yakni Kelurahan Bagan Pete, Kelurahan

[30] Lijan Poltak Sinambela, *"Metodologi Penelitian Kuantitatif; Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Public, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya"*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014), hal. 94

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Beliung, Kelurahan Kenali Besar, Kelurahan Mayang Mangurai, dan Kelurahan Rawa Sari, khususnya pada masyarakat dengan rentang usia 17-65 tahun. Jumlah penduduk masyarakat di Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi sebanyak 109,229 orang.[31]

Sampel yang peneliti gunakan yakni sebanyak 100 orang. Peneliti menggunakan pengambilan sampel dengan rumus Slovin. Pengambilan sampel berdasarkan pendekatan slovin dapat dirumuskan[32];

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2}$$

Keterangan ; n : Jumlah sampel

N : Jumlah populasi

e : tingkat kesalahan dalam penetapan sampel (tingkat kesalahan penetapan sampel pada penelitian ini adalah 10%)

Pengukuran sampel menggunakan rumus ini bertujuan untuk menentukan jumlah sampel yang dibutuhkan jika jumlah populasi yang diketahui banyak dan tidak memungkinkan untuk di uji satu per satu karena terbatasnya biaya, waktu dan tenaga dalam penelitian. Peneliti menggunakan rumus Slovin dengan persentasi kesalahan penetapan sampel sebanyak 10%. Rumus Slovin digunakan untuk menentukan ukuran sampel minimal yang akan diterapkan pada suatu penelitian.[33] Perhitungan sampel yang akan peneliti gunakan yakni sebagai berikut;

[31] Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri (https://gis.dukcapil.kemendagri.go.id/peta/), di akses pada 25 Oktober 2021 pukul 20.41

[32] Slamet Riyanto dan Aglis Andhita Hatmawan, *"Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen"*, Cet. Ke-1 (Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2020), hal. 12

[33] Lijan Poltak Sinambela, hal. 98

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

$$n = \frac{N}{1+N(e)^2} = \frac{109.229}{1+109.229\times(10\%)^2} = \frac{109.229}{1+109.229\times(0,01)}$$

$$= \frac{109.229}{1+1.092,29} = \frac{109.299}{1.093,29} = 99,91 = 100$$

Dari pengukuran diatas, maka di dapat jumlah sampel yang akan digunakan yakni sebanyak 100 orang. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini yaitu accidental sampling yang dimana teknik penentuan sampelnya dilakukan secara kebetulan apabila orang tersebut sesuai dengan sumber data yang dibutuhkan. Karakteristik sampel yang digunakan dalam penelitian ini diklasifikasikan berdasarkan gender / jenis kelamin, usia, dan tingkat pendidikan terakhir.

E. Instrumen Pengumpulan Data

Untuk mendapatkan keabsahan data, penulis menggunakan beberapa instrument pengumpulan data, instrument pengumpulan data yang digunakan yakni;

a. Observasi

Observasi merupakan pengumpulan data dengan pengamatan secara langsung yang dilakukan peneliti dalam melihat permasalahan yang ada dilokasi penelitian sehingga dapat memudahkan peneliti dalam memahami dan menarik sebuah kesimpulan. Punch mengemukakan bahwa observasi adalah sebuah cara yang disengaja, selektif, dan sistematis memperhatikan serta mendengarkan interaksi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

atau fenomena yang sedang terjadi.[34] Pengumpulan data observasi tidak hanya melakukan pengamatan pada manusia, namun juga pada objek lingkungan lainnya yang berkenaan dengan perilaku masyarakat, proses kerja, maupun gejala alam. Pengumpulan data menggunakan observasi dilakukan guna menghimpun data penelitian melalui pengamatan secara langsung dengan menggunakan panca indra secara cermat terhadap objek penelitian.

b. Kuesioner

Kuesioner merupakan instrument pengumpulan data yang dilakukan peneliti untuk melakukan survei yang berisi rangkaian pertanyaan guna untuk mengumpulkan data yang diberikan responden sehingga data dapat diolah dan dikumpulkan menjadi sebuah kesimpulan. Sugiyono menjelaskan bahwa kuesioner merupakan sebuah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan serangkaian pertanyaan atau pernyataan tertulis untuk dijawab oleh responden.[35]

Pada penelitian ini, peneliti menyebarkan kuesioner online melalui penyebaran link kuesioner kepada responden yakni masyarakat Kota Jambi. Penelitian ini menggunakan skala likert. Skala likert bisa dipergunakan untuk mengukur prilaku, pendapat, dan persepsi seseorang terhadap gejala dan masalah yang ada dimasyarakat dan lingkungannya.[36] Beberapa jawaban dari setiap

[34] Andrew Fernando Pakpahan, Dkk, *"Metodologi Penelitian Ilmiah"*, Cetakan 1 (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), hal. 83

[35] Sugiyono, *"Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D"*, Cet. Ke-19 (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 142

[36] Aziz Alimut Hidayat, *"Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas"*, Cet. Ke-1 (Surabaya: Health Books Publishing, 2021), hal. 7

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

instrument pertanyaan atau pernyataan yang diberikan dengan gradasi sangat postif hingga sangat negative yang masuk dalam kategori skala likert, dapat berupa sebagai berikut;[37]

a. Sangat Setuju (SS)
b. Setuju (S)
c. Cukup Setuju (CS)
d. Tidak Setuju (TS)
e. Sangat Tidak Setuju (STS)

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan instrument pengumpulan data dengan menyediakan dokumen atau catatan yang berisi data dan informasi berupa angka, tulisan maupun gambar yang disimpan sebagai bahan dokumentasi untuk keperluan penelitian. Dokumentasi dapat memungkinkan peneliti untuk mendapatkan beragam infromasi dari berbagai macam sumber.[38] Pada penelitian ini, digunakan dokumentasi berupa dokumen dan foto lapangan dalam proses pengumpulan data dan informasi.

F. Teknik Analisis Data

Analisis data dapat dilakukan setelah melakukan pengumpulan data dilapangan melalui metode pengumpulan data diatas. Penelitian ini menggunakan

[37] Sugiyono, hal. 93
[38] Vivi Candra, Dkk, *"Pengantar Metodologi Penelitian"*, Cetakan 1 (Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021), hal. 122

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

teknik analisis data statistik deskriptif dengan menggunakan rumus presentase. Dalam melakukan analisis data, langkah-langkah yang dapat dilakukan yakni;

1. Melakukan editing pada data yang diperoleh. Pada saat melakukan editing, peneliti melakukan proses pengecekan kembali data yang telah diperoleh melalui keusioner yang telah dijawab responden. Proses editing ini bertujuan untuk melihat kelengkapan data yang diberikan responden.

2. Melakukan pengelompokan dan scoring data yang telah diperoleh sehingga dapat disusun dalam bentuk tabel. Hal ini bertujuan agar data yang telah disusun dapat mempermudah dalam memahami gambaran yang tengah diteliti.

Tabel 2.1

Kategori Skor Skala Likert

No	Alternatif Jawaban	Skor
1	Sangat Setuju	5
2	Setuju	4
3	Cukup Setuju	3
4	Tidak Setuju	2
5	Sangat Tidak Setuju	1

3. Menganalisis data menggunakan metode analisis kuantitaif yang berupa angka-angka dalam bentuk tabel. Data yang telah diperoleh dapat diolah dalam nilai

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

persentase dengan menggunakan rumus yang akan dipakai dalam kuesioner tersebut yakni[39];

$$P = \frac{f}{N} \times 100\%$$

Keterangan: P : Presentase

f : Frekuensi

N : Jumlah sampel

100% : Bilangan tetap

4. Untuk dapat mengetahui besarnya hasil perhitungan presentase dari jawaban yang telah diberikan responden melalui kuesioner. Maka, kriteria yang dapat ditentukan menurut Sutrisno Hadi, yakni ;[40]

Tabel 2.2

Kategori Hasil Perhitungan

No	Interval Persentase	Kategori
1	100%	Seluruhnya
2	80-90%	Pada Umumnya
3	60%-79%	Sebagian Besar

[39] Ani Rusilowati, Dkk. *"Pengembangan Instrumen Karakter Dalam Pembelajaran IPA"*, (Magelang: Pustaka Rumah Cinta, 2021), hal. 131

[40] Sutrisno Hadi, Metodologi Penelitian, Cetakan III, (Bandung: Remaja Rosda Karya, 1998), hal. 68.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

4	50%-59%	Lebih Dari Setengah
5	40%-49%	Kurang Dari Setengah
6	21%-39%	Sedikit Sekali
7	0%-20%	Sangat Sedikit Sekali

G. Sistematika Penulisan

Pembahasan yang ada dalam skripsi ini terdiri dari lima bab. Sehingga untuk mendapatkan pembahasan secara jelas, maka skripsi ini mempunyai sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan, bab ini merupakan pengantar umum dan dasar yang melatar belakangi penulisan penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, kegunanaan penelitian, kerangka teori, dan tinjauan pustaka.

BAB II : Metode Penlitian, merupakan bab yang membahas mengenai pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, jenis penelitian, populasi dan sampel, instrument pengumpulan data, teknik analisis data, sistematika penulisan, dan jadwal penelitian agar penelitian dapat selesai tepat waktu

BAB III : Gambaran Wilayah Penelitian, yaitu bab yang berisikan tentang gambaran umum lokasi penelitian yang peneliti gunakan

BAB IV : Analisis dan Pembahasan, yakni bab yang berisi tentang pembahasan dan hasil penelitian dari data yang telah diperoleh dari lapangan

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

mengenai persepsi masyarakat tentang penerapan sistem E-Tilang di wilayah kota Jambi.

BAB V : Penutup, merupakan bab yang membahas mengenai kesimpulan dan saran-saran serta dilengkapi dengan daftar pustaka, lampiran dan curriculum vitae.

H. Jadwal Penelitian

Agar mempermudah penulis dalam melakukan langkah-langkah penelitian dilapangan, maka penulis menyusun jadwal secara sistematis sebagai berikut;

Tabel 2.2

Jadwal Penelitian

No	Kegiatan	Tahun 2021 / 2022																																								
		April				Mei				Juni				Juli				Agust				Sep				Okt				Nov				Des				Jan				Feb			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengajuan Judul		x																																								
2	Pembuatan Proposal					x																																						
3	Pengajuan proposal dan Dosen Pembimbing												x																															
4	Perbaikan Proposal dan Seminar																										x																	
5	Surat Izin Riset																														x													
6	Pengumpulan Data																															x	x	X										
7	Pengolah dan Analisis data																																		x									
8	Pembuatan Laporan																																											
9	Bimbingan dan Perbaikan																																											
10	Agenda dan Ujian Skripsi																																										
11	Perbaikan dan Penjilidan																																										

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

BAB III

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

A. Letak Kondisi Geografis Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi

Letak Kecamatan Alam Barajo berada di barat Kota Jambi yang memiliki ketinggian rata-rata 15 M dari permukaan laut dengan batas-batas wilayah Kecamatan Alam Barajo;

1.Utara Kecamatan Alam Barajo berbatasan dengan Kecamatan Telanaipura

2.Selatan Kecamatan Alam Barajo berbatasan dengan Kabupaten Muaro Jambi

3.Timur Kecamatan Alam Barajo berbatasan dengan Kecamatan Kotabaru

4.Barat Kecamatan Alam Barajo berbatasan dengan Kabupaten Muaro Jambi.

Kecamatan Alam barajo merupakan pemekaran wilayah dari Kecamatan Kotabaru berdasarkan Peraturan Daerah Kota Jambi Nomor 13 Tahun 2014. Kecamatan Kotabaru di pecah menjadi Kecamatan Kotabaru dan Kecamatan Alam Barajo pada tahun 2016. Dari pemekaran wilayah ini, tidak ada pembentukan Kelurahan yang baru, namun hanya membagi kembali 10 Kelurahan menjadi masing-masing 5 Kelurahan ke dalam Kecamatan Kotabaru dan Kecamatan Alam Barajo.

Kecamatan Alam Barajo memiliki keadaan geografis yang datar dan sedikit berbukit dengan luas wilayah 41.63 Km2 yang terdiri dari 5 Kelurahan[41]:

1. Kelurahan Kenali Besar dengan luas wilayah 11,28 Km^2 (27.10% dari luas Kecamatan)

[41] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

2. Kelurahan Rawa Sari dengan luas wilayah 7,40 Km^2 (17.78 % dari luas Kecamatan)
3. Kelurahan Bagan Pete dengan luas wilayah 17,45 Km^2 (41.92% dari luas Kecamatan)
4. Kelurahan Beliung dengan luas wilayah 1,61 Km^2 (3.86% dari luas Kecamatan)
5. Kelurahan Mayang Mengurai dengan luas wilayah 3,89 Km^2 (9.34 % dari luas Kecamatan)

Gambar 1: Peta Lokasi Wilayah Kecamatan Alam Barajo[42]

[42] Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri (https://gis.dukcapil.kemendagri.go.id/peta/), di akses pada 17 Desember 2021 pukul 18.33

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 3.1[43]

Daftar Nama dan Luas Wilayah di Rinci Per Kelurahan di Kecamatan Alam Barajo

No	Nama Kelurahan	Luas Wilayah (Km^2)	Persentase Terhadap Luas Kecamatan
1	Kenali Besar	11,28	27.10%
2	Rawa Sari	7,40	17.78%
3	Bagan Pete	17,45	41.92%
4	Beliung	1,61	3.86%
5	Mayang Mangurai	3,89	9.34%
	Jumlah	**41,63**	**100%**

Alamat kantor Kecamatan Alam Barajo bealamat di Jl. Sari Bakti No. 10, Kel. Bagan Pete, Kec. Alam Barajo, Kota Jambi. Kecamatan Alam Barajo memiliki 5 Kelurahan dan 211 RT dengan rincian jumlah RT masing-masing Kelurahan;

1. Kelurahan Kenali Besar memiliki 73 RT
2. Kelurahan Rawa Sari memiliki 32 RT
3. Kelurahan Bagan Pete memiliki 40 RT
4. Kelurahan Beliung memiliki 17 RT
5. Kelurahan Mayang Mangurai memiliki 49 RT

[43] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 3.2[44]

Daftar Nama Pejabat dan Pegawai di Kantor Kecamatan Alam Barajo

No	Nama	Golongan	Jabatan
1	Iper Riyansuni, S.Th.I.ME, M.Kom	Pembina, IV/a	CAMAT
2	Drs. Moh Sepriandy	Pembina, IV/a	SEKCAM
3	Drs. Muhammad Siddiq	Penata TK I, III/d	Kasi TRANTIB
4	Ahmad Ihsan, S.PT	Penata TK I, III/d	Kasi PEM
5	Ricky Oktavianus Lubis, SE	Penata TK I, III/d	Kasi PMK
6	Ampera Masjuliwati, SE	Penata TK I, III/d	Kasi KESOS
7	Rita Eriani, ST	Penata TK I, III/d	Kasubag Keuangan
8	Iin Karlina	Penata, III/c	Kasi PELUM
9	Mahmudin, SE	Penata, III/c	Kasubag Kepegawaian
10	Sasra Wendi	Penata TK I, III/d	Fungsional Umum
11	Nuraini, SE	Penata TK I, III/d	Fungsional Umum
12	Rita Haryana, SE	Penata, III/c	Fungsional Umum
13	Zubaidah	Penata Muda TK I, III/b	Fungsional Umum
14	Misniyati	Penata Muda, III/a	Fungsional Umum
15	Shaumul Baihaqi, SE	Penata Muda, III/a	Fungsional Umum
16	Nurhasanah	Pengatur TK I, II/d	Fungsional Umum
17	Mawardi Irham	Pengatur TK I, II/d	Fungsional Umum
18	Dian Juliantoro	Pengatur, II/c	Fungsional Umum
19	Dewi Fitri Yeni	Pengatur, II/c	Fungsional Umum
20	Vivi Novianti	Pengatur Muda TK I, II/b	Fungsional Umum

[44] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 3.3[45]

Daftar Nama Lurah dan Tingkat Pendidikan Terakhir di Kecamatan Alam Barajo

No	Kelurahan	Nama Lurah	Pendidikan Terakhir
1	Kenali Besar	Hamdani, SH	Sarjana
2	Rawa Sari	Zainudin HS	SMA
3	Bagan Pete	Suherman, SH	Sarjana
4	Beliung	Susilawati, SE, KP	Sarjana
5	Mayang Mangurai	Dina Ramadhani, S.PT	Sarjana

Tabel 3.4[46]

Daftar Alamat Kantor Kelurahan di Kecamatan Alam Barajo

No	Kelurahan	Alamat Kelurahan
1	Kenali Besar	Jl. Kapt. Pattimura No. 01 RT. 34 Kenali Besar
2	Rawa Sari	Jl. Kapt. A Bakarudin Rawa Sari
3	Bagan Pete	Jl. Lingkar Barat RT. 04 Bagan Pete
4	Beliung	Jl. TP Sriwijaya Beliung
5	Mayang Mangurai	Jl. Pendidikan Komp. Villa Kenali Permai

[45] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021
[46] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

B. Jumlah Penduduk Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi

Jumlah penduduk Kecamatan Alam Barajo sebanyak 109.229 jiwa dengan jumlah penduduk laki-laki sebanyak 54.856 jiwa dan jumlah penduduk perempuan sebanyak 54.364 jiwa, dengan rincian per-Kelurahan[47];

1. Kelurahan Kenali Besar dengan jumlah penduduk 41.996 jiwa. Jumlah laki-laki sebanyak 21.134 jiwa dan perempuan sebanyak 20.862 jiwa.
2. Kelurahan Rawa Sari dengan jumlah penduduk 15.719 jiwa. Jumlah laki-laki sebanyak 7.763 jiwa dan perempuan sebanyak 7.956 jiwa
3. Kelurahan Bagan Pete dengan jumlah penduduk 19.730 jiwa. Jumlah laki-laki sebanyak 10.004 jiwa dan perempuan sebanyak 9.726 jiwa
4. Kelurahan Beliung dengan jumlah penduduk 8.431 jiwa. Jumlah laki-laki sebanyak 4.176 jiwa dan perempuan sebanyak 4.255 jiwa
5. Kelurahan Mayang Mangurai dengan jumlah penduduk 23.353 jiwa. Jumlah laki-laki sebanyak 11.788 jiwa dan perempuan sebanyak 11.565 jiwa.

Tabel 3.5[48]

Daftar Jumlah Penduduk dan Kepadatan Penduduk di Rinci Perkelurahan di Kecamatan Alam Barajo

No	Nama Kelurahan	Jumlah Penduduk			Kepadatan Penduduk (per Km^2)
		Lk	Pr	Jumlah	
1	Kenali Besar	21.134	20.862	41.996	3.649

[47] Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri (https://gis.dukcapil.kemendagri.go.id/peta/), di akses pada 8 Desember 2021 pukul 20.08
[48] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

2	Rawa Sari	7.763	7.956	15.719	2.219
3	Bagan Pete	10.004	9.726	19.730	1.117
4	Beliung	4.176	4.255	8.431	4.213
5	Mayang Mangurai	11.788	11.565	23.353	6.061

Tabel 3.6[49]

Daftar Jumlah Penduduk Menurut Jenis Kelamin di Kecamatan Alam Barajo

Kelurahan	**Jenis Kelamin**	
	Laki-Laki	**Perempuan**
Kenali Besar	20.705	20.453
Rawa Sari	7.830	7.811
Bagan Pete	9.947	9.575
Beliung	4.159	4.140
Mayang Mangurai	11.913	11.663

[49] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 3.7[50]

Daftar Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kecamatan Alam Barajo

Kelompok Umur	Jenis Kelamin	
	Laki-Laki	Perempuan
15 - 19	3.311	3.046
20 - 24	3.179	3.214
25 - 29	3.472	3.580
30 - 34	3.476	3.412
35 - 39	3.197	3.231
40 - 44	3.013	3.074
45 - 49	2.683	2.628
50 - 54	2.230	2.212
55 - 59	1.844	1.775
60 - 64	1.379	1.307
65 - 69	861	907

[50] Badan Pusat Statistik Kota Jambi, Kecamatan Alam Barajo dalam Angka 2021

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB IV

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Karakteristik Responden

Berdasarkan metode pengumpulan data yang dilaksanakan dengan menyebarkan kuesioner online melalui penyebaran link kuesioner Google Form dan kuesioner offline yang disebar secara langsung kepada 100 responden yang diisi oleh masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi dalam 5 kelurahan yaitu Kenali Besar, Rawa Sari, Bagan Pete, Beliung, dan Mayang Mangurai. Maka data karakteristik responden dalam penelitian ini meliputi alamat responden, jenis kelamin responden, usia responden dan tingkat pendidikan terakhir responden.

a. Karakteristik responden berdasarkan alamat responden

Tabel 4.1

Alamat Responden

No	Alamat (Kelurahan)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Kenali Besar	16	16%
2	Rawa Sari	13	13%
3	Bagan Pete	22	22%
4	Beliung	10	10%
5	Mayang Mangurai	39	39%
Total		**100**	**100%**

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Dilihat dari data kuesioner yang telah diperoleh dapat diketahui bahwa jumlah masyarakat yang ikut berpartisipasi dalam penelitian ini yaitu partisipasi terbanyak berada di Kelurahan Mayang Mangurai berjumlah 39 orang atau 39%, Kelurahan Bagan Pete berjumlah 22 orang atau 22%, Kelurahan Kenali Besar berjumlah 16 orang atau 16%, Kelurahan Rawa Sari 13 Orang atau 13%, dan partisipasi responden yang paling sedikit di Kelurahan Beliung berjumlah 10 orang atau 10%.

Hal ini menunjukkan bahwa masyarakat yang ikut berpartisipasi dalam mengisi kuesioner paling banyak merupakan masyarakat yang berada di wilayah Kelurahan Mayang Mangurai dengan persentase 39% dan Kelurahan Bagan Pete dengan persentase 22%.

b. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin responden

Tabel 4.2

Jenis Kelamin Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	Laki-Laki	37	37%
2	Perempuan	63	63%
Total		**100**	**100%**

Berdasarkan data tabel di atas dapat diketahui bahwa persentase jenis kelamin responden laki-laki sebanyak 37% atau 37 orang dan perempuan sebanyak 63% atau 63 orang yang bersedia untuk mengisi kuesioner.

c. Karakteristik responden berdasarkan usia responden

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 4.3

Usia Responden

No	Usia (Tahun)	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	17-24	54	54%
2	25-32	22	22%
3	33-40	10	10%
4	41-48	7	7%
5	49-57	5	5%
6	58-65	2	2%
Total		**100**	**100%**

Berdasarkan dari data kuesioner yang telah diperoleh dapat diketahui bahwa usia responden terbanyak yang mengisi kuesioner dalam penelitian ini yaitu usia 17-24 tahun berjumlah 54 orang atau 54%, usia 25-32 tahun berjumlah 22 orang atau 22%, usia 33-40 tahun berjumlah 10 orang atau 10%, usia 41-48 tahun berjumlah 7 orang atau 7%, usia 49-57 tahun berjumlah 5 orang atau 5%, dan usia 58-65 tahun berjumlah 2 orang atau 2%.

Dari tabel di atas dapat terlihat bahwa usia responden yang bersedia untuk mengisi kuesioner yakni 17-65 tahun. Namun jika diperhatikan kembali rata-rata yang sangat bersedia untuk mengisi kuesioner yakni responden yang berusia 17-32 tahun dan responden yang berusia 33-65 tahun hanya sedikit yang mengisi kuesioner karena kurang bersedia untuk mengisi kuesioner tersebut.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

d. Karakteristik responden berdasarkan tingkatan pendidikan terakhir responden

Tabel 4.4

Tingkat Pendidikan Terakhir Responden

No	Tingkat Pendidikan Terakhir	Jumlah (Orang)	Persentase (%)
1	SD	-	-
2	SMP	5	5%
3	SMA	63	63%
4	Diploma	21	21%
5	S1	11	11%
6	S2	-	-
7	S3	-	-
Total		**100**	**100%**

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden dengan tingkat pendidikan terakhir paling banyak adalah SMA berjumlah 63 orang atau 63%, Diploma berjumlah 21 orang atau 21%, S1 berjumlah 11 orang atau 11%, dan SMP 5 orang atau 5%. Dari tabel tersebut menunjukkan bahwa rata-rata responden memiliki latar belakang pendidikan terakhir yang baik yaitu telah melalui 9 tahun wajib belajar.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

B. Uji Instrumen Penelitian

a. Uji Validitas

Uji validitas ialah suatu ukuran keefektifan yang menunjukkan taraf tingkatan kesahihan suatu instrumen. Instrumen yang valid mengandung arti bahwa instrumen yang digunakan untuk memperoleh data (mengukur) tersebut valid. Valid artinya alat ukur tersebut dapat digunakan untuk mengukur objek yang seharusnya akan diukur.[51]

Validitas memperlihatkan sejauh mana alat ukur bisa mengukur pada apa yang ingin diukur. Kuesioner yang disiapkan harus dapat mengukur apa yang ingin diukur.[52] Setelah menyusun kusioner dan melakukan uji validitas, maka uji validitas yang dilakukan yakni untuk mengetahui keabsahan bulir kuesioner yang disebarkan. Jika semua bulir kuesioner tersebut valid maka dapat menggunakan semua bulir kuesioner dan sebaliknya jika menemukan bulir kuesioner yang tidak valid maka bulir kuesioner tersebut tidak dapat digunakan.

Tabel 4.5

Hasil Data Validitas

Correlations

		Persepsi Masyarakat
Pernyataan 1	Pearson Correlation	.673**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100

[51] Sugiyono, *"Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D"*, Cet. Ke-19 (Bandung: Alfabeta, 2013), hal. 121

[52] Husein Umar, *"Metode Riset Bisnis : Panduan Masiswa Untuk Melakukan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi"*, Cet. Ke-2 (Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2002), hal. 103

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Pernyataan 2	Pearson Correlation	.807**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 3	Pearson Correlation	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 4	Pearson Correlation	.622**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 5	Pearson Correlation	.733**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 6	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 7	Pearson Correlation	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100
Pernyataan 8	Pearson Correlation	.824**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	100

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber: Hasil olah data SPSS

Untuk menentukan validitas instrument kuesioner, maka dapat dilakukan dengan membandingkan nilai r hitung dan r tabel dengan ketentuan; Jika r hitung < r tabel = tidak valid, dan jika r hitung > r tabel = valid

Untuk mengetahui nilai r hitung dapat dilihat dari tabel SPSS diatas yang berada pada keterangan Pearson Correlation, sedangkan r tabel = N (responden) yaitu 100 orang dan ditentukan dengan melihat pada tabel r Product Moment dengan taraf signifikan 0,5 atau 5% yakni sebesar 0,195. Berdasarkan hasil pengujian pada tabel 4.5 dengan menggunakan bantuan program SPSS

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

memperlihatkan bahwa setiap pernyataan menghasilkan r hitung > r tabel, maka semua bulir pernyataan kuesioner adalah valid

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas merupakan suatu rangkaian pengukuran kuesioner atau rangkaian alat ukur kuesioner yang konsisten apabila pengukuran yang dilakukan oleh alat ukur tersebut dilakukan berulang-ulang. Stabilitas merujuk pada kapasitas instrument kuesioner untuk menghasilkan data yang sama dari waktu ke waktu jika objek yang akan di ukur tidak berubah. Reliabilitas memperlihatkan konsistensi kuesioner akan jawaban responden pada beberapa kali pengujian dalam kondisi yang berbeda menggunakan kuesioner yang sama.[53]

Pengujian reliabilitas dapat dilakukan menggunakan metode Formula Alpha Cronbach dengan menggunakan program SPSS. Reliabilitas suatu kuesioner dapat dikatakan baik apabila memiliki nilai Cronbach's Alpha > 0,60. Menurut Sekaran bahwa, dalam pengambilan keputusan untuk uji reliabilitas dapat merujuk pada tabel interpretasi sebagai berikut;[54]

1. Nilai r hitung 0,8-1,0 = reliabilitas baik
2. Nilai r hitung 0,6-0,799 = reliabilitas diterima
3. Kurang dari 0,6 = reliabilitas kurang

[53] Ovan dan Andika Saputra, *"Cami: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web"*, Cet. Ke-1 (Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020), hal. 4

[54] Syamsunie Carsel HR, *"Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Pendidikan"*, Cet. Ke-1 (Yogyakarta: Penebar Media Pustaka, 2018), hal. 220

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Tabel 4.6

Hasil Data Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.889	8

Sumber: Hasil olah data SPSS

Dapat diketahui bahwa hasil data reliabilitas SPSS diatas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha sebesar 0,889, yang artinya Cronbach's Alpha > 0.60. Sehingga hal ini dinyatakan bahwa kuesioner teruji reliabilitasnya dan dinyatakan reliabel atau konsisten

C. Persepsi Masyarakat dalam Penerapan Sistem E-Tilang di Wilayah Kota Jambi

Penelitian ini berfokus pada persepsi masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi tentang penerapan sistem E-Tilang. Pernyataan yang ada didalam kuesioner menggunakan pilihan jawaban sesuai dengan skala likert. Berdasarkan hasil kuesioner yang telah dibagikan kepada 100 orang responden yang telah diteliti oleh penulis mengenai penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi yang diberikan kepada masyarakat apakah telah tersosialisasikan secara tepat, dapat dilihat pada tabel berikut;

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Tabel 4.7

Pernyataan 1

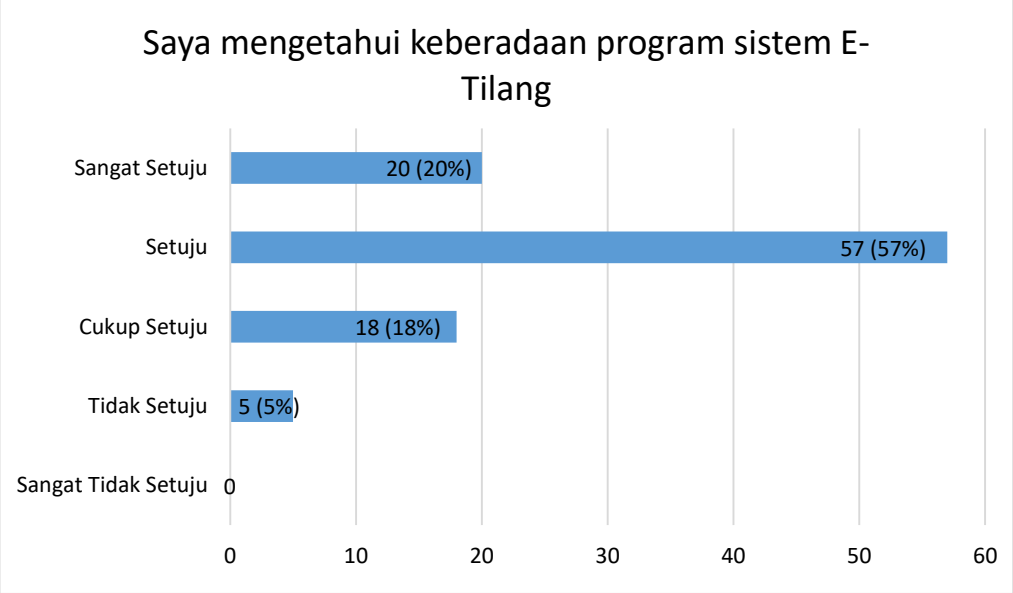
	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Saya mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang	Sangat Setuju	20	20%
	Setuju	57	57%
	Cukup Setuju	18	18%
	Tidak Setuju	5	5%
	Sangat Tidak Setuju	-	-
	JUMLAH	100	100%

Berdasarkan tabel 4.7 mengenai kesadaran masyarakat akan keberadaan program sistem E-Tilang jika diamati sebanyak 20% (20 orang) responden menyatakan sangat mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang, 57% (57 orang) responden yang menyatakan mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang, 18% (18 orang) responden menyatakan cukup mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang, 5% (5 orang) responden menyatakan tidak mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden sangat mengetahui dan mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang yang telah diberlakukan. Namun masih terdapat pula responden yang cukup mengetahui dan tidak mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang. Responden

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

paling banyak memilih jawaban mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang yaitu sebanyak 57 orang (57%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;



Tabel 4.8

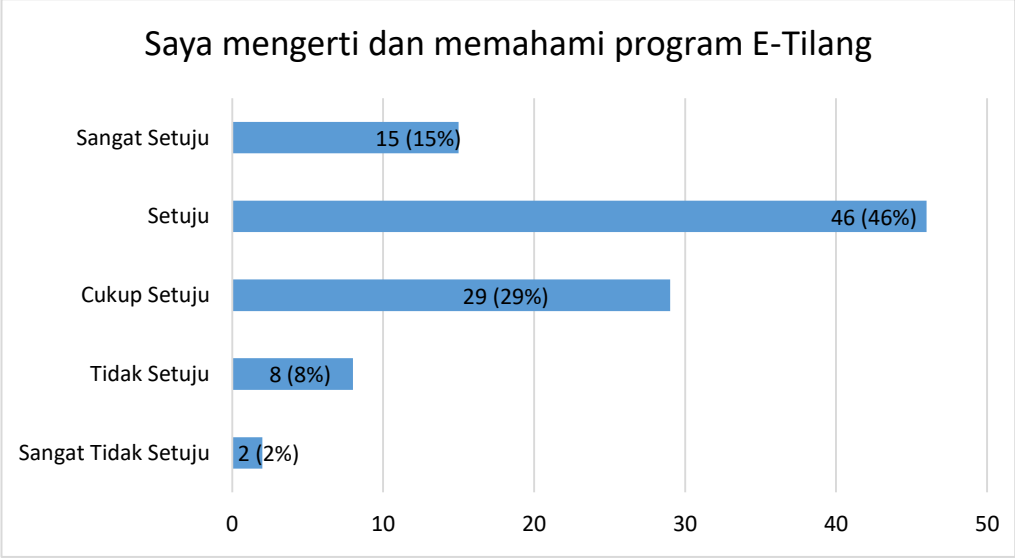
Pernyataan 2

	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Saya mengerti dan memahami program E-Tilang	Sangat Setuju	15	15%
	Setuju	46	46%
	Cukup Setuju	29	29%
	Tidak Setuju	8	8%
	Sangat Tidak Setuju	2	2%
	JUMLAH	100	100%

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Berdasarkan tabel 4.8 menunjukkan bahwa responden yang mengerti dan memahami program E-Tilang jika diamati sebanyak 15% (15 orang) responden menyatakan sangat mengerti dan memahami program E-Tilang, 46% (46 orang) responden yang menyatakan mengerti dan memahami program E-Tilang, 29% (29 orang) responden menyatakan cukup mengerti dan memahami program E-Tilang, 8% (8 orang) responden yang menyatakan tidak mengerti dan memahami program E-Tilang, 2% (2 orang) responden menyatakan sangat tidak mengerti dan memahami program E-Tilang.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa sangat mengerti dan mengerti dan memahami program E-Tilang. Namun masih terdapat pula responden yang cukup mengerti, tidak mengerti dan sangat tidak mengerti dan memahami program E-Tilang. Responden paling banyak memilih jawaban mengerti dan memahami program E-Tilang yaitu sebanyak 46 orang (46%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;



@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Tabel 4.9

Pernyataan 3

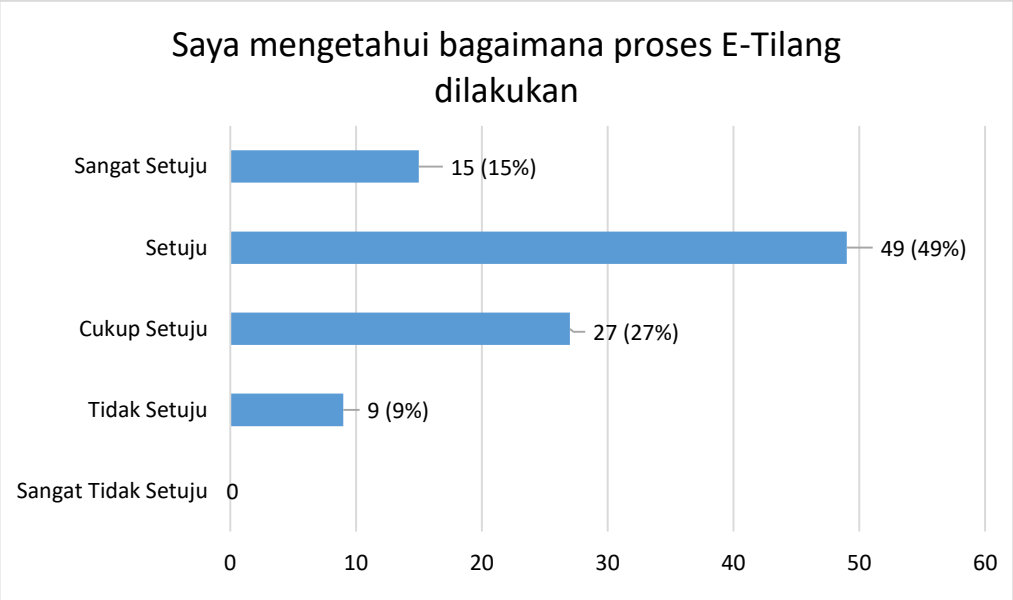
	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Saya mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan	Sangat Setuju	15	15%
	Setuju	49	49%
	Cukup Setuju	27	27%
	Tidak Setuju	9	9%
	Sangat Tidak Setuju	-	-
	JUMLAH	100	100%

Berdasarkan tabel 4.9 terdapat 15% (15 orang) responden yang menyatakan sangat mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan, dan responden yang paling banyak menyatakan mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan sebanyak 49% (49 orang) responden. Namun sekitar 27% (27 orang) responden menyatakan cukup mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan, 9% (9 orang) responden menyatakan tidak mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa sangat mengetahui dan mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan cukup mengetahui dan tidak mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan. Responden paling banyak memilih jawaban mengetahui bagaimana

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

proses E-Tilang dilakukan yaitu sebanyak 49 orang (49%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;



Tabel 4.10

Pernyataan 4

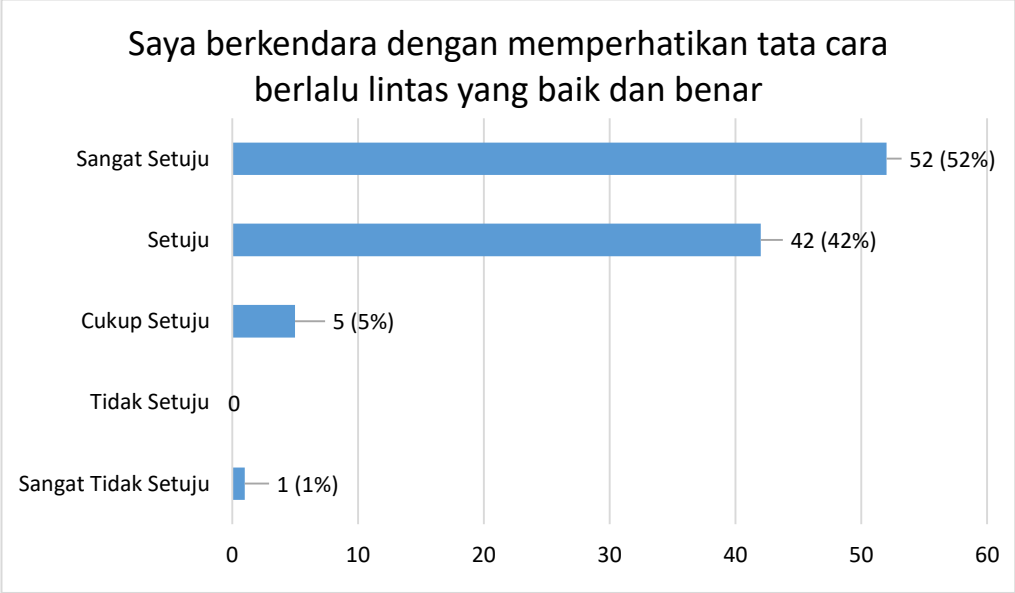
	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Saya berkendara dengan memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar	Sangat Setuju	52	52%
	Setuju	42	42%
	Cukup Setuju	5	5%
	Tidak Setuju	-	-
	Sangat Tidak Setuju	1	1%
	JUMLAH	100	100%

Berdasarkan tabel 4.10 menunjukkan bahwa responden yang memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar saat berkendara jika diamati sebanyak 52% (52 orang) responden menyatakan sangat memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar saat berkendara, 42% (42 orang) responden menyatakan memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar saat berkendara, 5% (5 orang) responden menyatakan cukup memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar, tidak ada responden yang menyatakan tidak memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar dan 1% (1 orang) responden menyatakan sangat tidak memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan bahwa pada saat berkendara mereka sangat memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan tidak memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar. Responden paling banyak memilih jawaban sangat memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar yaitu sebanyak 52% (52 orang). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Tabel 4.11

Pernyataan 5

	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran saya dalam tertib berlalu lintas	Sangat Setuju	39	39%
	Setuju	44	44%
	Cukup Setuju	15	15%
	Tidak Setuju	2	2%
	Sangat Tidak Setuju	-	-
	JUMLAH	100	100%

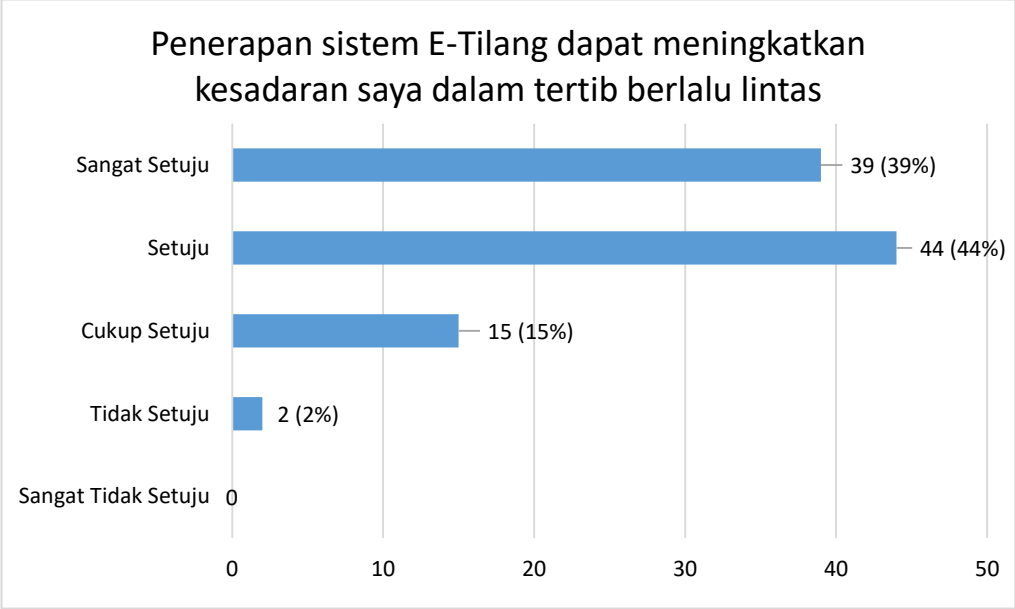
Berdasarkan tabel 4.11 terdapat 39% (39 orang) responden yang menyatakan sangat setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas dan responden yang paling banyak

menyatakan setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas sebanyak 44% (44 orang) responden. Namun sekitar 15% (15 orang) responden menyatakan cukup setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas, 2% (2 orang) responden menyatakan tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas dan tidak ada responden yang menyatakan sangat tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masayarakat dalam tertib berlalu lintas. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan cukup setuju dan tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masayarakat dalam tertib berlalu lintas. Responden paling banyak memilih jawaban setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran masayarakat dalam tertib berlalu lintas yaitu sebanyak 44 orang (44%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Tabel 4.12

Pernyataan 6

	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Menurut saya, penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional	Sangat Setuju	33	33%
	Setuju	38	38%
	Cukup Setuju	21	21%
	Tidak Setuju	6	6%
	Sangat Tidak Setuju	2	2%
	JUMLAH	100	100%

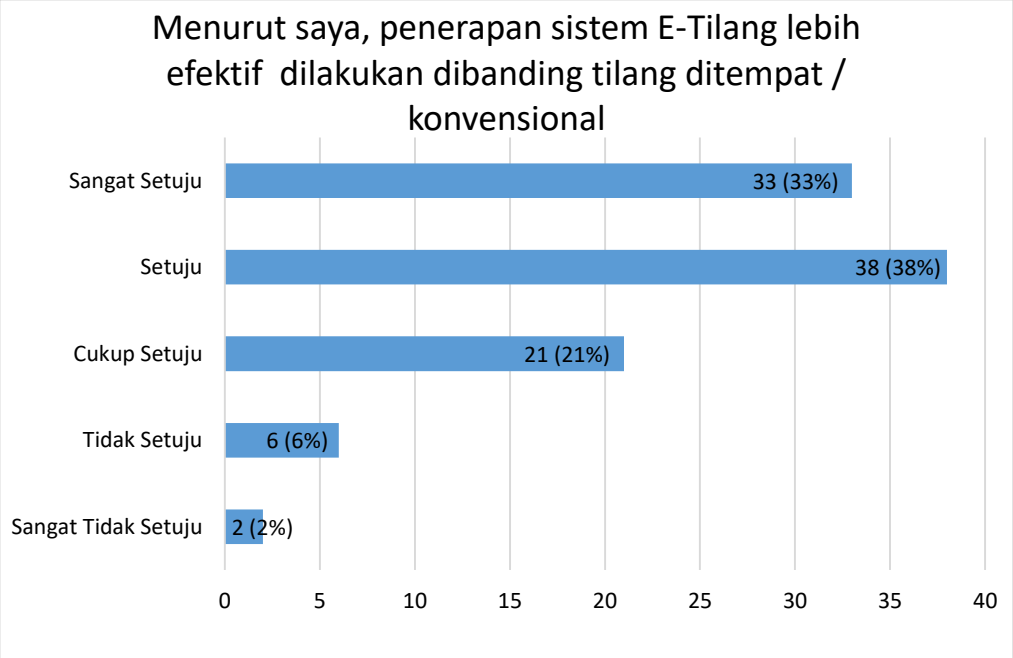
Berdasarkan tabel 4.12 terdapat 33% (33 orang) responden menyatakan sangat setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional dan responden yang paling banyak menyatakan

setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional sebanyak 38% (38 orang) responden. Namun sekitar 21% (21 orang) responden menyatakan cukup setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional, 6% (6 orang) responden menyatakan tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional dan 2% (2 orang) responden yang menyatakan sangat tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan cukup setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional. Responden paling banyak memilih jawaban setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat / konvensional yaitu sebanyak 38 orang (38%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi



Tabel 4.13

Pernyataan 7

	Skala Likert	**Frekuensi**	**Persentase**
Saya tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan	Sangat Setuju	16	16%
	Setuju	43	43%
	Cukup Setuju	21	21%
	Tidak Setuju	17	17%
	Sangat Tidak Setuju	3	3%
	JUMLAH	100	100%

Berdasarkan tabel 4.13 terdapat 16% (16 orang) responden menyatakan sangat setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh

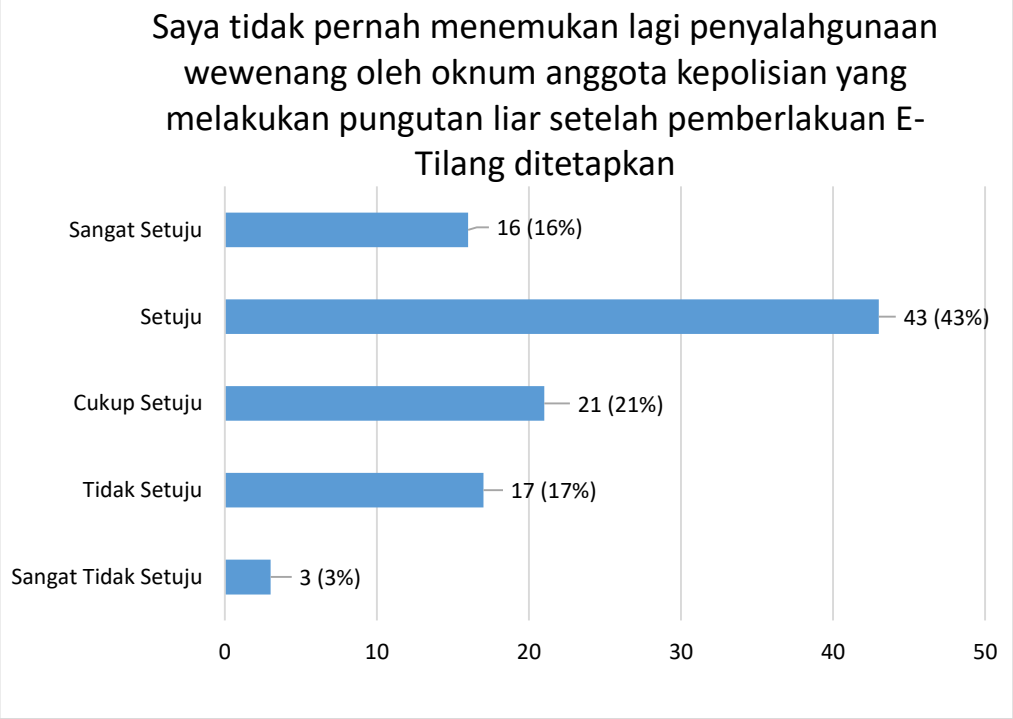
@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan. Responden yang paling banyak menyatakan setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan sebanyak 43% (43 orang) responden. Namun sekitar 21% (21 orang) responden menyatakan cukup setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan, 17% (17 orang) responden menyatakan tidak setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan dan 3% (3 orang) responden menyatakan sangat tidak setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan cukup setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju bahwa tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan. Responden paling banyak memilih jawaban setuju tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan yaitu sebanyak 43 orang (43%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;



Tabel 4.14

Pernyataan 8

	Skala Likert	Frekuensi	Persentase
Program E-Tilang dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan	Sangat Setuju	25	25%
	Setuju	43	43%
	Cukup Setuju	26	26%
	Tidak Setuju	4	4%
	Sangat Tidak Setuju	2	2%
	JUMLAH	100	100%

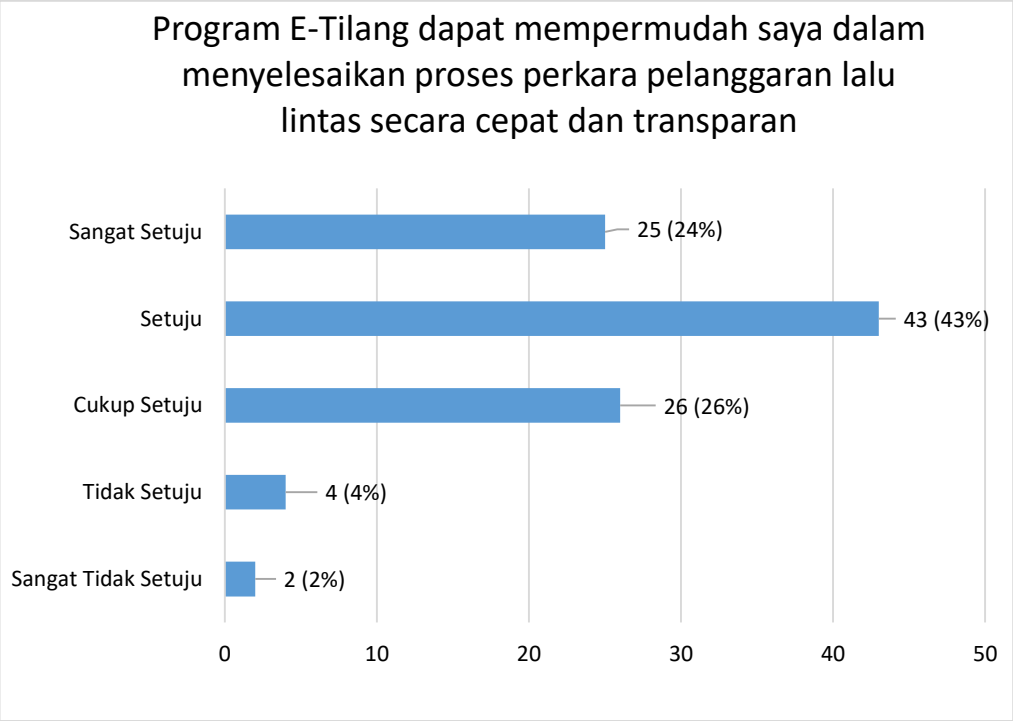
@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Berdasarkan tabel 4.14 terdapat 25% (25 orang) responden menyatakan sangat setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan. Responden yang paling banyak menyatakan setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan sebanyak 43% (43 orang) responden. Namun sekitar 26% (26 orang) responden menyatakan cukup setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan, 4% (4 orang) responden menyatakan tidak setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan dan 2% (2 orang) responden menyatakan sangat tidak setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan.

Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa sebagian besar responden menyatakan sangat setuju dan setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan. Namun masih terdapat pula responden yang menyatakan cukup setuju, tidak setuju dan sangat tidak setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan. Responden paling banyak memilih jawaban setuju bahwa program E-Tilang dapat mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

transparan yaitu sebanyak 43 orang (43%). Selanjutnya dapat dilihat diagram berikut;



D. Pembahasan

Kebijakan publik terbentuk untuk menyelesaikan suatu hambatan atau permasalahan yang ada disuatu lingkungan dan daerah seperti halnya pada kebijakan penerapan E-Tilang yang terbentuk sebagai inovasi sistem tilang manual yang dirasa kurang efektif dan memiliki hambatan atau permasalahan selama pelaksanaan proses tilang. Penerapan sistem E-Tilang merupakan sebuah upaya pemerintahan dalam meminimalisirkan praktik pemerasan yang dilakukan oleh petugas serta diharapkan dapat meningkatkan kedisiplinan dalam berkendara. Selain itu, sistem E-Tilang diterapkan sebagai upaya dalam pengimplementasian teknologi untuk mencatat sebuah pelanggaran yang terjadi di lalu lintas secara

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

elektronik sebagai pendukung keamanan, keselamatan, dan ketertiban berlalu lintas.

Pada awal mula diberlakukannya kebijakan penerapan sistem E-Tilang ini tentunya menimbulkan persepsi dari masyarakat, dimana persepsi memungkinkan individu untuk mengenali dan memahami keadaan lingkungan mereka dan keadaan individu itu sendiri. Adanya persepsi masyarakat mengenai penggunaan E-Tilang bisa menjadi salah satu acuan atau penilaian terhadap tingkat keberhasilan sistem E-Tilang di Kota Jambi untuk membantu pemerintah memanfaatkan E-Tilang secara maksimal

Berdasarkan hasil data penelitian kuesioner yang disebar pada masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi mengenai persepsi masyarakat tentang penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi menunjukkan bahwa sebagian besar masyarakat menyadari akan adanya keberadaan program sistem E-Tilang yang telah diberlakukan, mengerti dan memahami bagaimana proses E-Tilang dilakukan. Yang artinya kuisioner yang tersebar kepada masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi sebagai responden menunjukkan pengaruh positif terhadap kebijakan sistem e-tilang yang telah diimplementasikan. Hal ini berkaitan dengan kebijakan e-tilang dalam mengurangi tingkat pelanggaran lalu lintas yang dimana masyarakat berpartisipasi dalam mematuhi aturan-aturan yang ada dalam penerapan sistem E-Tilang dan masyarakat mengetahui bagaimana proses penerapan sistem E-Tilang tersebut berjalan dengan baik dan benar.

Pada umumnya masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi sebagai responden mengaku bahwa mereka berkendara dengan memperhatikan tata cara

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

berlalu lintas yang baik dan benar yakni sebanyak 52% masyarakat menyatakan sangat setuju dan 42% menyatakan setuju. Sebagaimana telah dijelaskan pada tabel dan diagram.

Pemerintah mengharapkan bahwa dengan adanya kebijakan penerapan sistem E-Tilang ini masyarakat akan dapat lebih tertib, teratur dan taat saat berkendara di jalan raya. Dari hasil data penelitian, peneliti menemukan bahwa mayoritas responden menyatakan setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran dalam tertib berlalu lintas yakni sebanyak 44 responden yang menyatakan setuju dengan persentase (44%).

Pemerintah bersama Kepolisian RI melakukan inovasi terhadap sistem tilang manual yang dirasa kurang efektif dan memiliki hambatan selama pelaksanaan proses tilang. Dimana E-Tilang sebagai metode pembaruan dan perubahan yang diambil oleh pemerintah Indonesia untuk memperbaiki sistem pelayanan publik dalam pelanggaran lalu lintas. Namun tidak dapat dipungkiri bahwa pada awal penerapan sistem E-Tilang ini dapat menimbulkan pro dan kontra dari masyarakat. Banyak dari masyarakat menyetujui adanya inovasi kebijakan tersebut dan banyak pula masyarakat yang tidak setuju dengan inovasi kebijakan pemerintah tersebut. Karena semua berkaitan erat dengan persepsi masing-masing individu yang memiliki persepsi yang berbeda antara satu dan yang lainnya. Dari hasil data penelitian yang diperoleh melalui kuesioner menunjukkan bahwa mayoritas responden menyatakan setuju bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat yakni sebanyak 38 responden menyatakan setuju dengan persentase (38%), yang menyatakan sangat setuju sebanyak 33

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

responden dengan persentase (33%), sedangkan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 21 orang dengan persentase (21%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 6 responden dengan persentase (6%) dan yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 2 responden dengan persentase (2%).

Penerapan program aplikasi E-Tilang diyakini tepat untuk merespon berbagai jenis pemberitaan yang dimuat oleh media elektronik dan media sosial mengenai adanya perilaku menyimpang oleh petugas polisi dalam melakukan pungutan liar atau pungli yang dilakukan kepada para pelanggar. Berdasarkan hasil data penelitian yang diperoleh melalui kuesioner menunjukkan mayoritas masyarakat setuju bahwa selama penerapan sistem E-Tilang berlangsung tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oknum kepolisian yang melakukan pungli kepada para pelanggar yakni sebanyak 43 responden menyatakan setuju dengan persentase (43%), sedangkan yang menyatakan cukup setuju sebanyak 21 responden dengan persentase (21%), yang menyatakan sangat setuju sebanyak 16 responden dengan persentase (16%), yang menyatakan tidak setuju sebanyak 17 responden dengan persentase (17%), dan yang menyatakan sangat tidak setuju sebanyak 3 responden dengan persentase (3%).

E-Tilang diciptakan sebagai sebuah inovasi yang bertujuan agar kepolisian dapat meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat dalam hal kecepatan, kemudahan, dan keterbukaan dalam pelaksanaan penindakan pelanggaran dengan tilang. Berdasarkan hasil analisis data peneliti yang diperoleh berdasarkan kuesioner dapat dilihat bahwa masyarakat Kecamatan Alam Barajo Kota Jambi yang telah ditetapkan sebagai responden mayoritas menyatakan setuju dengan

program E-Tilang dapat mempermudah pengendara dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan yakni sebanyak 43 responden menyatakan setuju dengan persentase (43%). Hal ini menunjukkan mayoritas responden menyatakan setuju dengan adanya penerapan sistem E-Tilang di wilayah Kota Jambi.

Sebagai tambahan tanggapan dari responden bahwa dengan adanya penerapan sistem E-Tilang dapat membuat pengendara motor dan mobil berkendara dengan mematuhi peraturan lalu lintas dan tidak sembarangan melanggar lalu lintas sehingga tidak ada lagi terjadi pelanggaran-pelanggaran yang tidak diinginkan. E-Tilang dinilai sangat bermanfaat untuk menghindari pelanggaran bagi keselamatan bersama dan lebih efektif dalam mengurangi kecurangan dalam lalu lintas.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada Bab IV di dapatkan kesimpulan bahwa;

1. Tingkat pengetahuan masyarakat Kecamatan Alam Barajo mengenai sistem E-Tilang pada umumnya mengerti dan memahami program sistem E-Tilang. Hal ini dapat ditunjukan dengan persentase jawaban responden yang menyatakan setuju sebanyak 46%. Meskipun masyarakat Kecamatan Alam Barajo pada umumnya sadar akan adanya keberadaan sistem E-Tilang, namun jika dilihat dari yang ada dilapangan dalam penerapannya masih sering terjadi pelanggaran. Masih terdapat pengguna jalan yang melanggar peraturan lalu lintas seperti yang dapat dilihat berdasarkan data E-Tilang dari Satlantas Polresta Jambi pada tabel 1.1 yang masih menangkap adanya pelanggaran yang dilakukan oleh pengguna jalan.
2. Masyarakat Kecamatan Alam Barajo setuju mengenai pernyataan bahwa penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang di tempat dan program E-Tilang mempermudah masyarakat dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan. Masyarakat Kecamatan Alam Barajo menyadari bahwa dengan adanya penerapan sistem E-Tilang ini dapat meningkatkan kesadaran masyarakat dalam tertib berlalu lintas. Hal ini dapat dilihat dari mayoritas jawaban masyarakat yang menyatakan sangat setuju sebanyak 39% dan setuju sebanyak 44%.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai persepsi masyarakat tentang penerapan sistem E-Tilang, maka peneliti ingin menyampaikan saran-saran yang sekiranya dapat memberikan manfaat untuk pihak-pihak yang membutuhkan. Adapun saran yang sekiranya dapat menjadi bahan pertimbangan antara lain;

1. Untuk pihak pemerintah dan aparat kepolisian, diharapkan mampu memberikan sosialisasi yang lebih luas di masyarakat melalui sosialisasi baik secara langsung kepada masyarakat maupun menggunakan media teknologi informasi seperti televisi ataupun media website youtube dari para petinggi negara maupun petinggi kepolisian RI. Dengan adanya sosialisasi yang baik dan tepat dapat meningkatkan kesadaran masyarakat akan keberadaan dan penerapan sistem E-Tilang. Dan untuk pelaksanaannya, diharapkan aparat kepolisian yang sedang bertugas di jalan raya mampu menegakkan aturan yang telah ditetapkan pemerintah dan mencegah segala bentuk dari pungli dalam penyelesaian perkara di tempat.
2. Untuk masyarakat, diharapkan dapat lebih meningkatkan kesadaran dalam berlalu lintas dan menyadari pentingnya untuk mematuhi rambu-rambu lalu lintas saat sedang berkendara di jalan raya agar dapat meminimalisirkan tingkat kecelakaan dan pelanggaran lalu lintas.
3. Untuk akademis, diharapkan dapat menjadi bahan referensi dan bahan diskusi yang dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan sekaligus bahan masukan dan pertimbangan bagi penelitian selanjutnya.

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Anggara, Sahya, *Kebijakan Publik*. Cet. Ke-1, Bandung: Pustaka Setia, 2014

Abd. Mukhid, *Metodologi Penelitian Pendekatan Kuantitatif*, Surabaya: CV. Jakad Media Publishing, 2021

Basuki, *"Metode Penelitian Kuantitatif"*, Bandung: CV Media Sains Indonesia, 2021

B.Sore, Uddin dan Sobirin, *Kebijakan Publik*, Cetakan 1, Makassar: CV Sah Media, 2017

Candra, Vivi, Dkk, *Pengantar Metodologi Penelitian*, Cetakan 1, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021

Fadli, Ahmad, *Kinerja Polisi Lalu Lintas Dalam Penerapan E-Tilang Di Kota Makasar*, Skripsi, Makasar: Universitas Muhammadiyah, 2020

Fahmi, Dzul, *Persepsi: Bagaimana Sejatinya Persepsi Membentuk Konstruksi Berpikir Kita*, Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia, 2021

Hadi, Sutrisno, *Metodologi Penelitian*, Cetakan III, Bandung: Remaja Rosda Karya, 1998

Hidayat, Aziz Alimut, *Menyusun Instrumen Penelitian & Uji Validitas-Reliabilitas*, Cet. Ke-1, Surabaya: Health Books Publishing, 2021

HR, Syamsunie Carsel, *Metodologi Penelitian Kesehatan Dan Pendidikan*, Cet. Ke-1, Yogyakarta: Penebar Media Pustaka, 2018

Mulyadi, Lalu, *Persepsi Masyarakat Terhadap Arsitektur Kota Kediri Jawa Timur*, Malang: Dream Litera Buana, 2018

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Ovan dan Andika Saputra, *Cami: Aplikasi Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*, Cet. Ke-1, Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia, 2020

Pakpahan, Andrew Fernando, Dkk, *Metodologi Penelitian Ilmiah*, Cetakan 1, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021

Putriana, Angelia, Dkk, *Psikologi Komunikasi*, Cetakan 1, Medan: Yayasan Kita Menulis, 2021

Riyanto, Slamet dan Aglis Andhita Hatmawan, *Metode Riset Penelitian Kuantitatif Penelitian Di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen*, Cet. Ke-1, Yogyakarta: Penerbit Deepublish, 2020

Samsu, *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development*, Jambi: Pusaka, 2017

Silalahi, Ulber, *Metode Penelitian Sosial*. Cet. Ke-3, Bandung: Refika Aditama, 2012

Sinambela, Lijan Poltak, *Metodologi Penelitian Kuantitatif; Untuk Bidang Ilmu Administrasi, Kebijakan Public, Ekonomi, Sosiologi, Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2014

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*, Cet. Ke-19, Bandung: Alfabeta, 2013

Surnayo, *Psikologi Untuk Keperawatan*, Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC, 2004

Ulansari, Siska, *Penerapan Sanksi Denda Tilang Eelektronik Traffic Law Enforcement (E TLE) Berdasarkan Undang-Undang No. 22 Tahun 2009*

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan (Studi Terhadap Pelanggar Lalu Lintas Di Polresta Kota Jambi), Skripsi, Jambi: Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin, 2020

Umar, Husein, *Metode Riset Bisnis : Panduan Masiswa Untuk Melakukan Riset Dilengkapi Contoh Proposal dan Hasil Riset Bidang Manajemen dan Akuntansi*, Cet. Ke-2, Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama, 2002

Yusvitasari, Dian Wilujeng, *Persepsi Masyarakat Terhadap PERMA No 12 Tahun 2016 Tentang Tata Cara Penyelesaian Perkara Pelanggaran Lalu Lintas Di Kota Surabaya*, Skripsi, Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel, 2018

2. Peraturan Perundang-Undangan

Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan E-Government

Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2012 Tentang Tata Cara Pemeriksaan Kendaraan Bermotor Di Jalan Dan Penindakan Pelanggaran Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas Dan Angkutan Jalan

3. Lain-Lain

Abdul Salam Siku, Dkk. 2017. "Law Awareness and Compliance toward Traffic Violations in Makassar City, Indonesia". International Journal of Science and Research, Volume 6 Issue 7

Ambar Suci Wulandari. 2020. "Inovasi Penerapan Sistem E-Tilang Di Indonesia". Jurnal Al-Mabsut, Vol. 14, No. 1

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sutthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Aryanindita Bagasatwika. 2020. "Electronic Traffic Law Enforcement: Is it Able to Reduce Traffic Violations?". Unnes Law Journal, Volume 6, Number 1

Awang Anwaruddin. 2007. "Pengembangan Model E-Government Dalam Pelayanan Publik", Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi Vol 4, No 2

Badan Pusat Statistik Kota Jambi - Kecamatan Alam Barajo Dalam Angka 2021 (https://jambikota.bps.go.id/)

Bambang Irawan. 2013. "Studi Analisis Konsep E-Government: Sebuah Paradigma Baru dalam Pelayanan Publik". Jurnal Paradigma, Vol. 2 No.1

Chusminah SM, R. Ati Haryati, dan Desi Kristiani. 2018. "Efektifitas Implementasi E-Tilang Kendaraan Bermotor Dalam Rangka Tertib Berlalu Lintas Pada Korps Lalu Lintas Polri". Widya Cipta: Jurnal Sekretari dan Manajemen, Volume 2 No. 2

Dessi Perdani Yuris Puspita Sari dan Rani Hendriana. 2019. "Pelaksanaan Sanksi Denda E-Tilang Bagi Pelanggar Lalu Lintas". Volksgeist: Jurnal Ilmu Hukum Dan Konstitusi, Vol 2 No 1

Ilham Firman Maulana, 2020. "Penerapan Firebase Realtime Database pada Aplikasi E-Tilang Smartphone berbasis Mobile Android". Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi), Vol. 4 No. 5

Lutfina Zunia Apriliana dan Nyoman Serikat Putra Jaya. 2019. "Efektivitas Penggunaan E–Tilang Terhadap Pelanggaran Lalu Lintas Di Polres Magelang". Jurnal Komunikasi Hukum Universitas Pendidikan Ganesha, Vol. 5 No. 2

Suwari Akhmaddhian dan Anthon Fathanudien. 2015. Partisipasi Masyarakat Dalam Mewujudkan Kuningan Sebagai Kabupaten Konservasi (Studi di Kabupaten Kuningan). Jurnal Unifikasi, Vol. 2 No.1

Syeni Rakhmadani. 2017. "Analisis Penerapan E-Tilang Dalam Mewujudkan Good Governance Di Indonesia". Jurnal Sosial, Ekonomi dan Humaniora, Vol.7 No.3

Visualisasi Data Kependudukan - Kementerian Dalam Negeri (https://gis.dukcapil.kemendagri.go.id/peta/)

Yuli Indarsih. 2021. "Application of Electronic Traffic Law Enforcement (E-TLE) Ticketing System Management at Polda West Java". Enrichment: Journal of Management, Volume 11, Issue 2

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak Cipta Dimiliki UIN Sutha Jambi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SYARIAH
Jalan Lintas Jambi-Muaro Bulian KM. 16 Simpang Sungai Duren Kab. Muaro Jambi 36363
Telp/ Fax : (0741) 583183 - 584118 website : www.iainjambi.ac.id

Nomor : B-5294/D.II.1/PP.00.11/10/2021 Jambi, 27 Oktober 2021
Lampiran : -
Perihal : Mohon Izin Mengadakan Pra Riset/Penelitian

Kepada Yth,
Ka. Satlantas Polresta Jambi
di-
Jambi

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dalam Rangka Memenuhi Kewajiban Kurikulum Dan Peningkatan Keterampilan Mahasiswa Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Syariah UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi Yang Berjudul **"Persepsi Masyarakat Tentang Penerapan Sistem E-Tilang Di Wilayah Kota Jambi"** dengan ini mengajukan permohonan izin permintaan data atas nama :

Nama	: Anggi Indah Khairunnisa
NIM	: 105180197
Jurusan	: Ilmu Pemerintahan
Semester	: VII (Tujuh)

Untuk Kelancaran Pelaksanaan Kegiatan Mahasiswa/i kami, diharapkan Perkenan Bapak/Ibu Pimpinan agar dapat menerima mahasiswa/i tersebut.

Demikian, surat ini kami ajukan atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

An. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik

Agus Salim, M.A.,M.I.R.,Ph.D
NIP. 19780817 200901 1 009

Tembusan :
1. Yth. Bapak Dekan Fak. Syariah UIN STS Jambi
2. Yth. Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan
3. Arsip

State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI
FAKULTAS SYARIAH
Jl. Lintas Jambi-Muaro Bulian KM. 16 Simpang Sungai Duren Kab. Muaro Jambi 36363
Telp/ Fax : (0741) 583183 - 584118 website : www.iainjambi.ac.id

Nomor : B-6088 /D.II.1/PP.00.11/11/2021 Jambi, 29 November 2021
Lampiran : -
Perihal : Permohonan Izin Penelitian

Kepada Yth.
Kepala Kantor Camat Alam Berajo
Kota Jambi
Di -
Tempat

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Sehubungan dengan keperluan persyaratan penyelesaian skripsi mahasiswa Fakultas Syariah UIN STS Jambi, maka diperlukan data sesuai dengan bidang penelitian yang bersangkutan, dari itu mohon kiranya dapat menerima mahasiswa tersebut pada instansi/lembaga yang Bapak/Ibu pimpin. Adapun nama mahasiswa yang dimaksud adalah:

Nama	: **Anggi Indah Khairunnisa**
NIM	: 105180197
Semester/Jurusan	: VII / Ilmu Pemerintahan
Tahun Akademik	: 2021/2022
Judul Skripsi	: **Persepsi Masyarakat Tentang Penerapan Sistem E-Tilang Di Wilayah Kota Jambi.**
Lokasi Penelitian	: Kantor Kecamatan Alam Berajo Kota Jambi
Waktu Penelitian	: 29 November 2021 – 29 Februari 2022

Atas kerjasama yang baik dan izin yang diberikan kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu alaikum Wr.Wb

An. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik Dan Kelembagaan

Agus Salim, M.A.,M.I.R.,Ph.D
NIP. 19780817 200901 1 009

Tembusan :
1. Yth. Dekan Fakultas Syariah UIN STS Jambi
2. Yth Ketua Prodi Ilmu Pemerintahan
3. Arsip

State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

PEMERINTAH KOTA JAMBI
KECAMATAN ALAM BARAJO
Jl. Sari Bakti No. 128 RT. 10 Kel. Bagan Pete Telp. (0741) 03129
JAMBI - 36129

REKOMENDASI PENELITIAN

Nomor: PPG.00.00/SIP/008/K-ABR/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini Camat Alam barajo Kota Jambi dengan ini menerangkan bahwa:

Nik	:	1571085608000041
Nama	:	Anggi Indah Khairunnisa
NIM	:	105180197
Jabatan/Identitas	:	Mahasiswi
Judul Penelitian	:	PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI
Lokasi Penelitian	:	KANTOR KECAMATAN ALAM BARAJO KOTA JAMBI

Untuk melakukan riset/penelitian sesuai dengan Topik Penelitian dari tanggal 29 November 2021 - 29 Februari 2021

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jambi, 13 Desember 2021
CAMAT ALAM BARAJO

IPER RIYANSUNI, S.Th.I.ME, M.Kom
Pembina
NIP. 19760816 200501 1 009

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Lampiran 1 Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

PERSEPSI MASYARAKAT TENTANG PENERAPAN SISTEM E-TILANG DI WILAYAH KOTA JAMBI

Bagian I : Identitas Responden

Petunjuk pengisian kuesioner

- Berilah tanda (X) atau (√) untuk setiap jawaban yang menurut anda paling sesuai dengan anda

1. Nama Responden : _____
2. Alamat : ☐Kelurahan Kenali Besar ☐Kelurahan Rawa Sari
   ☐Kelurahan Bagan Pete ☐Kelurahan Beliung
   ☐Kelurahan Mayang Mangurai
3. Jenis Kelamin : ☐Laki-Laki ☐Perempuan
4. Usia : ☐17-24 ☐25-32 ☐33-40
   ☐41-48 ☐49-57 ☐58-65
5. Pendidikan Terakhir : ☐SD ☐SMP ☐SMA
   ☐Diploma ☐S1 ☐S2
   ☐S3

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Bagian 2 : Pertanyaan

- Keterangan bobot nilai setiap jawaban

No	Skala	Pernyataan	Singkatan
1	5	Sangat Setuju	SS
2	4	Setuju	S
3	3	Cukup Setuju	CS
4	2	Tidak Setuju	TS
5	1	Sangat Tidak Setuju	STS

- Petunjuk pengisian jawaban : berilah tanda (X) atau (√) pada jawaban yang menurut anda paling mewakili diri anda pada kolom yang tersedia.

No	Pernyataan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya mengetahui keberadaan program sistem E-Tilang					
2	Saya mengerti dan memahami program E-Tilang					
3	Saya mengetahui bagaimana proses E-Tilang dilakukan					
4	Saya berkendara dengan memperhatikan tata cara berlalu lintas yang baik dan benar					
5	Penerapan sistem E-Tilang dapat meningkatkan kesadaran saya dalam tertib berlalu lintas					
6	Menurut saya, penerapan sistem E-Tilang lebih efektif dilakukan dibanding tilang ditempat/konvensional					
7	Saya tidak pernah menemukan lagi penyalahgunaan wewenang oleh oknum anggota kepolisian yang melakukan pungutan liar setelah pemberlakuan E-Tilang ditetapkan					
8	Program E-Tilang dapat mempermudah saya dalam menyelesaikan proses perkara pelanggaran lalu lintas secara cepat dan transparan					

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Nama	Q.1	Q.2	Q.3	Q.4	Q.5	Q.6	Q.7	Q.8	Total
Resza Cinthya Putri	4	5	5	5	5	5	2	5	36
Dinda Ardilla	4	4	3	4	4	3	3	3	28
Sri	4	4	4	4	3	4	4	5	32
Ade Khairunissa	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Puspita Sari	3	3	3	5	4	4	2	4	28
GM	2	2	2	5	3	2	3	3	22
Dian Aprianingsih	4	2	2	4	4	4	4	4	28
Adis Farah Natasha	5	5	3	5	5	5	3	4	35
Heni Rachmawati	5	3	5	4	4	4	4	5	34
Mirna Maryani	4	4	4	5	5	3	3	3	31
Muhammad Farhan HR	3	3	3	3	4	4	4	4	28
Andika Nataputra	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Riky Wardana	4	4	4	4	4	5	2	5	32
Puja Yosita	4	4	4	5	5	5	3	4	34
Fitria Dwi Citra Sari	4	4	4	4	3	2	2	3	26
Ardi	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Rahmat	4	3	3	5	4	5	4	4	32
Andika Putra	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Dea Savitri Aulia	3	3	3	4	4	3	4	3	27
Citra	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Romainur	3	4	4	5	5	5	5	5	36
Teti Sumarni	2	2	2	5	5	5	4	4	29
Nurhayati	4	4	4	4	4	3	3	3	29
Tri Astuti	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Triyani Agustin	4	3	3	5	5	3	4	2	29
Neliyana	2	2	4	5	5	5	4	5	32
Kaleb Dunand	4	3	3	4	4	3	3	3	27
Evi Perawati	4	3	3	4	4	3	3	3	27
Ansori	4	4	4	5	2	2	2	2	25
Femi Yunita	2	2	2	4	4	2	2	3	21
Dedi Hartono	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Derianto	4	2	4	4	4	4	2	4	28
Aris Priyono	4	4	2	5	5	3	4	3	30
Permansyahri	4	4	4	5	5	5	4	5	36
Narwanis	2	2	2	4	4	4	2	4	24
Hany	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Ferri Irawan	5	5	5	5	5	5	4	5	39
Kominda	5	5	5	5	5	5	4	4	38
Arif	5	3	3	5	5	5	5	5	36
Misriani Dewi	4	3	3	4	4	4	4	3	29

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Abdullah Hasan	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Zubaidah	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Misgiyono	3	1	3	1	3	1	1	1	14
Intri Romelah	3	1	3	3	3	1	1	1	16
Ayu Shinta	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Fauzi Yosi	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Idham Hafiz	4	4	4	5	4	4	3	4	32
Hendri	3	3	3	5	5	4	4	3	30
Dian	4	4	4	5	5	5	4	4	35
Dwi Jayanto Putra	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Nana Yamarti	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Meilyana Siahaan	4	4	4	4	3	4	4	4	31
Martha Ervina	5	3	3	5	4	3	2	3	28
Maidza Az Zahra	4	2	2	4	2	4	2	4	24
Nadia Julianda	5	4	4	4	5	4	4	4	34
Ria	3	3	3	4	4	5	3	4	29
Billa	4	4	4	5	5	3	2	3	30
Mardiah	4	4	3	5	4	3	2	3	28
Sari Meilani Safitri	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Taufiq Ikhsan Maulana	4	3	3	5	4	4	5	4	32
Kiki	4	4	4	5	5	5	5	5	37
Uchi	4	4	4	5	5	5	2	5	34
Silvia Diana	4	3	4	4	4	4	2	3	28
Yurita Melani	5	5	5	4	4	4	5	5	37
Dinda Auna Laditania	4	3	3	4	3	2	3	4	26
Febi	3	3	3	3	3	3	4	3	25
Hatiah	4	4	4	4	4	4	4	4	32
M. Revald Ramaditya	4	4	4	5	5	4	4	4	34
Nurlianti	5	4	4	5	5	3	3	3	32
Oaka Mandala Putra	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Sumariani	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Karinda	3	3	3	3	3	3	3	3	24
Suratmin	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Edi Hermanto	4	4	4	4	4	4	3	4	31
Singgih Febri Setiadi	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Suparto Sianturi	5	5	5	5	5	5	5	5	40
M Arian Semesta	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Sri Andriani	4	3	4	5	3	4	4	4	31
Elma Fitriani	5	5	5	5	5	5	5	5	40
Ali Fatul Muhmin	3	3	4	4	3	3	3	3	26
Riri Maharani	4	4	4	5	5	4	4	4	34

Indah Permata Sari	4	3	3	4	4	3	2	3	26
Irma	3	3	2	5	3	3	2	2	23
Farhan	3	3	3	5	5	5	4	5	33
Rafika	4	4	4	5	4	3	3	4	31
Lia Nofiyanti	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Widia Ramadani	4	3	4	4	4	3	1	3	26
Ahmad Nuril Huda	3	3	3	4	3	3	3	3	25
Badia Pontas Sinomba Siregar	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Dwi Kartika Maharani	5	4	4	5	5	5	3	3	34
Natasha Yonalda Zunisya	4	4	3	4	5	5	3	5	33
Shella	3	4	2	4	3	2	2	2	22
Iqbal Ilhamsyah	3	4	4	5	5	5	5	5	36
Julanda Fitriani	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Deral Saputra	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Wulan May	4	4	4	5	4	4	4	4	33
Aulia	4	4	4	4	4	4	4	4	32
Muhammad Riadin	4	4	4	4	4	4	4	3	31
Derli Agustina	4	3	4	5	5	4	3	4	32
Vera Amalia Febriani	3	3	3	5	4	5	3	4	30

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Lampiran 2 Data Profil Responden

Nama	Alamat (Kelurahan)	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Pendidikan Terakhir
Resza Cinthya Putri	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	S1
Dinda Ardilla	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	Diploma
Ade Khairunissa	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Puspita Sari	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	SMA
Neliyana	Mayang Mangurai	Perempuan	33-40	SMA
Suparto Sianturi	Bagan Pete	Laki-Laki	25-32	SMA
M Arian Semesta	Bagan Pete	Laki-Laki	25-32	SMA
Mardiah	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Kaleb Dunand	Mayang Mangurai	Laki-Laki	33-40	Diploma
Rahmat	Rawa Sari	Laki-Laki	17-24	Diploma
Andika Putra	Rawa Sari	Laki-Laki	17-24	Diploma
Adis Farah Natasha	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	SMA
Heni Rachmawati	Mayang Mangurai	Perempuan	41-48	SMA
Mirna Maryani	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Muhammad Farhan HR	Beliung	Laki-Laki	17-24	S1
Andika Nataputra	Bagan Pete	Laki-Laki	17-24	SMA
Riky Wardana	Bagan Pete	Laki-Laki	25-32	SMA
Puja Yosita	Beliung	Perempuan	17-24	SMA

Fitria Dwi Citra Sari	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	Diploma
Ardi	Rawa Sari	Laki-Laki	17-24	Diploma
Dea Savitri Aulia	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	S1
Citra	Kenali Besar	Perempuan	17-24	Diploma
Dian Aprianingsih	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Romainur	Mayang Mangurai	Laki-Laki	49-57	SMA
Teti Sumarni	Mayang Mangurai	Perempuan	49-57	SMA
Tri Astuti	Mayang Mangurai	Perempuan	41-48	Diploma
Triyani Agustin	Mayang Mangurai	Perempuan	33-40	SMA
Evi Perawati	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	Diploma
Maidza Az Zahra	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Kiki	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Yurita Melani	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Femi Yunita	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	SMP
Dedi Hartono	Mayang Mangurai	Laki-Laki	41-48	SMA
Sri	Mayang Mangurai	Perempuan	17-24	SMA
Derianto	Mayang Mangurai	Laki-Laki	33-40	SMA
Aris Priyono	Bagan Pete	Laki-Laki	41-48	SMA

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Permansyahri	Mayang Mangurai	Laki-Laki	41-48	SMA
Narwanis	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	SMA
Dinda Auna Laditania	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Hany	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	S1
Meilyana Siahaan	Kenali Besar	Perempuan	25-32	SMA
Riri Maharani	Bagan Pete	Perempuan	17-24	SMA
Indah Permata Sari	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Misriani Dewi	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	S1
Abdullah Hasan	Mayang Mangurai	Laki-Laki	49-57	SMA
Ria	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Nadia Julianda	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Lia Nofiyanti	Kenali Besar	Perempuan	17-24	Diploma
Zubaidah	Mayang Mangurai	Perempuan	33-40	Diploma
Misgiyono	Mayang Mangurai	Laki-Laki	33-40	SMP
Intri Romelah	Mayang Mangurai	Perempuan	33-40	SMP
Uchi	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Silvia Diana	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Hendri	Mayang Mangurai	Laki-Laki	25-32	SMA
Ayu Shinta	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	S1
Farhan	Kenali Besar	Laki-Laki	17-24	SMA

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Rafika	Kenali Besar	Perempuan	17-24	Diploma
Dwi Jayanto Putra	Mayang Mangurai	Laki-Laki	33-40	S1
Billa	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Taufiq Ikhsan Maulana	Rawa Sari	Laki-Laki	17-24	SMA
Febi	Rawa Sari	Perempuan	17-24	Diploma
Ferri Irawan	Mayang Mangurai	Laki-Laki	41-48	SMA
Kominda	Mayang Mangurai	Perempuan	33-40	SMA
M. Revald Ramaditya	Rawa Sari	Laki-Laki	17-24	SMP
Nurlianti	Rawa Sari	Perempuan	17-24	SMA
Oaka Mandala Putra	Kenali Besar	Laki-Laki	25-32	SMA
Sumariani	Bagan Pete	Perempuan	49-57	SMA
Karinda	Bagan Pete	Perempuan	25-32	SMA
Nana Yamarti	Mayang Mangurai	Perempuan	25-32	Diploma
Sari Meilani Safitri	Beliung	Perempuan	17-24	SMA
Suratmin	Bagan Pete	Laki-Laki	58-65	SMP
Edi Hermanto	Bagan Pete	Laki-Laki	49-57	SMA
Fauzi Yosi	Mayang Mangurai	Laki-Laki	33-40	S1
Idham Hafiz	Mayang Mangurai	Laki-Laki	25-32	S1
Nurhayati	Mayang Mangurai	Perempuan	58-65	SMA
Sri Andriani	Bagan Pete	Perempuan	41-48	SMA
Elma Fitriani	Bagan Pete	Perempuan	17-24	Diploma
Ali Fatul Muhmin	Kenali Besar	Laki-Laki	17-24	SMA

Irma	Bagan Pete	Perempuan	17-24	Diploma
Ahmad Nuril Huda	Kenali Besar	Laki-Laki	17-24	Diploma
Dwi Kartika Maharani	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Badia Pontas Sinomba Siregar	Bagan Pete	Laki-Laki	25-32	S1
Widia Ramadani	Bagan Pete	Perempuan	17-24	Diploma
Natasha Yonalda Zunisya	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Shella	Bagan Pete	Perempuan	17-24	SMA
Iqbal Ilhamsyah	Bagan Pete	Laki-Laki	25-32	SMA
Julanda Fitriani	Bagan Pete	Perempuan	17-24	Diploma
Deral Saputra	Kenali Besar	Laki-Laki	17-24	Diploma
Wulan May	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Aulia	Bagan Pete	Perempuan	17-24	SMA
Muhammad Riadin	Beliung	Laki-Laki	17-24	SMA
Derli Agustina	Kenali Besar	Perempuan	17-24	SMA
Vera Amalia Febriani	Bagan Pete	Perempuan	17-24	SMA

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

Lampiran 3 Contoh Surat E-Tilang

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
RESOR KOTA JAMBI
Jl. Bhayangkara No.1, Jambi 36142

Jambi, 02 Desember 2021
Kepada
Yth. ERLENI
Di
PERUM TJ.PERMATA BLOK A.3 RT.002 KEL.EKA JAYA KEC.JAMBI SELATAN KOTA JAMBI

Nomor : B/42/XII/YAN.1.2/2021/Satlantas
Klasifikasi : BIASA
Lampiran : Dua Lembar
Perihal : Surat Konfirmasi ETLE

1. Rujukan
   a. Undang-undang Nomor 1 Tahun 1946 tentang Peraturan Hukum Pidana;
   b. Undang-undang Nomor 8 Tahun 1981 tentang Hukum Acara Pidana;
   c. Undang-undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia;
   d. Undang-undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan;
   e. Undang-undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi; Transaksi Elektronik
   f. Peraturan Kapolri No. 5 Tahun 2012 Tentang Registrasi dan Identifikasi Kendaraan Bermotor;

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas dan berdasarkan bukti hasil rekaman CCTV ETLE pada hari Kamis tanggal 02 Desember 2021 pukul 09:27:16 WIB di lokasi SP Lantas Jelutung 1 Nopol/NRKB BH1362HO, Saudara diduga telah melakukan pelanggaran lalu lintas jalan. Untuk itu Saudara diberikan kesempatan melakukan konfirmasi selambat-lambatnya pada tanggal 10 Desember 2021.

3. Berkaitan dengan butir 1 [Satu] dan 2 [Dua] di atas, bersama ini disampaikan bahwa konfirmasi dapat dilakukan melalui alamat website https://etle-jambi.info/id atau datang langsung dengan membawa blangko "LAMPIRAN SURAT" ke posko ETLE Satlantas Polresta Jambi, alamat Jl. Bhayangkara No.1, Jambi 36142.

4. Demikian untuk menjadi maklum.

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA JAMBI
KASAT LANTAS

POLRI DAERAH JAMBI KEPALA RESOR JAMBI

AULIA RAHMAD, SIK., MH.
AJUN KOMISARIS POLISI NRP 85062123

Tembusan:
1. Dir Lantas Polda Jambi.
2. Wadir Lantas Polda Jambi.
3. Kabag Bin Opsnal Dit Lantas Polda Jambi.

Catatan
• Berdasarkan pasal 115 ayat (3) Peraturan Kapolri No 5 Tahun 2012 kendaraan dapat diblokir dalam rangka penegakan hukum pelanggaran lalu lintas.
• Contact Centre ETLE : -

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

KEPOLISIAN NEGARA REPUBLIK INDONESIA
DAERAH JAMBI
RESOR KOTA JAMBI
Jl. Bhayangkara No.1, Jambi 36142

LAMPIRAN SURAT KAPOLRESTA JAMBI
NO : B/42/XII/YAN.I.2/2021/Satlantas
TANGGAL : 02 DESEMBER 2021

LAMPIRAN SURAT

I. IDENTITAS KENDARAAN BERMOTOR

1.	NOMOR POLISI	: BH1362HO
2.	JENIS KENDARAAN	: MB. PENUMPANG
3.	MERK/TYPE	: TOYOTA AGYA 1.0 G M/T
4.	WARNA KENDARAAN	: PUTIH
5.	STNK ATAS NAMA	: ERLENI
6.	SAMSAT PENERBIT	: .....
7.	MASA BERLAKU STNK	: 09 Maret 2025
8.	NOMOR RANGKA	: MHKA4DA3JFJ056265
9.	NOMOR MESIN	: 1KRA173099

II. IDENTITAS PELANGGAR

1.	NAMA	: .....
2.	ALAMAT	: .....
3.	TEMPAT TGL LAHIR	: .....
4.	PENDIDIKAN	: .....
5.	PEKERJAAN	: .....
6.	GOLONGAN & NO SIM	: .....
7.	MASA BERLAKU SIM	: .....
8.	TEMPAT PENERBIT SIM	: .....
9.	NOMOR HANDPHONE (YANG BISA MENERIMA SMS)	: .....
10.	ALAMAT EMAIL	: .....

III. KETENTUAN

1. Apabila surat konfirmasi ini tidak diisi dengan nama pelanggar maka sesuai Perkap nomor 5 Tahun 2012 tentang Registrasi dan Identifikasi pada pasal 115 ayat (3) kendaraan dapat diblokir dalam rangka penegakan hukum pelanggaran lalu lintas;
2. Pemblokiran dilakukan oleh petugas Kepolisian setelah tidak ada konfirmasi atau balasan dari surat ini selama 8 hari dari hasil capture atau bukti pelanggaran hasil rekaman CCTV ETLE;
3. Apabila kendaraan telah terjual maka penjual diharapkan mencantumkan identitas dan No. HP yang valid pembeli kendaraan;
4. Pelayanan konfirmasi di Posko ETLE Satlantas Polresta Jambi pada hari Senin s.d. Jumat mulai pukul 08.00 s.d. 16.00 WIB, untuk hari Sabtu pukul 08.00 s.d. 14.00 WIB.

Yang menyatakan

_____

LAMPIRAN SURAT KAPOLRESTA JAMBI
NO : B/42/XII/YAN.1.2/2021/Satlantas
TANGGAL : 02 DESEMBER 2021

Menerobos lampu merah

Pasal 287 ayat (2) jo pasal 106 ayat(4) huruf c Melanggar aturan perintah atau larangan yang dinyatakan dengan alat pemberi isyarat lalu lintas

Tata cara konfirmasi melalui website:

- Akses domain https://etle-jambi.info/id
- Masukkan No referensi pelanggaran
- Masukkan No Pol / NRKB
- Lengkapi identitas pelanggar
- No HP yang bisa menerima SMS untuk Informasi BRIVA

Scan QR Code untuk melihat media bukti pelanggaran di online

No Referensi Anda: AMYBH1362HO

a.n. KEPALA KEPOLISIAN RESOR KOTA JAMBI
KASAT LANTAS

AJUN KOMISARIS POLISI NRP 85062123

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi

State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

@ Hak cipta milik UIN Sutha Jambi
State Islamic University of Sulthan Thaha Saifuddin Jambi
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang:
1. Dilarang mengutip sebagian dan atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan da menyebutkan sumber asli:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Sutha Jambi
2. Dilarang memperbanyak sebagaian dan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Sutha Jambi

CURRICULUM VITAE

Informasi Data Diri

Nama : Anggi Indah Khairunnisa

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Jambi, 16 Agustus 2000

NIM : 105180197

Pekerjaan : Mahasiswa

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Alamat : Jl. Sumber Rejo Kelurahan Mayang Mangurai Kecamatan Alam Barajo, Kota Jambi

No Hp :

Nama Orang Tua

Ayah : Romainur

Ibu : Teti Sumarni

Riwayat Pendidikan

Tahun 2005-2006 : TK Bustanul Athfal Aisyiyah IV Kota Jambi

Tahun 2006-2012 : SDN 74 Kota Jambi

Tahun 2012-2015 : SMPN 14 Kota Jambi

Tahun 2015-2018 : SMAN 6 Kota Jambi

Tahun 2018-Sekarang : Universitas Islam Negeri Sulthan Thaha Saifuddin Jambi